

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПОСОБА ОПЛАТЫ «ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ»

г. Москва

Правила предоставления способа оплаты «Интернет-эквайринг» (далее – Правила) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (далее - Банк) в соответствии с законодательством РФ, и определяют условия и порядок его предоставления.

«Интернет-эквайринг» является Способом оплаты, предоставляемым в соответствии с Договором об осуществлении переводов денежных средств и информационно-технологическом взаимодействии (далее – Договор) в целях получения Получателем оплаты за Услуги.

Правила адресованы Получателю и являются официальным предложением ООО «банк Раунд» принять их условия в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Совершение Получателем действий, предусмотренных Правилами и Договором, означает безоговорочное принятие всех условий Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Присоединение к Правилам осуществляется путем принятия их условий как это определено в Договоре.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процедура запроса и последующего получения Получателем от Банка разрешения на проведение Операции оплаты на Интернет-ресурсе. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

АПК – специализированный аппаратно-программный комплекс. Под АПК Банка понимается в том числе АКП привлеченных Банком для исполнения Договора процессинговых компаний.

Возмещение – денежные средства, полученные Банком в результате осуществления Перевода в порядке и на условиях, установленных Правилами и Договором, и подлежащие перечислению Получателю.

Заказ – покупка Услуги, оформляемая Плательщиком через Интернет-ресурс.

Интернет – всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

Код терминала – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Интернет-ресурсу и необходимый для приема и Обработки Операций. Одному Интернет-ресурсу Банком могут быть присвоены несколько различных Кодов терминалов для различных Услуг или если такое разделение требуется в соответствии с Правилами ПС.

Мошенническая операция – Операция, заявленная ПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Плательщиком/Chargeback, и/или в отношении которой поступила информация о ее мошенническом характере от соответствующих государственных органов. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения ПС (представительств ПС в РФ), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Недействительная операция – Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:

- Операция оплаты, осуществленная без использования технологии 3DSecure, и впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Плательщиком;
- Операция, по которой Банком получен Chargeback в соответствии с Правилами ПС;
- Операция, проведенная с нарушением условий Договора, в том числе Правил;
- Услуга предоставлена с нарушением законодательства РФ и/или требований Договора, в том числе Правил;
- Операция проведена с использованием Реквизитов карты, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Получателя;
- Операция, по которой не была получена Авторизация;
- Операция, по которой Получателем не были предоставлены документы по запросу Банка, подтверждающие предоставление Услуги Плательщику и/или ознакомление Плательщика с условиями предоставления Услуги. При этом Стороны соглашаются, что ознакомление Плательщика с условиями предоставления Услуги может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Плательщика с

условиями предоставления Услуги осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях Интернет-ресурса, обязательных для заполнения. Данный факт может быть подтвержден Получателем путем предоставления распечаток со страниц Интернет-ресурса;

- Одна и та же операция, дважды включенная в Реестр;
- Стоимость Услуги, оплаченной Плательщиком при совершении Операции оплаты, превышает обычную стоимость той же Услуги при ее оплате с использованием других способов платежа (наличными денежными средствами, безналичным переводом денежных средств и т.п.);
- Плательщик оплатил Услугу иным способом (в т.ч. другой Картой или наличными денежными средствами);
- Интернет-ресурс, в котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 5 к Договору.

Обработка Операций - обработка Банком информации об Операциях с применением АПК Банка и в соответствии с Правилами ПС, включающей в себя сбор, обработку и рассылку Участникам расчетов информации о совершенных Операциях.

Операция (Операции) – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты; Операцию возврата; Операцию отмены возврата (частичного возврата). Порядок взаимодействия при проведении Операций указан в Приложении №1 к Правилам.

Операция возврата – Операция по возврату Плательщику денежных средств (части денежных средств) по ранее проведенной им Операции оплаты, инициированная Получателем.

Операция оплаты - оплата Плательщиком Услуг на Интернет-ресурсе с использованием Реквизитов карты.

Операция отмены возврата – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Получателем.

Операция отмены оплаты – инициированная Получателем отмена ранее произведенной Операции оплаты. Основанием для проведения Операции отмены оплаты является заключение Банка о сбое при совершении Операции оплаты, а также заявление Получателя об ошибочном проведении Операции. Заявление оформляется в произвольной форме с обязательным указанием реквизитов Операции оплаты и причины для отмены данной операции. К заявлению Получателя оформляется гарантийное письмо по форме, установленной Банком.

Плановые работы – регламентные (профилактические) работы, которые могут повлиять на производительность АПК одной из Сторон, а также вызвать ее полную остановку на 30 (Тридцать) и более минут, в течение которых Стороны не исполняют обязательства, предусмотренные Правилами.

Платежная система (ПС) – международная платежная система VISA International, международная платежная система MasterCard Worldwide, платежная система «Мир» и другие платежные системы, указанные в Заявлении о присоединении/Заявлении об изменении Опций.

Плательщик – законный держатель Карты, использующий ее для совершения Операций.

Правила ПС - нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и Обработку Операций.

Проверочный параметр карты 2 (ППК2) – трёхзначный цифровой код, используемый для дополнительной проверки подлинности Карты ПС «Мир» и повышения безопасности расчетов при проведении Операции оплаты.

Реквизиты карты – информация, включающая в себя: номер Карты, срок действия карты, CVC2/CVV2, ППК2, а также иная информация, необходимая для осуществления Операций с использованием Карты.

Срок перевода (N) – срок перевода Банком Возмещения, исчисляемый в рабочих днях от даты Обработки Операций, не включая дату Обработки Операций.

Счет Получателя – банковский счет (депозит), открытый Получателем в Банке.

Электронный адрес – адрес электронной почты соответствующей Стороны. В Заявлении о присоединении/Заявлении об изменении Опций указан Электронный адрес Получателя, в разделе 16 Договора – Электронный адрес Банка.

3D Secure – технологии повышения безопасности платежей, разработанные и применяемые Платежными системами VISA International и MasterCard Worldwide, «Мир», а также стандарты безопасности ПС «Мир» (МирАкцент (MirAccept)), ПС VISA International (VbV - Verified by Visa) и MasterCard Worldwide (MSC - MasterCard SecureCode), поддерживающие такие технологии, используемые для дополнительной аутентификации Карт с целью обеспечения безопасного проведения платежей в Интернете. В рамках данной технологии личность Плательщика удостоверяется на сервере Эмитента способом, определяемым Эмитентом (обычно – ввод одноразового SMS-пароля).

Chargeback – безусловно исполняемое Банком электронное платежное требование на возврат денежных

средств, которое выставляется Эмитентом в ПС на основании претензии Плательщика.

Card validation code 2 (CVC2) – трехзначный цифровой код для дополнительной проверки подлинности Карты ПС MasterCard Worldwide и повышения безопасности расчетов при проведении Операции оплаты.

Card verification value 2 (CVV2) - трехзначный цифровой код для дополнительной проверки подлинности Карты ПС VISA International и повышения безопасности расчетов при проведении Операции оплаты.

PCI DSS - стандарт безопасности данных, включающий в себя требования ПС к обеспечению информационной безопасности.

Иные упоминаемые термины по тексту Правил, начинающиеся с заглавной буквы и не указанные в настоящем разделе Правил, применяется в том же значении, как это указано в Договоре.

2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ

2.1. Получатель при использовании Способа оплаты «Интернет-эквайринг» принимает Карты в качестве электронного средства платежа при оплате Плательщиками Услуг на Интернет-ресурсе, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами, Договором и Правилами ПС, а Банк за вознаграждение осуществляет Обработку Операций и переводит Получателю Возмещение в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами и Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить с применением АПК Банка круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ и работ по модернизации систем, а также устранения аварий, и последующую Обработку Операций.

3.1.2. Применять, за исключением случаев прямо установленных Договором, в том числе Правилами, технологии повышения безопасности платежей (CVV2/CVC2/ППК2), поддерживать стандарт 3DSecure, обеспечив бесперебойную работу с ним (подтверждение аутентификации Операции оплаты Заказа со стороны Эмитента), с целью противодействия осуществления Операций по поддельным, краденным Картам и осуществления иных Операций, которые могут быть отнесены к Недействительным или Мошенническим операциям, для категорий Услуг, в отношении которых Банком и Договором установлено обязательное применение стандарта 3DSecure.

В случае, если Получатель отказывается (в Заявлении о присоединении/Заявлении об изменении Опций) от применения технологий повышения безопасности платежей CVV2/CVC2/ППК2 и (или) 3DSecure, Получатель несет в полном объеме все финансовые риски, связанные с проведением Операций без использования указанных технологий.

Распределение ответственности, порядок и условия оспаривания Операций, совершенных с применением технологий повышения безопасности платежей, определяются условиями Договора, в том числе Правилами, Правилами ПС.

3.1.3. Формировать за Отчетный период (день) и направлять Получателю Реестр в порядке, указанном в п. 5.4 Договора.

3.1.4. Хранить банковскую и коммерческую тайны Получателя и Плательщиков, ставшие известными Банку в результате выполнения условий Правил.

3.1.5. По запросу Получателя направить информацию на Электронный адрес Получателя о полученной от Эмитента или ПС, или правоохранительных органов информации о мошенническом характере/недействительности проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Правил, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п. 3.2.1 Правил, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения запроса Получателя.

3.1.6. Переводить Возмещение Получателю в порядке, установленном в Разделе 5 Правил.

3.1.7. В случае осуществления действий, предусмотренных п.п. 3.2.2, 3.2.3, 3.2.5, 3.2.9 Правил, направлять Получателю на Электронный адрес соответствующее уведомление в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента начала осуществления указанных действий.

3.1.8. При получении Chargeback от ПС выяснять обстоятельства проведения возвращаемого платежа у Получателя и в случае несоответствия возврата Правилам ПС оспаривать/отменять возврат Операции оплаты.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. Не переводить Получателю Возмещение:

- по Операциям, проведенным с нарушением Договора, в том числе Правил и приложений к нему;
- по Операциям, заявленным Эмитентами как Мошеннические;
- по Операциям, заявленным Эмитентами как Недействительные;
- по Операциям, по которым Банком не получены денежные средства от ПС.

3.2.2. Исполнять обязательства Получателя перед Банком, возникшие по основаниям (но не исключительно),

указанным в абз. 2-9 п. 3.2.3. Правил, зачетом путем удержания денежных средств из сумм Возмещения.

Получатель соглашается в полном объеме с исполнением обязательств Получателя перед Банком в случаях и порядке, установленных настоящим пунктом, а также принимает на себя все риски и самостоятельно урегулирует любые споры, без привлечения Банка, связанные с таким исполнением.

3.2.3. Списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) Получателя со Счетов Получателя денежные средства в целях исполнения обязательств Получателя перед Банком, в случае если требования Банка к Получателю не могут быть удовлетворены в порядке, предусмотренном п. 3.2.2 настоящих Правил:

- по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п. 3.2.1 Правил;
- по возмещению убытков, полученных Банком в связи с нарушением Получателем/ТСП законодательства РФ, положений Договора, в том числе Правил, и (или) Правил ПС, в том числе по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк ПС, Банком России, Сервис-провайдерами, государственными и (или) иными уполномоченными органами и (или) иными лицами в связи с указанными нарушениями, допущенными Получателем/ТСП, в том числе правил приема Карт в качестве электронного средства платежа;
- по возмещению сборов, платежей, уплаченных Банком по требованию ПС по результатам проведенного расследования оспариваемых (диспутных) Операций, выявившего, что данные Операции были совершены посредством использования злоумышленниками несанкционированных методов получения доступа к данным Реквизитов карты (социальная инженерия);
- по возврату Банку ошибочно перечисленных денежных средств без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований;
- по уплате задолженности Получателя, образовавшейся согласно п. 5.5 Правил;
- по уплате комиссий Банка;
- по оплате штрафов и неустоек, подлежащих уплате Получателем в пользу Банка, в соответствии с условиями Договора, в том числе Правил;
- по возмещению Банку сумм задолженности Получателя по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям).

Получатель подтверждает, что предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание денежных средств со Счетов Получателя без дополнительного распоряжения Получателя, на условиях предусмотренных настоящим пунктом. При этом, количество предъявляемых расчетных документов Банка неограниченно, допускается частичное исполнение указанных расчетных документов. Настоящее условие вносит соответствующие изменения в договоры банковского счета, заключенные между Банком и Получателем.

В первую очередь исполнение обязательств Получателя перед Банком осуществляется посредством списания денежных средств со Счетов Получателя, открытых в валюте РФ. В случае недостаточности денежных средств на Счетах Получателя в валюте РФ, такое списание осуществляется со Счетов Получателя, открытых в иностранной валюте, при этом Получатель настоящим предоставляет Банку распоряжение осуществлять конверсию иностранной валюты в валюту РФ по курсу Банка России на день проведения такой Операции.

3.2.4. В случае, если по любым причинам Банк не смог получить денежные средства в порядке, предусмотренном п.п. 3.2.2, 3.2.3 Правил, Банк направляет на Электронный адрес Получателя соответствующее требование об оплате, которое Получатель обязан оплатить в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения требования. Банк имеет право указать иной срок исполнения требования.

3.2.5. В одностороннем порядке приостановить или прекратить Авторизации Операций и перевод Возмещения при наличии у Банка следующих сведений:

- совершение на Интернет-ресурсе Мошеннических/Недействительных операций и/или участие Получателя/ТСП и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности, приостановление операционной деятельности Получателя/ТСП;
- в случае, если Операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Банком в результате мониторинга Операций);
- в случае получения Банком уведомления из ПС (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении на Интернет-ресурсе допустимого (в соответствии с Правилами ПС) количества Операций в месяц/допустимого уровня ежемесячного оборота по Операциям, по которым Плательщиками предъявлены претензии;
- предоставление Получателем Банку недостоверной информации в рамках Договора;
- реализация на Интернет-ресурсе Услуг, не соответствующих указанным в Заявлении о присоединении/Заявлении об изменении Опций;
- внесение изменений Получателем/ТСП в доменное имя Интернет-ресурса без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Договором;
- несоответствие Интернет-ресурса требованиям, установленным Приложением №5 к Договору;
- в случае нарушения Получателем/ТСП требований, предъявляемых к продаже Услуг через Интернет-ресурс, изложенных в Приложении № 1 к Правилам;
- осуществление Получателем/ТСП видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;

- выявление Банком случаев неправомерного отказа Получателя от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Плательщика по ранее проведенной Операции оплаты;

- при неисполнении Получателем обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в Договоре.

Для принятия решения о возобновлении Авторизации Операций, совершаемых через Интернет-ресурс, и решения о переводе Возмещения, Банк производит разбирательства по вышеуказанным случаям и извещает Получателя по Электронному адресу о принятом им решении. При этом, в случае принятия положительного решения, Банк в данном извещении сообщает Получателю дату возобновления Авторизации Операций на Интернет-ресурсе и Срок перевода Возмещения. Срок принятия решения не может превышать 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней с момента принятия Банком решения о приостановлении Авторизации Операций.

3.2.6. Предоставлять в ПС информацию, ставшую известной Банку в связи с исполнением Договора, касающуюся Получателя (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, Электронный адрес/Интернет-ресурс, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты Услуг через Интернет, и иных программах ПС.

3.2.7. Потребовать от Получателя предоставить в Банк описание процедуры оплаты Услуг, процедуры предоставления Плательщикам Услуг, а также процедур отмены Операций оплаты и возврата Услуг, размещаемых на Интернет-ресурсе.

3.2.8. Проводить регистрацию/сертификацию Получателя в ПС (при наличии соответствующего требования ПС), необходимую для исполнения Получателем условий Правил (при необходимости).

3.2.9. Устанавливать лимиты на проведение Операций с использованием Карты через Интернет-ресурс. Лимиты на проведение Операций с использованием Карты учитываются при проведении Авторизаций Операций, совершаемых через данный Интернет-ресурс (далее - **Лимиты авторизации**). Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Банком при подключении Интернет-ресурса и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

3.2.10. Отказать в осуществлении Операции, совершаемой на Интернет-ресурсе в случае, если параметры Операции превышают установленный Лимит авторизации для данного Интернет-ресурса.

3.2.11. Осуществлять в рамках Правил передачу Получателю/прием от Получателя документов и информации через Процессора.

3.2.12. В целях выявления Операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности, и принятия мер по предотвращению Мошеннических операций с Картами, Банк имеет право:

- осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в поступающих в АПК Банка запросах на Авторизацию Операций, совершаемых на Интернет-ресурсе;

- осуществлять мониторинг (анализ) перечня Услуг, реализуемых через Интернет-ресурс на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к продаже товаров/услуг через Интернет, изложенных в Приложении №1 Правил и Приложении №5 Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯ

4.1. Получатель обязуется:

4.1.1. Исполнять условия Договора и Правил.

4.1.2. Выполнять требования Правил ПС, Сервис-провайдеров, государственных органов, в том числе доведенные до сведения Получателя Банком.

4.1.3. При предъявлении Банком требования в соответствии с п. 3.2.4 Договора осуществить перевод денежных средств на счет Банка и в срок, указанные в требовании.

4.1.4. Устанавливать стоимость Услуг при оплате Картами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Услуг при их оплате с использованием других способов платежа (наличными денежными средствами, безналичным переводом денежных средств и т.п.).

4.1.5. До начала проведения Операций по Договору согласовывать с Банком дизайн Интернет-ресурса(ов), электронных вариантов рекламных наклеек с логотипами ПС, Сервис-провайдеров, иную размещаемую на Интернет-ресурсе информацию, касающуюся порядка расчетов с Плательщиками по Операциям, процедурам возврата Услуг, обеспечения конфиденциальности информации Плательщиков и безопасности Операций. В течение всего действия Правил обеспечить наличие согласованной с Банком информации, указанной в данном пункте.

4.1.6. Проводить на Интернет-ресурсе Операции в соответствии с условиями Правил после проведения Авторизации и в пределах Лимитов авторизации (если таковые имеются).

4.1.7. Немедленно информировать Банк обо всех фактах компрометации данных Карт, произошедших на Интернет-ресурсе, и ставших известными Получателю.

4.1.8. Следить за уровнем Мошеннических операций на Интернет-ресурсе и не допускать, чтобы сумма

Мошеннических операций за календарный месяц составила более 0,1% от общей суммы Операций оплаты за этот период или 1 % от общей суммы Операций оплаты за тот же период по всем Интернет-ресурсам Получателя. При превышении такого уровня незамедлительно информировать Банк.

4.1.9. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оказания Услуги Плательщику, заявлений Плательщиков на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и оказания Услуг, в течение 5 (Пяти) лет от даты совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде в Банк по требованию Банка.

4.1.10. В течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Chargeback для оспаривания/отмены возврата Операции оплаты, а также по любым Операциям, для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций условиям Правил.

4.1.11. Предоставить по требованию Банка документы или гарантийное письмо о наличии прав у Получателя/ТСП на использование доменного имени Интернет-ресурса, а также согласовывать с Банком любые его изменения в срок не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

4.1.12. В случае сертификации Получателя на соответствие требованиям PCI DSS принимать и (или) обрабатывать, и (или) передавать, и (или) хранить Реквизиты карты в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемыми к Получателю, в зависимости от типа Получателя по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незашифрованный номер Карты, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), CVV2, CVC2, ППК2. Предоставлять в Банк документальное подтверждение соответствия АПК Получателя требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Банк информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.

4.1.13. При выполнении п. 4.1.12 Правил ежеквартально предоставлять результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:

- отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Получателей 1 уровня по классификации ПС;

- заполненного опросного листа самооценки по установленной форме и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Получателей 2-4 уровня по классификации ПС.

4.1.14. Возместить Банку любые затраты по регистрации/сертификации Получателя в ПС. Оплата осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления требования Банка в валюте РФ по курсу Банка России на дату проведения Банком расчетов с ПС. Требование Банка является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо дополнительных документов.

4.1.15. В течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) дней от даты прекращения действия Договора выплачивать Банку денежные средства, которые будут списаны со счетов Банка по претензиям/требованиям соответствующих ПС и (или) Эмитентов, и (или) Провайдеров, и (или) Сервис-провайдеров, и (или) Плательщиков по Операциям не позднее 5 (Пяти) календарных дней от даты направления Банком требования об уплате, при условии документального подтверждения факта списания денежных средств со счетов Банка в пользу ПС/Эмитентов/Провайдеров/Сервис-провайдеров/Плательщиков.

4.1.16. Удалить с Интернет-ресурса по требованию Банка, полученному по почте/электронной почте, любую указанную Банком информацию о ПС/Сервис-провайдере (в том числе логотипы), размещенную на Интернет-ресурсе, в связи с заключением Договора, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования.

4.1.17. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.2. Получатель вправе:

4.2.1. Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Правилами и Договором.

4.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов в рамках Правил.

4.2.3. Обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением об изменении Лимитов авторизаций.

4.2.4. Осуществлять передачу в Банк/прием из Банка документов и информации в рамках Договора через Процессора, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Операций.

5.2. Банк ежедневно по рабочим дням перечисляет Возмещение по Операциям оплаты, по которым АПК Банка был получен код Авторизации. Расчеты производятся на основании имеющихся в АПК Банка данных об

Операциях оплаты, совершенных на Интернет-ресурсах.

5.3. Банк не несет ответственность за задержку перечисления Возмещения по проведенным Операциям оплаты через Интернет-ресурс, если такая задержка вызвана несвоевременным уведомлением Банка об изменении реквизитов, указанных в Заявлении о присоединении/Заявлении об изменении Опций, а также при нарушении Получателем условий Договора, повлекших такую задержку.

За оказание услуг «Интернет-эквайринг» (Обработку Операций и осуществление расчетов по ним) Получатель уплачивает Банку комиссию, рассчитываемую от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций. Комиссия за Обработку Операций и расчетов по ним взимается каждый раз из суммы Возмещения, переводимой Банком Получателю в соответствии с п.2.1. Правил.

5.4. Банк переводит Возмещение в размере, рассчитанном по следующей формуле:

$$S = \text{Свозм} - \text{Судерж}, \text{ где}$$

Свозм - сумма Возмещения, определяемая как сумма:

- 1) Операций Оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни) и
- 2) Операций отмены возврата, и
- 3) Комиссии Получателя, взимаемой с Плательщика, и
- 4) Комиссии Банка по Операциям отмены оплаты, и
- 5) денежных средств ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком Получателю и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов;

Судерж - сумма, подлежащая получению Банком от Получателя, определяемая как сумма:

- 1) Операций отмены оплаты и
- 2) Операций возврата, и
- 3) задолженности по Комиссии (в случае, если она не погашена зачетом), рассчитанной в соответствии с п.5.3 Правил, а также
- 4) требований Банка (обязательств Получателя перед Банком), указанных в абз. 2-9 п. 3.2.3 Правил.

При этом сумма **S** рассчитывается и переводится Банком на каждую дату T.

T - дата, в которую осуществляется расчет Возмещения.

5.5. В случае, если сумма **S**, рассчитанная в соответствии с п. 5.4 Правил, имеет отрицательное значение (то есть сумма Свозм меньше суммы Судерж), сумма возникшей задолженности подлежит погашению в порядке, предусмотренном п.п. 3.2.3, 3.2.4 Правил.

5.6. При перечислении Возмещения в соответствии с п. 5.4 Правил, в поле «Назначение платежа» Банк указывает номер и дату Договора, дату Обработки Операций (дата Реестра), по которым осуществляется Возмещение, а также, по требованию Получателя - «Сумма комиссии _____ руб., НДС не облагается».

5.7. Датой исполнения Сторонами своих обязательств по переводу денежных средств является дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка/банка Получателя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк не несет ответственность за возможные убытки Получателя, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, когда Банку предоставлено такое право в соответствии с условиями Договора.

6.2. Получатель обязуется возмещать в полном объеме Банку любые суммы штрафов, сборов, платежей и неустоек, востребованные с Банка Провайдерами, ПС, Сервис-провайдерами, Банком России, государственными и/или иными уполномоченными органами в случаях, предусмотренных абз. 3-4 п. 3.2.3 Правил.

6.3. Стороны признают, что ответственность Банка ограничена перечислением сумм Возмещения по реквизитам, указанным Получателем в Заявлении о присоединении/Заявлении об изменении Опций. Получатель самостоятельно несет ответственность и без участия Банка разрешает споры, возникшие в результате каких-либо претензий к Получателю со стороны государственных и иных органов, третьих лиц, в связи с перечислением Банком сумм Возмещения по платежным реквизитам, указанным Получателем в Заявлении о присоединении/Заявлении об изменении Опций. Получатель обязуется в полном объеме и по первому требованию возместить Банку убытки, причиненные в связи с такими претензиями (спорами) в сроки, указанные в п. 4.1.3 Правил.

6.4. В случае просрочки исполнения Получателем требования Банка (п.3.2.4 Правил), Получатель обязуется уплатить Банку неустойку в размере 0,1% (Ноль целых одной десятой процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.5. Стороны договорились, что за период пользования денежными средствами, проценты на сумму долга, в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ, Сторонами не начисляются и не уплачиваются.

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору/Правилам в случаях, установленных разделом 11 Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ, УСЛОВИЯ ИХ ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Правила вступают в силу со дня присоединения Получателя к их условиям и заключения Сторонами Договора в порядке, предусмотренном Договором, и действуют в течение неопределенного срока. Правила могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии с п. 6.2 Договора.

8.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке прекратить действие Правил, направив другой Стороне соответствующее уведомление на Электронный адрес, не менее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Правил.

8.3. Банк прекращает проведение Авторизаций со дня направления Получателю уведомления о прекращении действия Правил (п. 8.2 Правил) или с даты получения Банком соответствующего уведомления Получателя. Указанное в настоящем пункте условие не распространяется на исполнение Сторонами обязательств по осуществлению полных взаиморасчетов.

8.4. Действие Правил прекращается в случае расторжения Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и/или Договором.

8.5. Прекращение действия Правил не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и осуществить необходимые платежи по Операциям, совершенным до даты прекращения Правил. Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) дней после даты прекращения действия Правил.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон является Договор, Правила, законодательство РФ, Правила ПС, стандарты и рекомендации ПС в той части, в которой они не противоречат законодательству РФ. Любые условия и положения Правил, которые противоречат положениям Правил ПС (как известных в момент принятия Правил, так и разработанных позднее), должны быть приведены в соответствие с Правилами ПС, а до момента их приведения в соответствие, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами ПС.

9.2. Приложения являются неотъемлемой частью Правил.

9.3. Неотъемлемой частью Правил на момент их принятия является Приложение № 1: Порядок проведения Операций.

ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ (далее – Порядок)

Стандартный порядок взаимодействия

1. Плательщик взаимодействует с Получателем/ТСП, осуществляя выбор необходимой ему Услуги из предоставляемых Интернет-ресурсом с учетом ее оплаты Картой.
2. Для осуществления оплаты проводится Авторизация в следующем порядке:
 - 2.1. Плательщик в специальной электронной форме с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства вводит Реквизиты карты, используемой для Операции оплаты.
 - 2.2. По запросу Банка Плательщик вводит дополнительные данные в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с Правилами ПС.
 - 2.3. Банк осуществляет Авторизацию в соответствии с Правилами ПС и условиями Правил.
 - 2.4. Банк информирует Получателя о результате Авторизации: согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции.
3. В случае возврата/отказа Плательщика от Услуги, либо при необходимости возврата средств Плательщику по осуществленной Операции оплаты, Получатель направляет в Банк письменный запрос на проведение Операции возврата.
4. Банк на периодической основе (один раз в сутки) и в соответствии с Правилами ПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций.
5. По результатам Обработки Операций Банк направляет Получателю Реестр операций в соответствии с условиями Правил и Договора.
6. Банк осуществляет расчеты с Получателем по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Правилами.
7. Банк осуществляет расчеты с ПС, держателями Карт (в случае, если Карта эмитирована Банком), и Эмитентами, в порядке и сроки, установленные Правилами ПС, законодательством РФ и внутренними регламентными документами Банка.

Взаимодействие в нестандартных случаях

1. В случае, если Получателю необходимо осуществить Операцию, которую невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия, описанного в настоящем Порядке (например, в случае обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Получатель направляет на Электронный адрес Банка сканированную копию запроса на обработку такой Операции.
2. К запросу Получатель прилагает все имеющиеся у Получателя чеки, электронные записи и прочие документы, обосновывающие необходимость обработки такой Операции. Банк рассматривает полученный от Получателя запрос и, при наличии возможности, осуществляет проведение запрошенной Операции. Такая Операция в дальнейшем проходит Обработку Операций аналогично всем прочим Операциям, совершенным по Договору в рамках стандартного порядка взаимодействия.

Взаимодействие с технической службой Банка

После принятия условий Правил и начала осуществления Операций, запросы, связанные с взаимодействием АПК Банка и АПК Получателя, проведением технологических работ на АПК обеих Сторон, необходимо направлять на Электронный адрес: fbank@inplat.ru.