

## ОФЕРТА

### о выпуске Банковской карты МегаФона и осуществлении расчетов с ее использованием

Настоящая оферта является официальным предложением (**Офертой**) Общества с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2506 от 14.11.2012, адрес: 121609, г. Москва, Рублевское ш., д. 28, далее по тексту – **Банк**), адресованным физическим лицам – абонентам оператора подвижной радиотелефонной связи ПАО «МегаФон» заключить договор о выпуске Банковской карты МегаФона и осуществлении расчетов с ее использованием (далее - **Договор**) в порядке и на условиях, изложенных в Оферте, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ.

Действующая версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка.

#### 1. Термины и определения

1.1. **Абонент** – физическое лицо, являющееся пользователем услуг связи Оператора в рамках заключенного с Оператором договора на оказание услуг связи (абонентский договор), на основании которого ему Оператором выделен Абонентский номер, а также в информационной биллинговой системе Оператора присвоен лицевой счет.

1.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделенный Оператором Абоненту, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети подвижной связи Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой, с помощью которой обеспечивается идентификация Абонентского устройства, его доступ к сети подвижной связи для обмена информацией (SMS), и обеспечивающий Абоненту доступ к услугам Оператора.

1.3. **Абонентское устройство** – пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, подключенное к сети подвижной связи Оператора, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора.

1.4. **Авторизация** – разрешение Банка на проведение Клиентом операции с использованием Карты.

1.5. **Агент** – банковский платежный агент (БПА), привлекаемый Банком в соответствии с законодательством РФ, для предоставления Клиенту Пластиковой карты в Точках обслуживания Агента, проведения Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента, сбора и передачи Банку данных о Клиентах для целей заключения Договора, и совершения иных действий, предусмотренных Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе». Деятельность Агента осуществляет АО «МегаФон Ритейл» (ИНН 7825695758, юридический адрес: 127006, Москва, переулок Оружейный, д. 41, офис 558) на основании заключенного с Банком договора № 1-БПА от 26.04.2016 «О привлечении банковского платежного агента» (далее – **Договор БПА**).

1.6. **Активная карта** – предоставленная и активированная в предусмотренном Договором порядке Карта, статус которой имеет значение, установленное в п. 3.3.1.2 Приложения № 3 к Оферте.

1.7. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения предусмотренных Офертой операций. Аутентификация Клиента осуществляется, в том числе, при помощи ПИН-кода или подписи Клиента на чеке (слипе) электронного терминала (импринтера), Кодов 3DS, одноразовых SMS-паролей (кодов) и/или CVC2.

1.8. **Банковская карта МегаФона (Карта)** – предоплаченная карта международной платежной системы «MasterCard Worldwide» (далее - **МПС**), эмитированная Банком на материальном носителе или без материального носителя, использование которой позволяет Клиенту совершать операции, предусмотренные Договором, в том числе с ЭДС. Под использованием Карты в рамках Оферты понимается также использование ее Реквизитов карты для совершения операций с Картой.

1.9. **Валюта Карты** – Российский рубль.

1.10. **Виртуальная Банковская карта МегаФона (Виртуальная карта)** – Карта, эмитированная Банком без материального носителя, предоставление которой инициируется Абонентом с использованием МегаФон Банк, Личного кабинета Абонента, Сайта МегаФон Банк или WEB-сайта Оператора. Банк предоставляет Виртуальные карты только одного вида: «**Цифровая карта**<sup>1</sup>».

1.11. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление с использованием компьютерных и/или телефонных сетей Банком Клиенту услуг в соответствии с Правилами ДБО.

1.12. **Дополнительный абонентский номер** – Абонентский номер Клиента, в том числе предназначенный для получения Кодов 3DS и информации об операциях, совершенных с использованием Карты в виде SMS-сообщений. В случае установления Клиентом Дополнительного абонентского номера, Коды 3DS направляются Клиенту в виде SMS-сообщений только на Дополнительный абонентский номер.

1.13. **Доступная Карта / Доступная Виртуальная карта** – Карта/Виртуальная карта, статус которой имеет любое из значений, указанных в пп. 3.3.1.1 - 3.3.1.2 Приложения № 3 к Оферте.

1.14. **Доступный Остаток ЭДС** – запись, отражающая Остаток ЭДС Клиента, а также дополнительную возможность (доступность) увеличения остатка ЭДС Клиента за счет денежных средств, внесенных им в качестве аванса за услуги связи Оператора для Основного абонентского номера.

---

<sup>1</sup> Ранее именовался «Счет телефона». Изменение наименования выпускаемых Виртуальных карт с «Счет телефона» на «Цифровая карта» не повлекло образование нового вида выпускаемых Виртуальных карт. Ранее выпущенные как «Счет телефона» и не заблокированные постоянно Виртуальные карты продолжают обслуживаться как «Цифровая карта».

1.15. **Заказ** – совокупность Пластиковой карты и Тарифного плана Оператора, для которого возможно оформление Пластиковой карты, заказанная Клиентом в Интернет-магазине в период, в течение которого действовало предложение Банка, предоставляющее такую возможность (с 22.08.2016 по 30.06.2017) (далее – **Период действия предложения**).

1.16. **Заявление** – любое из следующих заявлений:

- заявление на выдачу Карты или заявление на замену Карты, оформляемые в Точке обслуживания Агента на бумажном носителе по установленной Банком форме, и подписываемые собственноручной подписью Абонента;
- заявление на выдачу Карты, оформленное при доставке Заказа на бумажном носителе по установленной Банком форме, и подписанное собственноручной подписью Абонента.

1.17. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – **Федеральный закон № 115-ФЗ**) сведений о клиенте - физическом лице (его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах) и по подтверждению этих сведений с использованием оригиналов документов.

1.18. **Интернет-магазин (WEB-сайт Агента)** – программный комплекс Агента в сети Интернет, расположенный по адресу [www.shop.megafon.ru](http://www.shop.megafon.ru).

1.19. **Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, являющееся Абонентом, заключившее с Банком Договор в порядке и на условиях, изложенных в Оферте.

1.20. **Код 3DS** – одноразовый код подтверждения операции, совершаемой с использованием Реквизитов карты в Интернете, который направляется Клиенту в виде SMS-сообщения на его Основной абонентский номер или Дополнительный абонентский номер (в случае, если он установлен Клиентом).

1.21. **Кодовое слово** – секретное буквенно-цифровое сочетание, назначенное Клиентом, предназначенное для подтверждения личности Клиента при его обращении в Консультационный центр. Кодовое слово устанавливается Клиентом для Пластиковых карт в Заявлении, для Виртуальных карт – в ДБО, может быть изменено через ДБО или при заключении нового Договора, при этом подтверждение личности Клиента при его обращении в Консультационный центр производится по Кодовому слову, сведения о котором были предоставлены Банку позднее.

1.22. **Комиссия** – стоимость услуг Банка для Клиента, определяемая в соответствии с действующими Тарифами. Комиссия не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ. Комиссия, размер которой, согласно Тарифам, зависит от суммы операций, совершенных в определенный период, рассчитывается от суммы операций, совершенных с использованием всех Карт, предоставленных Клиенту, или их Реквизитов карт.

1.23. **Консультационный центр (КЦ)** – подразделение Банка или третье лицо, привлеченное Банком на основании отдельного договора, предоставляющее Клиенту возможность получения информации и иных услуг при его обращении в Банк по телефону. О номерах телефонов, по которым можно связаться с КЦ, Банк извещает Клиента путем размещения информации на WEB-сайте Банка.

1.24. **Личный кабинет Абонента** – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным в ней Абонентам с использованием WEB-сайта в сети Интернет, расположенного по адресу: [lk.megafon.ru](http://lk.megafon.ru) (далее – **Сайт МегаФон. Личный кабинет**), и/или Мобильного приложения ««МегаФон» Личный кабинет».

1.25. **МегаФон Банк** – сервис по дистанционному обслуживанию авторизованных в нём Абонентов, предоставляемый Оператором через WEB-сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: [bank.megafon.ru](http://bank.megafon.ru) (далее – **Сайт МегаФон Банк**), и/или Мобильное приложение «МегаФон Банк».

1.26. **Мобильное приложение ««МегаФон» Личный кабинет»** - программное обеспечение, разработанное Оператором и устанавливаемое Абонентом на Устройство. Более подробное описание представлено в сети Интернет на WEB-сайте Оператора.

1.27. **Мобильное приложение «МегаФон Банк»** – программное обеспечение, разработанное Оператором и устанавливаемое Абонентом на Устройство. Более подробное описание представлено в сети Интернет на Сайте МегаФон Банк ([bank.megafon.ru](http://bank.megafon.ru)).

1.28. **Номер карты (PAN)** - один из Реквизитов карты, шестнадцатизначный номер, указанный на лицевой стороне Пластиковой карты или отображаемый в ДБО на лицевой стороне изображения Виртуальной карты.

1.29. **Оператор** – ПАО «МегаФон» (ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585), зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ в качестве оператора связи, самостоятельно оказывающего услуги подвижной радиотелефонной связи, имеющее юридический и почтовый адрес: 127006, Москва, переулок Оружейный, д. 41.

1.30. **Основной абонентский номер (MSISDN)** – Абонентский номер Клиента, указываемый в Заявлении как АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР (MSISDN) – в отношении Пластиковой карты, или выступающий в качестве логина при входе в МегаФон Банк или Личный кабинет Абонента – в отношении Виртуальной карты, обеспечивающий Клиенту доступ к услугам Оператора, за которые в качестве аванса Клиент вносит денежные средства, за счет которых Клиент посредством использования Услуги «БКМ» увеличивает Остаток ЭДС, в том числе и при совершении операций с Картой.

1.31. **Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС)** – текущий размер обязательств Банка перед Клиентом в форме электронных денежных средств по Договору в каждый конкретный момент времени.

1.32. **Перевод** – действия Банка, направленные на предоставление Получателю денежных средств Клиента, на основании полученных от Клиента Распоряжений, в том числе Распоряжений на периодическое перечисление, а также взимание с Клиента соответствующей Комиссии (при наличии).

1.33. **Пластиковая Банковская карта МегаФона (Пластиковая карта)** – Карта, эмитированная Банком на материальном носителе, оформление и предоставление которой осуществляется или осуществлялось в соответствии с п. 3.1, п. 3.5 Оферты. Банк предоставляет Пластиковые карты следующих видов: «МегаФон Стандарт», «МегаФон Стандарт NFC», «МегаФон Золото» и «МегаФон Платинум». Вид Карты указывается в Заявлении в соответствующем поле.

1.34. **Получатель** – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, в пользу которых осуществляется Перевод с использованием Карты, в том числе сам Клиент, с учетом ограничений, предусмотренных Офертой.

- 1.35. **Правила ДБО** – правила дистанционного банковского обслуживания, указанные в Приложении № 3 к Оферте и являющиеся неотъемлемой частью Оферты. Принимая условия Оферты, Клиент одновременно принимает Правила ДБО.
- 1.36. **Распоряжение** – распоряжение Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета или получении Клиентом наличных денежных средств в Точках обслуживания Агента, в пунктах выдачи наличных или банкоматах, подключенных к МПС, составленное, удостоверенное и переданное в Банк, в том числе с использованием Карты в виде электронного документа. Распоряжением также является электронный документ, составленный Банком от имени Клиента и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных Договором.
- 1.37. **Распоряжение на периодическое перечисление** – Распоряжение, выданное в порядке, предусмотренном п. 5.27 Оферты.
- 1.38. **Реквизиты карты** – информация, включающая в себя: Номер карты, Срок действия карты, CVC2, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления расчетов с использованием Карты.
- 1.39. **Сервис «SMS-информирование»** – предоставление Клиенту на Основной абонентский номер и Дополнительный абонентский номер (в случае, если он установлен Клиентом) информации об операциях с использованием Карты в формате SMS-сообщений.
- 1.40. **Срок действия карты** – один из Реквизитов карты, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить операцию с использованием Карты (в виде даты окончания такого периода в формате: месяц/год). Срок действия карты для Пластиковой карты указан на лицевой стороне Пластиковой карты и составляет не более 5 (Пяти) лет с момента ее оформления. Срок действия карты для Виртуальной карты отображается в ДБО на лицевой стороне изображения Виртуальной карты и составляет не более 3 (Трех) лет с момента ее предоставления.
- 1.41. **Тарифный план Оператора** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает физическому лицу пользоваться услугами связи на основании соответствующего договора на оказание услуг связи (абонентский договор).
- 1.42. **Тарифы** – условия, устанавливающие величину и основания выплаты Клиентом комиссии за услуги Банка, предоставляемые Клиенту. Тарифы применяются ко всем Картам, предоставленным Клиенту.  
Действующие Тарифы размещены на WEB-сайте Банка и являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.43. **Технический перерасход** – совершение операции на сумму, превышающую размер Остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки или в результате использования Карты, если при таком использовании по итогам обработки МПС операции сумма, подлежащая списанию, оказалась выше списанной первоначально суммы, либо, когда в силу правил МПС у Банка появилась безусловная обязанность на возмещение суммы операции без возможности проверки суммы Остатка ЭДС.
- 1.44. **Точка обслуживания Агента** – обособленное подразделение Агента, работающее под коммерческим обозначением «МегаФон», оборудованное для приема и обслуживания Клиентов в целях исполнения Агентом своих обязательств по Договору БПА.
- 1.45. **Упрощенная идентификация** – осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и в случаях, предусмотренных Офертой, их нотариально заверенного перевода на русский язык (для иностранных граждан).
- 1.46. **Услуга** – услуга, оказываемая Банком Клиенту в рамках заключенного Договора, заключающаяся в организации и осуществлении расчетов по Переводам.
- 1.47. **Услуга «Банковская карта МегаФона» (Услуга «БКМ»)** – услуга Оператора, предоставляющая Абоненту возможность в соответствии с соглашением между Абонентом и Оператором, увеличивать Остаток ЭДС в Банке, за счет денежных средств Абонента, являющихся авансом за услуги связи Оператора для Основного абонентского номера, с целью последующего перевода Банком ЭДС в пользу Получателя в соответствии с законодательством РФ и заключенным Договором. Оператор самостоятельно устанавливает условия оказания Услуги «БКМ» в дополнение к договору об оказании услуг связи, в соответствии с которыми Абонент вправе уменьшать суммы денежных средств, внесенных им в качестве аванса за услуги связи Оператора для Основного абонентского номера, в целях увеличения Остатка ЭДС с использованием Карты. Условия оказания Услуги «БКМ» размещаются в доступной для ознакомления форме на WEB-сайте Оператора.
- 1.48. **Устройство** – Абонентское устройство или иное пользовательское (оконечное) оборудование, с использованием которого Абонент осуществляет доступ в МегаФон Банк и/или Личный кабинет Абонента.
- 1.49. **Участники расчетов** – Банк и Клиент (далее – **Стороны**), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе расчетов, проводимых по операциям, совершенным с использованием Карты, в том числе в связи с исполнением Распоряжений на периодическое перечисление.
- 1.50. **Учетный номер Карты** – 13-значный номер (EAN), указанный на оборотной стороне Пластиковой карты.
- 1.51. **Шифр клиента** – персональный идентификационный номер Клиента в информационных системах Банка.
- 1.52. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте РФ, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, с целью совершения Переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в качестве Остатка ЭДС Клиента в рамках Договора. ЭДС не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».
- 1.53. **Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность всех выданных Клиенту Карт, соответствующих им Реквизитов карт и технологии их использования, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать в Банк Распоряжения в целях осуществления Перевода с использованием информационно-коммуникационных технологий, платежных терминалов, банкоматов, а также иных технических устройств.
- 1.54. **3D Secure (3DS, Mastercard SecureCode)** – технология дополнительной аутентификации платежных карт, разработанная МПС с целью обеспечения безопасного проведения операций в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется посредством ввода Клиентом Кода 3DS при проведении операции с Карты в Интернете.

1.55. **CVC2 (Card Verification Code)** – один из Реквизитов карты, трёхзначный цифровой код, служащий для дополнительной проверки подлинности Карты при проведении операций в сети Интернет или операций с ручным вводом Реквизитов карты. CVC2 напечатан на полосе для подписи Клиента на оборотной стороне Пластиковой карты или отображается в ДБО на оборотной стороне изображения Виртуальной карты.

1.56. **MCC (Merchant Category Code)** – код, обозначающий вид деятельности торгово-сервисного предприятия, присваиваемый банком-эквайером, обслуживающим торгово-сервисные предприятия. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о совершенной с использованием Карты операции, включая MCC, предоставляемой торгово-сервисными предприятиями и/или обслуживающими их банками-эквайерами.

1.57. **PIN-код (ПИН-код)** – персональный идентификационный номер, представляющий собой цифровой код, известный только Клиенту, и используемый Клиентом при совершении операций с использованием Карты.

1.58. **SMS (Short Message Service)** – технология обмена информацией в виде электронных сообщений (коротких текстовых сообщений) по сети подвижной связи с применением Абонентского устройства (как это определено стандартами услуг связи).

1.59. **SMS-банкинг** – сервис по управлению Картой по SMS, тарифицируемый и предоставляемый Клиенту Оператором в рамках договора на оказание услуг связи (абонентский договор) в качестве необязательной дополнительной опции.

1.60. **WEB-сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.round.ru](http://www.round.ru) и содержащий информацию о Банке и номерах телефонов КЦ, а также Тарифы и текст Оферты.

1.61. **WEB-сайт Оператора** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) и содержащий, в том числе, информацию об Операторе и условиях оказания Оператором Абоненту услуг связи.

Иные термины и определения, упоминаемые, но не раскрытые в Оферте, соответствуют положениям Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе».

## **2. Предмет Оферты**

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. Эмитировать Карту и обеспечивать возможность составлять, удостоверять и передавать Банку Распоряжения, в том числе с использованием Карты.

2.1.2. Предоставить Клиенту Пластиковую карту с привлечением Агента или Виртуальную карту на условиях Оферты.

2.1.3. Принимать от Клиента или в адрес Клиента способами, предусмотренными Офертой, денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС.

2.1.4. Исполнять Распоряжения в случаях, предусмотренных Офертой.

2.1.5. Предоставить Клиенту возможность использования ДБО.

2.1.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой.

2.2. Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями заключенного Договора и оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, а также исполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой.

## **3. Порядок заключения Договора, предоставления и активирования Карты**

### **3.1. Оформление Пластиковой карты в Точке обслуживания Агента**

3.1.1. Абонент обращается в Точку обслуживания Агента для заключения Договора на условиях Оферты и получения Пластиковой карты.

Договор может быть заключен с физическим лицом, достигшим возраста 18 (Восемнадцати) лет, при наличии у него гражданской дееспособности в полном объеме, прошедшим Идентификацию или Упрощенную идентификацию, являющимся действующим Абонентом, который на момент заключения Договора может воспользоваться услугой Оператора «Мобильные платежи» для Абонентского номера, планируемого к использованию в качестве Основного абонентского номера при заключении Договора.

Договор считается заключенным между Банком и Клиентом на условиях Оферты и вступает в силу с момента получения Клиентом Пластиковой карты, при этом Банк присваивает Договору номер, который соответствует Учетному номеру Карты и указан в соответствующем поле Заявления.

3.1.2. Предоставление Пластиковой карты осуществляется при условии её фактического наличия у Агента в Точке обслуживания на дату обращения Абонента и при одновременном выполнении следующих условий:

3.1.2.1. Абонент ознакомился и принял условия Оферты путем подписания Заявления (текст Оферты для ознакомления представлен на WEB-сайте Банка).

3.1.2.2. Абонент представил собственный действующий паспорт гражданина Российской Федерации (иностранного гражданина представляет собственный действующий паспорт иностранного гражданина), а также предоставил следующую информацию о себе:

3.1.2.2.1. Для граждан Российской Федерации:

- фамилию, имя, отчество (при наличии последнего);
- пол;
- дату и место рождения;

- гражданство;
- реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения);
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
- Основной абонентский номер;
- Дополнительный абонентский номер (при желании);
- адрес электронной почты (если имеется);
- сведения о бенефициарном владельце;
- сведения о наличии/отсутствии выгодоприобретателя;
- сведения о принадлежности к публичным должностным лицам (в том числе и иностранным), а также является или нет супругом (супругой) или близким родственником таких лиц;
- сведения о предполагаемом характере деловых отношений с Банком;
- сведения о цели установления деловых отношений с Банком;
- сведения об источнике происхождения денежных средств;
- сведения о цели финансово-хозяйственной деятельности;
- сведения о финансовом положении;
- сведения о деловой репутации;
- Кодовое слово.

#### 3.1.2.2.2. Для иностранных граждан:

- фамилию, имя и отчество (при наличии последнего);
- пол;
- дату рождения;
- гражданство;
- реквизиты паспорта (серия (при наличии) и номер);
- Основной абонентский номер;
- Дополнительный абонентский номер (при желании);
- адрес электронной почты (если имеется);
- сведения о бенефициарном владельце;
- сведения о наличии/отсутствии выгодоприобретателя;
- сведения о принадлежности к публичным должностным лицам (в том числе и иностранным), а также является или нет супругом (супругой) или близким родственником таких лиц;
- сведения о предполагаемом характере деловых отношений с Банком;
- сведения о цели установления деловых отношений с Банком;
- сведения об источнике происхождения денежных средств;
- сведения о цели финансово-хозяйственной деятельности;
- сведения о финансовом положении;
- сведения о деловой репутации;
- Кодовое слово.

В случае, если паспорт иностранного гражданина, представленный Абонентом, составлен на языке, отличном от русского, и не содержит в своем составе документа, подтверждающего право законного пребывания иностранного гражданина на территории Российской Федерации (въездной визы), Абонент обязан представить нотариально заверенный перевод паспорта на русский язык.

3.1.2.3. Абонент прошел Идентификацию или Упрощенную идентификацию. В отношении Абонента, который является гражданином Российской Федерации, проводится Идентификация и ему предоставляется персонализированное ЭСП. В отношении Абонента, который является иностранным гражданином, проводится Упрощенная идентификация и ему предоставляется неперсонализированное ЭСП. Подтверждением прохождения Идентификации или Упрощенной идентификации Абонента является проставление в Заявлении подписи сотрудника Агента, выдавшего Пластиковую карту, и печати (штампа) Агента, предусмотренного для этих целей, а также Шифра клиента в соответствующем поле Заявления, являющегося экземпляром Клиента. Определение типа ЭСП (персонализированное или неперсонализированное) в соответствии с данным пунктом применимо также к Пластиковым картам, предоставленным в порядке, предусмотренном в п. 3.5 Оферты.

3.1.3. Пластиковая карта предоставляется Абоненту в персональной упаковке (**Конверте**) и с вложением в Конверт (**Инструкцией**). Конверт и Инструкция принадлежат Оператору. Банк не несет ответственности за их оформление и содержание.

Факт получения Пластиковой карты является полным и безоговорочным акцептом физического лица предложения Банка заключить Договор на условиях Оферты, а также согласием на обработку персональных данных Клиента в объеме, предусмотренном в Оферте.

#### 3.1.4. При получении Конверта Клиент:

3.1.4.1. Проверяет его целостность. В случае, если нарушена целостность Конверта, то Клиент возвращает его Агенту и Клиенту оформляется новая Пластиковая карта (при наличии) и предоставляется другой Конверт без нарушения его целостности.

3.1.4.2. Вскрывает Конверт, извлекает Пластиковую карту из него и наносит на обратную сторону Пластиковой карты (панель для нанесения образца подписи Клиента) образец своей подписи (ручкой с пастой или чернилами черного, синего или фиолетового цвета).

3.1.5. До начала совершения операций с Пластиковой картой Клиент активирует её одним из следующих способов:

- позвонив на короткий номер 5555 с Основного абонентского номера и следуя голосовой инструкции. По результатам активации Банк сообщает Клиенту PIN-код голосовым сервисом;
- установив PIN-код для Пластиковой карты в МегаФон Банк.

Срок активации Пластиковой карты ограничен Сроком действия карты или моментом блокировки Пластиковой карты, произведенной по любой из причин, указанных в Оферте. Пластиковая карта становится доступной для активации в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня ее получения Клиентом, о чем Клиент уведомляется соответствующим SMS-сообщением на Основной абонентский номер. В случае невозможности активации Карты и/или неполучения SMS-сообщения на Основной абонентский номер по истечении установленного настоящим пунктом срока, Абоненту надлежит обратиться в КЦ.

Совершение Клиентом действий по активации Пластиковой карты является подтверждением его волеизъявления в получении Пластиковой карты и безоговорочного принятия Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, в том числе предоставления согласия на обработку персональных данных Клиента в объеме, предусмотренном в Оферте.

Активация Клиентом Пластиковой карты будет являться достаточным доказательством заключения Договора Сторонами, не требующим дополнительного письменного подтверждения данного факта, в том числе, при возникновении споров о факте заключения Договора.

## **3.2. Предоставление Виртуальной карты с использованием МегаФон Банк**

3.2.1. Договор может быть заключен с физическим лицом, достигшим возраста 18 (Восемнадцати) лет, при наличии у него гражданской дееспособности в полном объеме, прошедшим Упрощенную идентификацию и являющимся действующим Абонентом, который на момент заключения Договора может воспользоваться услугой Оператора «Мобильные платежи», прошел регистрацию в соответствии условиями Оператора в МегаФон Банк и имеет у Оператора активную (незаблокированную) учетную запись, а также логин и пароль/код доступа для входа в МегаФон Банк.

3.2.2. Виртуальная карта, предоставление которой инициировано через МегаФон Банк, является частью:

- персонифицированного ЭСП в случае, если Клиент прошел Идентификацию при предоставлении ему Пластиковой карты и при условии, что у Банка отсутствуют сомнения в достоверности и актуальности имеющихся сведений о Клиенте;
- неперсонифицированного ЭСП в случае, если Клиент не проходил Идентификацию, проводимую при предоставлении Пластиковой карты.

3.2.3. Инициирование процедуры получения Виртуальной карты в МегаФон Банк может быть осуществлено:

- после входа в МегаФон Банк с использованием его интерфейса;
- на странице Сайта МегаФон Банк с соответствующим предложением, при этом ознакомление Абонента с условиями Оферты осуществляется до входа в МегаФон Банк, а их принятие Абонентом и предоставление Банку заверений, указанных в п. 3.2.4.1 Оферты, подтверждается Абонентом посредством ввода на соответствующей странице Сайта МегаФон Банк одноразового кода, полученного в SMS-сообщении на Основной абонентский номер.

Вход в МегаФон Банк производится посредством введения логина и (или) пароля и (или) кода доступа на Сайте МегаФон Банк или в Мобильном приложении «МегаФон Банк». Порядок установления, изменения, использования логина/пароля/кода доступа, а также требования к ним определяются Оператором самостоятельно.

3.2.4. Предоставление Виртуальной карты осуществляется в следующем порядке:

3.2.4.1. Абонент с использованием интерфейса МегаФон Банк / Сайта МегаФон Банк посредством совершения конклюдентных действий (нажатие соответствующих активных кнопок, проставление знаков в активных полях) инициирует предоставление Виртуальной карты, знакомится с Офертой и присоединяется к ее условиям, тем самым подтверждает, что:

- ознакомился со всеми условиями Оферты и Тарифами, присоединяется к ним без каких-либо изъятий или ограничений, в том числе предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в объеме, предусмотренном в Оферте;
- предоставляет Оператору согласие на проведение им Упрощенной идентификации Абонента, как Клиента для Банка, в целях заключения Договора, и передачу Банку следующих сведений (персональных данных): фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность, Основной абонентский номер, дата рождения, в том числе в целях обновления Банком сведений о Клиенте;
- ознакомился и согласен со всеми условиями предоставления Оператором сервиса МегаФон Банк, доверяет указанному сервису и осведомлен о всех возможных рисках, связанных с его использованием, согласен на предоставление и обслуживание Виртуальной карты в МегаФон Банк в соответствии с условиями Оферты;
- принимает на себя ответственность за любые действия с Виртуальной картой, в том числе совершенные с использованием МегаФон Банк, за исключением случаев, когда Клиенту причинен ущерб в связи с нарушением условий Оферты со стороны Банка;
- любые действия, совершенные в МегаФон Банк с авторизацией или после авторизации Абонента в МегаФон Банк с использованием логина и (или) пароля и (или) кода доступа являются действиями Абонента.

3.2.4.2. В случае успешного прохождения Упрощенной идентификации, соблюдения ограничений по количеству предоставленных Карт, принятия Банком положительного решения о предоставлении Виртуальной карты Клиент информируется в МегаФон Банк о предоставлении ему Виртуальной карты. Одновременно, Клиенту на Основной абонентский номер направляется SMS-сообщение, подтверждающее предоставление ему Виртуальной карты.

3.2.4.3. После предоставления Виртуальной карты и при наличии технической возможности на Устройстве Клиент может посредством интерфейса МегаФон Банк запустить процесс ее добавления в любой доступный платежный сервис (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay).

3.2.5. Договор считается заключенным между Банком и Клиентом на условиях Оферты и вступает в силу с момента направления Банком Клиенту на Основной абонентский номер SMS-сообщения о возможности совершать платежи с использованием Виртуальной карты или отображения информации о предоставлении Виртуальной карты в МегаФон Банк, в зависимости от того, какое из событий наступило ранее. При этом, Банк присваивает Договору номер, который отображается в МегаФон Банк.

3.2.6. Совершение Клиентом любых действий с Виртуальной картой (совершение первой платежной операции, добавление Виртуальной карты в платежные сервисы (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), получение ПИН-кода и пр.) является подтверждением его волеизъявления в получении Виртуальной карты и безоговорочного принятия Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, в том числе предоставления согласия на обработку персональных данных Клиента в объеме, предусмотренном в Оферте. Совершение Клиентом указанных действий будет являться достаточным доказательством заключения Договора Сторонами, не требующим дополнительного письменного подтверждения данного факта, в том числе, при возникновении споров о факте заключения Договора.

3.2.7. Предоставление Клиенту информации о Реквизитах карты, установление и изменение Клиентом ПИН-кода осуществляется с использованием МегаФон Банк, если иное не предусмотрено условиями Оферты.

### **3.3. Предоставление Виртуальной Карты в Личном кабинете Абонента**

3.3.1. Договор может быть заключен с физическим лицом, достигшим возраста 18 (Восемнадцати) лет, при наличии у него гражданской дееспособности в полном объеме, прошедшим Упрощенную идентификацию и являющимся действующим Абонентом, который на момент заключения Договора может воспользоваться услугой Оператора «Мобильные платежи», прошел регистрацию в соответствии условиями Оператора в Личном кабинете Абонента и имеет у Оператора активную (незаблокированную) учетную запись, логин и пароль/код доступа для входа в Личный кабинет Абонента, а также при наличии технической возможности на Устройстве.

3.3.2. Виртуальная карта, предоставление которой иницируется через Личный кабинет Абонента, входит в состав ЭСП, тип которого (неперсонифицированное или персонифицированное) определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 3.2.2 Оферты.

3.3.3. Для получения Виртуальной карты Абонент осуществляет вход в Личный кабинет Абонента посредством введения логина и (или) пароля и (или) кода доступа на Сайте МегаФон. Личный кабинет или в Мобильном приложении ««МегаФон» Личный кабинет». Порядок установления, изменения, использования логина/пароля/кода доступа, а также требования к ним определяются Оператором самостоятельно.

3.3.4. Предоставление Виртуальной карты в Личном кабинете Абонента осуществляется в следующем порядке:

3.3.4.1. Абонент с использованием интерфейса Личного кабинета Абонента посредством совершения конклюдентных действий (нажатие соответствующих активных кнопок, проставление знаков в активных полях) и ввода одноразового кода, полученного в SMS-сообщении на Основной абонентский номер, иницирует предоставление Виртуальной карты, знакомится с Офертой и присоединяется к ее условиям, тем самым подтверждает, что:

- ознакомился со всеми условиями Оферты и Тарифами, присоединяется к ним без каких-либо изъятий или ограничений, в том числе предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в объеме, предусмотренном в Оферте;
- предоставляет Оператору согласие на проведение им Упрощенной идентификации Абонента, как Клиента для Банка, в целях заключения Договора, и передачу Банку следующих сведений (персональных данных): фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность, Основной абонентский номер, дата рождения, в том числе в целях обновления Банком сведений о Клиенте;
- ознакомился и согласен со всеми условиями предоставления Оператором сервисов - Личный кабинет Абонента и МегаФон Банк, доверяет указанным сервисам и осведомлен о всех возможных рисках, связанных с их использованием, согласен на получение и обслуживание Виртуальной карты в МегаФон Банк и Личном кабинете Абонента в соответствии с условиями Оферты;
- принимает на себя ответственность за любые действия с Виртуальной картой, совершенные с использованием Личного кабинета Абонента и МегаФон Банк, за исключением случаев, когда Клиенту причинен ущерб в связи с нарушением условий Оферты со стороны Банка;
- любые действия, совершенные в Личном кабинете Абонента и МегаФон Банк после авторизации Абонента соответственно в Личном кабинете Абонента и МегаФон Банк с использованием логина и (или) пароля и (или) кода доступа, в том числе получение Виртуальной карты, являются действиями Абонента.

3.3.4.2. В случае успешного прохождения процесса Упрощенной идентификации, соблюдения ограничений по количеству предоставленных Карт, принятия Банком положительного решения о предоставлении Виртуальной карты Клиент

информируется в Личном кабинете Абонента о предоставлении ему Виртуальной карты. Одновременно, Клиенту на Основной абонентский номер направляется SMS-сообщение, подтверждающее предоставление ему Виртуальной карты.

3.3.4.3. После предоставления Виртуальной карты Клиент может с использованием интерфейса Личного кабинета Абонента и/или МегаФон Банк запустить процесс ее добавления в любой доступный платежный сервис (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), в случае если данный процесс не был запущен автоматически в процессе предоставления Виртуальной карты.

3.3.5. Договор считается заключенным между Банком и Клиентом на условиях Оферты и вступает в силу с момента направления Банком Клиенту на Основной абонентский номер SMS-сообщения о возможности совершать платежи с использованием Виртуальной карты или отображения информации о предоставлении Виртуальной карты в Личном кабинете Абонента и/или МегаФон Банк, в зависимости от того, какое из событий наступило раньше. При этом, Банк присваивает Договору номер, который отображается в Личном кабинете Абонента и МегаФон Банк.

3.3.6. Совершение Клиентом любых действий с Виртуальной картой (совершение первой платежной операции, добавление Виртуальной карты в платежные сервисы (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), получение ПИН-кода и пр.) является подтверждением его волеизъявления в получении Виртуальной карты и безоговорочного принятия Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, в том числе предоставления согласия на обработку персональных данных Клиента в объеме, предусмотренном в Оферте. Совершение Клиентом указанных действий будет являться достаточным доказательством заключения Договора Сторонами, не требующим дополнительного письменного подтверждения данного факта, в том числе, при возникновении споров о факте заключения Договора.

3.3.7. Предоставление Клиенту информации о Реквизитах карты, установление и изменение Клиентом ПИН-кода осуществляется с использованием Личного кабинета Абонента и/или МегаФон Банк, если иное не предусмотрено условиями Оферты.

#### **3.4. Предоставление Виртуальной карты с использованием WEB-сайта Оператора**

3.4.1. Инициирование процедуры получения Виртуальной карты с использованием WEB-сайта Оператора, за исключением случаев, указанных в п. 3.2 и п. 3.3 Оферты, осуществляется на странице WEB-сайта Оператора с соответствующим предложением, при этом ознакомление Абонента с условиями Оферты, их принятие Абонентом и предоставление Банку заверений, указанных в п. 3.3.4.1 Оферты, подтверждается Абонентом посредством ввода на соответствующей странице WEB-сайта Оператора одноразового кода, полученного в SMS-сообщении на Основной абонентский номер.

3.4.2. Положения Оферты, предусмотренные в пп. 3.3.1 – 3.3.2, пп. 3.3.4.2 – 3.3.4.3, пп. 3.3.5 – 3.3.7 Оферты, применяются также к отношениям, связанным с предоставлением Виртуальной карты в соответствии с п. 3.4 Оферты.

#### **3.5. Отдельные положения, регулирующие отношения Сторон, связанные с предоставлением и обслуживанием Пластиковой Карты, заказанной в Интернет-магазине в Период действия предложения**

3.5.1. Оферта регулирует отношения между Банком и Клиентом, вытекающие из Оферты о выпуске и предоставлении Банковской карты МегаФона через Интернет-магазин, и осуществлении расчетов с ее использованием, присоединение к которой осуществлялось Клиентом в Период действия предложения.

3.5.2. Договор, заключенный в Период действия предложения посредством присоединения Клиента к Оферте о выпуске и предоставлении Банковской карты МегаФона через Интернет-магазин, и осуществлении расчетов с ее использованием, считается заключенным между Банком и Клиентом и вступает в силу в дату предоставления Абоненту возможности активации Пластиковой карты (направления Банком соответствующего SMS-сообщения на Основной абонентский номер). В случае неполучения указанного SMS-сообщения на Основной абонентский номер Абоненту надлежит обратиться в ЦЦ.

3.5.3. Направление Банком Клиенту SMS-сообщения, содержащего информацию о возможности активации Пластиковой карты, на Основной абонентский номер (п. 3.5.2 Оферты) и/или совершение Клиентом действий по активации Пластиковой карты являются конклюдентными действиями, подтверждающими факт заключения Договора и, соответственно, безусловное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений и предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных в объеме, предусмотренном в Оферте.

#### **3.6. Общие условия предоставления Карт**

3.6.1. Предоставление и (или) обслуживание Виртуальной карты в порядке, предусмотренном пп. 3.2 - 3.4 Оферты, осуществляется с использованием ДБО в составе МегаФон Банк/Личного кабинета Абонента в соответствии с условиями Оферты.

3.6.2. Клиент может одновременно владеть не более 5 (Пятью) Доступными картами. При этом, Клиенты, которые по состоянию на 01 марта 2018 года имели Доступные карты в количестве более 5 (Пяти) Карт, имеют право использовать указанные Карты до истечения Срока действия карты или расторжения Договора в случаях, предусмотренных Офертой.

Клиент не может владеть более 1 (Одной) Доступной Виртуальной картой, предоставленной к одному Основному абонентскому номеру в порядке, предусмотренном п. 3.3 или п. 3.4 Оферты.

3.6.3. После активации Пластиковой карты или предоставления Виртуальной карты Клиенту автоматически подключается Сервис «SMS-информирование» для такой Карты.

3.6.4. Совершение операций с Виртуальной картой становится возможным после её предоставления. Совершение операций с Пластиковой карты становится возможным после её активации Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных в п. 3.6.5 Оферты.



3.6.5. Проведение операций с Пластиковой картой с использованием бесконтактных технологий (PayPass) становится возможным после успешного проведения операции с такой Пластиковой картой контактным способом с обязательным вводом PIN-кода, полученного по результатам активации Пластиковой карты. Действие настоящего пункта распространяется только на Пластиковые карты следующих видов: «МегаФон Стандарт NFC», «МегаФон Золото», «МегаФон Платинум».

#### **4. Способы и порядок увеличения Остатка ЭДС**

4.1. Пополнение Остатка ЭДС может осуществляться только безналичным путем и производится путем предоставления денежных средств Банку из следующих источников:

4.1.1. за счет денежных средств Клиента, внесенных им в качестве аванса за услуги связи Оператора для Основного абонентского номера при осуществлении Клиентом операции с использованием Карты (при условии, что Карта является Активной картой);

4.1.2. за счет денежных средств Клиента, внесенных им в качестве аванса за услуги связи Оператора для Основного абонентского номера, в момент наступления основания для исполнения Банком Распоряжения на периодическое перечисление (при условии, что Карта является Активной картой);

4.1.3. за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента по Реквизитам карты, в том числе через сервисы пополнения карт платежных систем, в том числе МПС, либо в виде потребительских займов (кредитов), выданных Клиенту кредитными организациями или микрофинансовыми организациями, в день их поступления;

4.1.4. за счет денежных средств, поступивших в Банк в пользу Клиента от Получателей, при возврате Перевода (за возвращенный товар, отказ от работ, услуг и т. д.) или в случае возврата денежных средств Клиенту в соответствии с п.5.9 Оферты, в день их поступления в Банк;

4.1.5. за счет денежных средств, поступивших от Клиента в Банк в пользу Получателей с учетом соответствующей суммы Комиссии, при условии отмены Перевода в соответствии с п. 5.4.2 Оферты.

4.2. Совершение Клиентом операции с использованием Карты является распоряжением Клиента Оператору и Банку увеличить Остаток ЭДС (пополнить Kartu) в рамках Услуги «БКМ» и Оферты, и совершить Перевод.

Выдача Распоряжения на периодическое перечисление является распоряжением Клиента Оператору и Банку увеличивать Остаток ЭДС (пополнять Kartu) в рамках Услуги «БКМ» и Оферты, и совершать Переводы в соответствии с условиями такого Распоряжения.

Обмен между Банком и Оператором в целях увеличения Остатка ЭДС Клиента осуществляется с соблюдением соответствующих требований законодательства РФ в момент совершения (обработки) операции с использованием Карты или наступления срока расчетов, либо в момент наступления основания для исполнения Распоряжения на периодическое перечисление.

4.3. Присоединяясь к условиям Оферты Клиент соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в Банк способами, указанными в пп. 4.1.3 - 4.1.5 Оферты, увеличивают Остаток ЭДС без дополнительного распоряжения Клиента. При поступлении денежных средств в иностранной валюте осуществляется их конвертация в Валюту Карты в порядке, указанном в п. 5.26 Оферты.

4.4. С момента заключения Договора на условиях Оферты и предоставления денежных средств в счет увеличения Остатка ЭДС, Клиент приобретает право требования к Банку на сумму предоставленных денежных средств.

4.5. Увеличить сумму, доступную для совершения операции с использованием Карты, возможно любым из доступных способов, предлагаемых Оператором для пополнения баланса Основного абонентского номера.

#### **5. Порядок распоряжения Остатком ЭДС и использования Карты для перевода ЭДС. Ограничения. Конвертация**

5.1. Все расчетные операции с использованием Карты осуществляются на основании Распоряжений Клиента в пределах Доступного Остатка ЭДС и ограничений, установленных действующим законодательством РФ, Договором, правилами МПС. Для удостоверения Распоряжения Банк проводит Аутентификацию Клиента, при этом все коды и пароли, полученные Банком при Аутентификации, равнозначны собственноручной подписи Клиента и их использование является для Банка подтверждением факта выдачи Распоряжения и (или) совершения операции с использованием Карты лично Клиентом.

5.2. Принимая условия Оферты Клиент дает Банку право составлять от имени Клиента распоряжения на осуществление переводов денежных средств без открытия банковского счета, поступивших в Банк способами, указанными в пп. 4.1.3 - 4.1.5 Оферты, в размере суммы такого поступления, в пользу Оператора в соответствии с отдельным договором, заключенным между Банком и Оператором, в качестве увеличения суммы аванса за услуги связи Оператора для Основного абонентского номера Клиента в срок, не позднее рабочего дня, следующего за днем увеличения Остатка ЭДС.

5.3. Остаток ЭДС может быть использован следующими способами:

5.3.1. Переведен без открытия счета в пользу Получателей:

- при совершении Переводов на другие платежные карты любыми способами, предлагаемыми МПС (для неперсонифицированных ЭСП<sup>2</sup> допускается осуществление Переводов исключительно на платежные карты, держателем которых является Клиент);

---

<sup>2</sup> Тип ЭСП определяется в соответствии с пп. 3.1.2.3, 3.2.2, 3.3.2 Оферты.

- при совершении Переводов на электронные кошельки;
- при совершении Переводов с целью оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и т. д.) Получателей, принимающих в оплату карты МПС, в том числе, за пределами Российской Федерации.

5.3.2. Переведен без открытия счета в пользу Получателей при совершении Переводов в соответствии с условиями Распоряжения на периодическое перечисление.

5.3.3. Получен Клиентом наличными денежными средствами:

- в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к МПС и принимающих к обслуживанию карты МПС, в том числе, за пределами Российской Федерации (при отсутствии ограничений, установленных законодательством РФ, применительно к конкретному типу ЭСП);
- в Точках обслуживания Агента (соответствующее Распоряжение может быть принято только от Клиента, о котором в информационных системах Банка есть сведения о паспорте гражданина Российской Федерации при условии их действительности).

5.4. В случае использования Остатка ЭДС в соответствии с п. 5.3.1 и п. 5.3.3 Оферты уменьшение Остатка ЭДС осуществляется Банком в следующем порядке:

5.4.1. В день Авторизации Банк уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и с учетом сумм соответствующих Комиссий (при наличии).

5.4.2. МПС направляет в Банк электронный документ, подтверждающий совершение Клиентом операции с Картой (далее - **Расчетный документ**). Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты совершения Клиентом операции с Картой Банк не получил Расчетный документ, то по истечении указанного периода Банк производит отмену Перевода.

5.4.3. Если сумма операции и суммы соответствующих Комиссий по Расчетному документу на момент его поступления в Банк превышает сумму уменьшения Остатка ЭДС по такой операции (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с Картой без Авторизации по правилам МПС, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции), у Клиента возникает обязательство перед Банком в размере суммы превышения. Данная сумма уплачивается Клиентом Банку в полном объеме в соответствии с п. 5.10 Оферты.

5.4.4. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и/или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Карты (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии Банк уменьшает Остаток ЭДС на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты указанных в настоящем пункте комиссий, Банк применяет порядок, установленный п. 5.10 Оферты.

5.5. В случае использования Остатка ЭДС в соответствии с п. 5.3.2 Оферты уменьшение Остатка ЭДС осуществляется Банком в следующем порядке:

5.5.1. В день наступления основания для исполнения Распоряжения на периодическое перечисление Банк уменьшает Остаток ЭДС на сумму Перевода в соответствии с условиями Распоряжения и сумму Комиссии (при наличии).

5.5.2. Порядок действий Банка в случае недостаточности Остатка ЭДС и невозможности его пополнения в соответствии с п. 4.1.2 Оферты на сумму, необходимую для осуществления Перевода в рамках исполнения Распоряжения на периодическое перечисление, предусматривается условиями такого Распоряжения.

5.6. В случае использования Карты для осуществления операций в иностранной валюте, в целях определения суммы уменьшения Остатка ЭДС, Клиент дает Банку согласие (акцепт) на конвертацию такой валюты в Валюту карты в порядке, установленном п. 5.26 Оферты.

5.7. Расчеты по операциям Клиента производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссий в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС он увеличивается в порядке, предусмотренном п. 4.1.1 и п. 4.1.2 Оферты.

При недостаточности Остатка ЭДС и невозможности его увеличения в соответствии с п. 4.1.1 Оферты Распоряжение не принимается Банком к исполнению и Клиенту направляется об этом уведомление.

Прием и исполнение Распоряжения на периодическое перечисление осуществляются в соответствии с п. 5.27 Оферты и его условиями.

5.8. В случае возникновения технических сбоев, совершение операций с использованием Карты, исполнение Распоряжений может быть временно приостановлено. Кроме того, МПС и банки Получателей вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования. При этом Банк не несет ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.9. В случае возврата денежных средств Клиенту при оспаривании операции (или ее части), совершенной с использованием Карты, Банк увеличивает Остаток ЭДС на оспоренную сумму. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, Банк увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную в порядке, установленном п. 5.26 Оферты, за исключением того, что конвертация производится МПС по курсу конвертации, установленному МПС на дату обработки операции возврата.

5.10. При наличии у Клиента задолженности перед Банком, Клиент настоящим заранее дает Банку и Оператору распоряжение на увеличение Остатка ЭДС способом, указанным в п. 4.1.1 Оферты в пределах размера задолженности.

В случае невозможности увеличения Остатка ЭДС на условиях предыдущего абзаца настоящего пункта, Клиент настоящим заранее дает Банку распоряжение на увеличение Остатка ЭДС за счет денежных средств Клиента, внесенных им в качестве аванса за услуги связи Оператора для Абонентских номеров Клиента, выступающих в качестве Основного абонентского номера в рамках иных заключенных и действующих Договоров. При этом Клиент также соглашается с тем, что Банк самостоятельно составляет Распоряжение от имени Клиента.

5.11. Операции с использованием Карты (за исключением указанных в п. 5.3.2 Оферты) совершаются после Авторизации и Аутентификации Клиента.

5.12. Клиент, совершая операцию с использованием Карты, передает Банку следующие распоряжения:

- дает поручение на пополнение Остатка ЭДС согласно п. 4.1.1 Оферты. Банк передает такое распоряжение Оператору, который на основании отдельного договора, заключенного с Клиентом, уменьшает сумму денежных средств, являющихся авансом за услуги связи, незамедлительно после получения подтверждения Банка об увеличении Остатка ЭДС Клиента с целью дальнейшего осуществления Банком Перевода.
- дает поручение на использование Остатка ЭДС способами, перечисленными в п. 5.3.1 и п. 5.3.3 Оферты.

5.13. Клиент, осуществляя выдачу Распоряжения на периодическое перечисление, передает Банку следующие распоряжения:

- дает поручение на пополнение Остатка ЭДС согласно п. 4.1.2 Оферты. Банк передает такое распоряжение Оператору, который на основании отдельного договора, заключенного с Клиентом, уменьшает сумму денежных средств, являющихся авансом за услуги связи, незамедлительно после получения подтверждения Банка об увеличении Остатка ЭДС Клиента с целью дальнейшего осуществления Банком Перевода;
- дает поручение на использование Остатка ЭДС способами, перечисленными в п. 5.3.2 Оферты.

5.14. Операция с использованием Карты считается совершенной Клиентом с момента ее Авторизации и отправки уведомления о принятии к исполнению Распоряжения Клиента (уведомления о совершении операции) в порядке, предусмотренном п. 8.3 Оферты.

Платеж (Перевод) в соответствии с Распоряжением на периодическое перечисление считается совершенным с момента отправки уведомления о совершении Перевода в порядке, предусмотренном п. 8.3 Оферты.

5.15. Получить информацию о балансе Карты (под балансом Карты понимается остаток денежных средств, являющихся авансом Клиента за услуги связи Оператора по Основному абонентскому номеру, доступному для совершения платежей в рамках услуги Оператора «Мобильные платежи»), а также заблокировать Карту (при утере Пластиковой карты и/или в случае обнаружения операций, которые Клиент не совершал и/или в случае, если Клиент считает Карту скомпрометированной и/или в случае несогласия с предлагаемыми Банком изменениями и/или дополнениями Оферты и/или Тарифов и/или по иным причинам) Клиент может:

5.15.1. позвонив в Консультационный центр;

5.15.2. позвонив на короткий номер 5555 с Основного абонентского номера;

5.15.3. через интерфейс ДБО;

5.15.4. с использованием SMS-банкинга (в случае если он по указанию Клиента подключён Оператором к Основному абонентскому номеру), отправив с Основного абонентского номера соответствующий SMS запрос на короткий номер 5555.

5.16. Карта может быть заблокирована Банком по основаниям, перечисленным в п. 6.3.3 Оферты.

5.17. В ряде случаев, после блокировки Карта больше не может быть использована Клиентом. Для дальнейшего пользования Услугой Клиенту нужно получить новую Карту в порядке, установленном Офертой.

Информацию о возможности, порядке и сроках блокировки Карты Клиент может уточнить, обратившись в КЦ.

5.18. Если при проведении операции с использованием Пластиковой карты у Клиента возникли проблемы, Пластиковая карта может быть заменена на новую. Для этого, Клиенту необходимо обратиться в Точку обслуживания Агента и в случае, если в результате проверки Пластиковой карты будет установлено, что она бракована, оформить новую Пластиковую карту в порядке, предусмотренном п. 3.1 Оферты. В случае замены Пластиковой карты на новую, по причине установления её неработоспособности (брака) в соответствии с настоящим пунктом, Пластиковая карта, признанная неработоспособной (бракованной), блокируется Банком в момент предоставления новой Пластиковой карты взамен бракованной. Банком могут быть в одностороннем порядке установлены ограничения на количество таких замен Пластиковых карт.

5.19. Снижение рисков убытков Сторон от использования ЭСП без согласия Клиента обеспечивается следующими мерами:

5.19.1. Клиент понимает и согласен с необходимостью ограничения доступа третьих лиц к предоставленным ему для конфиденциального (личного) использования Карте и Реквизитам карты, способами, установленными п. 6.2.6 и 6.2.7 Оферты;

5.19.2. Клиенту необходимо хранить выдаваемые ему при совершении каждой операции подтверждающие документы (распечатки) до момента получения и проверки Клиентом уведомления Банка о совершении такой операции;

5.19.3. использование Клиентом Карты может быть прекращено Банком на основании полученного от Клиента в установленном Офертой порядке уведомления о прекращении совершения операций с использованием Карты (блокировке Карты);

5.19.4. использование Клиентом ЭСП/Карты может быть приостановлено Банком на срок не более 2 (Двух) рабочих дней в случае выявления последним операций с использованием Карты, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Клиент согласен, что в этом случае и в указанный период Банк отказывает в выдаче Авторизаций в отношении операций с использованием ЭСП/Карты. При этом Банк направляет Клиенту в порядке, аналогичном предусмотренному в п. 8.3 Оферты, соответствующее уведомление о произведенных Банком действиях, которое одновременно является запросом у Клиента подтверждения возобновления совершения операций с использованием ЭСП/Карты. Предоставление Клиенту рекомендаций по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента осуществляется посредством размещения Оферты на WEB-сайте Банка.

Клиент может предоставить Банку подтверждение возобновления совершения операций с использованием ЭСП/Карты (исполнения Распоряжений) в порядке, предусмотренном в п. 8.9 Оферты. Банк возобновляет использование Клиентом ЭСП/Карты незамедлительно после получения Банком соответствующего подтверждения Клиента или по истечении 2 (Двух) рабочих дней после приостановления Банком использования Клиентом ЭСП/Карты в соответствии с абзацем первым настоящего пункта.

5.20. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием ЭСП/Карты могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены действующим законодательством РФ. На Остаток ЭДС может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.21. В рамках Оферты Банк ограничивается предоставлением услуг, связанных с осуществлением расчетов с использованием Карты, в том числе в рамках исполнения Распоряжения на периодическое перечисление. Банк не является стороной сделки, заключенной между Клиентом и Получателем, и соответственно:

- не контролирует соответствие сделки закону, последствия ее заключения, исполнения и расторжения;
- не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентами/Получателями обязательств по сделке, если иное не предусмотрено Офертой.

5.22. При совершении операции с Картой, в том числе и с использованием бесконтактных технологий (PayPass), кассир (служащий), оформляющий платёж за товар (работу, услугу) с использованием Карты, имеет право попросить произвести набор PIN-кода. PIN-код также запрашивается банкоматом при совершении любой операции с Картой. Для введения правильного PIN-кода при совершении операции с Картой Клиенту предоставляется не более 3 (Трёх) попыток.

В случае трехкратного последовательного ввода неправильного PIN-кода совершение любых операций с использованием Карты становится невозможным до момента восстановления её работоспособности. Для восстановления работоспособности Карты Клиенту необходимо обратиться в КЦ.

При совершении операции с Картой с использованием бесконтактных технологий (PayPass), сумма которой не превышает 1000 (Одной тысячи) рублей или её эквивалента в другой валюте, PIN-код может не запрашиваться. Операция с использованием Карты, совершённая с применением бесконтактных технологий (PayPass) без ввода PIN-кода, считается операцией совершённой лично Клиентом, при этом Клиент соглашается с тем, что такая операция не может быть оспорена (опротестована).

5.23. При совершении операций с Картой в Интернете Коды 3DS направляются Банком на Основной абонентский номер. После установления Клиентом Дополнительного абонентского номера Коды 3DS направляются Банком только на Дополнительный абонентский номер. В случае отключения Дополнительного абонентского номера, Коды 3DS направляются на Основной абонентский номер.

5.24. При совершении Клиентом операции с Картой (Реквизитами карты) по получению наличными денежных средств из кассы в Точке обслуживания Агента кассир (сотрудник Агента), оформляющий операцию с использованием Карты, запрашивает у Клиента номер и серию паспорта и последние 4 (Четыре) цифры номера Карты, при этом сообщать какие-либо иные Реквизиты карты не требуется. После установления личности Клиента и при условии того, что Карта является Активной картой, на Основной абонентский номер или на Дополнительный абонентский номер (если установлен Клиентом) направляется одноразовый пароль (код, подтверждающий согласие Клиента на совершение операции), который необходимо сообщить кассиру (сотруднику Агента), оформляющему операцию. Раскрытие одноразового пароля (кода, подтверждающего согласие Клиента на совершение операции) иным лицам, в том числе сотрудникам Агента, находящимся в Точке обслуживания Агента и не участвующим в оформлении операции, не допускается. По результатам успешного совершения операции с Картой (Реквизитами карты) по получению наличными денежных средств из кассы в Точке обслуживания Агента кассир (сотрудник Агента), обслуживающий Клиента в рамках такой операции, выдает Клиенту наличные денежные средства и кассовый чек, соответствующий требованиям законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники.

5.25. Каждый раз при совершении операций с Картой, выдаче Распоряжения на периодическое перечисление Клиент выражает свое согласие с Тарифами и условиями Договора, заключенного на основании Оферты, действующими на момент совершения операции и размещенными на WEB-сайте Банка. Информация о Тарифах и условиях Оферты, присутствующая и размещенная на иных источниках, кроме WEB-сайта Банка и/или полученная Клиентом от третьих лиц, не рассматривается Сторонами как информация, исходящая от Банка и не должна определять действия Клиента при принятии им решения об использовании Карты/ЭСП.

#### **5.25. Ограничения на совершение операций с использованием ЭСП**

5.25.1. На совершение операций с использованием ЭСП, в зависимости от типа предоставленного Клиенту ЭСП (как это указано в п. 3.1.2.3, п. 3.2.2, п. 3.3.2 Оферты), устанавливаются ограничения (лимиты), размеры которых приведены в Приложении № 4 к Оферте.

5.25.2. Ограничения для ЭСП являются общими для всех Карт, предоставленных Клиенту в рамках всех действующих Договоров, и распространяются на расходные и приходные операции в совокупности.

5.25.3. Банком могут быть установлены дополнительные ограничения по суммам и (или) типам операций, проводимым с использованием ЭСП, о которых Клиент уведомляется дополнительно.

#### **5.26. Порядок осуществления конвертации**

5.26.1. В случае, если операция с использованием Карты совершена в валюте, отличной от Валюты Карты, то сумма такой операции для целей уменьшения/увеличения Остатка ЭДС, конвертируется из/в Валюты(у) Карты в следующем порядке:

- сумма операции конвертируется из валюты операции в валюту расчетов Банка с МПС (если операция совершена в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с МПС);
- сумма операции конвертируется из валюты расчетов Банка с МПС в Валюту Карты.

Расчетными валютами Банка с МПС являются: доллар США; Евро.

5.26.2. Конвертация производится МПС по курсу конвертации, установленному МПС на дату проведения операции, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации МПС.

С курсами конвертации МПС можно ознакомиться на официальных сайтах МПС.

5.26.3. За проведение конвертации Банк может взимать Комиссию, если она предусмотрена в Тарифах.

#### **5.27. Особенности порядка выдачи и исполнения Распоряжений на периодическое перечисление**

5.27.1. Клиент может предоставить Банку Распоряжение на периодическое перечисление в случаях, когда такая возможность технически реализована Банком. Условия Оферты применяются к Распоряжениям на периодическое перечисление, если иное не предусмотрено п. 5.27 Оферты и (или) не вытекает из особенностей выдачи и исполнения таких распоряжений.

5.27.2. Распоряжение на периодическое перечисление содержит:

- информацию о Клиенте;
- информацию о Получателе, необходимую для совершения Переводов;
- сумму Перевода (Переводов) или порядок ее определения;
- назначение Перевода (Переводов);
- условия исполнения Распоряжения на периодическое перечисление;
- срок действия Распоряжения на периодическое перечисление;
- порядок его отзыва (отмены);
- иную информацию, если это необходимо для совершения Перевода (Переводов) и (или) в соответствии требованиями законодательства РФ.

5.27.3. Прием и исполнение Распоряжения на периодическое перечисление осуществляется при условии наличия у Клиента хотя бы 1 (Одной) Активной карты на момент совершения Банком соответствующих действий, предусмотренных Офертой.

Распоряжение на периодическое перечисление может содержать условие о совершении Переводов в рамках одного Договора, в рамках нескольких Договоров, в рамках всех заключенных с Клиентом Договоров.

Если на момент заключения Договора в Банке имеется неисполненное и не отозванное Распоряжение на периодическое перечисление, выданное в период действия ранее заключенных Договоров, в том числе прекративших свое действие, Клиент настоящим поручает Банку продолжить исполнение Распоряжения на периодическое перечисление до момента его исполнения или отзыва, если иное не предусмотрено условиями Распоряжения на периодическое перечисление.

5.27.4. Распоряжение на периодическое перечисление подписывается Клиентом аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью посредством совершения Клиентом в ДБО конклюдентных действий по выдаче Распоряжения на периодическое перечисление после прохождения авторизации Клиента в ДБО.

5.27.5. Распоряжение на периодическое перечисление исполняется Банком в соответствии с его условиями с учетом условий Оферты до момента его полного исполнения, отзыва или прекращения его действия.

### **6. Права и обязанности Сторон**

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. В случае заключения с Банком Договора на условиях Оферты получить Карту в порядке, установленном Разделом 3 Оферты.

6.1.2. Направлять в Банк Распоряжения при совершении операций с Картой, выдавать Распоряжения на периодическое перечисление.

6.1.3. Получать информацию о балансе Карты в соответствии с п. 5.15 Оферты.

6.1.4. Получать в ДБО информацию об операциях, проведенных с использованием Карты.

6.1.5. Задать (установить) Дополнительный абонентский номер при оформлении Пластиковой карты (указывается в Заявлении) или в ДБО после получения Карты. Изменить или отключить Дополнительный абонентский номер через ДБО.

6.1.6. В любое время блокировать Карту способами, указанными в п. 5.15 Оферты.

6.1.7. Направлять обращения в порядке, указанным в Разделе 8 Оферты.

6.1.8. В любой момент времени получить новый PIN-код в порядке, предусмотренном Офертой.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Не реже 1 (Одного) раза в год подтверждать действительность своих персональных данных, полученных Банком в связи с заключением Договора. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, полученных Банком при заключении Договора. В случае изменения своих персональных данных в течение 5 (Пяти) рабочих дней обратиться в Точку обслуживания Агента с документом, удостоверяющим личность и указанным в п. 3.1.2.2 Оферты, и соответствующим заявлением на изменение персональных данных Клиента по установленной Банком форме. Данное заявление будет являться основанием для изменения Банком информации по Клиенту по всем заключенным с Клиентом договорам.

6.2.2. До получения Карты внимательно ознакомиться с условиями Оферты, Тарифами, правилами осуществления переводов ЭДС, памяткой «Об электронных денежных средствах», размещенными на WEB-сайте Банка, с правилами и условиями использования Личного кабинета Абонента и МегаФон Банк, установленными Оператором, и только при безусловном согласии со всеми условиями указанных документов, в том числе Оферты и Тарифами, совершить действия, направленные на присоединение к условиям Оферты.

Клиент согласен с тем, что Пластиковая карта содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Пластиковой карты, предусмотренного Офертой).

Клиент согласен с тем, что получение и использование Виртуальной карты, использование Личного кабинета Абонента и/или МегаФон Банк несут повышенные риски наступления неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц по причине несоблюдения Клиентом условий о соблюдении конфиденциальности логина и/или пароля/кода доступа для входа в Личный кабинет Абонента и/или МегаФон Банк, Реквизитов карты и/или иной конфиденциальной информации, иных условий Оферты по использованию Карты), в связи с чем Клиент самостоятельно несет риски наступления таких последствий.

Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Оферты, он обязуется воздержаться от заключения Договора.

6.2.3. Самостоятельно, своевременно и в полном объеме знакомиться с изменениями и дополнениями к Оферте и/или Тарифам, вносимыми Банком в порядке, установленном Разделом 9 Оферты, а также соблюдать рекомендации, указанные в Памятке «О мерах безопасного использования Карты», являющейся Приложением № 2 к Оферте.

Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Оферты, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с Картой и расторгнуть Договор.

6.2.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами. Сумма Комиссии в целях оплаты Клиентом услуг Банка удерживается Банком из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением Распоряжения либо Расчетного документа, а также в иных предусмотренных в Оферте случаях.

6.2.5. Не использовать Карту/ЭСП для осуществления предпринимательской или инвестиционной деятельности, а также для совершения операций, запрещенных законодательством РФ.

6.2.6. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты, Реквизитов карты, доступа к Основному абонентскому номеру и Дополнительному абонентскому номеру и соответствующим им SIM-картам, Устройства, доступа к Личному кабинету Абонента и/или МегаФон Банк, а также предотвращению их неправомерного использования.

6.2.7. Не передавать третьим лицам Устройство, Пластиковую карту, Реквизиты карты. Хранить в тайне и не передавать третьим лицам, включая работников КЦ, Банка и Оператора, PIN - код, Кодовое слово (не применимо для КЦ), Коды 3DS, логин и пароль/код доступа к Личному кабинету Абонента и МегаФон Банк, одноразовые пароли (коды), направленные на Основной абонентский номер или Дополнительный абонентский номер (за исключением случаев, когда это допускается в порядке, определенном в Оферте).

Клиент подтверждает, что доступ к Устройство, Личному кабинету Абонента, МегаФон Банк, Основному абонентскому номеру, Дополнительному абонентскому номеру, а также к соответствующим этим номерам SIM-картам, имеет только Клиент и они не используются третьими лицами.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Устройство, ЭСП, Личному кабинету Абонента, МегаФон Банк, Основному абонентскому номеру и Дополнительному абонентскому номеру до момента уведомления об этом Банка.

6.2.8. Незамедлительно сменить PIN-код и/или Кодовое слово в случае их утраты или компрометации.

6.2.9. В случае утраты Устройства, утраты Пластиковой карты и (или) использования Карты без согласия Клиента, направить соответствующее уведомление Банку (заблокировать Карту) в порядке, указанном п. 5.15 Оферты, незамедлительно после обнаружения факта утраты и (или) использования Карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции в соответствии с п. 6.4.7 Оферты (в случае неправомерного использования Карты без согласия Клиента).

6.2.10. Предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Оферты для заключения и исполнения Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

6.2.11. По требованию Банка в течение 7 (Семи) рабочих дней возместить все расходы, понесенные Банком в соответствии с п.8.11 Оферты, при условии их обоснования и документального подтверждения.

6.2.12. Выплатить Банку сумму обязательств, возникших в соответствии с условиями Оферты в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты возникновения задолженности. Информирование Клиента о возникновении задолженности производится путем направления SMS-сообщения на Основной абонентский номер Клиента.

6.2.13. По запросу Банка, направленному в любое время, предоставить Банку:

- актуальные документы, подтверждающие сведения, сообщенные Банку при заключении Договора или при изменении персональных данных Клиента;
- документы и сведения об операциях, совершенных с использованием Карты.

6.2.14. Самостоятельно осуществлять контроль своевременности исполнения обязательств перед Получателями в рамках выданных Распоряжений на периодическое перечисление. В случаях, предусмотренных в Оферте, когда Банк не может исполнить свои обязательства либо приостановил исполнение Распоряжения, либо отказал в его принятии, либо приостановил возможность использования Карты/ЭСП для совершения операций (платежей) Клиент должен самостоятельно иным способом исполнить свои обязательства перед Получателем. Банк не несет ответственность в случае, если Клиент не исполнит указанную обязанность и к нему со стороны Получателя будут предъявлены меры ответственности (санкции) или иные требования (претензии) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств перед Получателем по заключенному между ними договору.

6.3. Банк вправе:

6.3.1. По своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении Карты, в том числе, без объяснения причин.

6.3.2. Взимать с Клиента Комиссии.

6.3.3. Приостановить или прекратить возможность совершения операций с использованием Карты/ЭСП и/или отказать от приема к исполнению и/или исполнения Распоряжения в следующих случаях:

6.3.3.1. при наличии информации о переоформлении Основного абонентского номера на другое физическое лицо, а также об изменении тарифного плана Оператора, в связи с чем Абоненту станет недоступно проведение операций с использованием Карты;

6.3.3.2. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, или что операции несут репутационные риски для Банка;

6.3.3.3. если у Банка возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, осуществления предпринимательской деятельности;

6.3.3.4. в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты, в том числе выявления Банком операций, совершенных с использованием Карты, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с нормативными документами Банка России;

6.3.3.5. в случае нарушения Клиентом условий Оферты или предоставления Банку недостоверной информации в рамках Договора;

6.3.3.6. в случае выявления фактов использования Карты не Клиентом, либо в случае, когда на Пластиковой карте Клиента на полосе для подписи более одной подписи или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.3.3.7. в случае если PIN-код был неверно введен 3 (Три) раза подряд при попытке совершения одной или нескольких операций;

6.3.3.8. в случае выявления Банком операции, указанной в п. 4.1.4 Оферты, не связанной с осуществленным ранее переводом, либо в сумме, превышающей ранее осуществленный перевод;

6.3.3.9. в случае возникновения у Банка подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;

6.3.3.10. в случае возникновения Технического перерасхода, при этом Банк отменяет блокировку Карты не ранее момента внесения Клиентом в качестве аванса за услуги связи Оператора для Основного абонентского номера денежных средств, в том числе при реализации Банком пункта 5.10 Оферты, в сумме, достаточной для формирования Банком Распоряжения для возмещения суммы задолженности Клиента, образовавшейся в результате Технического перерасхода;

6.3.3.11. в случаях, предусмотренных в п. 5.19.4 Оферты;

6.3.3.12. в иных случаях, возникающих в связи с использованием ЭСП, в целях предотвращения нарушения интересов Клиента, нанесения ущерба (причинения убытков) Клиенту и/или Банку, а также в случаях, указанных в иных разделах Оферты, в Распоряжениях на периодическое перечисление или предусмотренных законодательством РФ.

6.3.4. В порядке и на основании п. 5.10 Оферты осуществлять пополнение Остатка ЭДС для его уменьшения в бесспорном порядке (без дополнительного Распоряжения Клиента):

6.3.4.1. на сумму Комиссии;

6.3.4.2. на сумму возникшей (в том числе в соответствии с Тарифами) неустойки (штрафа, пени), и/или иных документально подтвержденных расходов Банка, понесенных в результате оказания Клиенту Услуг;

6.3.4.3. на основании требования Получателя, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном законом или отдельным договором порядке (прямое дебетование).

Акцепт Клиента согласно настоящему пункту Оферты дается на сумму, указанную в требовании Получателя, но не более лимита, установленного в соответствии с п. 5.25 Оферты, а также не больше суммы, доступной для совершения операции с Картой Клиента в момент поступления в Банк требования. В случае недостаточности средств Клиента для исполнения требования Получателя на полную сумму, требование Получателя не исполняется. Требование Получателя передается в электронном виде и направляется непосредственно в Банк или поступает через оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Получателя. Акцепт, если он не дан Клиентом заранее, получается Банком в порядке, установленном законодательством РФ. Банк не несет ответственности по возмещению Клиенту суммы денежных средств в случае исполнения требования Получателя в соответствии с настоящим пунктом, предъявленного к Карте без оснований;

6.3.4.4. при обращении взыскания на Остаток ЭДС (его часть) в установленном действующим законодательством РФ порядке;

6.3.4.5. на сумму, ошибочно зачисленную Банком на Остаток ЭДС;

6.3.4.6. на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):

- использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы на Остаток ЭДС;
- Технического перерасхода.

6.3.5. Вносить в Оферту/Тарифы изменения и дополнения в порядке, установленном Разделом 9 Оферты.

6.3.6. При возникновении задолженности Клиента перед Банком, передать права требования к Клиенту третьему лицу на основании заключенного с ним договора.

6.3.7. Направлять Клиенту любые виды рекламных и иных предложений и писем в любом виде (SMS-сообщения на Основной абонентский номер или Дополнительный абонентский номер (если он был установлен), сообщения на адрес электронной почты, почтовые отправления на адрес места жительства (регистрации)) и осуществлять обработку персональных данных Клиента в целях и способами, указанными в п. 8.5 Оферты, в период действия Договора и после его окончания (при отсутствии у Банка информации об отзыве ранее предоставленного согласия).

6.3.8. Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении или при указании в Распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение Распоряжения противоречит условиям Договора и/или действующему законодательству РФ.

6.3.9. Самостоятельно или с привлечением Агента/Оператора путем сбора данных о Клиенте осуществлять Идентификацию или Упрощенную идентификацию Клиента при заключении Договора / обслуживании Клиента, обновлять данные о Клиенте, подтверждать данные ранее проведенной Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента, при совершении Клиентом операций с использованием ЭСП.

Настоящим Клиент предоставляет Банку право осуществлять запрос персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность, Основной абонентский номер, дата рождения) у Оператора в целях проведения Упрощенной идентификации, обновления сведений о Клиенте, а также подтверждает предоставление Оператору права передавать Банку указанные персональные данные в рамках проведения Упрощенной идентификации, в целях обновления Банком сведений о Клиенте.

6.3.10. Осуществлять видеонаблюдение в Точках обслуживания Агента и осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в КЦ в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств в суде.

6.3.11. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Офертой, в том числе документы и сведения об операциях, совершенных с использованием ЭСП.

6.3.12. Устанавливать лимиты/ограничения на проведение операций с использованием ЭСП.

6.3.13. Вводить, в том числе в интересах безопасности, в одностороннем порядке ограничения на количество карт, предоставляемых Клиенту в течение определенного периода времени, или по иным основаниям без дополнительного уведомления Клиента.

6.4. Банк обязан:

6.4.1. В случае заключения Договора на условиях Оферты, предоставить Клиенту карту, а также отражать операции с использованием ЭСП в информационных системах Банка.

6.4.2. От своего имени, но за счет Клиента осуществлять переводы в пределах Остатка ЭДС (за вычетом суммы Комиссии) и на условиях Оферты, а также обеспечивать Клиенту возможность использования ЭСП в соответствии с условиями Оферты.

Обязанность по осуществлению Перевода возникает у Банка после получения денежных средств, направленных на увеличение Остатка ЭДС в Банке в целях совершения Перевода. Банк по своему усмотрению может осуществить Перевод до фактического поступления денежных средств, направленных на этот Перевод.

В случае, если на следующий рабочий день после совершения Перевода денежные средства Банком получены не были, Распоряжение может быть признано недействительным, а Перевод отменным.



6.4.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Офертой и действующим законодательством РФ. Банк не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

Предоставление и обслуживание сервисов: Личный кабинет Абонента и МегаФон Банк осуществляется Оператором. Клиент самостоятельно принимает решение об использовании указанных сервисов. Любые споры и риски, связанные с уязвимостями и особенностями работы данных сервисов, разрешаются между Клиентом и Оператором, при этом, Банк может быть привлечен к разрешению спора только в целях предоставления информации, связанной с обслуживанием Карт с использованием указанных сервисов, и не несет ответственность за причинение Клиенту любого ущерба в связи с ненадлежащей работой сервисов или доступа к конфиденциальной информации третьими лицами через сервисы.

6.4.4. По запросу Клиента, предоставлять информацию о балансе Карты (п. 6.1.3 Оферты), а также об операциях, проведенных с использованием Картой (п. 6.1.4 Оферты), способами, предусмотренными Офертой.

6.4.5. Немедленно заблокировать Карту после обращения Клиента в соответствии с п. 6.2.9 Оферты. С момента получения Банком такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Картой после получения Банком сообщения.

6.4.6. Разместить на WEB-сайте Банка полный текст Оферты, Тарифы и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком Клиенту Услуги (в случае их наличия). А также обеспечивать актуальность Оферты и Тарифов, размещенных на WEB-сайте Банка.

6.4.7. Незамедлительно направлять Клиенту уведомление об исполнении его Распоряжения (либо отказ от исполнения Распоряжения) по каждой совершаемой с Картой операции, содержащее дату (московское время), общую сумму операции и иную информацию, предусмотренную законодательством РФ и связанную с использованием Карты способом, указанным в п.8.3 Оферты.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, правилами МПС и действующим законодательством РФ.

7.2. Банк не несет ответственность за:

7.2.1. Ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств перед Получателем, в том числе в случае недостоверности и/или неправильности предоставленной Клиентом информации, указанной в п. 7.4.1 Оферты.

7.2.2. Любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты/Тарифами/условиями использования Личного кабинета Абонента/МегаФон Банк при заключении и в течение действия Договора и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Оферту/Тарифы в порядке, предусмотренном Разделом 9 Оферты.

7.2.3. Операции, совершаемые с Картой, до момента получения от Клиента информации о блокировке Карты или информации об утрате Пластиковой карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента в соответствии с п. 6.2.9. Оферты.

7.2.4. Неполучение Клиентом уведомлений о совершенных операциях с использованием Карты в случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено Оператором, Основной абонентский номер или Дополнительный абонентский номер Клиента заблокирован и т. п.).

7.2.5. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.

7.2.6. Возникновение конфликтных ситуаций с Получателем в случае проведения Клиентом с использованием Карты операции оплаты товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества.

7.2.7. Сбои в работе Интернета, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения Банком обязательств по Договору.

7.2.8. Полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти РФ, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

7.2.9. Сбои в работе Личного кабинета Абонента и/или МегаФон Банк и/или Сайта МегаФон Банк и/или WEB-сайта Оператора, причинение Клиенту ущерба в связи с использованием им Личного кабинета Абонента и/или МегаФон Банк и/или Сайта МегаФон Банк и/или WEB-сайта Оператора в целях получения и использования Виртуальной карты или использования Карты.

7.3. Банк несет ответственность за операции, совершенные с Картой третьими лицами, после получения Банком уведомления в порядке, предусмотренном 6.2.9 Оферты.

7.4. Клиент несет ответственность:

7.4.1. За достоверность и/или правильность информации, указанной в Распоряжении, а именно, о платежных реквизитах, идентифицирующих назначение платежа (например, номер и дата договора между Клиентом и Получателем, сумма и валюта Перевода, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения операции).

Клиент не вправе предъявлять к Банку какие-либо претензии в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания недостоверных и/или ошибочных данных в Распоряжении.

7.4.2. Самостоятельно и в полном объеме за все операции, совершенные с Картой третьими лицами и/или без ведома Клиента, а также риск наступления негативных последствий, до момента предоставления Клиентом информации об изменениях сведений о себе, в соответствии с п. 6.2.1 Оферты.

7.4.3. Самостоятельно и в полном объеме за все операции, совершенные с Картой, в случае её неправомерного использования, имевшего место с согласия Клиента, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты или разглашение Реквизитов карты третьим лицам.

7.4.4. В случае неправомерного использования ЭСП третьими лицами посредством Личного кабинета Абонента и/или МегаФон Банк.

7.5. Клиент несет риски убытков вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 6.2.6 - 6.2.10 Оферты.

7.6. В случае совершения операций с использованием ЭСП третьими лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.6.2.6 и п. 6.2.7 Оферты.

7.7. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой Банком посредством SMS-сообщений.

7.8. Клиент при совершении операций с использованием Реквизитов карты в сети Интернет, осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа в Интернет (в т. ч. мобильных устройств) от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

## **8. Информационное взаимодействие и дополнительные условия**

8.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством РФ, внутренними документами Банка, Офертой, а также дополнениями и изменениями к ней, правилами МПС.

### **8.2. Уведомления:**

8.2.1. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, за исключением уведомления о совершении операций с использованием Карты согласно п. 8.3 Оферты, в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу места нахождения (регистрации), указанному Клиентом в Заявлении при заключении Договора, а при его изменении, указанному в заявлении Клиента об изменении его персональных данных. Наряду с этим, Клиент признает надлежащими следующие способы уведомления, исходящие от Банка:

- посредством размещения информации на WEB-сайте Банка – для уведомлений об изменениях в тексте Оферты, Тарифах, иных документах и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента;
- с использованием электронной почты и/или Основного абонентского номера и/или Дополнительного абонентского номера Клиента и/или ДБО (МегаФон Банк) – для уведомлений, отправляемых Банком в адрес Клиента о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента (в том числе, уведомления об акциях, рекламная рассылка и т. д.).

8.3. Клиент согласен и дает Банку разрешение информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Карты и о совершении Перевода на основании Распоряжения на периодическое перечисление любым из нижеперечисленных способов по выбору Банка:

- направление SMS-сообщения через Оператора на Основной абонентский номер или Дополнительный абонентский номер (если он установлен);
- направление информации на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в Заявлении или в заявлении на изменение персональных данных о Клиенте, или переданный в Банк через ДБО (МегаФон Банк), ставший известным Банку последним;
- отражение информации через интерфейс ДБО (МегаФон Банк) или Личного кабинета Абонента (в части Виртуальной карты, предоставление которой было инициировано через Личный кабинет Абонента).

8.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

### **8.5. Присоединяясь к условиям Оферты, Клиент:**

8.5.1. Дает свое согласие Банку на обработку его персональных данных, а именно на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, не противоречащих законодательству РФ действий в отношении персональных данных Клиента, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, со сведениями, предоставленными Банку в целях:

- заключения Договора с Банком и исполнения его условий, предоставления Клиенту Карты, осуществления расчетов по операциям, проведенным с использованием Карты;
- выполнения Банком требований нормативных актов в целях противодействия легализации денежных средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- информационной поддержки Клиента, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями Оферты и требованиями законодательства РФ;
- обеспечения возможности участия Клиента в программах лояльности, акциях, кампаниях, при проведении маркетинговых исследований;
- улучшения качества предоставляемых Банком услуг, взыскания задолженности перед Банком, направления ответов на жалобы и обращения Клиента.

8.5.2. Дает свое согласие Банку на то, что для обработки персональных данных Клиента в указанных в п. 8.5.1 Оферты целях, Банк вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: ПАО «МегаФон», АО «МегаФон Ритейл», АО «МегаЛабс», ООО «ИнПлат Технологии», микрофинансовые организации, кредитные организации и иные организации, в том числе: агентов, организации, осуществляющие функции Консультационного центра; организации, оказывающие услуги информационно-технологического обмена информации; организации, осуществляющие и (или) участвующие в проведении маркетинговых акций, в обслуживании программ лояльности, на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

8.5.3. Не возражает против получения от Банка или третьих лиц, указанных в п. 8.5.2 Оферты, любых видов рекламных и иных предложений и писем в любом виде (SMS-сообщения на Основной абонентский номер или Дополнительный абонентский номер (если он был установлен), сообщения на адрес электронной почты Клиента, почтовые отправления на адрес места жительства (регистрации)).

8.5.4. Дает свое согласие и поручение Банку предоставлять/передавать Агенту, Оператору, организациям, осуществляющим функции консультационной и технической поддержки, а также иным третьим лицам информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках заключенного Договора, в полном объеме (в том числе, сумму, дату, время, Получателя, хешированный Номер карты), в целях исполнения Банком обязательств по Договору, в том числе, для информационной поддержки Клиента, а также обеспечения возможности участия Клиента в программах лояльности и акциях, расчета и получения бонусов и скидок при наличии надлежащим образом заключенных между такими лицами договоров.

8.5.5. Дает согласие и поручение Банку предоставлять/передавать кредитным организациям, микрофинансовым организациям информацию об операциях (Переводах), совершенных на основании выданных Распоряжений Клиента, направленных на исполнение обязательств по договорам потребительского займа (кредита), заключенным между Клиентом и указанными организациями, в полном объеме (в том числе, сумму, дату, время, Получателя, Номер карты), при наличии надлежащим образом заключенных между Банком и такими лицами договоров.

8.5.6. Дает согласие на осуществление видеонаблюдения в Точках обслуживания Агента, осуществление телефонной записи разговоров при обращении Клиента в КЦ в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту.

8.6. Согласия и поручения, указанные в п. 8.5 Оферты вступают в силу с даты заключения Договора и действуют Клиентом на срок действия Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после окончания срока действия или расторжения Договора, если больший срок не предусмотрен действующим законодательством РФ, и могут быть отозваны путем направления в Банк письменного требования. Клиент осознает, что предоставление услуг в рамках Договора неразрывно связано с необходимостью наличия согласия и/или поручения Клиента в целях и в объеме как это установлено п. 8.5 Оферты и направление Клиентом отзыва своего согласия и/или поручения в соответствии с настоящим пунктом будет одновременно является заявлением о расторжении Договора. По истечении указанного в настоящем пункте срока, согласия и/или поручения Клиента считаются продленным на каждые 3 (Три) года при отсутствии у Банка или Агента сведений об их отзыве.

8.7. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с действующими Правилами ДБО, Памяткой «О мерах безопасного использования Карты», Тарифами и Офертой, размещенными на WEB-сайте Банка, условиями и порядком использования Личного кабинета Абонента и МегаФон Банк, установленными Оператором.

8.8. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Кунцевский районный суд города Москвы.

8.9. Заявление, уведомление, претензия (далее - **Обращение**) может быть оформлено Клиентом лично в Точке обслуживания Агента в письменном виде по установленной Банком форме, подано устно через Консультационный центр, направлено с использованием ДБО или иными способами, указанными в Приложении № 1 к Оферте и первоначально рассматриваются Оператором. К Обращению, связанному с операциями с использованием Карты, Клиент прилагает документы, подтверждающие содержание Обращения и проведение операций с использованием Карты (при наличии). В случае, если Обращение касается вопросов, относящихся к компетенции Банка и/или Агента, указанной в п. 8.9.1 и/или п. 8.9.2 Оферты, Оператор передает Обращение на рассмотрение в Банк и/или Агенту.

8.9.1. На рассмотрение в Банк передаются Обращения Клиента, связанные с совершением операций с ЭСП, в том числе, но не исключительно:

- 8.9.1.1. если Клиент указывает, что не совершал операцию, по которой произошло списание ЭДС;

8.9.1.2. если Клиент указывает, что проведенная операция неуспешна;

8.9.1.3. если Клиент указывает, что по одной операции произошло несколько списаний ЭДС на одну и ту же сумму;

8.9.1.4. если Клиент указывает, что из-за отказа системы в проведении операции, оплатил товар/услугу не с использованием Карты, а иным способом (наличными, другой платежной картой), однако ЭДС были списаны;

8.9.1.5. если Клиент указывает, что при проведении операции произвольно изменилась сумма операции;

8.9.1.6. если Клиент указывает, что при снятии наличных в банкомате и (или) в пункте выдачи наличных и (или) Точке обслуживания Агента ему не была выдана требуемая сумма или сумма выдана не полностью;

8.9.1.7. по иным вопросам, связанным с проведением операций с использованием Карты, выдачей и исполнением Распоряжений на периодическое перечисление.

8.9.2. На рассмотрение Агенту передаются Обращения, связанные с обслуживанием Клиента, в том числе, но не исключительно:

8.9.2.1. предоставлением/оформлением Пластиковой карты;

8.9.2.2. обслуживанием Клиентов в Точке обслуживания Агента;

8.9.2.3. иными вопросами, возникающими вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Агентом своих обязанностей, установленных действующим законодательством РФ и Договором БПА.

8.10. Ответ на Обращение, полученное в письменном виде, предоставляется способом, указанным Клиентом в Обращении, а при отсутствии такого указания, необходимость и форму направления Клиенту ответа Банк или Агент определяют самостоятельно.

Письменный ответ по результатам рассмотрения Обращения предоставляется только в случае получения Обращения в письменном виде. В случае получения Обращения иными способами Банк или Агент самостоятельно определяют необходимость и форму направления Клиенту ответа.

8.11. В случае, если Обращение будет признано необоснованным в результате проведенного расследования, Банк вправе требовать с Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием.

8.12. Ответ на Обращение Клиента предоставляется в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты его получения или 60 (Шестидесяти) календарных дней при трансграничных Переводах.

8.13. Информация для связи с Банком представлена в Приложении № 1 к Оферте.

8.14. Все Обращения Клиента, связанные с ненадлежащим предоставлением товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), ни Банком, ни Агентом не принимаются и не рассматриваются, а направляются Клиентом в адрес соответствующего Получателя (продавца, поставщика услуг).

8.15. Обращение, связанное с оспариванием (опротестованием) суммы операции или её части, в том числе любое из Обращений, указанных в п. 8.9.1 Оферты, рассматривается Банком при условии его подачи Клиентом в Точке обслуживания Агента в срок не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня совершения операции, если иное не предусмотрено Офертой или требованиями законодательства РФ. При неполучении Банком такого Обращения до истечения вышеуказанного срока, совершение операции считается подтвержденным Клиентом и последующие Обращения (претензии) по ней Банком не принимаются и (или) подлежат отклонению.

8.16. В случае поступления Обращения, Банк может запросить у Клиента документы, подтверждающие содержание Обращения и проведение операций с использованием ЭСП, в случае если они не были предоставлены Клиентом ранее.

## **9. Порядок изменения и расторжения Договора**

9.1. Внесение изменений и дополнений в Оферту/Тарифы осуществляется в следующем порядке:

9.1.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту и/или об изменении Тарифов не менее чем за 3 (Три) календарных дня до их вступления в силу, путем размещения новых редакций Оферты/Тарифов на WEB-сайте Банка.

9.1.2. Начиная с даты размещения Банком новых редакций Оферты/Тарифов в соответствии с п. 9.1.1 Оферты и до даты их вступления в силу, Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в Оферту и/или Тарифы любым из следующих способов:

- совершение операции с использованием ЭСП;
- выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты и/или Тарифов, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.

В течение указанного в настоящем пункте периода и в случае несогласия с предлагаемыми Банком изменениями и/или дополнениями Оферты и/или Тарифов Клиент вправе направить в Банк в установленном Офертой порядке уведомление о прекращении совершения операций с использованием Карты (о блокировке Карты) и тем самым, расторгнуть Договор, используя Информацию для связи с Банком (Приложение № 1 к Оферте).

9.1.3. В целях обеспечения получения Клиентом информации согласно п.9.1.1 Оферты, Клиент обязуется не реже, чем один раз в 2 (Два) календарных дня обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты/Тарифов.

9.1.4. Оферта и соответствующий Договор, а также Тарифы считаются измененными с даты вступления их в силу, указанную в размещённом на WEB-сайте Банка документе (Оферта/Тарифы).

9.2. При вступлении в силу новых законодательных и нормативных актов РФ Оферта, до внесения в нее соответствующих изменений, применяется в части, не противоречащей вступившим в силу законодательным и нормативным актам.

9.3. Договор расторгается:

- в случае блокировки Карты по заявлению Клиента;
- в случае блокировки Карты Банком в соответствии с Офертой (если разблокировка Карты невозможна);
- в случае окончания Срока действия карты;
- по иным основаниям, предусмотренным в Оферте или законодательством РФ.

9.4. Финансовые обязательства Сторон после расторжения Договора сохраняются до момента их полного исполнения.

9.5. В момент расторжения Договора Клиент предоставляет Банку право возврата неиспользованного Остатка ЭДС в оплату услуг связи Оператора по Основному абонентскому номеру.

## Информация для связи с Банком

Контактный телефон или место обслуживания	Цель Обращения, направляемого в Банк	Содержание Обращения (заявления, уведомления, претензии), действия Клиента
5555	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Активация Пластиковой карты и последующее получение PIN-кода;</li> <li>• Блокировка Карты;</li> <li>• Получение информации о балансе Карты;</li> <li>• Соединение с оператором КЦ</li> </ul>	Следовать инструкции в голосовом меню (звонок совершается только с Основного абонентского номера)
Банкомат	Получение информации о балансе Карты	Вставить Пластиковую карту в банкомат, ввести PIN-код и выбрать соответствующую опцию
Консультационный центр	Блокировка Карты	Устное уведомление об утрате/краже Карты, использовании Карты без согласия Клиента или несогласии с предлагаемыми Банком изменениями и/или дополнениями Оферты и/или Тарифов
	Восстановление работоспособности Карты после троекратного последовательного ввода неправильного PIN-кода, замена PIN-кода	Устный запрос
	Получение информации о балансе Карты	Устный запрос
	Вопросы и претензии, связанные с использованием ЭСП	Изложение сути претензии, а также даты (времени) и суммы совершенной (оспариваемой) операции (в случае необходимости)
Точка обслуживания Агента	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подача заявления об изменении персональных данных Клиента;</li> <li>• Подача заявления или претензии, связанных с использованием ЭСП;</li> <li>• Подача заявления об использовании Карты без согласия Клиента;</li> <li>• Подача заявления на замену Карты</li> </ul>	Письменное заявление по установленной форме (уведомление, претензия) с изложением его сути, предоставляемое лично Клиентом при предъявлении Карты (в случае, если она не утеряна или не является Виртуальной картой) и документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорт)
ДБО	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Получение информации о предоставленных Картах и их статусах;</li> <li>• Блокировка Карты;</li> <li>• Получение информации о балансе Карты;</li> <li>• Просмотр последних операций с Картой, а также формирование списка операций с Картой;</li> <li>• Адреса Точек обслуживания Агента, поиск ближайшей из них;</li> <li>• Управление лимитами по каждой Карте: на получение наличных (ежедневно), на проведение операций (ежедневно);</li> <li>• Направление претензии;</li> <li>• Установление PIN-кода и изменение PIN-кода;</li> <li>• Получение информации о Реквизитах карты.</li> </ul>	Следовать меню через интерфейсы ДБО

**Памятка****«О мерах безопасного использования Карты»**

Настоящая памятка (далее – **Памятка**) подготовлена в соответствии с рекомендациями Центрального Банка (Письмо от 02.10.2009 № 120-Т «О Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»).

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность Карты, Реквизитов карты, PIN-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием Карты в банкомате, в пункте выдачи наличных, в Точке обслуживания Агента или при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

**Общие рекомендации**

1. Никогда не сообщайте PIN-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты.

2. PIN-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от Карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Пластиковую карту и (или) Реквизиты карты для использования третьим лицам, в том числе родственникам.

4. При получении Пластиковой карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя Карты. Это снизит риск использования Пластиковой карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Пластиковую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Пластиковую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. Необходимо всегда иметь при себе номер телефона для связи с Банком (телефон Консультационного центра) и Номер карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о PIN-коде.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств в размере Доступного Остатка ЭДС с периодичностью не менее 3 (Трех) раз в сутки осуществлять проверку работоспособности Устройства и/или других носителей информации, а также просматривать наличие/отсутствие SMS-сообщений об операциях с использованием Карты, направляемых Клиенту Банком посредством Сервиса «SMS-информирование».

8. При получении просьбы от любого лица, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить свои персональные данные или информацию о Карте (в том числе PIN-код) не сообщайте их. О данном факте проинформируйте Банк, обратившись по телефону в Консультационный центр.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе от имени Банка) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в электронных письмах/сообщениях (включая ссылки на сайт Банк), т. к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных WEB-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в Договоре в качестве Информации для связи с Банком.

11. Помните, что в случае раскрытия PIN-кода, персональных данных, Реквизитов карты, утраты Пластиковой карты существует риск совершения неправомерных действий с Картой со стороны третьих лиц. В случае, если имеются предположения о раскрытии PIN-кода, Реквизитов карты, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Картой, а также если Пластиковая карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк в порядке, установленном Офертой, и следовать указаниям сотрудника Банка. До момента обращения в Банк, Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Остатка ЭДС. Денежные средства, списанные с Остатка ЭДС в результате несанкционированного использования Карты до момента уведомления об этом Банка, не возмещаются.

**Рекомендации при совершении операций с Пластиковой картой в банкомате**

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода PIN-код для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае, если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора PIN-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например,

наличие неровно установленной клавиатуры набора PIN-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае, если клавиатура или место для приема Пластиковых карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Пластиковой карты в данном банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Пластиковую карту в банкомат. Если Пластиковая карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте PIN-код таким образом, чтобы посторонние люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе PIN-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с информацией в ДБО (МегаФон Банк) об операциях по Карте.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с Картой в банкомате банкомат не возвращает Пластиковую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в Консультационный центр, и далее следовать инструкциям сотрудника Банка.

#### **Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

1. Не используйте Карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Реквизитов карты.

3. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести PIN-код. Перед набором PIN-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае, если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие в ДБО (МегаФон Банк) информации по указанной операции.

#### **Рекомендации при совершении операций с Картой через сеть Интернет**

1. Не используйте PIN-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о Карте через сеть Интернет, например, PIN-код, пароли/коды доступа к ДБО (Личный кабинет Абонента, МегаФон Банк), историю операций, персональные данные.

3. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

4. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т. к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

5. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Карте. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере WEB-страницу продавца, на которой совершались покупки).

6. Установите на все Устройства и/или на другие носители информации антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

7. Запрещается передавать третьим лицам Устройство. Необходимо хранить в тайне и не передавать третьим лицам логин и пароль/код доступа к Личному кабинету Абонента и МегаФон Банк.

Доступ к Устройству, Личному кабинету Абонента, МегаФон Банк, Основному абонентскому номеру, Дополнительному абонентскому номеру, а также к соответствующим этим номерам SIM-картам, должен иметь только Клиент.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Устройству, Карте, Реквизитам карты, Личному кабинету Абонента, МегаФон Банк, Основному абонентскому номеру и Дополнительному абонентскому номеру до момента уведомления об этом Банка в соответствии с Офертой.



**Рекомендации при совершении операций с Картой (Реквизитами карты) по получению наличными денежными средствами в Точке обслуживания Агента.**

1. Взаимодействие по совершению операции с Картой (Реквизитами карты) по получению наличными денежными средствами из кассы в Точке обслуживания Агента рекомендуется осуществлять с одним сотрудником Агента (с момента обращения к сотруднику Агента о желании совершить такую операцию до момента завершения/прекращения операции).

2. В случае, если операция была по каким-то причинам прекращена/прервана или неуспешно завершена рекомендуется проверить баланс Карты, а также устно попросить подтвердить сотрудника Агента неуспешность операции. В случае, если Клиент обнаружил списание денежных средств с Карты и, при этом, по информации, полученной от сотрудника Агента, операция была неуспешной, необходимо в Точке обслуживания Агента оформить Обращение по данному факту, которое будет рассмотрено Банком в соответствии с условиями Оферты.

3. НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ свою Карту, Абонентское устройство (с Основным абонентским номером и (или) Дополнительным абонентским номером), НЕ СООБЩАЙТЕ Реквизиты карты (кроме последних 4 (Четырёх) цифр Номера карты), сотруднику Агента или любому иному третьему лицу.

4. Одноразовый пароль (код, подтверждающий согласие Клиента на совершение операции) рекомендуется сообщать сотруднику Агента, который обслуживает Клиента, посредством написания и передачи сотруднику Агента его на бумажном листке (стикере, пр.) либо демонстрации такому сотруднику Агента экрана Устройства с выведенным на экран одноразовым паролем (кодом, подтверждающим согласие Клиента на совершение операции) (только, если такая информация не будет раскрыта одновременно иным сотрудникам Агента, любому иному третьему лицу).

5. **ОБЯЗАТЕЛЬНО** непосредственно после получения наличными денежными средствами и в присутствии сотрудника Агента, который обслуживал Клиента и совершал операцию, Клиенту необходимо сверить сумму полученных наличными денежными средств и сумму, указанную в кассовом чеке, полученном при совершении такой операции. **ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ДО ИХ ПЕРЕСЧЕТА НЕ ДОЛЖНЫ УБИРАТЬСЯ В КОШЕЛЕК, СУМКУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ УХОДИТЬ ИЗ ПОЛЯ ЗРЕНИЯ СОТРУДНИКА АГЕНТА, СОВЕРШАВШЕГО ОПЕРАЦИЮ, В ИНОМ СЛУЧАЕ ПРЕТЕНЗИИ ПО СУММЕ ВЫДАННЫХ НАЛИЧНЫМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ ОТ КЛИЕНТА НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.**

В случае, если сумма, указанная в кассовом чеке, окажется больше, чем сумма, полученная в Точке обслуживания Агента, сотруднику Агента необходимо вернуть полученные денежные средства и потребовать от сотрудника Агента выдать наличными сумму денежных средств, указанную в кассовом чеке.

В случае, если сумма, указанная в кассовом чеке, окажется меньше, чем сумма, полученная в Точке обслуживания Агента, разница подлежит возврату сотруднику Агента, совершавшему операцию.

Рекомендуется непосредственно после проведения операции проверить баланс Карты и удостовериться в корректности суммы, списанной с Карты, в том числе суммы соответствующей Комиссии.

## Правила дистанционного банковского обслуживания

### 1. Общие положения

#### 1.1. Термины и определения

В настоящих Правилах дистанционного банковского обслуживания (далее - **Правила**) используются следующие термины и определения:

**АСП** - аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления им Электронного документа и подтверждающий все его реквизиты.

**Авторизация** - процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием Сервисов ДБО. Авторизация производится при каждом обращении Клиента за услугой в МегаФон Банк/Личный кабинет Абонента путем ввода Логина, Кода доступа и/или Пароля.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** - предоставление Банком Клиенту с использованием Сервисов ДБО информационных и других услуг. ДБО предоставляется Клиенту в составе МегаФон Банк и/или Личного кабинета Абонента.

Предоставление Банком услуг ДБО осуществляется при условии наличия у него соответствующей технической возможности.

Полный перечень возможностей ДБО определяется соответствующим Сервисом ДБО.

**Зарегистрированный номер (MSISDN)** - Основной абонентский номер Клиента, с которого осуществляется доступ к Сервису ДБО.

**Компрометация** - факт доступа постороннего, третьего лица к защищаемой информации.

**Лимиты** - устанавливаемые Банком верхние пределы сумм операций с использованием ЭСП.

**Логин** - имя учетной записи Клиента в виде уникальной комбинации символов, присваивается Абоненту при регистрации в МегаФон Банк/Личном кабинете Абонента. Логин используется для верификации Клиента в Сервисах ДБО. Логин для авторизации является MSISDN Клиента.

**Пароль** - комбинация букв, цифр, символов, известная исключительно Клиенту и служащая для Аутентификации Клиента при входе Клиента в МегаФон Банк/Личный кабинет Абонента. Пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Код доступа** - набор символов, используемый для упрощенной авторизации Клиента в МегаФон Банк/Личном кабинете Абонента. Код доступа является аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Приостановление обслуживания** - временное ограничение доступа Клиента к Сервисам ДБО по инициативе Клиента или Банка. Приостановление обслуживания не означает расторжение Договора. Обслуживание может быть возобновлено в порядке, указанном в Правилах.

**Сервисы ДБО** - программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий формирование, регистрацию ЭД, предоставление информационно-сервисных и иных услуг, а также обмен ЭД.

**Электронный документ (ЭД)** - документированная информация, предоставленная в электронной форме посредством Сервисов ДБО и подписанная АСП Клиента на исполнение заявлений Клиента Банку. Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с Правилами, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

**ЭП** - простая электронная подпись Клиента, которая посредством использования Пароля подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом, и применяется для определения лица, подписывающего ЭД. Одной ЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой ЭД (пакет ЭД). При подписании ЭП пакета каждый ЭД, входящий в этот пакет, считается подписанным ЭП.

Значение терминов и определений, используемых в Правилах, определяются Правилами, а при отсутствии соответствующего определения или термина понимаются в значении, раскрытом в Оферте.

### 2. Общие сведения

2.1. Правила являются типовыми для всех Клиентов.

2.2. Доступ к Сервисам ДБО предоставляется после Авторизации Клиента.

2.3. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров для фиксации обращений Клиента в КЦ, связанных с порядком использования Сервисов ДБО и исполнения обязательств по Договору, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

2.4. Результаты проверки подлинности Паролей фиксируются Оператором в соответствующих электронных системах и могут быть представлены на материальном носителе в случаях исполнения Банком сформированных Клиентом ЭД. При этом, присоединяясь к условиям Оферты, Клиент соглашается, что материальные носители с результатами проверок, указанные в настоящем пункте Правил, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в суде.

2.5. Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с Правилами, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

2.6. Клиент соглашается с получением Сервисов ДБО через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и тем самым соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной Компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

2.7. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

### **3. Описание услуги ДБО**

3.1. Сервисы ДБО позволяют Клиенту составлять, удостоверить и передавать Банку заявления и иные документы.

Регистрация и/или вход Клиента в Сервис ДБО производится в соответствии с требованиями, установленными Оператором в рамках предоставления Клиенту МегаФон Банк/Личный кабинет Абонента.

3.2. Пароль, заданный Клиентом во время регистрации в МегаФон Банк/Личный кабинет Абонента, действует для входа в любой Сервис ДБО, независимо от того, какой интерфейс пользователь использовал во время регистрации.

3.3. После Авторизации Клиента в Сервисе ДБО:

3.3.1. В МегаФон Банк отображается список номеров, предоставленных Клиенту к соответствующему MSISDN Карт, и их статус, который может принимать следующие значения:

3.3.1.1. «Требует активации»;

3.3.1.2. «Активна»;

3.3.1.3. «Заблокирована»;

3.3.1.4. «Истек срок действия».

В Личном кабинете Абонента отображаются реквизиты Доступной Виртуальной карты, предоставление которой было инициировано к соответствующему MSISDN через Личный кабинет.

3.3.2. Отображается информация о балансе Карты (применимо к МегаФон Банк);

3.3.3. Предоставляется возможность инициировать предоставление Виртуальной карты, заблокировать отображаемую в ДБО Карту (только для Активных карт);

3.3.4. Отображается информация о процедуре установления и смены PIN-кода для отображаемой в ДБО Карты и предоставляется соответствующая возможность;

3.3.5. Предоставляется возможность посмотреть информацию о последних расходных операциях с Картой, а также сформировать список расходных операций с Картой за желаемый период и посмотреть его или сохранить в виде файла (при условии наличия в Сервисе ДБО такой возможности). Для получения списка расходных операций на e-mail (при условии наличия в Сервисе ДБО такой возможности) Клиент должен указать такой e-mail в Заявлении или установить его в ДБО, при этом направление списка операций производится на тот e-mail, сведения о котором были предоставлены Банку позднее.

После расторжения Договора, для получения истории операций, проведенных с использованием Карты, лицо, ранее являющееся Клиентом, обращается в Консультационный центр, при этом, такая информация предоставляется на усмотрение Банка и только на последний e-mail, имеющийся в распоряжении у Банка в качестве сведений о Клиенте;

3.3.6. Отображается раздел с картой города, на которой указаны офисы Агента, и возможностью поиска ближайшего из них (применимо к МегаФон Банк);

3.3.7. Отображается информация об установленном Дополнительном номере (в случае если он был задан ранее), и предоставляется возможность установить/изменить/удалить Дополнительный номер (применимо к МегаФон Банк).

3.3.8. Предоставляется возможность управления лимитами по каждой Карте, отображаемой в ДБО (применимо к МегаФон Банк): на получение наличных (ежедневно), проведение операций (ежедневно), при этом лимит, устанавливаемый Клиентом, не может превосходить соответствующие Лимиты;

3.3.9. Если у Клиента есть Карта в статусе «Требует активации», то Сервис ДБО информирует о том, что Карту нужно активировать (применимо к МегаФон Банк);

3.3.10. Предоставляется возможность информирования в момент, когда до окончания срока действия Карты остается один месяц (применимо к МегаФон Банк);

3.3.11. Предоставляется возможность отправки претензии (применимо к МегаФон Банк);

3.3.12. Предоставляется возможность смены Кодового слова (применимо к МегаФон Банк);

3.3.13. Предоставляется возможность указания/смены адреса электронной почты (применимо к МегаФон Банк).

3.3.14. Предоставляется возможность выдачи Распоряжений на периодическое перечисление (применимо к МегаФон Банк).

3.4. Операции с использованием Сервиса ДБО осуществляются в рамках технической возможности каждого из Сервисов ДБО.

3.5. О результате исполнения ЭД через Сервисы ДБО Банк информирует Клиента любым из нижеследующих способов:

- путем направления SMS-сообщения через Оператора на Зарегистрированный номер;
- путем направления информации на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в Заявлении или при изменении данных о Клиенте в ДБО;
- путем отображения информации через интерфейс Сервисов ДБО.

Клиент должен самостоятельно проверять исполнение каждого ЭД, в том числе в Сервисе ДБО.

3.6. Настоящим Клиент уведомлен, что перечень услуг ДБО в различных Сервисах ДБО может отличаться.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Отказать в исполнении ЭД, если:

4.1.1.1. имеется подозрение в нарушении безопасности использования Сервисов ДБО, что может повлечь убытки для Банка либо Клиента;

4.1.1.2. Клиентом по требованию Банка не представлены или представлены не в полном объеме документы и/или сведения, необходимые для фиксации информации в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ;

4.1.1.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и (или) Офертой.

4.1.2. В одностороннем порядке изменять перечень и функциональное наполнение Сервисов ДБО.

4.1.3. В случае отказа от исполнения ЭД информировать Клиента путем размещения информации в Сервисе ДБО и/или отправкой SMS-сообщения на Зарегистрированный номер.

4.1.4. Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи Сервисов ДБО. О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации в Сервисе ДБО до принятия ЭД к исполнению.

4.1.5. По собственному усмотрению изменять набор услуг/ параметров услуг в Сервисах ДБО и/или при условии доведения информации об этом до сведения Клиента в Сервисах ДБО приостановить / полностью прекратить предоставление дистанционных услуг.

4.1.6. Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Сервисам ДБО при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

4.1.7. Приостановить обслуживание Клиента в сервисах ДБО в случае выявления Банком факта проведения Клиентом сомнительных операций с использованием ЭСП.

4.1.8. Приостановить обслуживание Клиента при наличии просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком до устранения указанного обстоятельства. Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее следующего рабочего дня с даты устранения обстоятельств, послуживших для приостановления обслуживания Клиента в соответствии с настоящим пунктом.

4.1.9. Запрашивать у Клиента документы, касающиеся осуществления операций с использованием ЭСП и/или подтверждающие сведения, сообщенные Банку при заключении Договора или при изменении персональных данных Клиента.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Пользоваться услугой ДБО с учетом ограничений, установленных Договором и техническими возможностями Сервисов ДБО.

4.2.2. Контролировать исполнение Банком ЭД.

4.2.3. Приостановить, возобновить (приостановленные ранее) или отказаться от Сервисов ДБО, направив соответствующее заявление через КЦ.

4.3. Банк обязан:

4.3.1. Предоставить Клиенту возможность доступа к Сервисам ДБО в порядке, предусмотренном Правилами.

4.3.2. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации по операциям, совершенным с Картой, и об исполнении переданных Клиентом ЭД.

4.3.3. Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном Правилами.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. Обеспечить хранение Логина и Пароля/Кода доступа способом, исключающим доступ третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении на их использование третьими лицами.

4.4.2. Не позднее дня, следующего за днем выявления или возникновения случаев, перечисленных ниже, направить в Банк соответствующее уведомление:

4.4.2.1. об отказе Клиента от использования Зарегистрированного номера;

4.4.2.2. о случаях, когда Логин и Пароль/Код доступа, а также сведения, используемые для установления личности Клиента, независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам;

4.4.2.3. об обнаружении факта использования Сервисов ДБО без согласия Клиента.

При этом, Клиент уведомляет Банк способом, указанным в Оферте.

4.4.3. Хранить в тайне Пароль/Код доступа, не сообщать его третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка. Использование Паролей/Кодов доступа допускается Клиентом только в Сервисах ДБО.

4.4.4. Соблюдать Рекомендации по безопасному использованию сервисов ДБО (Приложение № 1 к Правилам).

4.4.5. Самостоятельно следить за обновлениями в соответствующих сервисах: МегаФон Банк/Личный кабинет Абонента.

4.4.6. Предоставлять Банку по запросу сведения (документы), необходимые для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе документы, указанные в п. 4.1.9 Правил.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Банк принимает все необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Сервисов ДБО. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством РФ и Договором.

5.2. В случаях, когда использование Пароля предполагает передачу Клиенту какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту.

5.3. Клиент соглашается с тем, что использование им Логина и Пароля/Кода доступа является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права получения информации в рамках услуги ДБО.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Ответственность Банка:

6.1.1. Банк несет ответственность за ненадлежащее предоставление Клиенту услуги ДБО в порядке, установленном Офертой.

6.1.2. Банк несет ответственность за сохранность ЭД Клиента в течение срока, предусмотренного действующим законодательством РФ.

6.2. Ответственность Клиента:

6.2.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность Пароля.

6.2.5. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

6.2.6. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием услуги ДБО (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.

6.3. Банк не несет ответственность:

6.3.1. За невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиента неверных данных.

6.3.2. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Пароля.

6.3.3. За невыполнение или несвоевременное исполнение ЭД Клиента, если их исполнение зависит от действий третьей стороны.

6.3.5. За невозможность предоставления Сервиса ДБО по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями услуг необходимых для функционирования Сервисов ДБО.

6.3.6. За последствия компрометации Пароля, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСОВ ДБО

### 1. Ограничения при использовании Сервисов ДБО

1.1. Для доступа к Сервису ДБО необходим персональный компьютер, ноутбук, планшет, устройство мобильной связи или иное устройство, предназначенное для выхода в Интернет (далее – **Устройство**), подключенное к сети Интернет.

### 2. Случаи повышенного риска, связанные с использованием Сервиса ДБО

2.1. Клиент соглашается на получение услуги с использованием Сервиса ДБО, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа.

2.2. Банк информирует Клиента о следующих случаях повышенного риска, связанных с использованием Сервиса ДБО посредством доступа с Устройства:

2.2.1. Использование Сервиса ДБО с помощью Устройства, размещенного в общественном месте. В случае необходимости такого использования Клиент должен максимально обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет (п.3.3 настоящего Приложения);

2.2.2. Кража или потеря Устройства, в котором установлена SIM-карта, соответствующая Абонентскому номеру, на который приходят SMS-сообщения с разовыми паролями для подтверждения операций посредством Сервиса ДБО. В случае подозрения на кражу или потерю вышеописанного Устройства Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для временной блокировки доступа к Сервису ДБО (до восстановления SIM-карты);

2.2.3. Невыполнение условий обеспечения безопасности автоматизированного рабочего места (далее - **АРМ**), с которого осуществляется доступ в Сервис ДБО (п.3.4.4 настоящего Приложения);

2.2.4. Использование Пароля, не соответствующего минимальным требованиям к безопасности, установленных Оператором для МегаФон Банк/Личного кабинета Абонента.

2.2.5. Получение доступа к Сервису ДБО посредством браузера с Устройства, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также с Устройств, на которых произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

### 3. Меры обеспечения безопасности при пользовании Сервисом ДБО посредством доступа с Устройства

3.1. Клиент обязан исключить доступ третьих лиц к Паролю/Коду доступа и Логину:

3.1.1. Хранить Пароль/Код доступа и Логин отдельно в недоступных для третьих лиц местах.

3.1.2. Незамедлительно обратиться к Оператору для смены Пароля в случае появления подозрений в том, что Пароль мог оказаться известен третьим лицам.

3.2. Клиент обязан при работе с Сервисом ДБО не передавать Устройство третьим лицам.

3.3. Клиент должен обеспечить безопасность соединения в сети Интернет (при доступе с Устройства, если не указано иное):

3.3.1. Собственноручно набирать в адресной строке браузера адрес МегаФон Банк, либо переходить по ссылке, размещенной на WEB-сайте Оператора или WEB-сайте Банка.

3.3.2. Не переходить на сайт МегаФон Банк/Личного кабинета Абонента по ссылкам, размещенным в электронных письмах или размещенным на сайтах в сети Интернет (кроме WEB-сайта Оператора или WEB-сайта Банка).

3.4. Клиент должен обеспечить безопасность АРМ, с которого осуществляется доступ в МегаФон Банк/Личный кабинет Абонента:

3.4.1. Допускать к работе на АРМ только доверенных лиц, обеспечить физическую безопасность Устройства, на котором установлен АРМ.

3.4.2. Использовать на АРМ только лицензионное программное обеспечение.

3.4.3.Использовать АРМ, на котором установлена только одна операционная система.

3.4.4.Работать в операционной системе АРМ под локальной учетной записью с ограниченными правами доступа.

3.4.5.Установить на АРМ специальные программные и аппаратные средства защиты (антивирусное программное обеспечение, средства обнаружения вредоносных программ, средства защиты информации от воздействия вредоносного кода, персональный межсетевой экран), которые должны регулярно обновляться.

3.4.6.Регулярно не реже 1 (Одного) раза в неделю проводить полную антивирусную проверку Устройства.

3.4.7.Своевременно обновлять операционную систему, браузеры, антивирус и другие программы для защиты от хакерских атак, установленные на АРМ.

3.4.8.Производить регулярное обновление программного обеспечения, установленного на АРМ.

3.4.9.Запускать на АРМ программы, полученные только из доверенных источников (особую опасность могут представлять программы, полученные по электронной почте или из сети Интернет). Не рекомендуется открывать и использовать без проведения соответствующих проверок файлы, полученные из общедоступных сетей передачи данных, для исключения программных закладок и вирусов.

3.4.10. Установить парольную защиту на вход в АРМ и Устройство.

3.5.При установке Пароля рекомендуется придерживаться правил, установленных Оператором для Паролей к сервису МегаФон Банк/Личный кабинет Абонента.

3.6.Клиент обязан внимательно знакомиться с информационными сообщениями Банка по безопасности, размещенными на сайте Банка, на странице авторизации МегаФон Банк/Личного кабинета Абонента, направленными по электронной почте или посредством SMS-сообщения. Если имеются сомнения в достоверности адреса отправителя сообщения, необходимо обратиться в КЦ.

**Лимиты на совершение операций с использованием ЭСП**

Описание лимита	Величина лимита <sup>3</sup> , в рублях	
	Неперсонифицированное	Персонифицированное
Тип ЭСП <sup>4</sup>		
<b>Ежедневный лимит на проведение операций</b>	<b>60 000</b>	<b>100 000</b>
В том числе:		
- выдача наличных денежных средств	5 000	100 000
○ из них в Точках обслуживания Агента <sup>5</sup>	5 000 <sup>6</sup>	5 000
- переводы с Карты на платежные карты <sup>7</sup> и на электронные кошельки	15 000	100 000
- оплата товаров и услуг	60 000	100 000
<b>Ежемесячный лимит на проведение операций</b>	<b>100 000</b>	<b>600 000</b>
В том числе:		
- выдача наличных денежных средств	40 000	300 000
- переводы с Карты на платежные карты <sup>8</sup>	40 000	300 000
- переводы на электронные кошельки	40 000	300 000
- оплата товаров и услуг	100 000	600 000

<sup>3</sup> Величины лимитов могут быть изменены Банком в одностороннем порядке (как в целом по категории операций, так и по отдельным типам операций).

<sup>4</sup> Тип ЭСП определяется в соответствии с пп. 3.1.2.3, 3.2.2, 3.3.2 Оферты.

<sup>5</sup> Минимальная сумма одной операции – 100 (Сто) рублей.

<sup>6</sup> С учетом ограничений, предусмотренных в пп. 5.3.3 Оферты.

<sup>7</sup> Для неперсонифицированных ЭСП с учетом ограничений, предусмотренных Офертой.

<sup>8</sup> Для неперсонифицированных ЭСП с учетом ограничений, предусмотренных Офертой.