

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПОСОБА ОПЛАТЫ «ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ»

г. Москва

Настоящие правила предоставления способа оплаты «Интернет-эквайринг» (далее – Правила) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (далее - Банк) в соответствии с действующим законодательством РФ, и определяют условия и порядок его предоставления.

«Интернет-эквайринг» является Способом оплаты, предоставляемым согласно Договору о предоставлении доступа к Системе и информационно-технологическом взаимодействии (далее – Договор) в целях получения ТСП оплаты за Услуги.

Настоящие Правила адресованы ТСП и являются официальным предложением ООО «банк Раунд» принять их условия в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Совершение ТСП действий, предусмотренных в настоящих Правилах, означает безоговорочное принятие всех условий без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Присоединение к настоящим Правилам осуществляется путем принятия их условий на Сайте Системы как это определено в Договоре.

Сторона, акцептовавшая Правила, именуется ТСП, а сторона, предложившая Правила, именуется Банк. ТСП и Банк, упомянутые вместе, именуются Стороны.

### 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ

1.1. **Авторизация** – процедура запроса и последующего получения ТСП от Банка разрешения на проведение Операции оплаты в Интернет-ресурсе. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

1.2. **АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс.

1.3. **Возмещение** – денежные средства, подлежащие переводу Банком в пользу ТСП, полученные в результате осуществления Переводов, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и Договором.

1.4. **Держатель карты (Плательщик)** – законный держатель Карты, использующий её для совершения Операций оплаты.

1.5. **Интернет** – всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

1.6. **Код терминала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Интернет-ресурсу ТСП и необходимый для приема и Обработки Операций. Одному Интернет-ресурсу Банком могут быть присвоены несколько различных Кодов терминалов для различных Услуг, или если такое разделение требуется по правилам ПС.

1.7. **Мошенническая операция** - Операция, заявленная ПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения ПС (представительств, указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

1.8. **Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:

- Операция оплаты, проведенная без использования технологии 3DSecure, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Держателем;
- Операция, проведенная с нарушением условий настоящих Правил;
- Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований Договора;
- Операция, проведена с использованием Реквизитов Карты, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников ТСП;
- Операция, по которой не была получена Авторизация;

- Операция, по которой ТСП не предоставил по запросу Банка документы, подтверждающие предоставление Услуги Плательщику, ознакомление Плательщика с условиями предоставления Услуги. Стороны соглашаются, что ознакомление Плательщика с условиями предоставления Услуги может осуществляться в электронном виде, в этом случае, согласие Плательщика с условиями предоставления Услуги осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Сайта ТСП, обязательных для заполнения, может быть подтверждено ТСП предоставлением распечаток страниц Сайта ТСП;
- Одна и та же операция дважды включена в Реестр;
- Стоимость Услуг, оплаченных Плательщиком при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Услуги при их оплате за наличные деньги;
- Держатель карты оплатил Услугу другим способом (в т.ч. другой Картой или наличными денежными средствами);
- Интернет-ресурс, в котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 2 к Правилам.

1.9. **Обработка Операций** - обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами ПС информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (в том числе ТСП и Провайдеру) информации по совершенным Операциям.

1.10. **Операция оплаты** - оплата Плательщиком Услуг ТСП в Интернет-ресурсе с использованием Реквизитов Карты.

1.11. **Операция возврата** – операция по возврату Плательщику денежных средств, части денежных средств по ранее проведенной им Операции оплаты, инициированная ТСП.

1.12. **Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию возврата. Порядок проведения Операций указан в Приложении №1 к Правилам.

1.13. **Операция отмены возврата** – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная ТСП.

1.14. **Операция отмены оплаты** – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты. Основанием для проведения Операции отмены оплаты является заключение Банка о сбое при Операции оплаты, а также заявление ТСП об ошибочном проведении Операции. Заявление оформляется в произвольной форме с обязательным указанием реквизитов Операции оплаты и причины для отмены данной операции. К заявлению ТСП оформляется гарантийное письмо по форме, установленной Банком.

1.15. **Карта** – платежная карта ПС, выпущенная Эмитентом.

1.16. **Правила ПС** - нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и Обработку Операций.

1.17. **Плановые работы** – регламентные (профилактические) работы на АПК одной из Сторон, в течение которых Стороны не исполняют обязательства, предусмотренные настоящим Правилами.

1.18. **Платежная система (ПС)** - платежная система, указанная в Заявлении о присоединении или Заявлении об изменении/удалении Опции, а также в Личном кабинете.

1.19. **Проверочный параметр карты 2 (ППК2)** - термин ПС "МИР", трёхзначный код проверки подлинности Карты. Наносится на полосу для подписи Держателя карты после последних четырех цифр номера Карты. Используется в качестве защитного элемента при проведении Операции оплаты без предъявления Карты.

1.20. **Реквизиты карты** – информация, включающая в себя: номер Карты, срок действия карты, CVC2/CVV2, ППК2, а также иная информация, необходимая для осуществления Операций с использованием Карты.

1.21. **Сайт ТСП** – web-сайт Интернет-ресурса, отвечающий требованиям, указанным в Приложении № 2 к Правилам.

1.22. **Срок перевода (N)** – срок перевода Банком Возмещения, исчисляемый в рабочих днях от даты Обработки Операций, не включая дату Обработки Операций.

1.23. **Эмитент** – кредитная организация, иностранный банк или иностранная организация, выпустившая Карту, в т.ч. Банк.

1.24. **PCI DSS** - стандарт безопасности данных, включающий в себя требования ПС к обеспечению информационной безопасности.

1.25. **3D Secure** - технологии, разработанные и применяемые платежными системами VISA International и MasterCard Worldwide, «Мир», а также стандарты безопасности ПС «Мир» (МирАкцепт (MirAccept)), ПС VISA International (VbV - Verified by Visa) и MasterCard Worldwide (MSC - MasterCard SecureCode), поддерживающие такие технологии, для дополнительной аутентификации карт с целью обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность Держателя карты удостоверяется на сервере Эмитента способом, определяемым Эмитентом (обычно – ввод одноразового SMS-пароля).

1.26. **Chargeback** – безусловно исполняемое Банком электронное платежное требование на возврат денежных средств, которое выставляется Эмитентом в ПС на основании претензии Держателя карты.

1.27. **Card validation code 2 (CVC2)** - Card validation code 2 - термин ПС MasterCard Worldwide, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных Реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов,

напечатан на полосе для подписи Держателя карты и служит для проверки при проведении Операции оплаты.

**1.28. Card verification value 2 (CVV2)** - Card verification value 2 – термин PC VISA International, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных Реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи Держателя карты и служит для проверки при проведении Операции оплаты.

Иные упоминаемые термины по тексту Правил, начинающиеся с заглавной буквы и не указанные в настоящей Главе Правил применяется в том же значении, как это указано в Договоре.

## **2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ**

2.1. ТСП при реализации Услуг в Интернет-ресурсах, перечисленных в Личном кабинете, принимает Карты в качестве электронного средства платежа при оплате Услуг Плательщиками, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором и Правилами ПС, а Банк осуществляет Обработку Операций, переводит ТСП Возмещение в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами и Договором и взимает с ТСП комиссию за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Организовать и обеспечить с применением АПК Банка круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующую Обработку Операций.

3.1.2. Применять, за исключением случаев, прямо установленных настоящими Правилами, технологии повышения безопасности платежей (CVV2, CVC2, ППК2), поддерживать стандарт 3DSecure, обеспечив бесперебойную работу с ним (подтверждение аутентификации Операции оплаты со стороны Банка-эмитента Карты), с целью противодействия осуществлению операций по поддельным, украденным картам и иным операциям, которые могут быть отнесены к Недействительным или Мошенническим, для категорий услуг, для которых Банком установлено обязательное применение стандарта 3DSecure.

Запрашивать при совершении Операции оплаты по Карте CVV2/CVC2/ППК2 в тех случаях, когда Операция оплаты совершается с вводом полных Реквизитов карты на стороне Держателя карты. В том случае, если Операция оплаты производится с использованием сохранённых Реквизитов карты (включая рекуррентные платежи в соответствии с правилами ПС), Банк может не запрашивать CVV2/CVC2/ППК2 и не использовать его при формировании авторизационного запроса. В таком случае, ТСП несет в полном объеме все финансовые риски, связанные с проведением операций без использования технологии CVV2/CVC2/ППК2.

Обеспечивать обязательное использование на своей стороне технологии 3DSecure при первой операции оплаты по Карте Держателя карты в процессинговом центре Банка и Интернет-ресурсе ТСП, повторные Операции оплаты с той же Карты и с теми же идентификаторами операции могут осуществляться без применения 3DSecure с проверкой операции по фильтрам безопасности, используемым Банком. В тех случаях, когда Карта не вовлечена в 3DSecure, а также в тех случаях, когда проверка 3DSecure завершается без получения Банком от банка-эмитента подтверждения успешного прохождения проверки 3DSecure, Операция оплаты может быть отклонена Банком на основании применимых Правил ПС. При этом, ТСП несет в полном объеме все финансовые риски, связанные с проведением операций без использования технологии 3DSecure.

3.1.3. Хранить банковскую и коммерческую тайны ТСП и Плательщиков, ставшие известными Банку в результате выполнения условий настоящих Правил.

3.1.4. По запросу ТСП, направить ТСП информацию по полученной от Эмитента или ПС, или правоохранительных органов информации о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий настоящих Правил, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п. 3.2.6 Правил, в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты получения такого запроса от ТСП. Информация предоставляется в электронном виде на адрес электронной почты или в Личный кабинет.

3.1.5. В случае осуществления действий, предусмотренных п.3.2.6. и/или п.3.2.7. Правил, направлять ТСП в Личный кабинет и/или на адрес электронной почты соответствующее уведомление в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента осуществления указанных действий.

3.1.6. Переводить Возмещение ТСП в порядке, установленном в разделе 5 Правил.

3.1.7. При возврате платежа по требованию Эмитента («chargeback»), выяснять обстоятельства проведения возвращаемого платежа у ТСП и в случае несоответствия возврата правилам ПС оспаривать/отменять возврат Операции оплаты.

3.1.8. Предоставить ТСП в порядке, предусмотренном п. 8.3 Договора Акт оказанных услуг по форме, указанной в Личном кабинете (далее – Акт).

3.1.9. Ежедневно формировать Реестр за Отчётный период (день) и отображать его в ЛК ТСП в порядке, указанном в п. 5.4 Договора.

### **3.2. Банк вправе:**

3.2.1. Получать у ТСП информацию:

- об оказываемых ТСП Услугах;
- о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих оказание Услуги Плательщику в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Банка России, ПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или Правилами ПС;
- о наличии у ТСП лицензий на предоставляемые Услуги (если такие лицензии должны быть у ТСП в соответствии с требованиями действующего законодательства);
- о наличии у ТСП агентских и иных договоров, заключенных с поставщиками товаров (услуг), Услуги которых оплачиваются в Интернет-ресурсе;
- о наличии у ТСП сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если наличие такого сертификата заявлено ТСП либо обязательно в соответствии с Правилами ПС).

3.2.2. Не переводить ТСП Возмещение:

- по Операциям, проведенным с нарушением Договора, настоящих Правил, в том числе приложений к нему;
- по Операциям, заявленным Эмитентами и/или ПС как Мошеннические;
- по Операциям, заявленным Эмитентами как Недействительные;
- по Операциям, по которым Банком не получены денежные средства от ПС. В таком случае, Операция оплаты может быть признана отмененной.

3.2.3. Прекращать обязательства Банка по переводу последующего Возмещения зачетом следующих требований к ТСП:

- по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п. 3.2.2 Правил;
- по возмещению убытков, полученных Банком в связи с нарушением ТСП действующего законодательства РФ, положений настоящих Правил и Правил ПС, в том числе, по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк ПС, Центральным банком РФ, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, Провайдерами способов оплаты, и прочих лиц, в связи с нарушениями ТСП положений настоящих Правил, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и Правилами ПС;
- по возврату Банку ошибочно перечисленных денежных средств согласно реквизитам, указанным в Приложении № 6 к Договору, без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований;
- по уплате задолженности ТСП, образованной согласно п.5.6 настоящих Правил;
- по уплате комиссий Банка;
- по возмещению Банку убытков согласно п. 6.7 настоящих Правил;
- по возмещению Банку сумм задолженности ТСП по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям).

ТСП самостоятельно принимает на себя в полном объеме все риски, связанные с зачетом Банком требований к ТСП в порядке, установленном настоящим пунктом, в том числе перед третьими лицами. ТСП самостоятельно урегулируют любые споры, без привлечения Банка, связанные с указанным в настоящем пункте зачетом.

3.2.4. ТСП поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) ТСП с расчетных счетов/счетов депозитов/вкладов ТСП, открытых в Банке (далее – Счетов ТСП) денежные средства в погашение требований, указанных в п.3.2.3 настоящих Правил.

ТСП подтверждает, что установленное настоящим пунктом поручение ТСП является акцептом ТСП указанных в настоящем пункте требований Банка на списание денежных средств со Счетов ТСП в Банке в соответствии с настоящими Правилами (заранее данный акцепт).

В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Счетах ТСП, открытых в Банке, для осуществления Банком списания с таких Счетов в случаях, определенных в Правилах, ТСП обязано

- перевести Банку денежные средства на счет Банка, указанный в требовании Банка, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного требования от Банка.
- 3.2.5. В одностороннем порядке приостановить или прекратить Авторизации и перевод Возмещения при наличии у Банка следующих сведений:
- совершение на Интернет-ресурсе Мошеннических/Недействительных операций и/или участие ТСП и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
  - предоставление ТСП Банку недостоверной информации в рамках Договора;
  - реализация ТСП на Интернет-ресурсе Запрещенных услуг и/или Услуг, не соответствующих указанным Личном кабинете;
  - внесение изменений ТСП в доменное имя Сайта Интернет-ресурса без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Правилами;
  - несоответствие Интернет-ресурса ТСП требованиям, Приложении № 2 к Правилам;
  - осуществление ТСП видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
  - выявление Банком случаев неправомерного отказа ТСП от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Плательщика по ранее проведенной Операции оплаты;
  - в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Счетах ТСП, открытых в Банке, для осуществления Банком списания денежных средств с указанных Счетов в соответствии с п.п. 3.2.4, 5.6 настоящих Правил;
  - при неисполнении ТСП обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных настоящими Правилами.
- 3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном Договором. Новая редакция Правил размещается на Сайте Банка и в Личном кабинете ТСП.
- 3.2.7. В любое время проверять соблюдения ТСП условий настоящих Правил, не вмешиваясь в его деятельность.
- 3.2.8. Предоставлять в ПС информацию, касающуюся ТСП (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты Услуг через Интернет и иных программах ПС.
- 3.2.9. Потребовать от ТСП предоставить в Банк описание процедуры оплаты Услуг, процедуры предоставления Держателям Услуг, а также процедур возврата Услуг, размещаемых на Интернет-ресурсе.
- 3.2.10. Проводить регистрацию/сертификацию ТСП в ПС (при наличии соответствующего требования ПС), необходимую для исполнения ТСП условий настоящих Правил.
- 3.2.11. Установить лимиты на проведение Операций через Интернет-ресурс (далее - Лимиты авторизации). Лимиты авторизации учитываются при проведении Авторизаций. Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Банком при подключении Интернет ресурса, а также могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
- 3.2.12. Отказать в осуществлении Операций, совершаемой на Интернет-ресурсе, в случае, если параметры операции превышает установленный Лимит авторизации для данного Интернет-ресурса.
- 3.2.13. До выяснения обстоятельств на срок не более 365 (Трехсот шестидесяти пяти) календарных дней приостановить или прекратить Авторизации и перевод Возмещения, согласно п.3.2.5 настоящих Правил. При этом Банк направляет ТСП соответствующее письменное уведомление.
- 3.2.14. В одностороннем порядке вносить изменения в перечень ПС, указанный в Заявлении, уведомление об этом ТСП осуществляется путем размещения обновленной информации в Личном кабинете.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТСП**

##### **4.1. ТСП обязуется:**

- 4.1.1. Исполнять условия настоящих Правил, в том числе Приложений к нему.
- 4.1.2. Устанавливать стоимость Услуг при оплате Картами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Услуг при их оплате с использованием других способов платежа (наличными, безналичным банковским переводом и т.п.).
- 4.1.3. Проводить в соответствии с условиями Правил на Интернет-ресурсах Операции после проведения Авторизации и в пределах Лимитов авторизации (если таковые имеются).
- 4.1.4. Оплачивать услуги Банка в порядке, предусмотренном разделом 5 Правил.
- 4.1.5. Разместить на Сайте ТСП информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Держателей и обеспечения безопасности Операций.

- 4.1.6. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оказания Услуги Плательщику, заявлений Плательщиков на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и оказания Услуг, в течение 10 (Десяти) лет от даты совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде в Банк по требованию Банка.
- 4.1.7. Согласовывать с Банком в порядке, предусмотренном Правилами, дизайн платежной страницы Интернет-ресурса(-ов), включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС, до начала проведения Операций.
- 4.1.8. До начала проведения Операций предоставить по требованию в Банк документы или гарантийное письмо о наличии прав у ТСП на использование доменного имени Сайта ТСП, а также согласовывать с Банком любые его изменения в срок не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений.
- 4.1.9. В течение 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем получения запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям, для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций условиям Правил.
- 4.1.10. Предоставлять Банку информацию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами ТСП, а также об изменениях иных документов и другой информации о ТСП, ранее предоставленных Банку или требующих предоставления в соответствии с Договором и/или Правилами в порядке, предусмотренном Договором.
- 4.1.11. Согласовывать в порядке, установленном Договором, изменения в перечень Интернет - ресурсов, категории и виды оказываемых Услуг.
- 4.1.12. В течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты предоставления Банком соответствующего требования, перевести Банку денежные средства, указанные в п.3.2.4 и 5.6 Правил на счет Банка, указанный в соответствующем требовании.
- 4.1.13. В течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) дней от даты прекращения действия Правил выплачивать Банку все денежные средства, которые будут списаны со счетов Банка по претензиям соответствующих ПС и/или Эмитентов и/или Держателей по Операциям, не позднее 10 (десяти) дней от даты направления Банком требования об уплате, при условии документального подтверждения факта списания денежных средств со счетов Банка в пользу ПС/Эмитентов/Держателей.
- 4.1.14. В случае сертификации ТСП на соответствие требованиям PCI DSS принимать и/или обрабатывать и/или передавать и/или хранить Реквизиты Карт (номер Карты и/или срок действия и/или иные Реквизиты Карты) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемые к ТСП, в зависимости от типа ТСП по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незашифрованный номер Карты, CVV2, CVC2, ППК2). Предоставлять в Банк документальное подтверждение соответствия АПК ТСП требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Банк информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.
- 4.1.15. При выполнении п. 4.1.14. Договора ежеквартально предоставлять Банку через ЛК результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:
- отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для ТСП 1 уровня по классификации ПС;
  - заполненного опросного листа самооценки по установленной форме и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для ТСП 2-4 уровня по классификации ПС.
- 4.1.16. Информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Плательщиков, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.
- 4.1.17. Подписать Акт, полученный согласно п. 3.1.8 настоящих Правил в порядке, предусмотренном п. 8.3 Договора.
- 4.1.18. Немедленно информировать Банк обо всех фактах, ставших известными ТСП, компрометации данных о Картах, произошедшей в Интернет-ресурсе.
- 4.1.19. Следить за уровнем мошеннических операций на Интернет-ресурсе и не допускать, чтобы сумма мошеннических операций за календарный месяц составила более 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от общей суммы Операций оплаты за этот период или 1 (Одного) процента от общей суммы Операций оплаты за этот период по Интернет-ресурсу, при превышении такого уровня незамедлительно через ЛК информировать Банк.

- 4.1.20. Возместить Банку любые затраты по регистрации/сертификации ТСП в ПС. Оплата осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления требования Банка в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату проведения Банком расчетов с ПС. Требование Банка является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо дополнительных документов.
- 4.1.21. Осуществлять контроль за полнотой и своевременностью расчетов согласно п. 7.7 Договора.
- 4.1.22. В случае несогласия с содержанием Реестра, полученного от Банка в соответствии с п. 3.1.2 настоящих Правил, сообщить об этом Банку в порядке, предусмотренном п. 7.8 Договора.
- 4.1.23. По требованию Банка (полученному по факсу/почте/Электронной почте) удалить с сайта Интернет-ресурса любую указанную Банком информацию о ПС (в том числе логотипы ПС), размещенную на данном сайте по причине заключения Договора, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения данного требования.

#### **4.2. ТСП вправе:**

- 4.2.1. Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Правилами и Договором.
- 4.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов в рамках настоящих Правил.
- 4.2.3. Обратиться в Банк для увеличения Лимитов авторизаций с соответствующим письменным заявлением, направленным через ЛК.

### **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Операций.
- 5.2. ТСП не вправе разбивать оплату стоимости одной Услуги на несколько Операций оплаты, с проведением двух или более Авторизаций, или принимать оплату части стоимости одной Услуги другими альтернативными средствами платежа.
- 5.3. За Обработку Операций и осуществление расчетов по ним Банк взимает с ТСП комиссию, выраженную в твердом процентном выражении, рассчитываемую от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций, по ставкам, указанным в Личном кабинете.  
Комиссия за Обработку Операций и расчетов по ним взимается ежедневно из суммы Возмещения, переводимой ТСП Банком согласно п.2.1. Правил, путем зачета в соответствии с порядком, изложенным в п.3.2.3 и п.5.4 настоящих Правил. Операция возврата не влечёт для Банка обязательств по возврату ТСП комиссии, уплаченной ТСП Банку при переводе Возмещения по ранее проведенной Операции оплаты. Комиссия Банка не облагается НДС на основании пп.3, 4 п.3, ст.149 НК РФ.
- 5.4. Банк переводит Возмещение на расчетный счет ТСП, указанный в Заявлении о присоединении в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней, следующих за датой совершения Операции, в размере, рассчитанном по следующей формуле:

$$S = \text{Свозм-Судерж},$$

где

**S** = итоговая сумма Возмещения, подлежащая переводу в пользу ТСП в день Т (дата перевода Банком Возмещения, установленная в соответствии с условиями настоящих Правил);

**Свозм** = сумма, подлежащая переводу Банком в пользу ТСП, рассчитываемая на основании Операций, прошедших Обработку Операций в день Т-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни) и определяемая как сумма:

- 1) Операций Оплаты, прошедших Обработку Операций в день Т-N, и
- 2) Операций отмены возврата, прошедших Обработку Операций в день Т-N, и
- 3) комиссии Банка по Операциям отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день Т-N, и
- 4) ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком ТСП и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов;

**Судерж** = сумма, подлежащая переводу ТСП в пользу Банка, складывающаяся из следующих сумм Операций прошедших Обработку Операций в день Т-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни) и определяемая как сумма:

- 1) Операций отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день Т-N, и
- 2) Операций возврата, прошедших Обработку Операций в день Т-N, и

- 3) комиссий Банка, рассчитанных в соответствии с п.5.3 Правил, исходя из сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N, и
- 4) требований Банка, а именно:
  - штрафов и неустоек, подлежащих уплате ТСП в пользу Банка в соответствии с условиями Правил, и
  - сумм, ранее переведенных на счет ТСП по Операциям, проведенным с нарушением условий Правил, в том числе приложений к нему, и
  - сумм, ранее переведенных на счет ТСП по Операциям, заявленным Эмитентами как Мошеннические операции и/или как Недействительные операции, либо признанным ПС Мошенническими операциями (за исключением случаев, когда Операции оплаты проводилась с подтвержденной аутентификацией платежа со стороны Эмитента (полный формат 3-D Secure), а также в случае, когда сумма денежных средств по Мошеннической операции не была списана со счетов Банка ПС/Эмитентами), и
  - сумм, ранее ошибочно переведенных Банком ТСП и подлежащих удержанию по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов, и
  - сумм дебиторской задолженности ТСП перед Банком, возникшей за предыдущие дни.

При этом сумма **S** рассчитывается и переводится Банком ТСП за каждую дату по платежным реквизитам, указанным в Заявлении к настоящему Договору.

- 5.5. При осуществлении перевода в соответствии с п.5.4. Правил, в поле «Назначение платежа» Банк указывает реквизиты Договора и дата (даты) Реестра (-ов), по которым осуществляется Возмещение, а также «Сумма комиссии \_\_\_\_\_ руб. коп., НДС не облагается».
- 5.6. В случае, если сумма **S**, рассчитанная в соответствии с п. 5.4. Правил, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая уплате Банком в пользу ТСП - **Свозм**, меньше суммы, подлежащей уплате ТСП в пользу Банка - **Судерж**), при отсутствии последующего Возмещения в пользу ТСП в течение 20 (Двадцати) календарных дней и независимо от этого периода, ТСП обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты предъявления Банком соответствующего требования перечислить сумму задолженности на счёт Банка, указанный в соответствующем требовании.
- 5.7. Датой исполнения Стороной своих обязательств по осуществлению перевода денежных средств в пользу другой Стороны будет считаться дата зачисления денежных средств на соответствующие счета, при этом Банк считается исполнившим свои обязательства перед ТСП по перечислению Возмещения с момента списания со счета Банка суммы Возмещения при перечислении на платежные реквизиты, указанные в Заявлении к Договору.
- 5.8. По итогу каждого Отчетного месяца стороны подписывают Акт в порядке, предусмотренном п. 8.3 Договора и по форме, размещенной в Личном кабинете.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, Договором и настоящими Правилами.
- 6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей документально подтвержденных убытков.
- 6.3. При нарушении установленных Правилами сроков перечисления денежных средств, виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку в размере 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок.
- 6.4. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий настоящих Правил, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны.
- 6.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки ТСП, связанные с приостановлением/прекращением проведения Авторизаций и/или Операций в случаях, предусмотренных п. 3.2.5 и 3.2.13 Правил.
- 6.6. Банк не несет ответственности по возникшим между ТСП, Держателями карт, Партнером спорам и разногласиям по Операциям, совершенным с использованием Карт через Интернет-ресурс, связанным со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемых Системой, АПК при проведении вышеуказанных Операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением ТСП, Партнером, Провайдером защиты информации при проведении данных Операций.
- 6.7. Стороны признают, что ответственность Банка ограничена перечислением сумм Возмещения по реквизитам, предоставленным ТСП в Заявлении к Договору. ТСП самостоятельно несет ответственность и разрешает споры без участия Банка в случае возникновения каких-либо претензий государственных и иных органов, третьих лиц в связи с перечислением Банком суммы Возмещения по платежным реквизитам, предоставленным ТСП и



указанным в Заявлении к Договору. ТСП обязуется возместить Банку убытки в полном объеме, причиненные Банку в связи с такими претензиями (спорами) по его первому требованию в сроки, указанные в п. 5.6 настоящих Правил.

Кроме того, Банк не несет ответственность за возникновение ситуаций вне сферы его контроля, в частности, при разногласиях и спорах между ТСП и Покупателями, а также Банк не несет ответственности/не возмещает убытки/не компенсирует расходы по спорам между ТСП и Покупателями и т.п. по спорам, связанным с нарушениями прав потребителей, либо положений договоров, заключенных между ними.

- 6.8. ТСП обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованные с Банка ПС, Центральным банком РФ, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, Провайдерами, и прочими лицами, в связи с нарушениями ТСП положений настоящих Правил, правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных настоящими Правилами и Правилами ПС, а также в связи с несоблюдением ТСП положений пунктов 4.1.14 и 4.1.15 Правил.

## **7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случаях, установленных разделом 10 Договора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ, УСЛОВИЯ ИХ ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ**

- 8.1. Настоящие Правила вступают в силу со дня присоединения ТСП к их условиям и заключения Сторонами Договора или со дня согласования Сторонами изменения Опций в порядке, предусмотренном Договором, и действуют в течение неопределенного срока. Настоящие Правила могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии с п. 3.2.6 Правил.
- 8.2. Каждая из Сторон вправе прекратить действие настоящих Правил в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону через Личный кабинет не менее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Правил.
- 8.3. Банк прекращает проведение Авторизаций со дня направления ТСП уведомления о прекращении действия Правил, направленного Банком ТСП в соответствии с п. 8.2 Правил или в дату получения от ТСП уведомления о расторжении Договора, предусмотренного п. 13.2 Договора. Указанное в настоящем пункте условие не распространяется на исполнение обязательств Сторон по осуществлению полных взаиморасчетов.
- 8.4. Действие настоящих Правил прекращается в случае расторжения Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и Договором.
- 8.5. Прекращение действия настоящих Правил не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Операциям, совершенным до даты прекращения Правил. Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 180 (ста восьмидесяти) дней после даты прекращения действия Правил.
- 8.6. Настоящие Правила прекращают действие со дня завершения финансовых расчетов между Сторонами.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.2. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон является Договор, настоящие Правила, законодательство Российской Федерации, Правила ПС, стандарты и рекомендации ПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Правил, которые противоречат положениям Правил ПС (как известных в момент принятия Правил, так и разработанных позднее), должны быть приведены в соответствие с Правилами ПС, а до момента их приведения в соответствие, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами ПС.
- 9.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Правилами, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.
- 9.4. Все изменения и дополнения к Правилам действительны лишь в том случае, если они совершены в порядке, предусмотренном Правилами и Договором.
- 9.5. Приложения и дополнения являются неотъемлемой частью Правил.
- 9.6. К Правилам на момент их принятия прилагаются:

Приложение № 1: Порядок проведения операций;

Приложение № 2: Требования Банка к Интернет-ресурсам.

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**  
**(далее – Порядок)**

**Стандартный порядок взаимодействия.**

1. Плательщик взаимодействует с ТСП, осуществляя выбор необходимой ему Услуги из предоставляемых Интернет-ресурсом с учетом её оплаты Картой.
2. Для осуществления оплаты проводится Авторизация в следующем порядке:
  - 2.1. Плательщик в специальной электронной форме с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства вводит Реквизиты Карты, используемой для Операции оплаты.
  - 2.2. По запросу Банка Плательщик вводит дополнительные данные в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с правилами ПС.
  - 2.3. Банк осуществляет Авторизацию в соответствии с Правилами ПС и условиями Правил.
  - 2.4. Банк информирует ТСП о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции.
3. В случае возврата/отказа Плательщика от Услуги, либо при необходимости возврата средств Плательщику по осуществленной Операции оплаты, ТСП направляет в Банк письменный запрос на проведение Операции возврата.
4. Банк на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами ПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций.
5. По результатам Обработки Операций Банк направляет ТСП Реестр в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора.
6. Банк осуществляет расчеты с ТСП по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Правилами.
7. Банк осуществляет расчеты с ПС, Держателями (в случае если Карта эмитирована Банком), и Эмитентами, в порядке и сроки, установленные Правилами ПС, действующим законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

**Взаимодействие в нестандартных случаях.**

1. В случае, если ТСП необходимо осуществить Операцию, и это невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия, описанного в настоящем Порядке (например, в случае сбоев в работе систем, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), ТСП направляет в отсканированном виде в Банк запрос на Адрес электронной почты [cards@round.ru](mailto:cards@round.ru) на обработку такой Операции.
2. К запросу ТСП прилагает все имеющиеся у ТСП чеки, электронные записи и прочие документы, обосновывающие необходимость обработки такой Операции. Банк рассматривает полученный от ТСП запрос и, при наличии возможности, осуществляет проведение запрошенной Операции. Такая Операция в дальнейшем проходит Обработку Операций аналогично всем прочим Операциям, совершенным по Договору в рамках стандартного порядка взаимодействия.

**Взаимодействие с технической службой Банка**

1. После принятия условий Правил и начала проведения Операций, запросы, связанные с взаимодействием АПК Банка и АПК ТСП, проведением технологических работ на обеих Сторонах необходимо направлять на адрес электронной почты [fbank@inplat.ru](mailto:fbank@inplat.ru).

### **Требования Банка к Интернет-ресурсам**

Настоящие требования Банка к Интернет-ресурсам (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты через Сайты ТСП.

Банк имеет право проверять соответствие Сайта ТСП перечисленным требованиям как на этапе присоединения к Правилам, так и в течение всего срока их действия. Несоответствие Сайта требованиям настоящего приложения является основанием для прекращения действия Правил.

В Требованиях отражены Правила ПС по предварительному анализу, технологии корректного обслуживания Плательщика и последующего мониторинга Интернет-ресурса.

Требования в полном объеме должны выполняться Интернет-ресурсом. Предоставляемые ТСП Услуги должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и ПС.

#### **1. Сайт Интернет-ресурса должен соответствовать указанным ниже требованиям и содержать следующую информацию:**

1.1. Сайт Интернет-ресурса не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга. Все внутренние ссылки Сайта Интернет-ресурса должны быть рабочими и обрабатываемыми.

1.2. В Интернет-ресурсе не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.

1.3. Логотипы ПС и Банка не должны вводить в заблуждение Плательщиков в отношении того, от чьего имени ведется бизнес.

Следует использовать брендовую марку ПС в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Карт к оплате и использовании технологии 3D-Secure.

Актуальные изображения логотипов ПС для скачивания могут быть размещены на Сайте Системы, либо могут быть предоставлены Банком по запросу ТСП.

1.4. Наличие в Интернет-ресурсе актуальной справочной информации о ТСП и/или об Интернет-ресурсе, не двусмысленно показывающий род его деятельности. Обязательным условием является указание в Интернет-ресурсе страны и адреса места нахождения ТСП (как указано в Договоре), адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов ТСП, по которым Плательщик может связаться со службой поддержки Интернет-ресурса.

1.5. Перечень оказываемых Интернет-ресурсом Услуг, перечисленных в Приложении № 1 к Договору, должен соответствовать перечню Услуг ТСП, предлагаемых на странице Сайта Интернет-ресурса. Услуги (с описанием потребительских характеристик, параметров электропотребления, габаритов и т.д.), а также тарифы (цены) на Услуги в обязательном порядке должны быть описаны и размещены в полном объеме и регулярно обновляться с учетом изменения цен на Услуги и наличия ассортимента Услуг в Интернет-ресурсе. (Банк вправе проверять описанные на сайте Интернет-ресурса Услуги и тарифы (цены) для того, чтобы неполная и/или неточная информация об Услугах или тарифах (ценах) не могла стать причиной Операций возврата).

1.6. Гарантии, предоставляемые Плательщикам.

1.7. Реквизиты Карты не должны приниматься на электронной витрине Интернет-ресурса (АПК ТСП), если только это прямо не предусмотрено условиями Правил. Для совершения Операции оплаты с использованием Карты Плательщик должен обязательно переадресовываться с АПК ТСП на ресурс Банка (АПК Банка).

1.7. Описание процедур оплаты Услуг с использованием Карт. Такое описание ТСП должно согласовать с Банком до момента его размещения на Сайте ТСП.

1.8. Наличие в Интернет-ресурсе информации о предоставлении Услуг, такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении Услуги после совершения Операции оплаты.

1.9. Наличие в Интернет-ресурсе описания правил и процедур возврата Плательщиком ТСП Услуги (со ссылками на статьи Федерального закона) и получения Плательщиком денежных средств (по Операции возврата) путем зачисления денежных средств на лицевые счета.

1.10. ТСП должно разместить информацию о способах ограничения и осуществления контроля рисков Мошеннических операций, применяя возможности Банка по борьбе с Мошенническими операциями, путем реализации ограничений, предусмотренных в Приложении № 2 к Правилам.

1.11. Все страницы, которые связаны с работой Интернет-ресурса и/или требованиями Банка, должны

находиться под единым доменным именем.

- 1.12. Наличие в Интернет-ресурсе информации предупреждающей Плательщика о том, что:
- посещение Сайта Интернет-ресурса, приобретение и доставка Плательщику конкретной Услуги могут быть незаконной на территории страны, где находится Плательщик;
  - Плательщик несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Интернет-ресурса и попытке приобрести Услугу, если последняя запрещена законодательством на территории страны, где он находится;
  - существуют экспортные и лицензионные ограничения по доставке Плательщику Услуги (если существуют).
- 1.13. На Сайте Интернет-ресурса также должна быть размещена следующая информация:
- Положение о соблюдении конфиденциальности данных получаемых от Плательщика;
  - Обращение к Плательщикам о необходимости сохранения информации и/или копий документов, полученных при проведении Операций оплаты;
  - Обращение к Плательщикам о методах и средствах защиты их данных.

## **2. Порядок согласования электронной витрины Интернет-ресурса**

2.1. До начала проведения Операций ТСП обязано выполнить требования к электронной витрине Интернет-ресурса, указанные в разделе 1 настоящего Приложения к Правилам и направить Банку на согласование дизайн платежной страницы Интернет-ресурса, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипами ПС.

2.2. Банк в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения от ТСП макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или отказать в согласовании, направив сообщение об отказе по электронной почте или через Личный кабинет. При этом Банк имеет право не указывать причины отказа.

## **3. Рекомендации Банка для Интернет-ресурса**

3.1. Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Интернет-ресурса и юридического лица ТСП, принявшего настоящие Правила. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (<http://www.ripn.net:8080/nic/>), <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>).

3.2. Если п. 3.1 настоящих Требований не выполняется, то проверка принадлежности Сайта ТСП, а именно правомерного доступа ТСП к указанному при регистрации сайту ТСП, осуществляется путем размещения идентификационного файла на страничке Сайта ТСП и последующей проверки его наличия на Сайте ТСП (доступа Партнера к такому файлу).

Последовательность действий Партнера при проведении процедуры проверки:

- ТСП регистрируется в Личном кабинете и указывает URL сервиса (Сайта ТСП);
- Партнер генерирует уникальный идентификационный файл и передает его ТСП для размещения в определенной директории Сайта ТСП;
- ТСП размещает полученный от Партнера файл на Сайте ТСП;
- Партнер в любое может проверить размещение идентификационного файла в указанной директории Сайта ТСП.

О прекращении у ТСП правомерного доступа к Сайту ТСП Партнер уведомляет Банк незамедлительно.

3.3. Рекомендуется, чтобы домен Интернет-ресурса был доменом второго уровня (например, [mysite.ru](http://mysite.ru)).

Рекомендуется наличие на электронной витрине Интернет-ресурса описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.