



УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Правления
ООО «банк Раунд»

Лупичёва И.В.

26.05.2017

Введено в действие с **01.06.2017**

**УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ
ЛИЦ в ООО «банк Раунд»**
(Редакция 2)

г. Москва, 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА	10
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.....	12
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	13
6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.	15
7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....	15
8. СЛУЖБА КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ БАНКА.....	16
9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	16

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аутентификация** – процедура подтверждения Клиентом/Держателем карты принадлежности Идентификатора Клиенту/Держателю карты.

1.2. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «банк Раунд», ОГРН 1027700140753, ИНН 7712002554, юридический адрес: 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, 28, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2506 от 14 ноября 2012 года.

1.3. **Банковская карта** – карта МПС, эмитированная Банком, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита и Расходного лимита, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Карточном счете, в размере и на условиях, предусмотренных Договором на выпуск и обслуживание Банковских карт.

1.4. **Банковский продукт** – банковская услуга, оказываемая в рамках отдельного Договора о предоставлении банковского продукта.

1.5. **ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации.

1.6. **Держатель карты (Держатель)** - лицо, на имя которого выпущена Банковская карта в рамках Договора на выпуск и обслуживание Банковских карт.

1.7. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа возможностей:

- передачи Банку ЭД, предоставляющих право Банку проводить банковские операции, в том числе путем составления от имени Клиента расчетных документов;

- заключать/расторгать сделки (договоры) путем направления ЭД, являющегося офертой на заключение/ расторжение сделки (договора) либо акцептом оферты Банка, в случаях, предусмотренных договором между Банком и Клиентом, в том числе, Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд»;

- передачи Банку ЭД для проведения Информационных операций и передачи Банку Информационных сообщений, а также для изменений условий договоров, заключенных между Банком и Клиентом, в случаях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Банком и Клиентом;

- получения Клиентом от Банка ЭД, в том числе связанных с реализацией вышеуказанных возможностей для Клиента при использовании Канала доступа;

- дистанционного информационного обслуживания по предоставлению Клиенту информации по его Счетам, включая информацию о проведенных операциях по таким Счетам любыми способами, допускаемыми Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд».

1.8. **Договор банковского вклада** – договор присоединения, заключаемый между Банком и Клиентом посредством принятия (акцепта) Банком заявления физического лица на открытие Счета по вкладу, а также внесения/перечисления Клиентом суммы Вклада на Счет по вкладу.

1.9. **Договор банковского счета** – договор присоединения, заключаемый между Банком и Клиентом посредством принятия (акцепта) Банком заявления физического лица на открытие Текущего счета.

1.10. **Договор на выпуск и обслуживание Банковских карт** – договор присоединения, заключаемый между Банком и Клиентом посредством принятия (акцепта) Банком заявления на открытие Карточного счета и предоставление Банковской карты.

1.11. **Договор ДБО** – договор присоединения, заключаемый между Банком и Клиентом посредством принятия (акцепта) Банком заявления физического лица о заключении Договора ДБО.

1.12. **Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц (Договор КБОФЛ)** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом в соответствии с Условиями с целью предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания, в том числе Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд», Положение о счетах, вкладах (депозитах) физических лиц в ООО «банк Раунд», Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд», Тарифы, Основные условия.

1.13. **Договор о предоставлении банковского продукта** – Договор банковского вклада и/или Договор банковского счета и/или Договор на выпуск и обслуживание Банковских карт и/или Договор ДБО.

1.14. **Защита информации** – комплекс организационно-технических мероприятий, проводимых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, изменения, модификации (подделки), несанкционированного копирования, блокирования информации.

1.15. **Заявление** – заявление по соответствующей форме о заключении Договора о предоставлении банковского продукта.

1.16. **Идентификатор** – информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента/Держателя карты среди других Клиентов/Держателей карты.

1.17. **Идентификация в Системе ДБО** – установление правильности ввода и подлинности Логина, введенного Клиентом при входе в Систему ДБО.

1.18. **Информационная операция** – предоставление Банком Клиенту информации:

- о состоянии и использовании Счета Клиента, в том числе об остатках денежных средств на Счете, проведенных операциях по Счету;

- о проведенных операциях или заключенных сделках в случаях, предусмотренных соответствующим договором между Банком и Клиентом,

- иной информации, связанной с операциями, проведенными Клиентом в Банке.

1.19. **Информационное сообщение** – сообщение (заявление, уведомление, подтверждение и т.д.), передаваемое Сторонами друг другу (Клиентом Банку или Банком Клиенту) в соответствии с условиями Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд» и/или иными заключенными между Сторонами договорами (соглашениями).

1.20. **Канал доступа** – совокупность программных и/или технических средств, обеспечивающих в Системе ДБО обмен ЭД между Клиентом и Банком посредством сети Интернет.

1.21. **Карточный счет** – банковский счет, открываемый Клиенту для отражения по нему банковских операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, совершённых с использованием Банковской карты или её реквизитов, а также иных операций, совершаемых в соответствии с Договором на выпуск и обслуживание Банковских карт.

1.22. **Клиент** – физическое лицо, которое в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, присоединилось в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, к Условиям и заключило Договор о предоставлении банковского продукта.

1.23. **Ключевая информация** – вместе или по отдельности: Логин, Пароль, Коды подтверждения, ПИН-код, реквизиты Счетов и Банковских карт, Номер телефона ДБО (в рамках Договора ДБО) и Телефон для SMS-информирования (в рамках Договора на выпуск и обслуживание Банковских карт), Кодовое слово и иная информация, используемая при идентификации (Идентификации в Системе ДБО) и Аутентификации Клиента/Держателя карты.

1.24. **Код подтверждения** – последовательность символов, формируемая Банком случайным образом, направляемая на Номер телефона ДБО/Телефон для SMS-информирования для её последующего ввода в Системе ДБО в целях подтверждения Клиентом входа в Систему ДБО или подтверждения Клиентом/Держателем карты совершаемой операции, в том числе в Системе ДБО (Клиентом).

1.25. **Кодовое слово** – последовательность символов, устанавливаемая Клиентом/Держателем в соответствии с Договором на выпуск и обслуживание Банковских карт, используемая для Аутентификации Держателя карты при его обслуживании через Службу клиентской поддержки Банка или в случаях, предусмотренных договорами между Банком и Клиентом.

1.26. **Комплексное банковское обслуживание** - обслуживание Клиента в соответствии с Условиями, в рамках которого возможно воспользоваться любым Банковским продуктом, предоставляемым Банком на основании Условий.

1.27. **Логин** – уникальное имя Клиента в Системе ДБО.

1.28. **МПС** - Международная платежная система MasterCard Worldwide.

1.29. **Номер телефона ДБО** - номер мобильного телефона Клиента, который используется в следующих целях:

- направление Клиенту Кодов подтверждения;

- направление Клиенту параметров Распоряжений и/или Информационных сообщений.

1.30. **Основные условия** – условия (тарифы) по привлечению вкладов.

1.31. **Отделение Банка** – подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов.

1.32. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, представляющий собой известный только Держателю цифровой код, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя и используемый Держателем при проведении операций с использованием Карты в случае его запроса.

1.33. **Распоряжение** – указание Банку о совершении одной или нескольких банковских операций, включая распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, и/или Информационных операций, а также о заключении/расторжении сделки (договора) путем направления Клиентом Банку оферты на заключение/расторжение сделки или акцепта Клиентом оферты Банка на заключение

сделки, переданное с использованием Каналов доступа, в случаях, предусмотренных договором (соглашением) между Банком и Клиентом.

1.34. **Сайт Банка** – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.round.ru.

1.35. **Сервис «SMS-информирование»** – услуга Банка по передаче Кода подтверждения или информации об операциях, совершённых с использованием Карты или её реквизитов, а также параметров Распоряжения/Информационного сообщения, или осуществляемой в Системе ДБО процедуры, подтверждаемой передаваемым Кодом подтверждения, которая предоставляется Клиенту Банком посредством направления SMS-сообщений на Телефон для SMS-информирования.

1.36. **Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** – организационно-техническая система Банка, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, позволяющая осуществлять обмен Электронными документами, либо документами, полученными с использованием сканирующих устройств изображения документов, оформленных первоначально на бумажном носителе, в электронном виде и информацией, между Сторонами.

1.37. **Служба клиентской поддержки Банка** – подразделение Банка, осуществляющее дистанционно информационное обслуживание Клиентов/Держателей карт в соответствии с Условиями. Контактные данные Службы клиентской поддержки Банка раскрываются Банком на Сайте Банка и на оборотной стороне Банковской карты.

1.38. **Счет** – вместе или по отдельности: Текущий счет, Карточный счет, Счет по вкладу.

1.39. **Счет по вкладу** – банковский счет, на котором учитываются денежные средства в валюте РФ или иностранной валюте, размещенные физическим лицом в целях хранения и получения дохода на условиях, предусмотренных Договором банковского вклада.

1.40. **Стороны** – Банк и Клиент.

1.41. **Тарифы** – система ставок (размер) комиссионного вознаграждения Банка за предоставление услуг Клиенту и условий его взимания в соответствии с Договором КБОФЛ, Договорами о предоставлении банковского продукта.

1.42. **Текущий счет** – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке на основании Договора банковского счета, предусматривающего совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В рамках Условий к категории Текущего счета не относятся Карточные счета.

1.43. **Телефон для SMS-информирования** – номер телефона Держателя карты, предназначенный для получения Сервиса «SMS-информирование», в том числе, но не исключительно, для получения Кода подтверждения при совершении покупок/операций в сети Интернет по Технологии 3-D Secure, и для получения информации об операциях, совершенных с использованием Банковской карты или её реквизитов, и для осуществления иных действий в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом договорами.

1.44. **Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц (УКБОФЛ, Условия)** – настоящие Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд», описывающие общие условия предоставления Банком Клиенту банковских услуг.

1.45. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.46. **Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, созданный с использованием носителей и способов записи, обеспечивающих его обработку техническими и программными средствами Системы ДБО, либо документ, полученный с использованием сканирующих устройств изображения документов, оформленный первоначально на бумажном носителе, в том числе предназначенный для целей осуществления Банком функций агента валютного контроля, переданный в форме произвольного документа и подписанный ЭП.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют условия и порядок предоставления Банком Комплексного банковского обслуживания Клиенту, в том числе общие условия и порядок предоставления отдельных Банковских продуктов.

2.2. Комплексное банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ), нормативными актами Банка России,

внутренними нормативными документами Банка, Договором КБОФЛ, заключенными Договорами о предоставлении банковского продукта.

2.3. Операции (сделки) по предоставлению Банковских продуктов в рамках настоящих Условий осуществляются Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта, Основными условиями и Тарифами, действующими в дату осуществления операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором о предоставлении банковского продукта, Тарифами, Основными условиями.

2.4. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 26.08.2005 года за номером 873, что удостоверяется соответствующим свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

Денежные средства Клиента, находящиеся на Счетах, застрахованы Банком в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.5. В рамках Комплексного банковского обслуживания Клиенту предоставляются следующие услуги (Банковские продукты):

2.5.1. открытие и обслуживание Текущих счетов и Счетов по вкладу в соответствии с Положением о счетах, вкладах (депозитах) физических лиц в ООО «банк Раунд»;

2.5.2. выпуск и обслуживание Банковских карт, открытие и обслуживание Карточных счетов в соответствии с Положением о счетах, вкладах (депозитах) физических лиц в ООО «банк Раунд»;

2.5.3. дистанционное банковское обслуживание в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд».

Договоры о предоставлении банковского продукта являются неотъемлемой частью Условий.

2.6. Предоставление Банком Клиенту Банковского продукта осуществляется Банком в зависимости от вида Банковского продукта в Отделениях Банка (в соответствии с режимом работы Отделений Банка, установленным Банком) и/или дистанционно (с использованием Системы ДБО).

2.7. В рамках Системы ДБО Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором ДБО.

2.8. Договор КБОФЛ между Сторонами заключается путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со статьей 428 ГК РФ при заключении любого из Договоров о предоставлении банковского продукта. При этом, в случае, если на момент заключения Договора о предоставлении банковского продукта имеется действующий Договор КБОФЛ между Сторонами, новый Договор КБОФЛ не заключается, Стороны руководствуются действующим Договором КБОФЛ.

2.9. Заявление с отметкой Банка о его принятии (на бумажном носителе и/или в электронной форме с использованием Системы ДБО) является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора о предоставлении банковского продукта и Договора КБОФЛ.

2.10. Банк вправе отказать в принятии Заявления и/или в заключении Договора КБОФЛ/Договора о предоставлении банковского продукта если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, представителя Клиента (при наличии), выгодоприобретателя (при наличии), бенефициарного владельца в соответствии с законодательством РФ, представлены недействительные документы или документы, содержащие недостоверную информацию, если у Банка имеется информация о фактах проведения Клиентом сомнительных операций, а также по иным причинам, предусмотренным законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка, в том числе в случае, когда у Банка в отношении Клиента возникают обоснованные подозрения в том, что цели обслуживания Клиента в Банке могут быть связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма, или носить неправомерный характер, или нанести материальный или иной вред Банку.

2.11. В случае, если на момент заключения Договора КБОФЛ между Клиентом и Банком заключен в простой письменной форме один или несколько из нижеперечисленных договоров:

- Договор банковского вклада;

- Договор банковского счета;

- Договор на выпуск и обслуживание Банковских карт,

с момента заключения Договора КБОФЛ отношения Сторон регулируются положениями ранее заключенных договоров в части, не противоречащей Договору КБОФЛ.

Заключая Договор КБОФЛ, Клиент соглашается с настоящим условием.

2.12. В рамках Условий Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любым Банковским продуктом, предусмотренным Договором КБОФЛ, заключив отдельный Договор о предоставлении банковского продукта. Все права, обязанности, ответственность Банка и Клиента, а также иные положения Условий применяются к Договору о предоставлении банковского продукта, если в нем прямо не установлено иное.

Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с момента подтверждения Банком акцепта предложения (оферты) Клиента, оформленного в виде Заявления, по форме, установленной Банком, за исключением Договора банковского вклада, для заключения которого дополнительно требуется внесение/зачисление денежных средств на Счет по Вкладу.

Договор ДБО заключается между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд», при его обращении в любое Отделение Банка.

Заявление на открытие Текущего счета, заявление на открытие Счета по вкладу, а также заявление на открытие Карточного счета и предоставление Банковской карты при наличии технической возможности и в случае, если это допускается законодательством РФ, может быть оформлено Клиентом и направлено в Банк с использованием Системы ДБО.

При заключении Договора о предоставлении банковского продукта в Отделении Банка Клиентом представляется документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством РФ, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка, условиями Договора КБОФЛ, условиями Договоров о предоставлении банковского продукта.

При оформлении заявления на открытие Текущего счета, заявления на открытие Счета по вкладу, а также заявления на открытие Карточного счета и предоставление Банковской карты посредством Системы ДБО в электронной форме, подтвержденные Клиентом способом, предусмотренным Договором ДБО, и направленные в Банк посредством Системы ДБО в соответствии со всеми процедурами Защиты информации, признаются юридически эквивалентными документам на бумажном носителе собственноручно подписанными Клиентом и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

При оформлении заявления на открытие Текущего счета, заявления на открытие Счета по вкладу, а также заявления на открытие Карточного счета и предоставление Банковской карты посредством Системы ДБО экземпляр указанного заявления на бумажном носителе (с отметкой Банка о его принятии с указанием даты принятия) передается Клиенту по его требованию при его обращении в любое Отделение Банка.

2.13. Допускается заключение Договора КБОФЛ и Договора о предоставлении банковского продукта и обслуживание по нему (за исключением Договора ДБО) представителем Клиента на основании доверенности, удостоверенной в соответствии с законодательством РФ. Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована (апостилирована), и подлежит представлению в Банк с переводом на русский язык, заверенным в установленном порядке.

2.14. За предоставление услуг в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта Банком может взиматься комиссионное вознаграждение. Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка устанавливаются Тарифами. Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные платежи, предусмотренные Договором о предоставлении банковского продукта и Тарифами.

2.15. С целью ознакомления Клиента с Условиями, Основными условиями и Тарифами Банк размещает их в местах обслуживания Клиентов в Отделениях Банка и на Сайте Банка.

2.16. В соответствии с п.1 ст. 450 ГК РФ настоящим Банк и Клиент определили, что Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению (в одностороннем порядке) определять и изменять, в том числе дополнять, перечень Банковских продуктов, которыми Клиент может воспользоваться в рамках Договора КБОФЛ.

2.17. В соответствии с п. 1 ст. 450 ГК РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Условия, Тарифы, Основные условия, Договоры о предоставлении банковского продукта (за исключением существенных условий заключенных договоров срочного банковского вклада).

Если иное не предусмотрено Договором о предоставлении банковского продукта и/или Тарифами, изменения, внесенные Банком в Условия и/или Договоры о предоставлении банковского продукта, становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных

изменений Договоры о предоставлении банковского продукта, по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий и/или документов, указанных в п. 2.5.1. – п. 2.5.3. Условий, в том числе, содержащих новые условия и/или новые приложения, в Отделениях Банка и на Сайте Банка.

Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы, за исключением Тарифов, которые в соответствии с законодательством РФ не могут быть в одностороннем порядке изменены (увеличены либо уменьшены) либо введены.

Изменения, внесенные Банком в Тарифы, становятся обязательными для Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней, следующих за принятием Банком решения об изменении Тарифов, если иной срок не установлен в таком решении и/или в Договоре о предоставлении банковского продукта.

Информация об изменениях Тарифов доводится до сведения Клиента путем публичного размещения информации в Отделениях Банка и на Сайте Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения об изменении Тарифов, если иной срок не установлен в таком решении.

В случае несогласия Клиента с изменением и/или дополнением Условий, Договора(ов) о предоставлении банковского продукта, Тарифов, Клиент имеет право на расторжение Договора(ов) о предоставлении банковского продукта в порядке, установленном Условиями, в случае если иной порядок не предусмотрен Договором(ами) о предоставлении банковского продукта. В случае если до вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Условия, Договор(ы) о предоставлении банковского продукта, и/или Тарифы, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении соответствующего договора, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями и/или дополнениями соответственно в Условия, Договор(ы) о предоставлении банковского продукта, Тарифы.

2.18. Уведомление Клиента в порядке, предусмотренном п. 2.17 Условий, может сопровождаться дополнительно рассылкой Клиенту SMS-сообщений, информированием посредством Системы ДБО, направлением сообщений по электронным средствам связи.

Клиент признает юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, полученным в письменной форме. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, Клиент признает свидетельства архивных данных Банка достоверными и окончательными для разрешения разногласий.

2.19. Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не включенных в Условия, предоставление Банковских продуктов может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Клиентом и Банком Договора КБОФЛ. В случае противоречий между положениями Договора КБОФЛ и такими договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, Банковским продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

2.20. В отношении отдельных банковских операций, осуществляемых Клиентом/Держателем карты по Счетам в Банке, могут применяться ограничения, установленные законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка и/или других банков, финансовых организаций и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

2.21. При осуществлении Клиентом валютных операций Банк выполняет функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему валютным законодательством РФ полномочий осуществляет контроль соблюдения Клиентом валютного законодательства РФ.

2.22. Банковские операции снятия и внесения наличных денежных средств проводятся:

2.22.1. по Текущему счету и Счету по вкладу – через Отделения Банка;

2.22.2. по Карточному счету – через Отделения Банка, другие кредитные организации и принадлежащие им банкоматы и терминалы, принимающие к обслуживанию Банковские карты Банка.

2.23. Операции по перечислению (списанию) средств проводятся:

2.23.1. с Текущего счета и Счета по вкладу – через Отделения Банка и Систему ДБО;

2.23.2. с Карточного счета – через Отделения Банка, банкоматы и терминалы других кредитных организаций, принимающие к обслуживанию Банковские карты Банка, Систему ДБО, а также с использованием электронных платежных сервисов, позволяющих осуществлять платежные переводы с Банковской карты.

2.24. Операции по перечислению денежных средств со Счета осуществляются Банком на основании поручения, распоряжения, заявления или иного документа по установленной Банком форме (Распоряжения), соответствующим образом оформленного и:

2.24.1. подписанного Клиентом/Представителем Клиента собственноручно и предоставленного в Отделение Банка на бумажном носителе;

2.24.2. подписанного ЭП и предоставленного в Банк посредством Системы ДБО;

2.24.3. переданного в Банк в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, нормативными актами Банка России, правилами платежных систем.

2.25. Информирование Клиента о совершенных операциях (сделках) по Счетам осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативными актами Банка России и в порядке, предусмотренном Условиями и Договорами о предоставлении банковского продукта (в зависимости от вида Банковского продукта и условий его предоставления).

2.26. Проведение банковских операций (сделок) по Счетам Клиента возможно только в случае идентификации и Аутентификации Банком Клиента/Представителя Клиента/Держателя карты.

2.27. При проведении банковских операций (сделок) по Счетам идентификация Клиента/Представителя Клиента/Держателя карты осуществляется:

2.27.1. при проведении банковских операций (сделок) через Отделения Банка – на основании представленного Клиентом/Представителем Клиента документа, удостоверяющего личность, иных документов в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных актов Банка России, внутренних документов Банка.

2.27.2. при проведении банковских операций (сделок) с использованием Банковской карты (ее реквизитов) – на основании предъявленной Держателем Банковской карты (ее реквизитов);

2.27.3. при проведении банковских операций (сделок) через Систему ДБО – на основании введенной Клиентом Ключевой информации в соответствии с Договором ДБО. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия введенной Клиентом информации в Системе ДБО информации, присвоенной Клиенту и содержащейся в базе данных Банка.

2.28. При проведении банковских операций (сделок) по Счетам Аутентификация Клиента/Представителя Клиента/Держателя карты Банком осуществляется:

2.28.1. при проведении банковских операций (сделок) через Отделения Банка – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента/Представителя Клиента;

2.28.2. при проведении банковских операций (сделок) с использованием Банковской карты (ее реквизитов) – на основании ввода правильного ПИН-кода (кода);

2.28.3. при проведении банковских операций (сделок) через Систему ДБО – на основании введенной Клиентом Ключевой информации в соответствии с Договором ДБО.

2.29. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении банковских операций (сделок) в рамках Условиями способы идентификации и Аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Клиента/Представителя Клиента/Держателя карты и обязанность Банка на проведение банковских операций (сделок) и предоставление информации по Счетам Клиента.

2.30. Клиент предоставляет Банку право производить списание со Счета без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт), при условии, что такое списание не противоречит законодательству РФ:

– сумм налога на доходы физических лиц, возникающего при исполнении Договора КБОФЛ и Договоров о предоставлении банковского продукта и подлежащего удержанию в соответствии с законодательством РФ;

– сумм, ошибочно зачисленных Банком на Счет;

– комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами (списание комиссий со Счета не влечет за собой расторжение договора срочного банковского вклада, если иное не установлено Основными условиями);

– сумм задолженности по кредитным обязательствам Клиента перед Банком (при наличии отдельно оформленного заранее данного акцепта Клиента);

– иных платежей (задолженности), предусмотренных (образовавшейся) заключенными (в рамках заключенных) между Банком и Клиентом соглашениями(ий) (договорами(ов)) в целях исполнения обязательств Клиента перед Банком;

– иных платежей, предусмотренных Договорами о предоставлении банковского продукта, Тарифами.

При недостаточности денежных средств на Счете в валюте обязательств Клиент предоставляет право Банку осуществлять списание без его распоряжения денежных средств со Счетов Клиента в валюте, отличной от валюты обязательств, при этом конвертация осуществляется в соответствии с Тарифами.

Клиент подтверждает, что указанное в настоящем пункте условие является заранее данным согласием (акцептом) Клиента на списание Банком вышеупомянутых сумм, в сумме предъявленного требования, в том числе с правом частичного списания. Количество предъявляемых к Счету расчетных документов Банка не ограничено.

2.31. Сообщения на бумажных носителях передаются в Отделение Банка либо направляются Сторонами по почтовому адресу другой Стороны с использованием следующих средств связи: почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), телеграф (телеграмма с уведомлением о вручении), курьерская связь.

Сообщения, отправленные с использованием предусмотренных в настоящем пункте средств связи, считаются полученными адресатом:

1) с даты, указанной в уведомлении о вручении;

2) с даты, указанной в оттиске календарного штампа, проставляемого при возврате сообщения Стороне-отправителю. При этом сообщение считается полученным адресатом независимо от причины возврата Стороне-отправителю, указанной в почтовой отметке, в том числе в случаях:

- отказа адресата от получения сообщения;

- отсутствия адресата по указанному адресу (в том числе непроживания/ненахождения адресата по указанному адресу, выбытия адресата, сноса дома, здания и т.п.);

- истечения срока хранения сообщения.

3) с даты, указанной в уведомлении (ином документе) о получении телеграммы;

4) с даты, проставленной на копии полученного сообщения при вручении сообщения лично либо курьером Стороны отправителя.

Под почтовым адресом Клиента следует понимать адрес места регистрации Клиента, если иной адрес не доведен Клиентом до Банка в качестве такового.

Под почтовым адресом Банка следует понимать юридический адрес Банка, указанный на Сайте Банка. При этом Клиент считается уведомленным о смене адреса Банка по истечении 3 (Трех) календарных дней с даты размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Оказывать Клиенту банковские услуги и совершать банковские операции (сделки) в соответствии с Условиями и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

3.1.2. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных актов Банка России.

3.1.3. Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах Клиента.

3.1.4. Информировать Клиента об изменении Условий, Тарифов, Основных условий, Договоров о предоставлении банковского продукта, а также устанавливаемого Банком режима работы Отделений Банка путем размещения информации на информационных стендах в Отделениях Банка и на Сайте Банка.

3.1.5. Гарантировать банковскую тайну по операциям, Счетам и сведениям о Клиенте и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.6. Предоставлять Клиенту информацию о совершенных банковских операциях (сделках) по Счетам, в том числе путем предоставления выписки по Счету, в порядке, предусмотренном Условиями и Договорами о предоставлении банковского продукта.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Запрашивать у Клиента документы, являющиеся основанием для проведения банковских операций (сделок), а также документы и информацию в целях исполнения Банком законодательства РФ в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также валютного законодательства РФ.

3.2.2. Предоставлять по запросам судебных, правоохранительных и других уполномоченных законодательством РФ органов справки и информацию в отношении Счетов и банковских операций, проводимых по Счетам Клиента.

3.2.3. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Банка о произошедших изменениях данных, предусмотренных пунктом 4.1.3. Условий, Банк вправе полагать, что таковых изменений не было до момента предоставления сведений Клиентом в Банк.

3.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия, Договоры о предоставлении банковского продукта, режим работы, Основные условия и Тарифы с предварительным уведомлением Клиента в сроки и порядке согласно Условиям.

3.2.5. Осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком Банковских продуктов, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в установленном законом порядке, в том числе в качестве доказательств в процессуальных действиях.

3.2.6. Направлять Информационные сообщения Клиенту по адресу места регистрации, почтовому адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов (Номер Телефона ДБО, Телефон для SMS-информирования), в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в документах, оформляемых в рамках Комплексного банковского обслуживания.

3.2.7. Отказаться от заключения Договора КБОФЛ и/или Договора о предоставлении банковского продукта в случаях, предусмотренных законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка.

3.2.8. Отказать Клиенту в открытии Счета в случаях:

- наличия оснований для отказа в открытии Счета, установленных законодательством РФ, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- не предоставления Клиентом/представителем Клиента документов, необходимых для идентификации Клиента, представителя Клиента (при наличии), бенефициарного владельца и выгодоприобретателя (при наличии), а также документов, подтверждающих данные сведения;

- предоставления Клиентом или его представителем недостоверных либо недействительных документов;

- если Клиент не оплатил комиссионное вознаграждение, взимаемое Банком за открытие и ведение Счета (если такое установлено Банком);

- не предоставления Клиентом документов и информации в целях исполнения Банком законодательства РФ в сфере осуществления финансовых операций с лицами, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка.

3.2.9. Отказать в исполнении Распоряжения Клиента о совершении банковских операций (сделок), за исключением банковских операций по зачислению денежных средств на Счет, в случаях:

- если распоряжение Клиента оформлено с нарушениями требований, установленных законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка;

- если Клиент не выполняет требование Банка о предоставлении документов, являющихся основанием для проведения банковских операций (сделок), а также документов и информации в целях исполнения Банком законодательства РФ, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, либо предоставляет не надлежаще оформленные документы или недостоверную информацию;

- если из предоставленного Клиентом Распоряжения и документов, являющихся основанием для проведения банковской операции (сделки), следует несоответствие проводимой банковской операции (сделки) режиму Счета;

- если Распоряжение оформлено на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете, с учетом комиссионного вознаграждения Банка;

- наличия оснований для отказа от выполнения банковской операции (сделки) по поручению Клиента, установленных законодательством РФ в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;

- предусмотренных законодательством РФ о банкротстве, в том числе, при введении в отношении Клиента в рамках дела о банкротстве процедуры реструктуризации долгов или реализации имущества. Банк получает сведения о введении в отношении Клиента какой-либо процедуры банкротства из Единого федерального реестра сведений о банкротстве (ЕФРСБ). В случае, если в ЕФРСБ появляются сведения о введении в отношении лица, фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения которого совпадают с фамилией, именем, отчеством (при наличии), датой и местом рождения Клиента, какой-либо процедуры банкротства, Банк вправе приостановить расходные операции Клиента по всем его Счетам до установления является ли лицо, в отношении которого содержатся сведения в ЕФРСБ, Клиентом;

- если на денежные средства наложен арест и/или операции по Счету приостановлены в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

- если у Банка имеются сомнения в действительности и/или достаточности полномочий представителя Клиента на совершение банковской операции (сделки) по Счету, в том числе в случае, когда полномочия представителя Клиента на совершение конкретных действий по Счету прямо и четко не обозначены в предъявленной Банку доверенности;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в нормативных актах Банка России, Договором о предоставлении банковского продукта.

3.2.10. Самостоятельно принимать решение о маршрутизации платежа Клиента, то есть, его отправки с определенного счета Банка. Клиент вправе рекомендовать Банку определенную маршрутизацию платежа, при этом данная рекомендация предоставляется в Банк в письменном виде в свободной форме, однако данная рекомендация не является для Банка обязательной.

3.2.11. Списывать без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства в случаях, предусмотренных в п. 2.30. Условий.

3.2.12. Осуществлять иные права в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Условиями, заключенными с Клиентом Договорами о предоставлении банковского продукта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Распоряжаться денежными средствами на Счетах в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативными актами Банка России, заключенными с Банком соглашениями (договорами).

4.1.2. Не проводить банковские операции (сделки) с нарушением режима Счета и/или Условий и/или заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта и/или требований законодательства РФ и/или нормативных актов Банка России.

4.1.3. Уведомить Банк об изменениях ранее предоставленной Банку информации (в том числе в отношении Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца), внесении изменений в какие-либо из документов, предоставленных Клиентом ранее, включая, но не ограничиваясь: места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, перемене фамилии, имени и отчества, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ, изменении гражданства не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты таких изменений или даты получения документов с внесенными изменениями (но не реже одного раза в год), обратившись в Банк лично с соответствующим заявлением и представив в Банк необходимые документы либо направив надлежащим образом заверенные копии документов почтой.

До получения измененных сведений и документов Банк руководствуется сведениями и документами, имеющимися в его распоряжении. Убытки и все негативные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения обязанностей, установленных настоящим пунктом, несет Клиент.

4.1.4. Предоставлять Банку документы, являющиеся основанием для проведения банковских операций (сделок), а также документы и информацию в целях исполнения Банком законодательства РФ, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, валютного законодательства, законодательства о банкротстве.

4.1.5. Предоставлять Банку документы и информацию в целях исполнения Банком законодательства РФ в сфере осуществления финансовых операций с лицами, на которых

распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов.

4.1.6. Оплачивать оказываемые Банком услуги в соответствии с утвержденными Банком Тарифами, а также возмещать фактические расходы, понесенные Банком при выполнении Распоряжений Клиента. Информация о Тарифах находится на Сайте Банка, а также в местах обслуживания Клиентов в Отделениях Банка.

4.1.7. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, Основных условий, Условий, Договоров о предоставлении банковского продукта и самостоятельно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в Отделениях Банка и на Сайте Банка.

4.1.8. Контролировать банковские операции (сделки) с денежными средствами, совершаемые по его Счетам. В этих целях Клиент обязуется регулярно получать выписки по Счетам, подтверждающие исполнение Банком Распоряжений Клиента в отношении денежных средств, находящихся на Счетах, или отказ Банка в исполнении Распоряжений Клиента, а также подтверждающие исполнение Банком требований получателей (в том числе взыскателей) средств.

4.1.9. Письменно, в разумные сроки, уведомлять Банк об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора КБОФЛ и Договоров о предоставлении банковского продукта, в частности, о суммах, ошибочно зачисленных на Счет или списанных со Счета, об изменении ранее сообщенных Банку сведений, прекращении полномочий представителя Клиента и т.п.

4.1.10. Сохранять в тайне любую информацию, раскрытие которой может повлечь совершение операций по Счету без согласия Клиента, в том числе мошеннических операций.

4.1.11. В случае выдачи Клиентом доверенности на право распоряжения Счетом (Счетами) и/или совершения отдельных банковских операций (сделок) по Счету (Счетам) без конкретного указания на Счет, Клиент обязан письменно уведомить Банк об отзыве доверенности, направив почтовое отправление по юридическому адресу Банка или лично предоставив уведомление в любое Отделение Банка. До момента получения Банком письменного уведомления от Клиента об отзыве доверенности полномочия представителя Клиента, указанные в ней, считаются действительными и подтвержденными Клиентом.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Осуществлять банковские операции (сделки) и получать банковские услуги в рамках Договора КБОФЛ и Договоров о предоставлении банковского продукта.

4.2.2. Получить в Отделении Банка Условия и/или Договор о предоставлении банковского продукта на бумажном носителе в случае, если его заключение осуществлялось посредством Системы ДБО.

4.2.3. Получать выписки по Счетам и иные документы (сведения), подтверждающие совершение банковских операций (сделок) по Счету.

4.2.4. Доверить распоряжение Счетом другому лицу (за исключением банковских операций (сделок) через Систему ДБО) в порядке, предусмотренном законодательством РФ и Договором о предоставлении банковского продукта.

4.2.5. Завещать права на денежные средства, внесенные на Счет, в порядке, установленном законодательством РФ.

4.2.6. Расторгнуть Договор о предоставлении банковского продукта, предоставив в Банк соответствующее заявление по форме Банка, в том числе в случае несогласия с изменением Условий, Тарифов, Договора(ов) о предоставлении банковского продукта и/или режима работы Банка.

4.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Условиями, заключенными Договорами о предоставлении банковского продукта.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по Договору КБОФЛ в соответствии с законодательством РФ, Условиями, Основными условиями, Тарифами, Договорами о предоставлении банковского продукта.

5.2. Банк не несет ответственности за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами, Договором КБОФЛ и Договором о предоставлении банковского продукта процедур Банк не мог установить факта выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами.

5.3. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

5.4. Если вследствие невыполнения (либо ненадлежащего исполнения) Клиентом обязанностей, предусмотренных Условиями, Договором(ами) о предоставлении банковского продукта, Тарифами Банк понесет убытки (либо на него будут наложены взыскания), Клиент обязан возместить их в полном объеме (упущенная выгода не возмещается).

5.5. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникших вследствие неисполнения Клиентом/Представителем Клиента/Держателем карты Условий, Договора(ов) о предоставлении банковского продукта, а также во всех случаях, когда такие случаи находятся вне сферы контроля Банка.

5.6. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, предусмотренных Условиями, Договором(ами) о предоставлении банковского продукта, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Условиям. К обстоятельствам непреодолимой силы будут относиться наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные соответствующими компетентными органами.

О возникновении таких обстоятельств Сторона должна незамедлительно (при невозможности – в разумный срок) уведомить другую Сторону.

5.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за просрочку в исполнении Распоряжений Клиента, произошедшую не по его вине, в том числе, если такая задержка произошла по вине других банков, расчетных центров, иных кредитных организаций, а также за ошибки в Распоряжениях, возникшие вследствие неясных, неточных или неполных указаний Клиента;

- за последствия неисполнения Распоряжений Клиента в случае не предоставления Клиентом документов и информации, являющихся основанием для проведения банковских операций (сделок), а также документов и информации в целях исполнения Банком законодательства РФ, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, валютного законодательства, законодательства о банкротстве;

- за последствия неисполнения Распоряжений Клиента в случае замораживания (блокирования) денежных средств, приостановления операции, отказа в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и законодательства о банкротстве;

- за последствия неисполнения Распоряжений Клиента в случае несоответствия проводимых Клиентом по Счету банковских операций (сделок) режиму Счета и требованиям законодательства РФ, также в иных случаях, предусмотренных Условиями и Договорами о предоставлении банковского продукта.

5.8. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения и проведения регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных, технических сбоев в платежных системах, технических сбоев и отключениях сети Интернет, почтовых сервисов, повлекшие за собой невыполнение Банком Условий и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

5.9. Банк не несет ответственность за какие-либо неудобства и убытки, причиненные Клиенту вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя при обслуживании в торгово-сервисном предприятии, пункте выдачи наличных денежных средств или банкомате по причинам, не зависящим от Банка.

5.10. Банк не несет ответственности за последствия, убытки, возникшие в результате использования третьими лицами Ключевой информации, ставшей известной третьему лицу не по вине Банка.

До момента извещения Клиентом Банка о раскрытии информации, с использованием которой возможно совершение операций по Счету без согласия Клиента, третьим лицам Клиент несет ответственность за все операции по Счетам, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

5.11. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах, проведенных Клиентом банковских операциях (сделках) станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, либо в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Ключевой информации.

5.12. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование какого-либо из данных им Распоряжений, при условии неполучения Банком до момента их исполнения Распоряжений на отмену ошибочных и/или задублированных Распоряжений.

5.13. Возврат денежных средств, размещенных на Счетах, обеспечивается путем осуществляемого в соответствии с законодательством РФ обязательного страхования вкладов. Банк гарантирует возврат денежных средств и выплату начисленных процентов по ним в соответствии с условиями Договоров о предоставлении банковского продукта, сверх сумм, подлежащих возмещению в соответствии с законодательством РФ о страховании вкладов физических лиц в банках РФ, всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством РФ.

5.14. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых в Банк сведений и документов.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры, касающиеся предоставления и пользования услугами Банка в рамках Условий и/или Договоров о предоставлении банковского продукта, должны быть урегулированы Сторонами в досудебном (претензионном порядке). Претензии рассматриваются Сторонами в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента их получения.

6.2. Неурегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящих Условий и/или Договоров о предоставлении банковского продукта, а также всех сделок, совершенных в связи и в соответствии с такими договорами, связанные с защитой прав Клиента как потребителя и инициированные Клиентом, подлежат рассмотрению в судах в соответствии с подсудностью, установленной законодательством.

6.3. Неурегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении Условий и/или Договоров о предоставлении банковского продукта, а также всех сделок, совершенных в связи и в соответствии с такими договорами, по которым истцом выступает Банк (в том числе связанные со взысканием задолженности Клиента), разрешаются в суде общей юрисдикции по местонахождению Банка.

6.4. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с его Счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в Банк, если иное не предусмотрено Условиями и/или Договором о предоставлении банковского продукта.

6.5. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления.

6.6. В случае если какое-либо из положений Условий является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Условий.

7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор КБОФЛ действует без ограничения срока.

7.2. Стороны признают, что действие Договора КБОФЛ прекращается по истечении календарного года после закрытия последнего Счета Клиента, открытого в рамках Условий и/или Договора(ов) о предоставлении банковского продукта, либо подпадающего под действие Условий. В таком случае при наличии у Клиента непогашенной задолженности перед Банком по Договору КБОФЛ и Договору о предоставлении банковского продукта, в том числе задолженности по оплате комиссионного вознаграждения Банка, действие Договора КБОФЛ прекращается после полного погашения такой задолженности.

7.3. Клиент вправе закрыть любой Счет в составе Договора КБОФЛ, отказаться от использования услуг в рамках Договора КБОФЛ в порядке, установленном Условиями и Договором(ами) о предоставлении банковского продукта.

7.4. Банк закрывает Счета Клиента в установленном порядке в соответствии с Условиями, Договором(ами) о предоставлении банковского продукта, законодательством РФ, банковскими правилами.

7.5. Стороны признают, что в случае прекращения действия Договора КБОФЛ иные (заключенные вне рамок Договора КБОФЛ) договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания, заключенные между Банком и Клиентом/установленные Банком, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не предусмотренных Договором КБОФЛ, предоставление банковских услуг и продуктов, не предусмотренных Договором КБОФЛ, продолжают действовать как самостоятельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания.

8. СЛУЖБА КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ БАНКА

8.1. Служба клиентской поддержки Банка предоставляет услуги Клиентам, которые имеют открытые в Банке Карточные счета, и Держателям, не являющимся Клиентами.

8.2. Служба клиентской поддержки Банка предоставляет следующие услуги:

- предоставление общей информации о продуктах Банка, Тарифах, возможностях Системы ДБО, реквизитах Банка;
- предоставление общей информации о возможностях Системы ДБО;
- предоставление общей информации о порядке подключения/отключения к Системе ДБО, блокировании/разблокировании доступа к Системе ДБО;
- предоставление информации об остатках денежных средств на Счете(ах);
- предоставление информации об операциях по Счету(ам)/Банковской(им) карте(ам);
- предоставление услуги по блокированию Банковской карты;
- предоставление услуги по подтверждению возможности совершения операций по Счетам через Систему ДБО при превышении лимитов, установленных в Тарифах (в случае, если это предусмотрено Договором на выпуск и обслуживание Банковских карт и/или Тарифами).

8.3. Служба клиентской поддержки Банка предоставляет Клиенту/Держателю карты информационные услуги при условии положительного результата идентификации и Аутентификации Клиента/Держателя карты (за исключением случаев, когда Аутентификация не проводится).

Идентификация Клиента/Держателя карты Службой клиентской поддержки Банка осуществляется путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии) Клиента/Держателя карты, даты рождения Клиента/Держателя карты, Телефона для SMS-информирования, реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента/Держателя карты. При предоставлении услуги по блокированию Банковской карты вместо реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента/Держателя карты, может быть запрошена информация о месте регистрации (прописки) Клиента/Держателя карты.

Аутентификация Клиента/Держателя карты осуществляется путем запроса у Клиента/Держателя карты Кодового слова. Предоставление услуги по блокированию Банковской карты осуществляется без проведения Аутентификации Клиента/Держателя карты.

8.4. Служба клиентской поддержки Банка отказывает Клиенту/Держателю карты в предоставлении услуг, если у работников Службы клиентской поддержки Банка возникли обоснованные подозрения, что предоставление услуги может повлечь незаконное раскрытие третьим лицам информации, составляющей банковскую тайну и/или персональные данные Клиента/Держателя карты, либо причинение имущественного или иного ущерба Клиенту и/или Банку.

Банк не несет ответственности в случае отказа Службы клиентской поддержки Банка в предоставлении услуг в соответствии с настоящим пунктом. В указанном случае для получения всей необходимой информации Клиент может лично обратиться в любое Отделение Банка.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Клиент выражает свое согласие Банку на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способом в

соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Предоставленные Клиентом в Банк персональные данные обрабатываются в целях исполнения Договора КБОФЛ и Договоров о предоставлении банковского продукта, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Банка, компаний-партнеров Банка в рамках совместных с Банком проектов.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Клиентом соответствующего письменного уведомления Банку. При этом Банк может продолжить обработку персональных данных в объеме и в порядке, которые допускаются Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и необходимы Банку для осуществления своей деятельности.

9.2. Клиент соглашается с тем, что при необходимости предоставления информации о Клиенте (включая его персональные данные) третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам Банк вправе в необходимом объеме передавать такую информацию указанным лицам, а также предоставлять им соответствующие документы, содержащие такую информацию, в следующих случаях:

- для достижения цели исполнения Условий и Договоров о предоставлении банковского продукта;
- при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных выше целях, когда это необходимо;
- при выполнении третьими лицами своих обязательств перед Банком (в том числе в связи с предоставлением услуг и продуктов, обработкой данных, статистической отчетностью и управлением рисками, а также в целях подготовки и направления Клиенту Информационных сообщений);
- при передаче (а также намерении в передаче) Банком принадлежащих ему функций, полномочий или прав требований к Клиенту по любым обязательствам последнего перед Банком третьему лицу;
- при поручении Банком третьим лицам действий по взысканию с Клиента задолженности по Договору о предоставлении банковского продукта и иных связанных с этим действий.

Также Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным Клиентом любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Банк, его агенты или третьи лица могут также передавать и раскрывать такую информацию органам, которым право требовать такую информацию предоставлено законом.

9.3. Клиент уполномочивает Банк:

9.3.1. использовать персональные данные Клиента в целях направления Клиенту сообщений об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, уведомлений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также в целях предоставления Клиенту информации, связанной с использованием Системы ДБО, сведений о проводимых банковских операциях (сделках) по Счетам Клиента путем направления SMS-сообщений и сообщений по электронной почте в адрес Клиента;

9.3.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи сообщений об услугах Банка;

9.3.3. предоставлять партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Банковских карт, проводимых Банком и партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту;

9.3.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности;

9.3.5 предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации Банковских карт, выпускаемых Клиенту Банком;

9.3.6. обрабатывать персональные данные Клиента в иных случаях, предусмотренных Условиями, Договорами о предоставлении банковского продукта.

9.4. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Заявлении либо в иных документах, оформляемых в рамках Договора КБОФЛ, Договоров о предоставлении банковского продукта, Информационные сообщения.

9.5. Если иное не предусмотрено условиями Договоров о предоставлении банковского продукта, Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам следующими способами взаимодействия: телефонные переговоры, почтовые отправления, телеграфные сообщения, SMS-сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и/или с использованием сети Интернет.

9.6. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.