

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПОСОБА ОПЛАТЫ «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОШЕЛЬКИ»

г. Москва

Правила предоставления способа оплаты «Электронные кошельки» (далее — Правила) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (Генеральная лицензия Банка России № 2506 от 14.11.2012 года) (далее – Банк) в соответствии с законодательством Российской Федерации, и определяют условия и порядок его предоставления.

«Электронные кошельки» является Способом оплаты, предоставляемым в соответствии с Договором об осуществлении переводов денежных средств и информационно-технологическом взаимодействии (далее – Договор) в целях получения оплаты за Услуги.

Правила адресованы Получателю и являются официальным предложением ООО «банк Раунд» принять их условия в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Совершение Получателем действий, предусмотренных Правилами и Договором, означает безоговорочное принятие всех условий Правил, без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Возврат перевода - возврат Плательщику от Получателя ранее осуществленного Платежа в полной сумме с учетом всех уплаченных комиссий за Услугу, которую Плательщик не получил, в том числе, КФЛ.

Недействительный перевод – перевод, признанный недействительным по следующим основаниям:

- ТСП, Услуга, описание и порядок предоставления Услуги, идентификатор Услуги не соответствуют информации, заявленной Получателем, переданной в Банк и согласованной Банком и Провайдером, в том числе указанной в Заявлении о присоединении или Заявлении об изменении Опций;

- ТСП реализует Запрещенные услуги;

- Услуга предоставлена с нарушением законодательства РФ и оспаривается Плательщиком;

- Перевод признан мошенническим соответствующими государственными органами и/или оспорен Плательщиком и признан мошенническим Банком, Получателем и/или ТСП;

- Провайдером не перечислено возмещение Банку по Переводу;

- Перевод совершен с нарушением правил, установленных Провайдером, о чем предоставлены документы, подтверждающие совершение такого перевода;

- Перевод осуществлен в результате технического сбоя на стороне Провайдера, Банка, Процессора, Получателя или ТСП;

- Перевод осуществлен с нарушением Получателем и/или ТСП условий Договора, в том числе Правил.

Электронный кошелек – средство платежа, предоставляемое Плательщику Провайдером - кредитной организацией, на котором учитывается информация об остатке денежных средств, предоставленных Плательщиком для исполнения денежных обязательств перед третьими лицами. Перечень Провайдеров, Электронных кошельков, с которых принимается оплата за Услуги, указан в Заявлении о присоединении и/или Заявлении об изменении Опций.

Электронный адрес – адрес электронной почты соответствующей Стороны. В Заявлении о присоединении/Заявлении об изменении Опций указан Электронный адрес Получателя, в разделе 16 Договора – Электронный адрес Банка.

Иные упоминаемые термины по тексту Правил, начинающиеся с заглавной буквы и не указанные в настоящем разделе Правил, применяются в том же значении, как это указано в Договоре.

2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ

2.1. Банк за вознаграждение предоставляет Получателю Способ оплаты «Электронные кошельки», в рамках которого осуществляет Перевод в пользу Получателя, а также с привлечением Процессора осуществляет информационно–технологическое взаимодействие (сбор, обработку и передачу информации) по Переводам Плательщика в порядке и на условиях, установленных Договором, в том числе Правилами.

2.2. Отношения между Плательщиком и ТСП, между Получателем и ТСП (в случае, если между Получателем и ТСП заключен соответствующий договор), а также между Банком и другими кредитными организациями

регулируются договорами, заключенными между указанными лицами, и не входят в предмет регулирования настоящих Правил.

3. БАНК ОБЯЗАН:

3.1. Начать информационно-технологическое взаимодействие (сбор, обработку и передачу информации) по Переводам Плательщиков в срок, указанный в Договоре.

3.2. Осуществлять перевод денежных средств Получателю в порядке и сроки, указанные в Разделе 6 Правил.

3.3. Формировать Реестры операций за предыдущий Отчетный период (день) и направлять их Получателю в порядке, предусмотренном п. 5.4 Договора.

4. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:

4.1. Приостановить информационно-технологическое обслуживание Получателя, действие Правил или отказаться от исполнения Правил, приостанавливать перечисление денежных средств в пользу Получателя в любом из следующих случаев:

- выявления Банком в деятельности Получателя или ТСП обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут создать убытки или репутационные риски для Банка;
- непредоставления Получателем документов и (или) информации по требованию Банка в случаях, предусмотренных Договором, в том числе Правилами;
- реализации Получателем или ТСП Запрещенных услуг;
- выявления Недействительных переводов;
- нарушения исполнения Получателем иных обязательств по Договору, в том числе в рамках Правил;
- в иных случаях, установленных Договором.

4.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила, а также в одностороннем порядке изменить (увеличить или уменьшить) размер Комиссии в порядке, предусмотренном Договором.

4.3. В любое время проверять соблюдение Получателем и/или ТСП положений Правил, не вмешиваясь в его деятельность.

4.4. Устанавливать лимиты (в день, в месяц и т.д.) на осуществление Переводов, а также вносить изменения в ранее установленные лимиты. Банк направляет Получателю на Электронный адрес уведомление об изменении лимитов за 2 (Два) рабочих дня до даты их изменения.

4.5. В случае ошибочного перечисления Банком на банковский счет Получателя суммы большей, чем полагается, Банк вправе удержать сумму ошибочно перечисленных денежных средств в порядке, предусмотренном п. 6.1 и п. 6.5 Правил.

4.6. Для исполнения обязательств, возникающих из Правил, привлекать третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, операторов электронных денежных средств, операторов по переводу денежных средств, банковских платежных агентов и субагентов, оставаясь при этом ответственным перед Получателем за их действия (бездействие).

5. ПОЛУЧАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

5.1. Строго соблюдать условия Договора и Правил, а также требования Провайдера, Банка и Процессора доведенные до Получателя Банком.

5.2. Круглосуточно в режиме реального времени осуществлять и обеспечивать осуществление ТСП информационно-технологического взаимодействия с целью осуществления Переводов в соответствии с Протоколом.

5.3. Самостоятельно рассматривать и разрешать претензии Плательщиков о возврате сумм Платежей.

5.4. Возвратить Банку денежные средства, ошибочно перечисленные Получателю, по реквизитам, указанным в соответствующем уведомлении Банка, в порядке и сроки, указанные в п. 6.5 Правил, если иной срок не предусмотрен в уведомлении Банка.

5.5. До момента совершения Плательщиком оплаты Услуги обеспечить доведение до Плательщика информации о порядке осуществления оплаты Услуги, ссылки на оферты Провайдера и Банка, информации о вознаграждении, взимаемом с Плательщика при осуществлении Платежа, иной информации, которая должна быть доведена до Плательщика в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также в соответствии с требованиями Банка, Провайдера или Процессора.

5.6. Осуществлять контроль за полнотой и своевременностью расчетов и за содержанием Реестра в порядке, предусмотренном п. 7.7 и п. 7.8 Договора.

5.7. Не использовать выделенный канал связи, а также любые иные способы доставки информации Плательщикам, с целью организации спама.

5.8. На момент заключения Договора и на все время его действия, гарантировать, что Услуги, оказываемые ТСП на Интернет-ресурсах, соответствуют категориям и описанию Услуг, указанным в Заявлении о присоединении

и/или Заявлении об изменении Опций, и предоставленной Банку информации для согласования ТСП с Провайдером, а порядок предоставления Услуги соответствует требованиям, предъявляемым Банком и Провайдером.

5.9. При подтверждении факта совершения в пользу ТСП Недействительного перевода возместить Банку сумму Недействительного перевода, а также суммы штрафов, неустоек, иных удержаний, взысканных с Банка Провайдером или по поручению Провайдера, иных расходов и убытков Банка, связанных с выявлением Недействительного Перевода, на основании предоставленных Банком документов, подтверждающих фактически понесенные Банком расходы и возникновение Недействительного перевода.

Возмещение указанных в настоящем пункте сумм осуществляется путем проведения Банком зачета суммы, подлежащей переводу согласно п. 6.1 Правил, на сумму Недействительного перевода, штрафов, неустоек, удержаний и иных расходов Банка в порядке, установленном п. 6.5 Правил.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

6.1. Банк осуществляет перевод денежных средств на банковский счет Получателя за вычетом всех Комиссий, суммы Недействительного перевода, суммы Возврата перевода, штрафов, неустоек, удержаний, расходов и убытков Банка, указанных в п. 5.9. Правил, иных удержаний, предусмотренных Договором и/или Правилами в срок, указанный в п. 8.2 Договора, если иной срок не предусмотрен Правилами.

6.2. Банк осуществляет перечисление денежных средств на банковский счет Получателя сводным платежным поручением на общую сумму Реестра за соответствующий Отчетный период (день/дни) с учетом п.п. 6.1, 6.5 Правил.

6.3. При перечислении денежных средств на банковский счет Получателя, указанный в Заявлении о присоединении, в поле «Назначение платежа» сводного платежного поручения Банк указывает номер и дату Договора, а также дату(-ы) Реестра(-ов), в соответствии с которыми осуществляется перечисление денежных средств.

6.4. По итогу каждого Отчетного периода (месяц) Банк и Получатель подписывают Акт оказанных услуг в соответствии с п. 8.3 Договора.

6.5. Получатель поручает Банку без дополнительных распоряжений Получателя возмещать (исполнять обязательства Получателя зачетом) за счет денежных средств, подлежащих перечислению Получателю, суммы:

- денежных средств, зачисленных Получателю ошибочно, независимо от даты зачисления;
- любых иных обязательств Получателя перед Банком, возникших в соответствии с Правилами и/или Договором, а также задолженности Получателя перед Банком по Договору и иным договорам, заключенным Сторонами.

При недостаточности средств, подлежащих перечислению, для осуществления возмещения (исполнения всех обязательств Получателя перед Банком) в случаях, установленных настоящим пунктом, Получатель обязуется перечислить Банку необходимую сумму в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Банка о возникновении задолженности, если иной срок не указан в требовании Банка.

Получатель предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Получателя (заранее данный акцепт) возмещать (исполнять обязательства Получателя перед Банком) вышеуказанные суммы за счет остатка денежных средств на счетах, открытых в Банке. Получатель подтверждает, что установленные настоящим пунктом распоряжения являются заранее данным акцептом Получателя по списанию со счетов и электронных средств платежа Получателя, открытых в Банке, любых денежных средств в счет исполнения любых требований Банка (обязательств Получателя перед Банком), на условиях, предусмотренных настоящим пунктом. Допускается частичное исполнение расчетных документов, количество предъявляемых к исполнению расчетных документов не ограничено.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЕРЕВОДА

7.1. Возврат перевода осуществляется в соответствии с законодательством РФ, Договором, а также в соответствии с условиями договоров, заключенных между Банком и Провайдером и позволяющих осуществление Возврата перевода (при наличии).

7.2. Возврат перевода осуществляется Получателем путем подачи в Банк соответствующего распоряжения с указанием реквизитов, требуемых Банком, в том числе: наименование Провайдера, сумма, номер идентификатора (телефона или лицевого счета абонента).

7.3. В течение 1 (Одного) рабочего дня после получения распоряжения в соответствии с п. 7.2 Правил, Банк направляет запрос Провайдеру о возможности проведения Возврата перевода.

В случае положительного ответа от Провайдера Банк исполняет распоряжение Получателя в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты одобрения распоряжения, в сумме, указанной Получателем, путем удержания суммы Возврата перевода из сумм, подлежащих перечислению Получателю, в соответствии с п. 6.1 Правил.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств, подлежащих перечислению Получателю для Возврата перевода, согласно п. 6.1 Правил, распоряжение Получателя Банком не исполняется.

7.4. Комиссия Банка за Возврат перевода установлена в Заявлении о присоединении и/или Заявлении об изменении Опций.

7.5. Банк не несет ответственность за информацию, предоставляемую Получателем для осуществления Возврата перевода в соответствии с п. 7.2 Правил, а также за своевременность осуществления Получателем Возврата перевода Плательщику.

7.6. Сумма Возврата перевода отражается отдельной строкой в Акте оказанных услуг за Отчетный период.

7.7. Банк не осуществляет возврат денежных средств Плательщикам после перечисления денежных средств Получателю (Окончателность перевода). Возврат перевода возможен только в случаях и в порядке, описанном в настоящем разделе Правил.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств, в соответствии с законодательством РФ, Договором и Правилами.

8.2. В случае предъявления Банку письменного обоснованного требования от Получателя о несвоевременном перечислении денежных средств в соответствии с п. 6.1 Правил на банковский счет Получателя Банк уплачивает Получателю неустойку в размере 0,01% (Ноль целых одна сотая процента) от несвоевременно перечисленной суммы за каждый день просрочки.

8.3. За несвоевременный возврат денежных средств, излишне перечисленных Банком согласно п.5.4 Правил, Получатель уплачивает Банку неустойку в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от излишне перечисленной суммы за каждый день просрочки.

8.4. Банк не несет ответственность за задержку исполнения своих обязательств в случае, если такая задержка была вызвана неточными (неверными) данными в банковских реквизитах, представленных Получателем, или в случае нарушения Получателем п. 7.2 Договора, а также в иных случаях при отсутствии вины Банка.

8.5. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникшим между Получателем и ТСП (в случае, если между Получателем и ТСП заключен соответствующий договор), ТСП и Плательщиком.

8.6. Получатель несет ответственность в пределах сумм, указанных в п. 5.9. Правил, в случаях, если в результате осуществления Перевода по вине Получателя или ТСП было нарушено законодательство РФ и/или условия Договора или Правил, а соответствующие претензии предъявлены Банку, в том числе, при подтверждении факта совершения в пользу ТСП Недействительного перевода. В указанные суммы включаются, в том числе суммы, затраченные Банком на рассмотрение претензии третьих лиц (в том числе в судебном порядке) в случае, если данные затраты документально подтверждены.