

г. Москва

**Публичная Оферта**  
**(Договор на оказание банковских услуг в рамках Услуги «Мобильные платежи»).**

Настоящая Оферта Банка (далее по тексту также - Оферта) адресована неопределённому кругу физических лиц, использующих выделенный абонентский номер на основании договора об оказании услуг подвижной связи с оператором связи (абонентский договор) в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемым далее по тексту «Клиент» и представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «банк Раунд»** (Генеральная лицензия Банка России № 2506 от 14.11.2012 года, место нахождения: 121609, Россия, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28) заключить Договор на оказание банковских услуг в рамках Услуги «Мобильные платежи» (далее по тексту также - Договор) на следующих условиях:

**1. Термины и определения**

1.1. **Абонент (Клиент)** — физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер, и получившее право пользоваться Услугой «Мобильные платежи» путем совершения конклюдентных действий, направленных на принятие Оферты Оператора и Оферты Банка.

1.2. **Абонентское устройство** — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

1.3. **Банк** — Общество с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (Генеральная лицензия Банка России № 2506 от 14.11.2012 года), осуществляющее в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Абонентам Услуги.

1.4. **Договор о кредитовании Платежа** – заключенный в рамках Запроса на Платеж между Абонентом и кредитной организацией или микрофинансовой организацией договор потребительского займа (кредита), целью которого является кредитование Платежа посредством увеличения аванса за услуги связи Оператора для приобретения Абонентом Услуги ТСП и совершения Платежа, когда аванс за услуги связи Оператора недостаточен для совершения Платежа. Банк не является стороной и (или) представителем стороны по указанному договору, и не несет каких-либо обязательств по нему.

1.5. **Инициирование Платежа** – конклюдентные действия Абонента по совершению Платежа (нажатие активной ссылки в сети Интернет «Оплатить» или иное).

1.6. **Запрос на Платеж** – результат Инициирования Платежа, выражающийся в осуществлении дополнительных процедур (кредитование Платежа), необходимых для совершения Платежа, когда совершение Платежа невозможно по причине недостаточности аванса за услуги связи Оператора. Запрос на Платеж формируется только при условии, если договором между Абонентом и Оператором, иными договорами, заключенными Абонентом, предусмотрена возможность кредитования Платежа.

1.7. **Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС)** – запись, отражающая остаток предоставленных Клиентом Банку денежных средств, являющихся авансом за услуги связи Оператора в соответствии с соглашением между Абонентом и Оператором связи, в целях осуществления Клиентом Платежей с учётом возможности их увеличения на основании распоряжения Клиента в пределах ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

На Остаток ЭДС не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.8. **Оператор (Оператор связи)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги радиотелефонной подвижной связи на основании соответствующей лицензии. Список Операторов приведен в Приложении № 1 к Оферте.

1.9. **Оферта Оператора** – предложение Оператора об оказании Абоненту услуги Оператора «Мобильные платежи».

1.10. **Перевод** — действия в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению денежных средств Абонента их получателю на основании Распоряжения на оплату.

1.11. **Партнер Банка** - операторы по переводу денежных средств, операторы электронных денежных средств, операторы платежных систем, банковские платежные агенты/субагенты, операторы услуг платежной инфраструктуры, технологические подрядчики, с которыми у Банка заключен соответствующий договор в целях осуществления Переводов.

1.12. **Платеж**— результат Инициирования Платежа или Запроса на Платеж, который выражается в формировании Распоряжения на оплату Услуг ТСП в рамках Услуги, а также действия Абонента, направленные на перевод физическому лицу денежных средств, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

Платежи совершаются в пределах ограничений для открываемого электронного средства платежа, установленных Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 года «О национальной платёжной системе» (далее - Закон № 161-ФЗ), а также лимитов, установленных Оператором.

1.13. **Распоряжение на оплату** — распоряжение, формируемое Абонентом, в том числе, посредством Сервиса «МегаФон.Банк», содержащее поручение Оператору вернуть Абоненту денежные средства, внесенные Абонентом в качестве аванса за услуги связи Оператора, и перечислить их в Банк для увеличения Остатка ЭДС и осуществления дальнейших расчетов в рамках Услуги «Мобильные платежи» с ТСП или для перевода физическому лицу денежных средств, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики. Денежные средства, перечисленные в Банк, учитываются в качестве Остатка ЭДС.

Распоряжение на оплату может быть принято Банком и передано Оператору для последующего исполнения.

Распоряжение на оплату, формируемое Абонентом в рамках Запроса на платеж, является поручением Оператору на осуществление действий, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в размере, сумме и количестве в соответствии с условиями заключенного Абонентом Договора о кредитовании Платежа, направленным на исполнение обязательств Абонента по указанному договору, в том числе по погашению основного долга и уплате процентов за пользование потребительским займом (кредитом).

1.14. **Сервис «МегаФон.Банк»** - сервис Оператора ПАО «МегаФон» по дистанционному обслуживанию его Абонентов в рамках оказания услуги «Мобильные платежи» в соответствии с пользовательским и лицензионным соглашением конечного пользователя сервиса «МегаФон.Банк», заключенным между Абонентом и Оператором ПАО «МегаФон».

1.15. **Тарифы** - условия, устанавливающие величину комиссии уплачиваемой Клиентом за Услугу при совершении Платежа. Действующие Тарифы размещены на WEB-сайте Банка и являются неотъемлемой частью Договора.

1.16. **Технический перерасход** — совершение Абонентом Платежа на сумму, превышающую размер Остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки Банка или по любой иной причине.

1.17. **Товарно-сервисное предприятие (ТСП)** - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Услуги ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, заключившее с Банком или Партнером Банка соответствующий договор с целью предоставления возможности Абонентам оплаты Услуг ТСП посредством Услуги «Мобильные платежи». Перечень Партнеров Банка, ТСП и Услуг ТСП размещается на WEB-сайте Оператора и WEB-сайте Банка.

1.18. **Услуга «Мобильные платежи» (Услуга)** — услуга Банка, предоставляющая Абоненту возможность увеличить Остаток ЭДС в Банке, учитывающую информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета за счет денежных средств Абонента, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью исполнения денежных обязательств Абонента в соответствии с Офертой Банка и законодательством Российской Федерации, в том числе использования Абонентом электронных денежных средств для оплаты Услуг ТСП, мобильных переводов.

1.19. **Услуги ТСП** — товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, реализуемые ТСП Абонентам в порядке и на условиях, установленных заключенными между ними договорами. Услуги ТСП должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.

1.20. **SMS (ShortMessageService)** – технология обмена информацией в виде электронных сообщений (коротких текстовых сообщений) по сети подвижной связи с применением Абонентского устройства (как это определено стандартами услуг связи).

1.21. **WEB-сайт Оператора**— WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу, указанному в Приложении № 1 к Оферте.

1.22. **WEB-сайт Банка** - WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу [www.round.ru](http://www.round.ru).

Иные понятия, отдельно не раскрытые в настоящем разделе Оферты, применяются в значении в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Законом № 161-ФЗ.

## **2. Порядок заключения Договора.**

2.1. Принять условия Оферты может любой Абонент, являющийся физическим лицом, в отношении которого Оператором в соответствии с условиями заключенного между ними соответствующего договора и нормами законодательства Российской Федерации не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).

2.2. Договор считается заключенным в результате Инициирования Платежа Абонентом. Такие действия являются обязательным условием для осуществления Платежа и считаются полным и безоговорочным согласием Абонента с Офертой.

При этом, в случае, если в рамках Запроса на Платеж Абонент не заключит договоры, необходимые для увеличения аванса за услуги связи Оператора в целях совершения Платежа, Договор прекращает свое действие.

2.3. Необходимым условием подтверждения акцепта и совершения иных операций является использование Клиентом абонентского номера, выделенного Оператором, для обмена информацией (подтверждениями).

2.4. В Договоре содержится информация:

- об операторе электронных денежных средств (Банке);
- о размере вознаграждения и порядке его взимания в случае, если оно предусмотрено Тарифами;
- о способах и местах осуществления Платежа;
- о способах и местах предоставления денежных средств Абонентом в целях увеличения Остатка ЭДС;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком.

## **3. Порядок оказания Услуги.**

3.1. Для совершения Платежа Абонент осуществляет Инициирование Платежа в соответствии с условиями Оферты Оператора.

В случае, если размер аванса за услуги связи Оператора является достаточным для совершения Платежа, осуществляется Платеж.

В случае, если размер аванса за услуги связи Оператора является недостаточным для совершения Платежа, формируется Запрос на Платеж.

Осуществление Платежа после формирования Запроса на Платеж возможно только при условии увеличения аванса за услуги связи Оператора, в том числе за счет средств потребительского займа (кредита), предоставленного Абоненту на основании заключенного им Договора о кредитовании Платежа.

3.2. При получении Распоряжения на оплату, Оператор уменьшает сумму денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, незамедлительно после получения подтверждения Банка об увеличении Остатка ЭДС Абонента с целью дальнейшего осуществления Банком Перевода.

3.3. Действия Абонента, изменяющие сумму Остатка ЭДС, подтверждают его согласие с суммой такого Остатка ЭДС на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Абонента.

Действия Абонента по заключению Договора о кредитовании Платежа и формированию Распоряжения на оплату в рамках Запроса на Платеж подтверждают, что Абонент предоставляет поручение, указанное в абзаце третьем п. 1.13 Оферты.

3.4. Изменение (увеличение и/или уменьшение) Остатка ЭДС в бесспорном порядке на основании заранее данного акцепта (без дополнительного Распоряжения на оплату) может осуществляться:

3.4.1. на сумму вознаграждения Банка, подлежащего уплате Абонентом в соответствии с Тарифами;

3.4.2. на сумму неустойки (штрафа, пени), взысканной с Банка в связи с ненадлежащим исполнением Абонентом условий Договора и/или иных услуг по Договору;

3.4.3. на основании платежного требования ТСП о периодическом списании денежных средств с электронного средства платежа Абонента (прямое дебетование). Акцепт Клиента согласно настоящему пункту дается на сумму, указанную в требовании ТСП, но не более 40000 (Сорок тысяч) рублей в месяц, а также не больше суммы Остатка ЭДС Клиента в момент поступления в Банк требования. В случае недостаточности средств Абонента для исполнения требования ТСП на полную сумму, требование не исполняется.

Платежное требование ТСП передается в электронном виде и направляется непосредственно в Банк, поступает через оператора по переводу денежных средств, обслуживающего ТСП или через Оператора.

Акцепт, если он не дан Абонентом заранее, получается Банком в порядке, установленном законом и правовыми актами Банка России. Банк не несет ответственности по возмещению Абоненту сумм денежных

средств в случае исполнения платежного требования ТСП, предъявленного к исполнению без оснований. Такие вопросы решаются Абонентом и ТСП самостоятельно без участия Банка.

3.4.4. при обращении взыскания на Остаток (его часть) ЭДС в установленном законом порядке;

3.4.5. на сумму увеличения Остатка ЭДС, осуществленного ошибочно;

3.4.6. на сумму возврата денежных средств, осуществляемого по основаниям п. 3.14 Оферты;

3.4.7. на сумму вознаграждения Партнера Банка, подлежащего уплате Абонентом в соответствии с тарифами Партнера Банка;

3.4.8. на сумму задолженности Абонента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств, но не ограничиваясь:

- использования Абонентом суммы денежных средств, указанной в п. 3.4.5 Оферты;

- Технического перерасхода;

- в иных случаях.

3.5. Принимая условия Оферты, Абонент дает Банку заранее данный акцепт в отношении сумм денежных средств, указанных в пп. 3.4.1 - 3.4.8 Оферты.

3.6. Информирование о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа Абонент получает на свое Абонентское устройство в сроки, установленные Законом № 161-ФЗ и может быть направлено Банком, Оператором или иным лицом, которому Банк делегирует полномочия по информированию Клиента. Кроме того, информирование может осуществляться путем предоставления Клиенту информации, подтверждающей совершение операции, в виде электронного документа, в том числе, путем отражения информации через Сервис «МегаФон.Банк». Любой из перечисленных способов будет считаться надлежащим информированием Клиента согласно требованиям Закона № 161-ФЗ.

Банк не осуществляет и не несет никаких обязательств, в том числе по информированию об условиях потребительского займа (кредита), по Договорам о кредитовании Платежа. Абонент до заключения Договора о кредитовании Платежа обязуется ознакомиться со всеми его условиями. В случае кредитования Платежа считается, что Абонент выразил свое согласие на заключение Договора о кредитовании Платежа на предложенных ему условиях. Любые споры, вытекающие из указанных договоров, разрешаются Абонентом и микрофинансовой организацией или кредитной организацией без участия Банка.

3.7. В случае, если это предусмотрено договором с Оператором, Банк может как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц до начала обработки Распоряжения на оплату Абонента осуществлять информирование Абонентов, направляющих Распоряжение на оплату, а также обеспечить Абоненту возможность отказаться от передачи Распоряжения на оплату после получения указанной информации, а также получать и обрабатывать уведомления Абонента, направляемые в ответ на полученную от Банка информацию, согласно требованиям пп. 6-8 и п. 11 ст. 13 Закона № 161-ФЗ.

3.8. Банк присваивает Клиенту уникальный код идентификации, ассоциированный с используемым им абонентским номером в формате – 9XX XXX XX XX.

3.9. Платежи с привлечением третьих лиц.

3.9.1. Для оказания Услуги Банк может выступать участником платежных систем, в том числе, международных, а также вправе привлекать - Партнеров Банка.

3.9.2. При передаче Распоряжения на оплату и совершении Платежа с использованием Сервиса «МегаФон.Банк» Услуга может оказываться с привлечением Партнеров Банка (список указан в Приложении № 2 к Оферте).

3.9.3. Если для совершения Платежа требуется дополнительно заключение договора (оферты) между Абонентом и Партнером Банка, Абонент также принимает условия договора (оферты) соответствующего Партнера Банка. Текст договора (оферты) для ознакомления размещен по адресу Партнера Банка в сети Интернет.

3.9.4. Если при совершении Платежа предусмотрена комиссия Партнера Банка, такая комиссия взимается Банком с Абонента в размере, предусмотренном тарифами Партнера Банка. При этом, до сведения Абонента доводится информация об общей сумме комиссии, взимаемой согласно Тарифам и тарифам Партнеров Банка.

Тарифы Партнера Банка для ознакомления размещены по адресу Партнера Банка в сети Интернет.

3.9.5. Абонент обязан воздержаться от совершения Платежа с использованием Сервиса «МегаФон.Банк» в случае несогласия с заключением договора (оферты) с Партнером Банка, и/или с взимаемой комиссией, как это указано в п. 3.9.3 и п. 3.9.4 Оферты.

3.9.6. Банк вправе отказать Абоненту в оказании Услуги в случае, если совершение Платежа невозможно в связи с ограничениями, находящимися на стороне Партнера Банка, в том числе, если возможность приема денежных средств приостановлена Партнером Банка в соответствии с условиями и правилами платежной системы, оператором которой является Партнер Банка и/или договора, заключенного между Банком и Партнером Банка.

3.10. Абонент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Абонентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Абонентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений со своего Абонентского устройства и/или с использованием идентификаторов Абонента третьими лицами.

3.11. Абонент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по предотвращению несанкционированного использования и защиты Абонентского устройства от доступа со стороны третьих лиц. Риски, связанные с передачей Распоряжения на оплату третьими лицами с использованием Абонентского устройства, доступ к которому был утрачен Абонентом, несет Абонент до момента уведомления Банка в порядке п. 3.13 Оферты.

3.12. Клиент обязуется не пользоваться Услугой в противозаконных целях или для приобретения товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.13. В случае совершения Платежа без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом по телефонам Оператора, указанным в Приложении № 1 к Оферте, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенном Платеже.

3.14. Возврат денежных средств возможен по следующим основаниям:

3.14.1. Возврат Платежа в случае отказа Абонента от Услуги ТСП или в иных случаях возврата денежных средств от ТСП, осуществляется ТСП при обращении Абонента напрямую к ТСП. ТСП и Абонент самостоятельно определяют порядок и способы возврата Абоненту денежных средств. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств осуществляется между Абонентом и ТСП без участия Банка. Однако, Банк вправе оказать возможное содействие Абоненту в осуществлении возврата денежных средств, и при взаимодействии с ТСП осуществить возврат денежных средств за счет и по поручению ТСП.

3.14.2. Возврат суммы отмененных (ошибочных) операций осуществляется по инициативе Банка, Оператора или иного участника расчетов, в связи с отменой ранее произведенного Платежа, проведенного по ошибке или в связи с техническим сбоем.

3.14.3. Возврат Переводов, признанных неуспешными по любым основаниям, не зависящим от Банка, в том числе, по причине невозможности предоставления денежных средства получателю или по причине отказа ТСП и/или Партнеров Банка от их получения.

3.15. Присоединяясь к условиям Оферты Клиент соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в его пользу способами, указанными в п. 3.14.1-3.14.3 Оферты, могут увеличивать Остаток ЭДС без дополнительного распоряжения Клиента. Кроме того, Клиент дает Банку право составлять от имени Клиента распоряжения на осуществление переводов указанных денежных средств без открытия банковского счета, в пользу Оператора в качестве увеличения суммы аванса за услуги связи Оператора в соответствии с отдельным договором, заключенным между Банком и Оператором, не позднее рабочего дня, следующего за днем их учета в Банке.

3.16. Банк вправе взимать комиссию с Абонента за оказание Услуги в соответствии с Тарифами, предварительно уведомив Абонента о размере и порядке взимания такой комиссии до начала оказания этой услуги через Оператора и/или ТСП и/или путем размещения информации о Тарифах на WEB-сайте Банка, как это указано в п. 5.3 Оферты. Комиссия Банка, а также комиссия Партнера Банка согласно п. 3.9.4 Оферты, удерживается Банком из суммы Остатка ЭДС, пополненного при совершении Платежа. В случае недостаточности денежных средств для уплаты всех комиссий, Платеж совершен быть не может.

3.17. Банк вправе не возвращать Абоненту комиссию за оказанные Услуги в рамках Оферты в случае, если возврат денежных средств по Услуге был произведен по основаниям п. 3.14.1 или п. 3.14.3 Оферты.

Ответственность перед Абонентом на сумму комиссий, удержанных Банком с Абонента, несет лицо, по чьей вине возникло основание для возврата денежных средств Абоненту, в том числе, третьи лица.

3.18. В случае, если пользование Услугой предполагает обработку Персональных данных (в частности, путем использования отдельных программ), Абонент, осуществляя Инициирование Платежа дает свое согласие на обработку Банком Персональных данных Абонента, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу, (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение. Абонент также дает свое согласие на передачу Персональных данных третьим лицам, в том числе микрофинансовой организации или кредитной организации и Оператору для проведения упрощенной идентификации, заключения Договора о кредитовании Платежа, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, при наличии заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

3.19. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных Абонентов в соответствии законодательством Российской Федерации, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Абонентов.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством использования его электронного средства платежа через его Абонентское устройство при пользовании Услугой.

4.2. Банк оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Абоненту Услуги в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в Договоре.

4.3. Банк не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Банка.

4.4. Банк не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Абонентом посредством использования Услуги.

4.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор). В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

4.6. Банк не несет ответственность в связи с заключением и исполнением Абонентом Договора о кредитовании Платежа.

4.7. По неурегулированным вопросам Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и документами, установленными Банком.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на WEB-сайте Банка.

5.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту путем публикации на WEB-сайте Банка её новой редакции. Указанные изменения вступают в силу одновременно с их размещением на WEB-сайте Банка. Такие изменения считаются принятыми Абонентом в случае, если от Абонента не поступило сообщения об отказе о принятии изменений Оферты в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты таких изменений или ранее указанного срока в случае формирования и передачи Распоряжения на оплату.

5.3. С порядком формирования Остатка ЭДС, особенностями использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также с Тарифами Абонент может ознакомиться на WEB-сайте Банка [http://www.round.ru/individuals/mobile\\_payments/](http://www.round.ru/individuals/mobile_payments/).

#### **6. Способ подачи претензии и порядок ее рассмотрения**

6.1. Претензии от Абонента и/или жалобы и/или иные обращения (письменные или устные) (далее по тексту – «Претензии») по вопросам неисполнения (ненадлежащего исполнения) Оператором Распоряжений на оплату, или неправомерной обработки Персональных данных Абонента (совершение не предусмотренных Договором действий, включающих сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных Абонента), рассматриваются Оператором.

6.2. Оператор проводит проверку Претензии на предмет каких-либо нарушений обязательств со стороны Оператора. Если в процессе проверки поступившей Претензии Оператором будет выявлено нарушение обязательств со стороны Оператора, Оператор самостоятельно подготавливает ответ на Претензию и направляет его Абоненту.

6.3. Если в процессе проверки поступившей Претензии Оператором не будет выявлено нарушений обязательств со стороны Оператора, или что Претензия предъявлена, в том числе, в связи с нарушением со стороны Банка обязательств по переводу электронных денежных средств и проведению расчетов с их использованием, тогда Претензия направляется в Банк. Банк проводит проверку осуществления соответствующего Платежа и его зачисления на счет Банка в целях перевода электронных денежных средств для осуществления расчетов с их использованием. По итогам проведения проверки ответ на Претензию может быть предоставлен Абоненту, обратившемуся с Претензией как самим Банком, так и Оператором.

6.4. В случае обнаружения нарушений, указанных в Претензии, в зоне ответственности Оператора, Оператор предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений и удовлетворению требований Абонента.

6.5. В случае обнаружения нарушений, указанных в Претензии, в зоне ответственности Банка, Банк предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений и удовлетворению требований Абонента.

6.6. В случае непризнания ни Банком, ни Оператором требований, изложенных в поступившей Претензии Абонента, дальнейшее урегулирование Претензии происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.7. Все Претензии по вопросам неисполнения (ненадлежащего исполнения) Банком обязательств Банка перед Абонентом, вытекающих из принятия Абонентом Оферты, либо связанных с ошибочным указанием Абонентом целевого назначения Платежа, либо касающихся неправомерной обработки и/или использования Банком Персональных данных Абонента, рассматриваются Банком самостоятельно. Ответ на такую претензию может быть предоставлен как Оператором, так и Банком.

6.8. Общий срок рассмотрения Претензии, поступившей от Абонента, и предоставление ответа Абоненту определяется законодательством Российской Федерации.

6.9. Претензии Клиента, связанные с качеством товаров (работ, услуг и т.п.), ненадлежащим их предоставлением направляются Клиентом в адрес ТСП и ни Оператором, ни Банком не рассматриваются.

6.10. Претензии Клиента, связанные с заключением и исполнением Договора о кредитовании Платежа, Банком не рассматриваются.

6.11. По любым вопросам, связанным с использованием Остатка ЭДС, Клиент может обратиться:

- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центр) 8 800 555-75-22 (круглосуточно);
- по адресу электронной почты: [help@round.ru](mailto:help@round.ru).

**ПЕРЕЧЕНЬ ОПЕРАТОРОВ**

п/п	Наименование Оператора	Контактные телефоны	Адрес WEB-сайта	Примечания
1.	МегаФон (ПАО «МегаФон»)	8 800 550-05-00	<a href="http://megafon.ru/">http://megafon.ru/</a>	Сообщения не тарифицируются Оператором
2.	Yota (ООО «Скартел»)	8 800 555-75-22	<a href="http://www.yota.ru/">http://www.yota.ru/</a>	Сообщения не тарифицируются Оператором
3.	Tele2	8 800 555-75-22	<a href="http://www.tele2.ru/">http://www.tele2.ru/</a>	Сообщения не тарифицируются Оператором

Приложение № 2  
к Договору на оказание банковских услуг в рамках Услуги «Мобильные платежи»

**СПИСОК ПАРТНЕРОВ БАНКА**

1) ООО КБ «ПЛАТИНА». Генеральная лицензия Банка России № 2347.

123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д.12,  
к/счет 30101810845250000931 в Отделении 3 Москва,  
БИК 044525931, ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091.

Адрес в сети Интернет: <http://www.platina.ru>.

Актуальный текст публичной оферты и тарифы размещены в сети Интернет по адресу:  
<http://www.platina.ru/person/cards.shtml>.

2) КИВИ Банк (АО). Генеральная лицензия Банка России № 2241.

117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп.1,  
к/счет 3010 1810 6452 5000 0416 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу,  
БИК 044525416, ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440.

Адрес в сети Интернет: <http://www.qiwi.com>.

Публичная оферта об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet» (актуальный текст размещен в сети Интернет по адресу: [https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta\\_lk.pdf?v2](https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta_lk.pdf?v2)); Публичная оферта об оказании услуг безналичных расчетов с использованием предоплаченной карты QIWI CARD «КАРТА КЛИЕНТА СИСТЕМЫ» и осуществлении расчетов с ее использованием (актуальный текст размещен в сети Интернет по адресу: [https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta\\_ccs.pdf](https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta_ccs.pdf)).

Тарифы размещены в сети Интернет по адресу: <http://www.qiwi.com>.

3) ОАО КБ «ЮНИСТРИМ» (Оператор Международной платежной системы денежных переводов «ЮНИСТРИМ»).

Генеральная лицензия Банка России № 3467.  
127083 г. Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 20, стр. 2,  
к/с: 30101810700000000550 в Отделении 2 Москва  
БИК044585550, ИНН 7750004009, ОГРН 1067711004437

Адрес в сети Интернет: [www.unistream.ru](http://www.unistream.ru).

Актуальный текст условий осуществления денежных переводов по Международной платежной системе денежных переводов «ЮНИСТРИМ» и тарифы размещены в сети Интернет по адресу: [www.unistream.ru](http://www.unistream.ru).