

ОФЕРТА

о выпуске Банковской карты МегаФона и осуществлении расчетов с ее использованием

Настоящая оферта является официальным предложением (Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (Генеральная лицензия Банка России № 2506, далее по тексту – Банк) адресованным физическим лицам – абонентам оператора подвижной радиотелефонной связи ПАО «МегаФон» заключить договор о выпуске Банковской карты МегаФона и осуществлении расчетов с ее использованием (далее - Договор) в порядке и на условиях, изложенных в Оферте, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Действующая версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка по адресу: www.round.ru.

1. Термины и определения

1.1. **Абонент** – физическое лицо, являющееся пользователем услуг связи Оператора в рамках заключенного с Оператором договора на оказание услуг связи (абонентский договор), на основании которого ему Оператором выделен Абонентский номер, а также в информационной биллинговой системе Оператора присвоен лицевой счет.

1.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделенный Оператором Абоненту в момент его подключения к сети Оператора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети подвижной связи абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского устройства, его доступ к сети подвижной связи для обмена информацией (SMS), и обеспечивающий Абоненту доступ к услугам Оператора.

1.3. **Авторизация** - разрешение Банка на проведение Клиентом операции с использованием ЭСП.

1.4. **Агент** – банковский платежный агент (БПА), привлекаемый Банком в соответствии с законодательством РФ, для выдачи Клиенту Карты, проведения Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента, сбора и передачи Банку данных о Клиентах для целей заключения Договора, и совершения иных действий, предусмотренных Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе». Деятельность Агента осуществляет ОАО «МегаФон Ритейл» (ИНН 7825695758), юридический адрес: 115035, Москва, Кадашевская наб., д. 30 на основании заключенного с Банком договора №1-БПА от 26.04.2016 г. «О привлечении банковского платежного агента» (далее – Договор БПА). Подробная информация об Агенте размещается на сайте в сети Интернет: <http://corp.megafon.ru/about/contacts/>.

1.5. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения предусмотренных Офертой операций. Аутентификация Клиента осуществляется, в том числе, при помощи ПИН-кода или подписи Клиента на чеке (слипе) электронного терминала (импринтера), Кодов 3DS, одноразовых SMS-паролей и/или CVC2.

1.6. **Банковская карта МегаФона (Карта)** - предоплаченная карта международной платежной системы "MasterCard Worldwide" (далее - МПС), эмитированная Банком, использование которой позволяет Клиенту совершать операции с ЭДС. В соответствии с Договором Банк оформляет Карты трех видов: «МегаФон Стандарт», «МегаФон Стандарт NFC» и «МегаФон Золото». Вид Карты указывается в Заявлении в соответствующем поле.

1.7. **Валюта Карты** – Российский рубль.

1.8. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** - предоставление с использованием компьютерных и/или телефонных сетей Банком Клиенту услуг в соответствии с Правилами ДБО (Приложение №3 к Оферте). Принимая условия Оферты, Клиент одновременно принимает Правила ДБО.

1.9. **Дополнительный абонентский номер** – Абонентский номер Клиента, предназначенный для получения Кодов 3DS и информации об операциях с использованием ЭСП в формате SMS-сообщений. В случае установления Клиентом Дополнительного абонентского номера, Коды 3DS направляются Клиенту в виде SMS-сообщений только на Дополнительный абонентский номер.

1.10. **Доступный Остаток ЭДС** – запись, отражающая Остаток ЭДС Клиента, а также дополнительную возможность (доступность) увеличения остатка ЭДС Клиента за счет денежных средств, внесенных им в качестве аванса за услуги связи Оператора.

1.11. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) сведений о Клиенте (его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах) и по подтверждению этих сведений с использованием оригиналов документов.

1.12. **Заявление** - заявление на выдачу Карты или заявление на замену Карты, оформляемые в Точке обслуживания Агента на бумажном носителе по установленной Банком форме, и подписываемые собственноручной подписью Абонента.

1.13. **Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, являющееся Абонентом, присоединившееся к условиям Оферты посредством подписания Заявления и получившее Kartu.

1.14. **Код 3DS** – одноразовый код подтверждения операции, совершаемой с использованием Реквизитов карты в Интернете, который направляются Клиенту в виде SMS-сообщений на его Основной абонентский номер или Дополнительный абонентский номер (в случае наличия);

1.15. **Кодовое слово** - секретное буквенно-цифровое сочетание, назначенное Клиентом, предназначенное для подтверждения личности Клиента при его обращении в Консультационный центр. Кодовое слово устанавливается Клиентом в Заявлении и может быть изменено через ДБО или при заключении нового Договора или договора о выпуске и предоставлении

Банковской карты МегаФона через Интернет-магазин, и осуществлении расчетов с ее использованием, при этом подтверждение личности Клиента при его обращении в Консультационный центр производится по Кодовому слову, сведения о котором были предоставлены Банку позднее.

1.16. **Комиссия** – стоимость услуг Банка для Клиента, определяемая в соответствии с действующими Тарифами. Комиссия не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

1.17. **Консультационный центр (КЦ)** - подразделение Банка, предоставляющее Клиенту возможность получения информации и иных услуг при его обращении в Банк по телефону. О номерах телефонов, по которым Абонент может связаться с КЦ, Банк извещает Клиента путем размещения информации на WEB-сайте Банка.

1.18. **Оператор** – ПАО «МегаФон» (ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585), зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ в качестве оператора связи, самостоятельно оказывающего услуги подвижной радиотелефонной связи, имеющее сайт в сети Интернет: www.megafon.ru, юридический и почтовый адрес: 115035, Москва, Кадашевская наб., д.30.

Оператор самостоятельно устанавливает условия оказания услуги «Мобильные платежи» в дополнение к договору об оказании услуг связи, в соответствии с которыми физическое лицо - абонент вправе уменьшать суммы денежных средств, внесенных им в качестве аванса за услуги связи Оператора, в целях увеличения Остатка ЭДС с использованием ЭСП. Указанные условия оказания услуги «Мобильные платежи» размещаются в доступной для ознакомления форме на сайте Оператора в сети Интернет.

1.19. **Основной абонентский номер (MSISDN)** – Абонентский номер Клиента, указываемый в Заявлении как АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР (MSISDN), обеспечивающий Клиенту доступ к услугам Оператора, за которые в качестве аванса Клиент вносит денежные средства, за счет которых Клиент посредством использования Услуги Оператора «Мобильные платежи» увеличивает Остаток ЭДС, в том числе и при совершении операций с ЭСП.

1.20. **Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС)** – текущий размер обязательств Банка перед Клиентом в форме электронных денежных средств по Договору в каждый конкретный момент времени.

1.21. **Перевод** — действия Банка, направленные на предоставление Получателю денежных средств Клиента, на основании полученных от Клиента Распоряжений, а также взимание с Клиента соответствующей Комиссии.

1.22. **Получатель** – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель в пользу которых осуществляется Перевод с использованием ЭСП, в том числе сам Клиент.

1.23. **Распоряжение** — распоряжение Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к МПС, составленное, достоверное и переданное в Банк с помощью ЭСП в виде электронного документа. Распоряжением также является электронный документ, составленный Банком от имени Клиента и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленном Договором.

1.24. **Реквизиты карты** – информация, включающая в себя: номер Карты, Срок действия карты, CVC2, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления расчетов с использованием ЭСП.

1.25. **Сервис «SMS-информирование»** - предоставление Клиенту на Основной абонентский номер и Дополнительный абонентский номер (в случае если он задан Клиентом) информации об операциях с использованием ЭСП в формате SMS-сообщений.

1.26. **Срок действия карты** – один из Реквизитов карты, указанный на Карте, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить операцию с использованием ЭСП. Срок действия карты составляет не более 5 (пяти) лет с момента ее оформления.

1.27. **Тарифы** - условия, устанавливающие величину и основания выплаты Клиентом комиссии за услуги Банка, предоставляемые Клиенту, а также устанавливающие лимиты на проведение операций с использованием ЭСП. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора. Каждый раз при совершении операций с ЭСП Клиент выражает свое согласие с Тарифами и условиями Договора, заключенного на основании Оферты, действующими на момент совершения операции.

Тарифы представлены для ознакомления на WEB-сайте Банка.

1.28. **Технический перерасход** — совершение операций на сумму, превышающую размер Остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки Банка или в результате использования ЭСП, если при таком использовании по итогам обработки МПС операции сумма, подлежащая списанию, оказалась выше списанной первоначально суммы, либо, когда в силу правил МПС у Банка появилась безусловная обязанность на возмещение суммы операции без возможности проверки суммы Остатка ЭДС.

1.29. **Точка обслуживания Агента** – обособленное подразделение Агента, работающее под коммерческим обозначением "МегаФон", оборудованное для приема и обслуживания Клиентов в целях исполнения Агентом своих обязательств по Договору БПА.

1.30. **Упрощенная идентификация** – осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента – физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и в случаях, предусмотренных Офертой, их нотариально заверенного перевода на русский язык.

1.31. **Услуга** – услуга, оказываемая Банком Клиенту в рамках заключенного Договора, заключающаяся в организации и осуществлении расчетов по Переводам.

1.32. **Услуга Оператора «Мобильные платежи»** – услуга Оператора, предоставляющая Абоненту возможность в соответствии с соглашением между Абонентом и Оператором, увеличивать Остаток ЭДС в Банке, за счет денежных средств Абонента, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью последующего перевода Банком ЭДС в пользу Получателя в соответствии с законодательством РФ и настоящей Офертой.

1.33. **Участники расчетов** – Банк и Клиент (далее - Стороны Договора), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе расчетов, проводимых по операциям, совершенным с использованием ЭСП.

1.34. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, с целью совершения Переводов, не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в качестве Остатка ЭДС Клиента в рамках Договора. ЭДС не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.35. **Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность Карты, Реквизитов карты и технологии её использования, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать в Банк Распоряжения в целях осуществления Перевода с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, Карт, платежных терминалов, а также иных технических устройств.

1.36. **3DSecure (3DS)** - технология дополнительной аутентификации платежных карт, разработанная МПС с целью обеспечения безопасного проведения операций в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется посредством ввода Клиентом Кода 3DS при проведении операции с ЭСП в Интернете.

1.37. **CVC2 (Card verification code)** – реквизит Карты, трёхзначный цифровой код напечатанный на полосе для подписи Клиента на оборотной стороне Карты и служащий для дополнительной проверки подлинности Карты при проведении операций в сети Интернет или операций с ручным вводом Реквизитов карты.

1.38. **PIN-код (ПИН-код)** - персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для использования Карты, представляющий собой цифровой код известный только Клиенту, и используемый Клиентом при совершении операций с использованием Карты. PIN-код равнозначен собственноручной подписи Клиента и его использование является для Банка подтверждением факта совершения операции с использованием Карты лично Клиентом.

1.39. **SMS (Short Message Service)** – технология обмена информацией в виде электронных сообщений (коротких текстовых сообщений) по сети подвижной связи с применением абонентского устройства (как это определено стандартами услуг связи).

1.40. **WEB-сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.round.ru и содержащий информацию о Банке, условиях оказания Услуги, Тарифы Банка и текст Оферты.

1.41. **WEB-сайт Оператора** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.megafon.ru и содержащий информацию об Операторе и условиях предоставления Оператором Абоненту услуг подвижной связи.

Иные термины и определения, упоминаемые, но не раскрытые в Оферте, соответствуют положениям Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе».

2. Предмет Оферты

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. Эмитировать Карту и обеспечивать возможность составлять, удостоверить и передавать Банку Распоряжения, в том числе и с использованием ЭСП.

2.1.2. С привлечением Агента выдать Карту Клиенту на условиях Оферты.

2.1.3. Принимать от Клиента или в адрес Клиента способами, предусмотренными Офертой, денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС.

2.1.4. Исполнять Распоряжения в случаях, предусмотренных Офертой.

2.1.5. Предоставить Клиенту возможность использования ДБО.

2.1.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

2.2. Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями Договора и оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами.

3. Порядок заключения Договора, предоставления и активирования Карты

3.1. Для заключения Договора на условиях Оферты и получения Карты, Абонент обращается в Точку обслуживания Агента.

Договор может быть заключен с физическим лицом, достигшим возраста 18 (Восемнадцати) лет, являющимся действующим Абонентом, который на момент заключения Договора может воспользоваться Услугой Оператора «Мобильные платежи».

Договор считается заключенным на условиях Оферты и вступает в силу в дату акцепта Банком предложения Абонента заключить Договор. Акцептом Банка является проставление в Заявлении, оформленном в Точке обслуживания Агента на бумажном носителе по установленной Банком форме, подписи сотрудника Агента, выдавшего Карту, и печати (штампа) Агента, предусмотренного для этих целей.

Договор ограничен Сроком действия карты и подлежит расторжению в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также по заявлению Клиента об утрате Карты, о прекращении (блокировке) совершения операций с Картой или о несогласии с изменениями условий осуществления расчетов и Тарифов, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

3.2. Выдача Карты осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:

3.2.1. Абонент ознакомился и принял условия Оферты путем подписания Заявления по форме Банка (текст Оферты для ознакомления представлен в Точке обслуживания Агента и на WEB-сайте Банка).

3.2.2. Абонент предоставил собственный действующий паспорт гражданина РФ (иностранного гражданин предоставляет собственный действующий паспорт иностранного гражданина), а также предоставляет следующую информацию о себе:

3.2.2.1. Для граждан Российской Федерации:

- фамилию, имя, отчество (при наличии последнего);
- пол;
- дату и место рождения;
- гражданство;
- реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения);
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
- Основной абонентский номер;
- Дополнительный абонентский номер (при желании);
- номер факса (если имеется);
- адрес электронной почты (если имеется);
- сведения о бенефициарном владельце;
- сведения о наличии/отсутствии выгодоприобретателя;
- сведения о принадлежности к иностранным налогоплательщикам;
- сведения о принадлежности к публичным должностным лицам (в том числе и иностранным), а также является или нет супругом (супругой) таких лиц;
- сведения о предполагаемом характере деловых отношений с Банком;
- сведения о цели установления деловых отношений с Банком;
- сведения об источнике происхождения денежных средств;
- сведения о цели финансово-хозяйственной деятельности;
- сведения о финансовом положении;
- сведения о деловой репутации;
- Кодовое слово.

3.2.2.2. Для иностранных граждан:

- фамилию, имя и (при наличии последнего) отчество;
- пол;
- гражданство;
- реквизиты паспорта (серия (при наличии) и номер, срок действия);
- Основной абонентский номер;
- Дополнительный абонентский номер (при желании);
- номер факса (если имеется);
- адрес электронной почты (если имеется);
- сведения о бенефициарном владельце;
- сведения о наличии/отсутствии выгодоприобретателя;
- название страны, налогоплательщиком которой является;
- сведения о принадлежности к публичным должностным лицам (в том числе и иностранным), а также является или нет супругом (супругой) таких лиц;
- сведения о предполагаемом характере деловых отношений с Банком;
- сведения о цели установления деловых отношений с Банком;
- сведения об источнике происхождения денежных средств;
- сведения о цели финансово-хозяйственной деятельности;
- сведения о финансовом положении;
- сведения о деловой репутации;
- Кодовое слово.

В случае, если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Абонентом, составлен на языке отличном от русского, Абонент обязан предоставить нотариально заверенный перевод паспорта на русский язык (при отсутствии в своем составе документа, подтверждающего право законного пребывания иностранного гражданина на территории Российской Федерации - въездной визы).

3.2.3. Абонент прошел Идентификацию или Упрощенную идентификацию.

В отношении Абонента, который является гражданином Российской Федерации, проводится Идентификация и ему предоставляется персонифицированное ЭСП. В отношении Абонента, который является иностранным гражданином, проводится Упрощенная идентификация и ему предоставляется неперсонифицированное ЭСП.

3.2.4. Банк акцептовал предложение Абоненту о заключении Договора оформленного в виде Заявления, подписанного Абонентом в Точке обслуживания Агента. Банк присваивает Договору номер, который указывается в Заявлении и соответствует 13-тизначному номеру (EAN), указанному на оборотной стороне Карты.

3.2.5. Абонент оплатил через кассу Агента комиссию за оформление Карты (при наличии) согласно Тарифам. При этом Клиенту в обязательном порядке выдается кассовый чек, содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством РФ, а также номер Договора.

3.3. Карта выдается Абоненту в персональной упаковке (Конверте) и с вложением в Конверт (Инструкцией). Конверт и Инструкция принадлежат Оператору. Банк не несет ответственности за их оформление и содержание.

3.4. При получении Конверта Клиент:

3.4.1. Проверяет его целостность. В случае, если нарушена целостность Конверта, то Клиент возвращает его Агенту и Клиенту оформляется новая Карта и предоставляется другой Конверт без нарушения его целостности.

3.4.2. Вскрывает Конверт, извлекает Карту из него и наносит на обратную сторону Карты (панель для нанесения образца подписи Клиента) образец своей подписи (ручкой с пастой или чернилами черного, синего или фиолетового цвета).

3.5. До начала совершения операций с ЭСП Клиент активирует Карту (получает PIN-код), позвонив на короткий номер 5555 с Основного абонентского номера и следуя голосовой инструкции. Срок активации Карты ограничен Сроком действия карты или моментом блокировки Карты, произведенной по любой из причин, указанных в Оферте. Карта становится доступной для активации в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее получения Клиентом.

Совершение Клиентом действий по активации Карты (получение PIN-кода) является конклюдентными действиями, подтверждающим его волеизъявление в получении Карты и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим разделом Оферты, без каких-либо изъятий или ограничений, в том числе согласие на обработку персональных данных Клиента в объеме, предусмотренном в Оферте.

Активация Клиентом Карты будет являться достаточным доказательством заключения Договора с Клиентом, не требующим дополнительного письменного подтверждения данного факта, в том числе, при возникновении споров о факте заключения Договора.

3.6. После активации Карты Клиенту автоматически подключается Сервис «SMS-информирование».

3.7. Клиент может одновременно владеть не более 10 (десятью) Картами, статус которых имеет значения, указанные в п. 3.3.3.1-3.3.3.3 Приложения №3 к Оферте.

4. Способы увеличения Остатка ЭДС

4.1. Пополнение Остатка ЭДС может осуществляться только безналичным путем и производится путем предоставления Клиентом денежных средств Банку:

4.1.1. в момент совершения Перевода осуществление Клиентом операции с ЭСП (при условии, что статус Карты имеет значение, установленное п. 3.3.3.2 Приложения №3 к Оферте) удостоверяет распоряжение Клиента Оператору и Банку увеличить Остаток ЭДС (пополнить Карту) посредством использования Клиентом Услуги Оператора «Мобильные платежи» за счет денежных средств Клиента, внесенных им в качестве аванса за услуги связи Оператора для Основного абонентского номера по его соглашению с Оператором.

При этом Банк осуществляет обмен информацией с Оператором в целях увеличения Остатка ЭДС Клиента с соблюдением соответствующих требований законодательства РФ в момент совершения (обработки) данной операции или наступления срока расчетов и уплаты Комиссий Банку.

4.1.2. за счет денежных средств, поступивших в Банк по Реквизитам карты через сервисы пополнения карт международных платежных систем, в том числе МПС;

4.1.3. за счет денежных средств, поступающих в Банк в пользу Клиента от Получателей, при возврате Перевода (за возвращенный товар, отказ от работ, услуг и т.д.) или в случае возврата денежных средств Клиенту в соответствии с п.5.8 Оферты;

4.1.4. за счет денежных средств, поступающих в Банк в пользу Получателей при отмене Перевода, в соответствии с п. 5.4.2 Оферты.

4.2. Присоединяясь к условиям Оферты Клиент соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в Банк способами, указанными в п. 4.1.2 - 4.1.4 Оферты, увеличивают Остаток ЭДС без дополнительного распоряжения Клиента.

4.2.1. При поступлении денежных средств в иностранной валюте, Банк осуществляет конвертацию денежных средств в Валюту Карты в порядке, указанном в п. 5.23 Оферты.

4.3. С момента заключения Договора на условиях Оферты и предоставления денежных средств в счет увеличения Остатка ЭДС, Клиент приобретает право требования к Банку на сумму предоставленных денежных средств.

4.4. Увеличить сумму, доступную для совершения операции с использованием ЭСП, возможно любым из доступных способов, предлагаемых Оператором для пополнения баланса Основного абонентского номера.

5. Порядок распоряжения Остатком ЭДС и использования ЭСП для перевода ЭДС. Конвертация.

5.1. Все расчетные операции с использованием ЭСП осуществляются в пределах Доступного Остатка ЭДС и ограничений, установленных действующим законодательством РФ, Тарифами, правилами МПС, на основании Распоряжений Клиента. Для удостоверения Распоряжения Банк проводит Аутентификацию Клиента.

5.2. Принимая условия Оферты Клиент дает Банку право составлять от имени Клиента распоряжения на осуществление переводов денежных средств без открытия банковского счета, поступивших в Банк способами, указанными в п. 4.1.2 - 4.1.4 Оферты, в размере суммы такого поступления, в пользу Оператора в соответствии с отдельным договором, заключенным между Банком и Оператором, в качестве увеличения суммы аванса за услуги связи Оператора для Основного абонентского номера Клиента в срок, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк указанных денежных средств.

5.3. Остаток ЭДС может быть использован следующими способами:

5.3.1. переведен без открытия счета в пользу Получателей:

- при совершении Переводов на другие платежные карты любыми способами, предлагаемыми МПС;
- при совершении Переводов с целью оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и т.д.) Получателей, принимающих в оплату карты МПС, в том числе, за пределами Российской Федерации.

5.3.2. Получен Клиентом наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных с применением платежных терминалов и банкоматов, в кассах банков, принимающих к обслуживанию карты МПС и у которых установлено специальное оборудование МПС, в том числе, за пределами Российской Федерации.

5.4. В случае использования Остатка ЭДС в соответствии с п. 5.3 Оферты уменьшение Остатка ЭДС осуществляется Банком в следующем порядке:

5.4.1. В день Авторизации Банк уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и с учетом соответствующей суммы Комиссии.

5.4.2. МПС направляет в Банк электронный документ, подтверждающий совершение Клиентом операции (далее - Расчетный документ). Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции Банк не получит Расчетный документ, сумма операции с учетом соответствующей суммы Комиссии возвращается Оператору в качестве увеличения суммы аванса Клиента за услуги связи Оператора для Основного абонентского номера.

5.4.3. Если списываемая сумма операции и Комиссии по Расчетному документу на момент его поступления в Банк превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭСП без Авторизации по правилам МПС, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) у Клиента возникает обязательство перед Банком в размере суммы превышения. Данная сумма уплачивается Клиентом Банку в полном объеме в соответствии с п. 5.9 Оферты.

5.4.4. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием ЭСП (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии Банк уменьшает Остаток ЭДС на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков - эквайреров, Банк применяет порядок, установленный п. 5.9 Оферты.

5.5. В случае использования ЭСП для осуществления операций в иностранной валюте, в целях определения суммы уменьшения Остатка ЭДС, Клиент дает Банку согласие (акцепт) на конвертацию такой валюты в российские рубли в порядке, установленном п. 5.23 Оферты.

5.6. Расчеты по операциям Клиента производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссии в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС он увеличивается в порядке, предусмотренном п. 4.1.1 Оферты.

При недостаточности Остатка ЭДС и невозможности его увеличения в соответствии с п. 4.1.1 Оферты Распоряжение не принимается к исполнению Банком и Клиенту направляется уведомление об этом.

5.7. В случае возникновения технических сбоев, совершение операций с использованием ЭСП может быть временно приостановлено, о чем Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, МПС и банки Получателей вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования. При этом Банк не несет ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.8. В случае возврата денежных средств Клиенту при оспаривании операции, совершенной с использованием ЭСП, Банк увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, Банк увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную в порядке, установленном п. 5.23 Оферты, за исключением того, что конвертация производится МПС по курсу конвертации, установленному МПС на дату обработки операции возврата.

5.9. При наличии у Клиента задолженности перед Банком, Клиент настоящим заранее дает Банку распоряжение на увеличение Остатка ЭДС способом, указанными в п. 4.1.1 Оферты в пределах размера задолженности.

В случае невозможности увеличения Остатка ЭДС на условиях предыдущего абзаца настоящего пункта, Клиент настоящим заранее дает Банку распоряжение на увеличение Остатка ЭДС за счет денежных средств Клиента, внесенных им в качестве аванса за услуги связи Оператора для Абонентских номеров Клиента, выступающих в качестве Основного абонентского номера в рамках иных заключенных действующих Договоров или договоров о выпуске и предоставлении Банковской карты МегаФона через Интернет-магазин, и осуществлении расчетов с ее использованием, при этом значение термина Основной абонентский номер трактуется в значении соответствующего договора.

Клиент также соглашается с тем, что Банк самостоятельно составляет распоряжение от имени Клиента.

5.10. Операции с использованием ЭСП совершаются после Авторизации и Аутентификации Клиента.

При этом, Клиент, совершая операцию с использованием ЭСП передает Банку следующие распоряжения:

5.10.1. дает поручение на пополнение Остатка ЭДС согласно п. 4.1.1 Оферты.

Банк передает такое распоряжение Оператору, который на основании отдельного договора, заключенного с Клиентом, уменьшает сумму денежных средств, являющихся авансом за услуги связи, незамедлительно после получения подтверждения Банка об увеличении Остатка ЭДС Клиента с целью дальнейшего осуществления Банком Перевода.

5.10.2. дает поручение на использование Остатка ЭДС способами, перечисленными в п. 5.3 Оферты.

5.11. Операция считается совершенной Клиентом с момента ее Авторизации и отправки уведомления о принятии к исполнению Распоряжения Клиента (уведомления о совершении операции) на Основной абонентский номер и Дополнительный абонентский номер (если он задан) Клиента.

5.12. Получить информацию о балансе Карты (под балансом Карты понимается остаток денежных средств, являющихся авансом Клиента за услуги связи Оператора по Основному абонентскому номеру, доступному для совершения платежей в рамках Услуги Оператора «Мобильные платежи»), а также заблокировать (при утере Карты и/или в случае обнаружения операций, которые Клиент не совершал и/или в случае, если Клиент считает Карту скомпрометированной) Клиент может:

5.12.1. позвонив в Консультационный центр;

5.12.2. позвонив на короткий номер 5555 с Основного абонентского номера;

5.12.3. через интерфейс ДБО;

5.12.4. отправив с Основного абонентского номера SMS запрос на короткий номер 5555 в соответствии с условиями и в порядке, предоставляемыми Оператором Абоненту в рамках услуги "SMS - банк".

5.13. Карта может быть заблокирована Банком по основаниям, перечисленным в п. 6.3.3 Оферты.

5.14. В ряде случаев, после блокировки Карта больше не может быть использована Клиентом. Для дальнейшего пользования Услугой Клиенту нужно получить новую Карту в порядке, установленном Офертой.

Информацию о возможности, порядке и сроках блокировки Карты Клиент может уточнить, обратившись в КЦ.

5.15. Если при проведении операции с использованием Карты у Клиента возникли проблемы, Карта может быть заменена на новую. Для этого, Клиенту необходимо обратиться в Точку обслуживания Агента и в случае, если в результате проверки Карты будет установлено, что она бракована, оформить новую Карту в порядке, предусмотренном Разделом 3 Оферты. За оформление новой Карты взамен бракованной, Комиссия, предусмотренная за оформление Карты (в случае наличия), не взимается. В случае замены Карты на новую, по причине установления её неработоспособности (брака) в соответствии с настоящим пунктом, Карта признанная неработоспособной (бракованной) блокируется Банком в момент выдачи новой Карты взамен бракованной.

5.16. Снижение рисков убытков Сторон от использования ЭСП без согласия Клиента обеспечивается следующими мерами:

5.16.1. Клиент понимает и согласен с необходимостью ограничения доступа третьих лиц к Карте и Реквизитам карты, способами, установленными п. 6.2.6 и 6.2.7 Оферты, предоставленными ему для конфиденциального (личного) использования;

5.16.2. Клиенту необходимо хранить выдаваемые ему при совершении каждой операции подтверждающие ее документы (распечатки) до момента получения и проверки Клиентом уведомления Банка о совершении операции;

5.16.3. использование Клиентом ЭСП может быть прекращено Банком на основании полученного от Клиента в установленном Офертой порядке уведомления о прекращении совершения операций с использованием ЭСП (блокировке Карты), либо по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Карты в соответствии с условиями Оферты или неуплаты Комиссий Банку.

5.17. На совершение операций с использованием ЭСП, в зависимости от типа предоставленного Клиенту ЭСП (как это указано в п. 3.2.3. Оферты), устанавливаются ограничения (лимиты), которые приведены в Тарифах.

Банком могут быть установлены дополнительные ограничения по суммам операций, проводимым с использованием ЭСП, о которых Клиент уведомляется дополнительно.

5.18. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием ЭСП могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены действующим законодательством РФ. На Остаток ЭДС может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.19. В рамках Оферты Банк ограничивается предоставлением услуг, связанных с осуществлением расчетов с использованием ЭСП. Банк не является стороной сделки, заключенной между Клиентом и Получателем, и соответственно:

- не контролирует соответствие сделки закону, последствия ее заключения, исполнения и расторжения;

- не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателями их обязательств по сделке.

5.20. Для введения правильного PIN-кода при совершении операции с Картой Клиенту предоставляется не более 3 (трех) попыток.

В случае троекратного последовательного ввода неправильного PIN-кода, Карта временно блокируется Банком и проведение любых операций с использованием ЭСП становится невозможным.

Для восстановления работоспособности Карты, Клиенту необходимо обратиться в КЦ.

5.21. При совершении операций с ЭСП в Интернете Коды 3DS направляются Банком на Основной абонентский номер. После установления Клиентом Дополнительного абонентского номера Коды 3DS направляются Банком только на Дополнительный абонентский номер. В случае отключения Дополнительного абонентского номера, Коды 3DS направляются на Основной абонентский номер.

5.22. При оформлении новой Карты (в дополнение к оформленной ранее) Клиенту, являющемуся иностранным гражданином, в том случае, если его персональные данные изменились и не соответствуют ранее представленным при оформлении Карты, все ранее выданные к его MSISDN Карты блокируются.

5.23. Порядок осуществления конвертации.

5.23.1. В случае, если операция с использованием Карты и/или Реквизитов карты совершена в валюте, отличной от Валюты Карты, то сумма такой операции для целей уменьшения/увеличения Доступного Остатка ЭДС, конвертируется из/в Валюты(у) Карты в следующем порядке:

- сумма операции конвертируется из валюты операции в валюту расчетов Банка с МПС (если операция совершена в валюте отличной от валюты расчетов Банка с МПС);

- сумма операции конвертируется из валюты расчетов Банка с МПС в Валюту Карты.

Расчетными валютами Банка с МПС являются: доллар США; Евро.

5.23.2. Конвертация производится МПС по курсу конвертации, установленному МПС на дату проведения операции, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации МПС.

С курсами конвертации МПС можно ознакомиться на официальных сайтах МПС.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. В случае заключения с Банком Договора на условиях Оферты получить Карту в порядке, установленном Разделом 3 Оферты.

6.1.2. Направлять в Банк Распоряжения при совершении операций с ЭСП.

6.1.3. Получать информацию о балансе Карты в соответствии с п. 5.12 Оферты.

6.1.4. Получать информацию об операциях, проведенных с использованием ЭСП (выписку) в ДБО, или отправив с Основного абонентского номера SMS запрос на короткий номер 5555 в соответствии с условиями и в порядке, предоставляемыми Оператором Абоненту в рамках услуги "SMS - банк".

6.1.5. Задать (установить) Дополнительный абонентский номер при оформлении Карты или после оформления Карты через ДБО. Изменить или отключить Дополнительный абонентский номер через ДБО.

6.1.6. В любое время заблокировать Карту способами, указанными в п. 5.12 Оферты.

6.1.7. Направлять обращения в порядке, указанным в Разделе 8 Оферты.

6.1.8. В любой момент времени изменить PIN-код, обратившись в КЦ.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. В случае изменения своих персональных данных в течение 5 (пяти) рабочих дней обратиться в Точку обслуживания Агента с соответствующим заявлением по установленной Банком форме. Данное заявление является основанием для обновления Банком информации по Клиенту по всем заключенным с Клиентом Договорам.

Клиент обязан по запросу Банка, направленному в любое время, предоставить Банку актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных Банку при заключении Договора.

6.2.2. До получения Карты внимательно ознакомиться с условиями Оферты, Тарифами, правилами осуществления переводов ЭДС, памяткой "Об электронных денежных средствах", размещенными на WEB-сайт Банка и только при безусловном согласии со всеми условиями Оферты и Тарифами совершить действия, направленные на присоединение к условиям Оферты.

В том числе, Клиент согласен с тем, что Карта содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты, предусмотренного Офертой).

Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Оферты, он обязуется воздержаться от заключения Договора.

Факт получения Клиентом Карты в порядке, предусмотренном Разделом 3 Оферты, означает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Оферты и Тарифами.

6.2.3. Самостоятельно, своевременно и в полном объеме знакомиться с изменениями и дополнениями к Оферте и/или Тарифам, вносимыми Банком в порядке, установленном Разделом 9 Оферты, а также соблюдать рекомендации, указанные в Памятке "О мерах безопасного использования Карты", являющейся Приложением №2 к Оферте.

Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Оферты, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с ЭСП и расторгнуть Договор.

6.2.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами. Сумма Комиссии в целях оплаты Клиентом услуг Банка удерживается Банком из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением Распоряжения либо Расчетного документа, а также в иных предусмотренных Договором случаях. Если Тарифами предусмотрена Комиссия за оформление Карты - оплата указанной Комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты.

6.2.5. Не использовать ЭСП для осуществления предпринимательской или инвестиционной деятельности, а также для совершения операций, запрещенных законодательством РФ.

6.2.6. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты, Реквизитов карты, доступа к Основному абонентскому номеру, sim-карте, а также предотвращению их неправомерного использования.

6.2.7. Не передавать Карту, Реквизиты карты, нанесенные на Карту, третьим лицам. Хранить в тайне и не передавать третьим лицам PIN - код, Кодовое слово, Коды 3DS.

Клиент подтверждает, что доступ к Основному абонентскому номеру и Дополнительному абонентскому номеру, а также к соответствующим этим номерам sim-картам имеет только Клиент и они не используются третьими лицами.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к ЭСП, Основному абонентскому номеру и Дополнительному абонентскому номеру.

6.2.8. Незамедлительно сменить PIN-код и/или Кодовое слово в случае их утраты или компрометации.

6.2.9. В случае утраты Карты и (или) использования ЭСП без согласия Клиента, направить соответствующее уведомление Банку (заблокировать Карту) в порядке, указанном п. 5.12 Оферты, незамедлительно после обнаружения факта утраты и (или) использования ЭСП без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции в соответствии с п. 6.4.7 Оферты (в случае неправомерного использования ЭСП без согласия Клиента).

6.2.10. Предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Оферты для заключения и исполнения Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

6.2.11. По требованию Банка в течение 7 (семи) рабочих дней возместить все расходы, понесенные Банком в соответствии с п. 8.11 Оферты, при условии их обоснования и документального подтверждения.

6.2.12. Выплатить Банку сумму обязательств, возникших в соответствии с условиями Оферты в срок 30 (Тридцать) календарных дней с даты возникновения задолженности. Информирование Клиента о возникновении задолженности производится путем направления SMS-сообщения на Основной абонентский номер Клиента.

6.3. Банк вправе:

6.3.1. Предоставить Карту или по своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении Карты, в том числе, без объяснения причин.

6.3.2. Взимать с Клиента Комиссии.

6.3.3. Приостановить или прекратить возможность совершения операций с использованием ЭСП и/или отказаться от исполнения Распоряжения в следующих случаях:

6.3.3.1. при наличии информации о переоформлении Основного абонентского номера на другого человека, а также об изменении тарифного плана Оператора, в связи с чем Абоненту станет недоступно проведение операций с использованием ЭСП;

6.3.3.2. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, или что операции несут репутационные риски для Банка;

6.3.3.3. если у Банка возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.3.3.4. в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании ЭСП, в том числе выявления Банком операций, совершенных с использованием ЭСП, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.3.3.5. в случае нарушения Клиентом условий Оферты или предоставления Банку недостоверной информации в рамках Договора;

6.3.3.6. в случае выявления фактов использования ЭСП не Клиентом, либо в случае, когда на Карте Клиента на полосе для подписи более одной подписи или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.3.3.7. в случае если PIN-код был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.3.3.8. в случае выявления Банком операции, указанной в п. 4.1.3 Оферты, не связанной с осуществленным ранее переводом, либо в сумме, превышающей ранее осуществленный перевод с использованием ЭСП Клиента;

6.3.3.9. в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;

6.3.3.10. в случае возникновения Технического перерасхода, при этом Банк отменяет блокировку ЭСП с момента внесения Клиентом в качестве аванса за услуги связи Оператора денежных средств, в том числе при реализации Банком пункта 5.9 Оферты, в сумме, достаточной для формирования Банком Распоряжения для возмещения Технического перерасхода;

6.3.3.11. в иных случаях, возникающих в связи с использованием ЭСП, а также в случаях, указанных в иных разделах Оферты или предусмотренных законодательством РФ.

6.3.4. в порядке и на основании п. 5.9 Оферты осуществлять пополнение Остатка ЭДС для его уменьшения в бесспорном порядке (без дополнительного Распоряжения Клиента):

6.3.4.1. на сумму Комиссии;

6.3.4.2. на сумму возникшей (в том числе в соответствии с Тарифами) неустойки (штрафа, пени), и/или иных документально подтвержденных расходов Банка, понесенных в результате оказания Клиенту Услуг;

6.3.4.3. на основании требования Получателя, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном законом или отдельным договором порядке (прямое дебетование).

Акцепт Клиента согласно настоящему пункту Оферты дается на сумму, указанную в требовании Получателя, но не более лимита, установленного Тарифами Банка, а также не больше суммы, доступной для совершения операции с ЭСП Клиента в момент поступления в Банк требования. В случае недостаточности средств Клиента для исполнения требования Получателя на полную сумму, требование Получателя не исполняется. Требование Получателя передается в электронном виде и направляется непосредственно в Банк или поступает через оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Получателя. Акцепт, если он не дан Клиентом заранее, получается Банком в порядке, установленном законодательством РФ. Банк не несет ответственности по возмещению Клиенту суммы денежных средств в случае исполнения требования Получателя в соответствии с настоящим пунктом, предъявленного к ЭСП без оснований.

6.3.4.4. при обращении взыскания на Остаток ЭДС (его часть) в установленном действующим законодательством РФ порядке;

6.3.4.5. на сумму, ошибочно зачисленную Банком на Остаток ЭДС;

6.3.4.6. на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):

- использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы на Остаток ЭДС;
- Технического перерасхода.

6.3.5. Вносить в Оферту/Тарифы изменения и дополнения в порядке, установленном Разделом 9 Оферты.

6.3.6. При возникновении задолженности Клиента перед Банком, передать права требования к Клиенту третьему лицу на основании заключенного с ним договора.

6.3.7. Направлять Клиенту любые виды рекламных и иных предложений и писем в любом виде (SMS сообщения, e-mail, на адрес места жительства (регистрации)) и осуществлять обработку персональных данных Клиента в целях и способами, указанными в п. 8.5 Оферты, в период действия Договора и после его окончания (при отсутствии у Банка информации об отзыве ранее предоставленного согласия).

6.3.8. Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении или при указании в Распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение Распоряжения противоречит условиям Договора и/или действующему законодательству РФ.

6.3.9. Самостоятельно или с привлечением Агента путем сбора данных о Клиенте осуществлять Идентификацию или Упрощенную идентификацию Клиента при заключении Договора / обслуживании Клиента, обновлении данных о Клиенте, подтверждение данных ранее проведенной Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента, при совершении Клиентом операций с использованием ЭСП.

6.3.10. Осуществлять видеонаблюдение в Точках обслуживания Агента и осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в КЦ в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств в суде.

6.4. Банк обязан:

6.4.1. В случае заключения Договора на условиях Оферты, выдать Клиенту Карту, а также отражать операции с использованием ЭСП в информационных системах Банка.

6.4.2. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС (за вычетом суммы Комиссии) и на условиях Оферты осуществлять Переводы, а также обеспечивать Клиенту возможность использования ЭСП в соответствии с условиями Оферты.

Обязанность по осуществлению Перевода возникает у Банка после получения денежных средств, направленных на увеличение Остатка ЭДС в Банке в целях совершения Перевода. Банк по своему усмотрению может осуществить Перевод до получения денежных средств, направленных на этот Перевод.

В случае, если на следующий рабочий день после совершения Перевода денежные средства Банком получены не были, Распоряжение может быть признано недействительным, а Перевод отменным.

6.4.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Офертой и действующим законодательством РФ. Банк не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

6.4.4. По запросу Клиента, предоставлять информацию о балансе Карты (п. 6.1.3 Оферты), а также об операциях, проведенных с использованием ЭСП (п. 6.1.4 Оферты), способами, предусмотренными Офертой.

6.4.5. Немедленно заблокировать Карту после обращения Клиента в соответствии с п. 6.2.9 Оферты. С момента получения Банком такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с ЭСП.

6.4.6. Разместить на своем WEB-сайте полный текст Оферты и Тарифов и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком Клиенту Услуги (в случае их наличия).

6.4.7. Незамедлительно направлять Клиенту уведомление об исполнении его Распоряжения (либо отказ от исполнения Распоряжения) по каждой совершаемой с ЭСП операции содержащее дату (московское время), общую сумму операции и иную информацию, предусмотренную законодательством РФ и связанную с использованием ЭСП способом, указанным в п. 8.3 Оферты.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.

7.2. Банк не несет ответственность за:

7.2.1. Ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств перед Получателем в случае недостоверности и/или неправильности предоставленной Клиентом информации, указанной в п. 7.4.1 Оферты.

7.2.2. Любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты/Тарифами и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Оферту/Тарифы в порядке, предусмотренном Разделом 9 Оферты.

7.2.3. Операции, совершаемые с ЭСП до момента получения от Клиента информации о блокировке Карты или информации об утрате Карты и (или) использовании ЭСП без согласия Клиента в соответствии с п. 6.2.9 Оферты.

7.2.4. Неполучение Клиентом уведомлений о совершенных операциях с использованием ЭСП в случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено Оператором, Основной абонентский номер или Дополнительный абонентский номер Клиента заблокирован и т.п.).

7.2.5. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.

7.2.6. Возникновение конфликтных ситуаций с Получателем в случае проведения Клиентом с использованием ЭСП операции оплаты товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества.

7.2.7. Сбои в работе Интернета, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения Банком обязательств по Договору.

7.2.8. Полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти РФ, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

7.3. Банк несет ответственность за операции, совершенные с ЭСП третьими лицами, после получения Банком уведомления в порядке, предусмотренном 6.2.9 Оферты.

7.4. Клиент несет ответственность:

7.4.1. За достоверность и/или правильность информации, указанной в Распоряжении, а именно, о платежных реквизитах, идентифицирующих назначение платежа (например, номер и дата договора между Клиентом и Получателем, сумма и валюта Перевода, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения операции).

Клиент не вправе предъявлять к Банку какие-либо претензии в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания недостоверных и/или ошибочных данных в Распоряжении.

7.4.2. Самостоятельно и в полном объеме за все операции, совершенные с ЭСП третьими лицами и/или без ведома Клиента, а также риск наступления негативных последствий, до момента предоставления Клиентом информации об изменениях сведений о себе, в соответствии с п. 6.2.1 Оферты.

7.4.3. В случае неправомерного использования ЭСП, имевшего место с согласия Клиента, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты или разглашение Реквизитов карты третьим лицам.

7.5. Клиент несет риски убытков вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных п. 6.2.6 - 6.2.10 Оферты.

7.6. В случае совершения операций с использованием ЭСП третьими лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.6.2.6 и 6.2.7 Оферты.

7.7. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой Банком посредством SMS-сообщений.

7.8. Клиент при совершении операций с использованием Реквизитов карты в сети Интернет, осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа в Интернет (в т.ч. мобильных устройств) от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

8. Информационное взаимодействие и дополнительные условия

8.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством РФ, внутренними документами Банка, Офертой, а также дополнениями и изменениями к ней.

8.2. Уведомления:

8.2.1. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, за исключением уведомления о совершении операций с использованием ЭСП согласно п. 8.3. Оферты, в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу места нахождения (регистрации), указанному Клиентом в Заявлении при заключении Договора, а при его изменении, указанному в заявлении Клиента об изменении его персональных данных. Наряду с этим, Клиент признает надлежащими следующие способы уведомления, исходящие от Банка:

- посредством размещения информации на WEB сайте Банка – для уведомлений об изменениях в тексте Оферты, Тарифах, иных документах и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента;
- с использованием электронной почты и/или Основного абонентского номера и/или Дополнительного абонентского номера Клиента и/или ДБО – для уведомлений, отправляемых Банком в адрес Клиента о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента (в том числе, уведомления об акциях, рекламная рассылка и т.д.).

8.3. Клиент согласен и дает Банку разрешение информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием ЭСП любым из нижеперечисленных способов:

- направление SMS сообщения через Оператора на Основной абонентский номер или Дополнительный абонентский номер;
- направление информации на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в Заявлении или в заявлении на изменение персональных данных о Клиенте, или переданный в Банк через ДБО, ставший известным Банку последним;
- отражение информации через интерфейс ДБО.

8.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

8.5. Присоединяясь к условиям Оферты, Клиент:

8.5.1. Дает свое согласие Банку на обработку его персональных данных, а именно на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, не противоречащих законодательству РФ действий в отношении персональных данных Клиента, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, со сведениями, предоставленными Банку в целях:

- заключения Договора с Банком и исполнения его условий, предоставления Клиенту Карты, осуществления расчетов по операциям, проведенным с использованием ЭСП;
- выполнения Банком требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем;
- информационной поддержки Клиента, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями Оферты и требованиями законодательства РФ;
- обеспечения возможности участия Клиента в программах лояльности, акциях, кампаниях, при проведении маркетинговых исследований;
- улучшения качества предоставляемых Банком услуг, взыскания задолженности перед Банком, направления ответов на жалобы и обращения Клиента.

8.5.2. Дает свое согласие Банку на то, что для обработки персональных данных Клиента в указанных в п. 8.5.1 Оферты целях, Банк вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: ПАО «МегаФон», ОАО «МегаФон Ритейл», АО «МегаЛабс», ООО «ИнПлат Технологии» и иные организации, в том числе: агентов, организации, осуществляющие функции Консультационного центра; организации, оказывающие услуги информационно-технологического обмена информации; организации, осуществляющие и (или) участвующие в проведении маркетинговых акций, в обслуживании программ лояльности, на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

8.5.3. Не возражает против получения от Банка или третьих лиц, указанных в п. 8.5.2. Оферты, любых видов рекламных и иных предложений и писем в любом виде (SMS сообщения, сообщения на адрес электронной почты Клиента, на адрес места нахождения (регистрации)).

8.5.4. Дает свое согласие и поручение Банку предоставлять/передавать Агенту, Оператору, организациям, осуществляющим функции консультационной и технической поддержки, а также иным третьим лицам информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках Оферты, в полном объеме (в том числе, сумму, дату, время, Получателя, хешированный номер Карты), в целях исполнения Банком обязательств по Договору, в том числе, для информационной поддержки Клиента, а также обеспечения возможности участия Клиента в программах лояльности и акциях, расчета и получения бонусов и скидок при наличии надлежащим образом заключенных между такими лицами договоров.

8.5.5. Дает согласие на осуществление видеонаблюдения в Точках обслуживания Агента, осуществление телефонной записи разговоров при обращении Клиента в КЦ в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту.

8.6. Согласия и поручения, указанные в п. 8.5. Оферты вступают в силу с даты заключения Договора и даются Клиентом на срок действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после окончания или расторжения Договора и могут быть отозваны путем направления в Банк письменного требования. Направление Клиентом отзыва своего согласия и/или поручения в соответствии с настоящим пунктом будут одновременно является заявлением о расторжении Договора. По истечении указанного срока, согласия считаются продленным на каждые 3 (три) года при отсутствии у Банка или Агента сведений об их отзыве.

8.7. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами предоставления ДБО, Памяткой «О мерах безопасного использования Карты», Тарифами.

8.8. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Банка (договорная подсудность).

8.9. Заявление, уведомление, претензия (далее - Обращение) может быть оформлено Клиентом лично в Точке обслуживания Агента в письменном виде по установленной Банком форме, подано устно через Консультационный центр, направлено с использованием ДБО или иными способами, указанными в Приложении №1 к Оферте и первоначально рассматриваются Оператором. К Обращению, связанному с операциями с использованием ЭСП, Клиент прилагает документы, подтверждающие содержание Обращения и проведение операций с использованием ЭСП (при наличии). В случае, если Обращение касается вопросов, относящихся к компетенции Банка и/или Агента, указанной в п. 8.9.1 и/или п. 8.9.2 Оферты, Оператор передает Обращение на рассмотрение в Банк и/или Агенту.

8.9.1. На рассмотрение в Банк передаются Обращения Клиента, связанные с совершением операций с ЭСП, в том числе, но не исключительно:

8.9.1.1. если Клиент указывает, что не совершал операцию, по которой произошло списание ЭДС;

8.9.1.2. если Клиент указывает, что проведенная операция неуспешна;

8.9.1.3. если Клиент указывает, что по одной операции произошло несколько списаний ЭДС на одну и ту же сумму;

8.9.1.4. если Клиент указывает, что из-за отказа системы в проведении операции, оплатил товар/услугу не с использованием ЭСП, а иным способом (наличными, другой картой/ЭСП), однако ЭДС были списаны;

8.9.1.5. если Клиент указывает, что при проведении операции произвольно изменилась сумма операции;

8.9.1.6. если Клиент указывает, что при снятии наличных в банкомате ему не была выдана требуемая сумма или сумма выдана не полностью;

8.9.1.7. по иным вопросам, связанным с проведением операций с использованием ЭСП.

8.9.2. На рассмотрение Агенту передаются Обращения, связанные с обслуживанием Клиента, в том числе, но не исключительно:

8.9.2.1. выдачей/оформлением Карты;

8.9.2.2. обслуживанием Клиентов в Точке обслуживания Агента;

8.9.2.3. иными вопросами, возникающими вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Агентом своих обязанностей, установленных действующим законодательством РФ и Договором БПА.

8.10. Ответ предоставляется способом, указанным Клиентом в Обращении, а при отсутствии такого указания, необходимость и форму направления Клиенту ответа Банк или Агент определяют самостоятельно.

Письменный ответ по результатам рассмотрения Обращения предоставляются только в случае получения Обращения в письменном виде. В случае получения Обращения иными способами Банк или Агент самостоятельно определяют необходимость и форму направления Клиенту ответа.

8.11. В случае, если Обращение будет признано необоснованным в результате проведенного расследования, Банк вправе требовать с Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием.

8.12. Ответ на Обращение Клиента предоставляется в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения или 60 (шестидесяти) календарных дней при трансграничных Переводах.

8.13. Информация для связи с Банком представлена в Приложении №1 к Оферте.

8.14. Все Обращения Клиента, связанные с ненадлежащим предоставлением товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), ни Банком, ни Агентом не принимаются и не рассматриваются, а направляются Клиентом в адрес соответствующего Получателя (продавца, поставщика услуг).

9. Порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Внесение изменений и дополнений в Оферту/Тарифы осуществляется в следующем порядке:

9.1.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту и/или об изменении Тарифов за 5 (Пять) рабочих дней до их вступления в силу, путем их размещения на WEB-сайте Банка.

9.1.2. В течение 3 (трех) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.9.1.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Оферту и/или Тарифы любым из следующих способов:

- совершение операции с использованием ЭСП;
- выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты и/или Тарифами, выразившегося в непредставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.

В течение указанного срока и в случае несогласия с предлагаемыми Банком изменениями и/или дополнениями Оферты и/или Тарифов Клиент вправе направить в Банк в установленном Офертой порядке уведомление о прекращении совершения операций с использованием ЭСП (о блокировке Карты) и тем самым, расторгнуть Договор, используя Информацию для связи с Банком (Приложение №1 к Оферте).

9.1.3. В целях обеспечения получения Клиентом информации согласно п. 9.1.1 Оферты, Клиент обязуется не реже, чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты/Тарифов.

9.1.4. Оферта и соответствующий Договор, а также Тарифы считаются измененными по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента размещения измененного текста Оферты/Тарифов на WEB-сайте Банка.

9.2. При вступлении в силу новых законодательных и нормативных актов РФ Оферта, до внесения в нее соответствующих изменений, применяется в части, не противоречащей вступившим в силу законодательным и нормативным актам.

9.3. Договор расторгается:

- в случае блокировки Карты по заявлению Клиента;
- в случае блокировки Карты Банком в соответствии с Офертой (если разблокировка Карты невозможна);
- в случае окончания Срока действия карты;
- по иным основаниям, предусмотренным в Оферте.

9.4. Финансовые обязательства Сторон после расторжения Договора сохраняются до момента их полного исполнения.

9.5. В момент расторжения Договора Клиент предоставляет Банку право возврата неиспользованного Остатка ЭДС в оплату услуг связи Оператора по Основному абонентскому номеру.

Информация для связи с Банком

| Контактный телефон или место обслуживания | Цель Обращения, направляемого в Банк | Содержание Обращения (заявления, уведомления, претензии), действия Клиента |
|---|---|--|
| 5555 | <ul style="list-style-type: none"> • Получение PIN-кода (активация Карты); • Блокировка Карты; • Получение информации о балансе Карты; • Соединение с оператором КЦ | Следовать инструкции в голосовом меню (звонок совершается только с Основного абонентского номера) |
| Банкомат | Получение информации о балансе Карты | Вставить Карту в банкомат, ввести PIN-код и выбрать соответствующую опцию |
| Консультационный центр | Блокировка Карты | Устное уведомление, с указанием Кодового слова, об утрате Карты и (или) использовании ЭСП без согласия Клиента |
| | Восстановление работоспособности Карты после троекратного последовательного ввода неправильного PIN-кода, замена PIN-кода | Устный запрос с указанием Кодового слова |
| | Получение информации о балансе Карты | Устный запрос, с указанием Кодового слова |
| | Вопросы и претензии, связанные с использованием ЭСП | Изложение сути претензии, с указанием Кодового слова, а также даты (времени) и суммы совершенной (оспариваемой) операции (в случае необходимости) |
| Точка обслуживания Агента | <ul style="list-style-type: none"> • Уведомление об изменении персональных сведений; • Подача заявления или претензии, связанных с использованием ЭСП; • Подача заявления об использовании ЭСП без согласия Клиента; • Подача заявления на замену Карты (в взамен бракованной) | Письменное заявление по установленной форме (уведомление, претензия) с изложением его сути, представляемое лично Клиентом при предъявлении Карты (в случае, если она не утеряна) и документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорт) |
| ДБО | <ul style="list-style-type: none"> • Получение информации о выданных Картах и их статусах; • Блокировка Карты; • Получение информации о балансе Карты; • Просмотр последних операции с ЭСП, а также заказ выписки по операциям с ЭСП; • Адреса Точек обслуживания Агента, поиск ближайшей из них; • Информация об услуге «Справка»: лимиты, ограничения, офферы, контактная информация, и т.п.; • Управление лимитами по каждой Карте: на получение наличных (ежедневно и ежемесячно), на платежи (ежедневно и ежемесячно); • Направление претензии | Следовать меню через интерфейсы ДБО |

к ОФЕРТЕ о выпуске Банковской карты МегаФона и
осуществлении расчетов с ее использованием

Памятка

«О мерах безопасного использования Карты»

Настоящая памятка (далее – Памятка) подготовлена в соответствии с рекомендациями Центрального Банка (Письмо от 02 октября 2009 г. №120-Т "О Памятке "О мерах безопасного использования банковских карт").

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность Карты, Реквизитов карты, PIN-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием Карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте PIN-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты.
2. PIN-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от Карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам.
4. При получении Карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя Карты. Это снизит риск использования Карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Необходимо всегда иметь при себе телефон для связи с Банком (телефон Консультационного центра) и номер Карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о PIN-коде.
7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств в размере Доступного Остатка ЭДС, в Банке целесообразно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом), а также с периодичностью не менее 3 раз в сутки осуществлять проверку работоспособности мобильного телефона и/или других носителей информации, а также просматривать наличие/отсутствие SMS-сообщений об операциях с использованием ЭСП).
8. При получении просьбы от любого лица, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить свои персональные данные или информацию о Карте (в том числе PIN-код) не сообщайте их. О данном факте проинформируйте Банк, обратившись по телефону в Консультационный центр.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе от имени Банка) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банк), т. к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в Договоре в качестве Информации для связи с Банком.
11. Помните, что в случае раскрытия PIN-кода, персональных данных, Реквизитов карты, утраты Карты существует риск совершения неправомерных действий с ЭСП со стороны третьих лиц. В случае, если имеются предположения о раскрытии PIN-кода, Реквизитов карты, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с ЭСП, а также если Карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк в порядке, установленном Офертой, и следовать указаниям сотрудника Банка. До момента обращения в Банк, вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Остатка ЭДС. Денежные средства, списанные с Остатка ЭДС в результате несанкционированного использования Вашего ЭСП до момента уведомления об этом Банка, не возмещаются.

Рекомендации при совершении операций с Картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода PIN-код для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае, если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора PIN-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора PIN-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае, если клавиатура или место для приема Карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте PIN-код таким образом, чтобы посторонние люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе PIN-кода прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской об операциях по Карте.
11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах.
12. Если при проведении операций с Картой в банкомате банкомат не возвращает Карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в Консультационный центр, и далее следовать инструкциям сотрудника Банка.

Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте Карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Реквизитов карты.
3. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести PIN-код. Перед набором PIN-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае, если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по Карте.

Рекомендации при совершении операций с ЭСП через сеть Интернет

1. Не используйте PIN-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о Карте через сеть Интернет, например PIN-код, пароли доступа к ДБО, историю операций, персональные данные.
3. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
4. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т. к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
5. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации об ЭСП. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
6. Установите на свой компьютер, мобильный телефон и/или на других носителях информации антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Правила дистанционного банковского обслуживания

1. Общие положения

1.1. Термины и определения

В настоящих Правилах дистанционного банковского обслуживания (далее - Правила) используются следующие термины и определения:

АСП - аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления им Электронного документа и подтверждающий все его реквизиты.

Авторизация - процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием Сервисов ДБО. Авторизация производится при каждом обращении Клиента за услугой в МегаФон-Банк путем ввода Логина, Кода доступа и/или Пароля.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - предоставление Банком Клиенту с использованием Сервисов ДБО информационных и других услуг. ДБО предоставляется Клиенту в составе МегаФон-Банк.

Предоставление Банком услуг ДБО осуществляется при условии наличия у него соответствующей технической возможности.

Полный перечень возможностей ДБО определяется соответствующим Сервисом ДБО.

Зарегистрированный номер (MSISDN) - Основной абонентский номер Клиента, с которого осуществляется доступ к Сервису ДБО.

Компрометация - факт доступа постороннего, третьего лица к защищаемой информации.

Лимиты - устанавливаемые Банком верхние пределы сумм операций с использованием ЭСП или количество таких операций.

Логин - имя учетной записи Клиента в виде уникальной комбинации символов, присваивается Абоненту при регистрации в МегаФон-Банк. Логин используется для верификации Клиента в Сервисах ДБО. Логин для авторизации является MSISDN Клиента.

МегаФон-Банк – сервис Оператора по дистанционному обслуживанию Абонентов.

Пароль - комбинация букв, цифр, символов, известная исключительно Клиенту и служащая для Аутентификации Клиента при входе Клиента в **МегаФон-Банк**. Является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Код доступа - набор символов, используемый для упрощенной авторизации Клиента в МегаФон-Банк.

Приостановление обслуживания - временное ограничение доступа Клиента к Сервисам ДБО по инициативе Клиента или Банка. Приостановление обслуживания не означает расторжение Договора. Обслуживание может быть возобновлено в порядке, указанном в Правилах.

Сервисы ДБО - программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий формирование, регистрацию ЭД, предоставление информационно-сервисных и иных услуг, а также обмен ЭД.

Электронный документ (ЭД) - документированная информация, предоставленная в электронной форме посредством Сервисов ДБО и подписанная АСП Клиента на исполнение заявлений Клиента Банку. Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с Правилами, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

ЭП - простая электронная подпись Клиента, которая посредством использования Пароля подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом, и применяется для определения лица, подписывающего ЭД. Одной ЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой ЭД (пакет ЭД). При подписании ЭП пакета каждый ЭД, входящий в этот пакет, считается подписанным ЭП.

Значение терминов и определений, используемых в Правилах, определяются Правилами, а при отсутствии соответствующего определения или термина понимаются в значении, раскрытом в Оферте.

2. Общие сведения

2.1. Правила являются типовыми для всех Клиентов.

2.2. Доступ к Сервисам ДБО предоставляется после Авторизации Клиента.

2.3. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров для фиксации обращений Клиента в КЦ, связанных с порядком использования Сервисов ДБО и исполнения обязательств по Договору, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

2.4. Результаты проверки подлинности Паролей фиксируются Оператором в соответствующих электронных системах и могут быть представлены на материальном носителе в случаях исполнения Банком сформированных Клиентом ЭД. При этом, присоединяясь к условиям Оферты, Клиент соглашается, что материальные носители с результатами проверок, указанные в настоящем пункте Правил, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в суде.

2.5. Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с Правилами, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

2.6. Клиент соглашается с получением Сервисов ДБО через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и тем самым соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной Компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

2.7. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3. Описание услуги ДБО

3.1. Сервисы ДБО позволяют Клиенту составлять, удостоверять и передавать Банку заявления и иные документы.

Регистрация и/или вход Клиента в Сервис ДБО производится в соответствии с требованиями, установленными Оператором в рамках предоставления Клиенту МегаФон-Банк.

3.2. Пароль, заданный Клиентом во время регистрации в МегаФон-Банк, действует для входа в любой Сервис ДБО, независимо от того, какой интерфейс пользователь использовал во время регистрации.

3.3. После Авторизации Клиента в Сервисе ДБО:

3.3.1. Отображается список номеров выданных Клиенту Карт, в заявлении на выдачу или замену которых указан соответствующий MSISDN, и их статус, который может принимать следующие значения:

3.3.3.1. «Требуется активации»;

3.3.3.2. «Активна»;

3.3.3.3. «Временно заблокирована»;

3.3.3.4. «Заблокирована»;

3.3.3.5. «Истек срок действия».

При отображении номеров Карт в ДБО они частично маскируются (отображаются только несколько первых и последних цифр номера Карты);

3.3.2. Отображается информация о сумме Доступного Остатка ЭДС;

3.3.3. Предоставляется возможность заблокировать Карту (только для Карт в статусе «Активна»);

3.3.4. Отображается информация о процедуре смены PIN-кода для Карты;

3.3.5. Предоставляется возможность посмотреть последние операции с ЭСП, а также заказать выписку по операциям с ЭСП, в том числе сформировать выписку за желаемый период и направить ее на свой e-mail, вывести её на печать (при наличии такой возможности у Клиента) или сохранить в виде файла (при условии наличия в Сервисе ДБО такой возможности). Для получения выписки на e-mail Клиент должен его указать в Заявлении или установить в ДБО, при этом направление выписки производится на тот e-mail, сведения о котором были предоставлены Банку позднее.

После расторжения Договора, для получения истории операций, проведенных с использованием ЭСП, лицо, ранее являющееся Клиентом, обращается в Консультационный центр, при этом, такая информация предоставляется на усмотрение Банка и только на последний e-mail, имеющийся в распоряжении у Банка в качестве сведений о Клиенте;

3.3.6. Отображается раздел с картой города, на которой указаны офисы Агента, и возможностью поиска ближайшего из них;

3.3.7. Отображается раздел «Справка», в котором приведена полезная информация: лимиты, ограничения, оферты, контактная информация, и т.п.;

3.3.8. Предоставляется возможность управления лимитами по каждой Карте, отображаемой в ДБО: на получение наличных (ежедневно и ежемесячно), на платежи (ежедневно и ежемесячно), при этом лимит, устанавливаемый Клиентом не может превосходить соответствующие Лимиты;

3.3.9. Если у Клиента есть Карта в статусе «Требуется активации», то Сервис ДБО информирует о том, что Карту нужно активировать;

3.3.10. Предоставляется возможность информирования в момент, когда до окончания срока действия Карты остается один месяц;

3.3.11. В случае если Клиент не может активировать Карту вследствие того, что у него подключена у Оператора услуга «Запрет мобильных платежей», то в Сервисе ДБО отображается уведомление о том, что перед активацией Карты, он должен отключить услугу Оператора «Запрет мобильных платежей»;

3.3.12. Предоставляется возможность отправки претензии;

3.3.13. Предоставляется возможность смены Кодового слова;

3.3.14. Предоставляется возможность указания/смены адреса электронной почты.

3.4. Операции с использованием Сервиса ДБО осуществляются в рамках технической возможности каждого из Сервисов ДБО.

3.5. О результате исполнения ЭД через Сервисы ДБО Банк информирует Клиента любым из нижеследующих способов:
- путем направления SMS сообщения через Оператора на Зарегистрированный номер;
- путем направления информации на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в Заявлении или при изменении данных о Клиенте в ДБО;
- путем отображения информации через интерфейс Сервисов ДБО.

Клиент должен самостоятельно проверять исполнение каждого ЭД, в том числе в Сервисе ДБО.

3.6. Настоящим Клиент уведомлен, что перечень услуг ДБО в различных Сервисах ДБО может отличаться.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Отказать в исполнении ЭД, если:

4.1.1.1. имеется подозрение в нарушении безопасности использования Сервисов ДБО, что может повлечь убытки для Банка либо Клиента;

4.1.1.2. Клиентом по требованию Банка не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ;

4.1.1.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.2. В одностороннем порядке изменять перечень и функциональное наполнение Сервисов ДБО.

4.1.3. В случае отказа от исполнения ЭД информировать Клиента путем размещения информации в Сервисе ДБО и/или отправкой SMS-сообщения на Зарегистрированный номер.

4.1.4. Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи Сервисов ДБО. О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации в Сервисе ДБО до принятия ЭД к исполнению.

4.1.5. По собственному усмотрению изменять набор услуг/ параметров услуг в Сервисах ДБО и/или при условии доведения информации об этом до сведения Клиента в Сервисах ДБО приостановить / полностью прекратить предоставление дистанционных услуг.

4.1.6. Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Сервисам ДБО при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

4.1.7. Приостановить обслуживание Клиента в сервисах ДБО в случае выявления Банком факта проведения Клиентом сомнительных операций с использованием ЭСП.

4.1.8. Приостановить обслуживание Клиента при наличии просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком до устранения указанного обстоятельства. Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее следующего рабочего дня с даты устранения обстоятельств, послуживших для приостановления обслуживания Клиента в соответствии с настоящим пунктом.

4.1.9. Запрашивать у Клиента документы, касающиеся осуществления операций с использованием ЭСП.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Пользоваться услугой ДБО с учетом ограничений, установленных Договором и техническими возможностями Сервисов ДБО.

4.2.2. Контролировать исполнение Банком ЭД.

4.2.3. Приостановить, возобновить (приостановленные ранее) или отказаться от Сервисов ДБО, направив соответствующее заявление через КЦ.

4.3. Банк обязан:

4.3.1. Предоставить Клиенту возможность доступа к Сервисам ДБО в порядке, предусмотренном Правилами.

4.3.2. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации по операциям, совершенным с ЭСП, и об исполнении переданных Клиентом ЭД.

4.3.3. Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном Правилами.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. Обеспечить хранение Логина и Пароля способом, исключающим доступ третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении на их использование третьими лицами.

4.4.2. Не позднее дня, следующего за днем выявления или возникновения случаев, перечисленных ниже, направить в Банк соответствующее уведомление:

4.4.2.1. об отказе Клиента от использования Зарегистрированного номера;

4.4.2.2. о случаях, когда Логин и Пароль, а также сведения, используемые для установления личности Клиента, независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам;

4.4.2.3. об обнаружении факта использования Сервисов ДБО без согласия Клиента.

При этом, Клиент уведомляет Банк способом, указанным в Оферте.

4.4.3. Хранить в тайне Пароль, не сообщать его третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка. Использование Паролей допускается Клиентом только в Сервисах ДБО.

4.4.4. Соблюдать Рекомендации по безопасному использованию сервисов ДБО (Приложение №1 к Правилам).

4.4.5. Самостоятельно следить за обновлениями в соответствующих сервисах МегаФон-Банка.

4.4.6. Предоставлять Банку по запросу сведения (документы), необходимые для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ.

5. Конфиденциальность

5.1. Банк принимает все необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Сервисов ДБО. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. В случаях, когда использование Пароля предполагает передачу Клиенту какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту.

5.3. Клиент соглашается с тем, что использование им Логина и Пароля является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права получения информации в рамках услуги ДБО.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность Банка:

6.1.1. Банк несет ответственность за ненадлежащее предоставление Клиенту услуги ДБО в порядке, установленном Офертой.

6.1.2. Банк несет ответственность за сохранность ЭД Клиента в течение срока, предусмотренного действующим законодательством РФ.

6.2. Ответственность Клиента:

6.2.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность Пароля.

6.2.5. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

6.2.6. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием услуги ДБО (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.

6.3. Банк не несет ответственность:

6.3.1. За невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиента неверных данных.

6.3.2. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Пароля.

6.3.3. За невыполнение или несвоевременное исполнение ЭД Клиента, если их исполнение зависит от действий третьей стороны.

6.3.5. За невозможность предоставления Сервиса ДБО по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями услуг необходимых для функционирования Сервисов ДБО.

6.3.6. За последствия компрометации Пароля, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСОВ ДБО

1. Ограничения при использовании Сервисов ДБО

1.1. Для доступа к Сервису ДБО необходим персональный компьютер, ноутбук, планшет, устройство мобильной связи или иное устройство, предназначенное для выхода в Интернет (далее – Компьютерное устройство), подключенное к сети Интернет.

2. Случаи повышенного риска, связанные с использованием Сервиса ДБО

2.1. Клиент соглашается на получение услуги с использованием Сервиса ДБО, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа.

2.2. Банк информирует Клиента о следующих случаях повышенного риска, связанных с использованием Сервиса ДБО посредством доступа с Компьютерного устройства:

2.2.1. Использование Сервиса ДБО с помощью Компьютерного устройства, размещенного в общественном месте. В случае необходимости такого использования Клиент должен максимально обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет (п.3.3 настоящего Приложения);

2.2.2. Кража или потеря мобильного телефона, на номер которого приходят SMS-сообщения с разовыми паролями для подтверждения операций посредством Сервиса ДБО. В случае подозрения на кражу или потерю мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для временной блокировки доступа к Сервису ДБО (до восстановления SIM-карты);

2.2.3. Невыполнение условий обеспечения безопасности автоматизированного рабочего места (далее -АРМ), с которого осуществляется доступ в Сервис ДБО (п.3.4.4 настоящего Приложения);

2.2.4. Использование Пароля, не соответствующего минимальным требованиям к безопасности, установленных Оператором для МегаФон-Банка.

2.2.5. Получение доступа к Сервису ДБО посредством браузера с устройства, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также с устройств, на которых произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

3. Меры обеспечения безопасности при пользовании Сервисом ДБО посредством доступа с Компьютерного устройства

3.1. Клиент обязан исключить доступ третьих лиц к Паролю и Логину:

3.1.1. Хранить Пароль и Логин отдельно в недоступных для третьих лиц местах.

3.1.2. Незамедлительно обратиться к Оператору для смены Пароля в случае появления подозрений в том, что Пароль мог оказаться известен третьим лицам.

3.2. Клиент обязан при работе с Сервисом ДБО через устройство мобильной связи, не передавать данное устройство третьим лицам.

3.3. Клиент должен обеспечить безопасность соединения в сети Интернет (при доступе с Компьютерного устройства, если не указано иное):

3.3.1. Собственноручно набирать в адресной строке браузера адрес МегаФон-Банк, либо переходить по ссылке, размещенной на WEB-сайт Оператора или WEB-сайт Банка.

3.3.2. Не переходить на сайт МегаФон-Банк по ссылкам, размещенным в электронных письмах или размещенным на сайтах в сети Интернет (кроме WEB-сайта Оператора или WEB-сайта Банка).

3.4. Клиент должен обеспечить безопасность автоматизированного рабочего места (АРМ), с которого осуществляется доступ в МегаФон-Банк:

3.4.1. Допускать к работе на АРМ только доверенных лиц, обеспечить физическую безопасность устройства, на котором установлен АРМ.

3.4.2. Использовать на АРМ только лицензионное программное обеспечение.

3.4.3. Использовать АРМ, на котором установлена только одна операционная система.

3.4.4. Работать в операционной системе АРМ под локальной учетной записью с ограниченными правами доступа.

3.4.5. Установить на АРМ специальные программные и аппаратные средства защиты (антивирусное программное обеспечение, средства обнаружения вредоносных программ, средства защиты информации от воздействия вредоносного кода, персональный межсетевой экран), которые должны регулярно обновляться.

3.4.6. Регулярно не реже 1 (раза) в неделю проводить полную антивирусную проверку Компьютерного устройства, с которого осуществляется доступ в Сервис ДБО.

3.4.7. Своевременно обновлять операционную систему, браузеры, антивирус и другие программы для защиты от хакерских атак, установленные на АРМ.

3.4.8. Производить регулярное обновление программного обеспечения, установленного на АРМ.

3.4.9. Запускать на АРМ программы, полученные только из доверенных источников (особую опасность могут представлять программы, полученные по электронной почте или из сети Интернет). Не рекомендуется открывать и использовать без проведения соответствующих проверок файлы, полученные из общедоступных сетей передачи данных, для исключения программных закладок и вирусов.

3.4.10. Установить парольную защиту на вход в АРМ и мобильный телефон.

3.5. При установке Пароля рекомендуется придерживаться правил, установленных Оператором для Паролей к сервису МегаФон-Банк.

3.6. Клиент обязан внимательно знакомиться с информационными сообщениями Банка по безопасности, размещенными на сайте Банка, на странице авторизации МегаФон-Банка, направленными по электронной почте или посредством SMS-сообщения. Если имеются сомнения в достоверности адреса отправителя сообщения, необходимо обратиться в КЦ.