

## Заявление о несогласии с транзакцией

### Cardholder dispute form

**Шифр клиента / Customer code**  
Заполняется сотрудником банка  
Filled by the bank's official

--	--	--	--	--

**ФИО клиента / Customer full name**

---

**Имя держателя карты (Как указано на карте) / Cardholder name**

---

**Номер карты / Card number**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Номер счета / Account number**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Адрес клиента / Customer address**

---

**Рабочий телефон / Office phone number**

---

**Домашний телефон / Home phone number**

---

**Дата транзакции / Transaction date**

--	--	--	--	--	--	--	--

**День / Day**                                  **Месяц / Month**                                  **Год / Year**  
 Day    Month    Year

**Оспариваемая сумма / Dispute amount**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Код валюты / Currency code**

--	--	--

**Наименование предприятия торговли, сервиса / Merchant name**

---

**Пожалуйста, отметьте пункт(ы), соответствующий(ие) Вашей ситуации: / Please tick the appropriate box(es):**

**Я не участвовал и не санкционировал вышеуказанную транзакцию.**  
I neither authorized nor participated in the above mentioned transaction.

**Я утверждаю, что карточка все время была у меня.**  
I confirm that the card was in my possession all the time.

**Я оплатил данную транзакцию другими средствами (наличными, другой картой), не данной картой. Я прикладываю документ об оплате.**  
I have paid the transaction by alternate means, not by the card. I enclose my proof of payment.

**Сумма транзакции была изменена с \_\_\_\_\_ на / to \_\_\_\_\_ . Я прикладываю копию моего экземпляра чека как доказательство.**  
The amount of the transaction has been altered from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_ . I enclose a copy of my receipt as a proof.

**Я принимал участие в транзакции на сумму \_\_\_\_\_ в данном предприятии, но я не принимал участия в других транзакциях выставленных этим предприятием. Я утверждаю, что карточка была у меня во время совершения оспариваемых транзакций.**  
I did take part in the transaction for \_\_\_\_\_ at the Merchant but I did not take part in the other transactions charged by this Merchant. I confirm that the card was in my possession at the time they were made.

**Я участвовал в данной транзакции по получению наличных средств через банкомат, но \_\_\_\_\_ . Я не получил затребованных наличных средств. / have not received requested cash. \_\_\_\_\_ получил только часть затребованных наличных средств на сумму.**  
I have participated in the ATM transaction but \_\_\_\_\_ received only part of requested cash for amount.

**Одна и та же транзакция была списана с моего счета: \_\_\_\_\_ . Я дважды / twice \_\_\_\_\_ раз (необходимо указать количество раз) / times for the same transaction**  
I have been charged: \_\_\_\_\_ times for the same transaction

**Другое / Other**

---

**Дополнительная информация / Additional information**

---

**Прилагаемые документы / Documents enclosed**

---

**Дата заполнения / Date**

--	--	--	--	--	--	--	--

**День / Day**                                  **Месяц / Month**                                  **Год / Year**  
 Day    Month    Year

**Подпись клиента / Customer signature**

---

Заявление и документы принял от Клиента \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(должность, Ф.И.О., подпись)

