

ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ Банковской карты

Настоящая памятка является приложением к Правилам предоставления и обслуживания Банковских карт, эмитированных ООО «банк Раунд», регламентирующей взаимоотношения держателя Банковской карты с Банком.

1. Общие положения.

- 1.1. Банковская карта является собственностью ООО «банк Раунд» (Банка) и предоставляется Держателю во временное пользование. По истечении срока действия Банковская карта не действительна.
- 1.2. Банковская карта предназначена для проведения операций в торговых и сервисных точках, в банковских учреждениях и банкоматах, на которых размещены эмблемы соответствующих платежных систем.
- 1.3. На лицевой стороне Банковской карты нанесены: логотип Платежной системы, голограмма, номер Банковской карты, имя и фамилия Держателя Банковской карты, срок действия Банковской карты и наименование Банка-эмитента. Банковская карта передается Держателю в пользование на указанный на Банковской карте срок действия и является действительной до последнего дня месяца и года, указанных на ней, включая этот день. Рекомендуется своевременно обращаться в Банк для сдачи Банковской карты с истекшим сроком действия и получения Банковской карты, выпущенной на новый срок действия.
- 1.4. Разрешение на совершение операции с использованием Банковской карты (авторизация) выдается в пределах остатка средств на Банковском счете за вычетом сумм проведенных по Банковской карте операций, но еще не отраженных по Банковскому счету.
- 1.5. При совершении операции с использованием Банковской карты, Держателю следует учитывать, что в сумму авторизации включаются также комиссии в соответствии с действующими Тарифами.
- 1.6. При совершении операций, не требующих авторизации, Держатель Банковской карты, может выйти за пределы остатка средств на Банковском счете по независящим от Банка причинам, возможен перерасход средств (технический овердрафт) на Банковском счете, связанный с наличием курсовых разниц, удержанием вознаграждений Банка и платежных документов, выраженных в иностранной валюте. Владелец Банковского счета обязан погасить перерасход по нему не позднее окончания срока действия Банковской карты.

2. Выдача Банковской карты и персонального идентификационного кода (ПИН-кода).

- 2.1. Банковская карта выдается Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Вместе с Банковской картой Держатель получает запечатанный конверт с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом).
- 2.2. ПИН-код используется при совершении Держателем Банковской карты операций в банкоматах, в банковских учреждениях с использованием электронных терминалов, а также может быть использован при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных точках. Правильный набор ПИН-кода обеспечивает идентификацию Держателя Банковской карты.

Во избежание использования Банковской карты другим лицом, Держатель Банковской карты обязан хранить ПИН-код в тайне. Нельзя хранить ПИН-код вместе с Банковской картой или записывать ПИН-код на Банковскую карту. Не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известным другому лицу, в том числе работникам Банка, родственникам или знакомым. Запрещено передавать карту другим лицам. В случае возникновения подозрений о том, что данные Банковской карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту.

Технология изготовления конвертов содержащих ПИН-код гарантирует, что ПИН-код неизвестен никому, в том числе работникам Банка и Платежной Системе.

- 2.3. При получении Банковской карты, Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на оборотной стороне Банковской карты (на специальной полосе для подписи) до ее первого использования. Без подписи Держателя, Банковская карта является недействительной и подлежит изъятию.
- 2.4. Активация Банковской карты, выданной впервые или перевыпущенной в связи с окончанием срока действия, проводится Банком не позднее следующего рабочего дня после выдачи Банковской карты Держателю.

3. Использование Банковской карты.

- 3.1. Держатель Банковской карты должен обращаться с картой бережно и не допускать повреждения голограммы и магнитной полосы Банковской карты, нахождения карты вблизи электромагнитных полей (компьютеров, мобильных телефонов, турникетов метро), попадания на карту прямых солнечных лучей и ее сильного нагрева или охлаждения.
- 3.2. При использовании Банковской карты в банкоматах Держателю необходимо вставить Банковскую карту таким образом, как указано на банкомате. Набрать на клавиатуре по запросу банкомата ПИН-код (при проведении операции с вводом ПИН-кода прикрывайте клавиатуру свободной рукой. Это не позволит мошенникам увидеть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру), выбрать нужную операцию и сумму необходимых средств. После завершения операции снятия наличных, проведения платежа или запроса информации, Держателю необходимо забрать Банковскую карту, в случае снятия наличных денежных средств, выданные денежные средства и чек, подтверждающий проведенную операцию.
- При завершении операции в банкомате, Держателю необходимо забрать Банковскую карту/денежные средства в течение 20 секунд с момента выдачи их банкоматом, в противном случае Банковская карта и/или денежные средства банкоматом изымаются. В таком случае Держателю Банковской карты необходимо с чеком и, если требуется, заявлением, обратиться в Банк.
- 3.3. Банковская карта может быть изъята банкоматом в следующих случаях:
- при трехкратном неверном наборе ПИН-кода;
 - при использовании недействительной Банковской карты (заблокирована, истек срок действия);
 - если Держатель не забрал Банковскую карту в течение 20 секунд с момента возврата её банкоматом.
- 3.4. При проведении операции оплаты товаров (услуг) с использованием Банковской карты кассир предприятия торговли (услуг) или пункта выдачи наличных осуществляет визуальную проверку Банковской карты (при этом кассир может потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Держателя), при проведении операции может понадобиться ввести ПИН-код. ПИН-код вводится лично Держателем при совершении операции по Банковской карте через электронный терминал.
- 3.5. По факту получения положительной авторизации кассир распечатывает на электронном терминале чек или вручную оформляет слип (в случае использования импринтера). Полученный слип или чек, содержащий маску номера Банковской карты, дату и сумму операции, код авторизации, а по операции выдачи наличных также сумму комиссии банка-эквайера, при необходимости должен быть подписан Держателем Банковской карты. После подписания слипа или чека, операция считается завершённой и может быть отменена только в случае полного или частичного возврата покупки или отмены авторизации.
- 3.6. Оформленные слип или чек подписываются Держателем Банковской карты. В случае расхождения подписи Держателя Банковской карты на слипе/чеке с его подписью на специальной полосе для подписи на Банковской карте, кассир имеет безусловное право изъять Банковскую карту без предварительного предупреждения.
- 3.7. При использовании Банковской карты на предприятии торговли (услуг), а также в пунктах выдачи наличных Держателю рекомендуется не выпускать из поля зрения Банковскую карту для предотвращения ее незаконного использования. После проведения операции кассиром Держатель банковской карты обязан сверить сумму, указанную на чеке электронного терминала или слипе, с суммой покупки или оказанной услуги и только после этого поставить свою подпись. При завершении операции кассир обязан передать Держателю Банковскую карту и один экземпляр чека/слипа, который следует сохранить до последующей сверки с отчетными документами Банка.
- Подписывая чек, Держатель Банковской карты выражает свое согласие с правильностью произведенных расчетов и дает поручение Банку произвести необходимые расчеты с продавцом. Держатель Банковской карты не имеет права подписывать незаполненный слип. В случае, если Держатель подписывает чек/слип, в котором проставлена неверная сумма операции, Банк не несет ответственности за урегулирование споров по этой операции.
- 3.8. Документ по операциям с использованием Банковской карты должен содержать следующие обязательные реквизиты:
- идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием Банковских карт;
 - вид операции;
 - дата совершения операции;
 - сумма операции;
 - валюта операции;
 - сумма комиссии (если имеет место);

- код авторизации;
- реквизиты Банковской карты.

- 3.9. При использовании Банковской карты в сети Интернет необходимо соблюдать следующие предосторожности:
- используйте Банковскую карту в сети Интернет только на сайтах известных фирм, убедитесь, что на сайте присутствует адрес и телефоны фирмы;
 - убедитесь, что соединение с сайтом безопасно;
 - если только это не связано с финансовыми операциями, не вводите номер Банковской карты (например, для определения Вашего возраста);
 - не передавайте информацию о Вашей Банковской карте по открытым сетям, например по электронной почте;
 - внимательно ознакомьтесь с условиями поставки товара (сумма таможенных платежей и плата за доставку может взиматься сверх цены покупки);
 - после проведения операций в сети Интернет проверяйте правильность списания сумм операций с Банковского счета.
- 3.10. При использовании Банковской карты для бронирования номера в гостинице или для аренды автомобиля Держателю Банковской карты следует помнить, что арендатор с целью оплаты расходов по непредвиденным ситуациям, возникшим при эксплуатации Держателем сданного в аренду имущества (оплата телефонных переговоров, авария, поломка автомобиля и т.д.) блокирует сумму большую, чем сумма реальной стоимости гостиничного номера или автомобиля.
- 3.11. Держатель Банковской карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, хищения или незаконного использования Банковской карты.
- 3.12. Во всех необходимых случаях (при утере Банковской карты, для выяснения причин отказа в приеме Банковской карты к оплате, для получения информации о состоянии Банковского счета, открытого для совершения операций по Банковской карте, для получения информации о доступном остатке по Банковской карте и совершенных по ней операций, и т.п.) Держателю следует звонить по телефону круглосуточной поддержки клиентов: +7 (495) **980-19-23**, сообщая следующие сведения о себе:
- Фамилию, имя, отчество;
 - Кодовое слово или паспортные данные;
 - Номер Банковской карты.
- 3.13. В случае утраты или хищения Банковской карты, Держатель, при телефонном обращении, кроме сведений, указанных в п. 3.12 настоящей Памятки, должен указать:
- обстоятельства утраты Банковской карты;
 - по возможности, дату и время последней операции, проведенной с использованием Банковской карты;
 - оформить письменное Заявление на блокировку Банковской карты и предоставить в офис Банка.

4. Меры безопасности при использовании Банковской карты.

(Согласно ПИСЬМА ЦБ РФ от 2 октября 2009 г. N 120-Т)

4.1 Общие рекомендации.

- 4.1.1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Банковской карты.
- 4.1.2. ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от Банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
- 4.1.3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на Банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать Банковскую карту.
- 4.1.4. При получении Банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи Держателя Банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования Банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
- 4.1.5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Банковской карты. Не подвергайте Банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 4.1.6. Телефон Банка указан на оборотной стороне Банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер Банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-код.
- 4.1.7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с Банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по Банковской карте, регулярно проверять выписки по карте. Информацию по последним проведенным операциям можно получить по телефону круглосуточной поддержки клиентов, или оповещений посредством SMS-сообщений.
- 4.1.8. При получении просьбы, в том числе со стороны Банка, сообщить персональные данные или информацию о Банковской карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Перезвоните в Банк и сообщите о данном факте.

- 4.1.9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка (или любой другой кредитной организации) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- 4.1.10. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 4.1.11. Помните, что в случае раскрытия ПИН-код, персональных данных, утраты Банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем Банковском счете со стороны третьих лиц.
- 4.1.12. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-код, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим Банковским счетом, а также если Банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк. До момента обращения в Банк Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего Банковского счета.

4.2 Рекомендации при совершении операций с Банковской картой в банкомате.

- 4.2.1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
- 4.2.2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-код для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- 4.2.3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- 4.2.4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-код и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-код). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
- 4.2.5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам Банка по телефону, указанному на банкомате.
- 4.2.6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Банковскую карту в банкомат. Если Банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- 4.2.7. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-код прикрывайте клавиатуру рукой.
- 4.2.8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Банковской карты.
- 4.2.9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- 4.2.10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по Банковскому счету.
- 4.2.11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Банковской картой в банкоматах.
- 4.2.12. Если при проведении операций с Банковской картой в банкомате банкомат не возвращает Банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в Банк и далее следовать инструкциям сотрудника Банка.

4.3 Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг.

- 4.3.1. Не используйте Банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- 4.3.2. Требуйте проведения операций с Банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Банковской карте.
- 4.3.3. При использовании Банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-код следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
- 4.3.4. В случае если при попытке оплаты Банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по Банковскому счету.

4.4 Рекомендации при совершении операций с Банковской картой через сеть Интернет

- 4.4.1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

- 4.4.2. Не сообщайте персональные данные или информацию о Банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Банковской карты, историю операций, персональные данные.
- 4.4.3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с Банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную Банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
- 4.4.4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
- 4.4.5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
- 4.4.6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Банковской(ом) карте (счете).
В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
- 4.4.7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.