

**Условия использования  
банковских карт ООО «банк Раунд»  
в Мобильном приложении**

Настоящие Условия использования банковских карт ООО «банк Раунд» в Мобильном приложении являются неотъемлемой частью (дополнительными условиями) Договора.

**1. Термины и определения**

**1.1. Абонентский номер** – телефонный номер, который выделен Оператором беспроводной связи абоненту, который является Держателем, в рамках договора об оказании услуг связи, выступающий в качестве:

- основного абонентского или дополнительного абонентского номера - для Держателей Банковской карты Мегафона;
- телефона для SMS-информирования – для Держателей Доходной карты Раунд, Банковской карты в иностранной валюте, Банковской карты для корпоративных клиентов;
- абонентского номера – для Держателей Банковской карты Yota.

**1.2. Абонентское устройство** – пользовательское (оконечное) оборудование Держателя, подключенное в соответствии с договором об оказании услуг связи к сети связи Оператора беспроводной связи, обеспечивающее ему доступ к услугам Оператора беспроводной связи.

**1.3. Аутентификационные данные** – уникальный пароль, установленный Клиентом, или биометрические данные (включая отпечатки пальцев, образ лица, радужная оболочка глаза – в зависимости от наличия технической возможности Мобильного устройства и Мобильного приложения, зарегистрированные на Мобильном устройстве посредством сканера на Мобильном устройстве, - далее биометрические данные) и (или) иные данные, которые позволяют провести аутентификацию пользователя Мобильного приложения (авторизацию в Мобильном приложении) и разблокировку Мобильного устройства. Банк не осуществляет обработку и хранение Аутентификационных данных, указанная обработка осуществляется без участия Банка программными средствами Мобильного устройства.

**1.4. Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (ООО «банк Раунд»), Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2506 от 14 ноября 2012 года, место нахождения: 121609, г. Москва, Рублевское ш., д. 28.

**1.5. Банковская карта (Карта)** – платежная карта МПС, эмитированная Банком на материальном носителе или без материального носителя, использование которой осуществляется Держателем в соответствии с Договором (Банковская карта МегаФона, Банковская карта Yota, Доходная карта Раунд, Банковская карта в иностранной валюте, Банковская карта для корпоративных клиентов).

**1.6. Бесконтактная операция** – операция оплаты товаров/работ/услуг, произведенная с использованием Цифровой карты на считывающем устройстве (терминале) в торгово-сервисном предприятии (далее - ТСП) или при наличии технической возможности операция оплаты товаров/работ/услуг, получения наличных денежных средств, произведенная с использованием Цифровой карты в банкомате, иные типы операций при наличии технологической возможности Мобильного приложения. В основном, проведение Бесконтактных операций допускается исключительно на бесконтактных (NFC) устройствах (терминалах, банкоматах, оснащенных модулем NFC). Отдельными Сервис-провайдерами реализована возможность проведения Бесконтактных операций на устройствах (терминалах, банкоматах), не оснащенных модулем NFC (технологией беспроводной передачи данных).

**1.7. Виртуальное представление** – изображение Карты, зарегистрированной в качестве Цифровой

карты, с логотипом Платежной системы в электронной форме в Мобильном приложении, на котором может располагаться следующая информация: последние 4 цифры номера Карты, последние 4 цифры номера Цифровой карты, логотип, используемый Банком.

1.8. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Банковская карта и (или) которому предоставлена Банковская карта в соответствии с Договором.

1.9. **Дистанционная операция** – операция оплаты в сети Интернет, проводимая с использованием Мобильного приложения и Цифровой карты без обращения к считывающему устройству (терминалу, банкомату). Данный функционал поддерживается не всеми Мобильными приложениями.

1.10. **Договор** – договор, заключенный с Банком на условиях любой из следующих оферт Банка (далее – **Оферты Банка**):

- Оферта о выпуске Банковской карты МегаФона и осуществлении расчетов с ее использованием;
- Оферта о предоставлении Банковской карты Yota и осуществлении расчетов с ее использованием;
- Правила Банка.

1.11. **Клиент** – физическое лицо, являющееся владельцем Мобильного устройства и являющееся Держателем.

1.12. **Консультационный центр (КЦ)** – канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией с использованием телефона и (или) Мобильного устройства в соответствии с Договором.

1.13. **Личный кабинет Абонента** – организованная ПАО «МегаФон»<sup>1</sup> система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным абонентам с использованием WEB-сайта в сети Интернет и/или мобильного приложения ««МегаФон» Личный кабинет».

1.14. **МегаФон Банк** – сервис по дистанционному обслуживанию абонентов, предоставляемый ПАО «МегаФон» через WEB-сайт в сети Интернет и/или мобильное приложение «МегаФон Банк».

1.15. **Мобильное приложение Yota** – программное обеспечение ООО «Скартел»<sup>2</sup>, устанавливаемое на Абонентское устройство, которое может также являться Мобильным устройством, и используемое абонентом в соответствии с договором об оказании услуг связи.

1.16. **Мобильное устройство** – устройство, используемое Клиентом, в котором установлено или может быть установлено Мобильное приложение и имеющее возможность выхода в сеть Интернет. Перечень устройств и их моделей, которые допустимы в качестве Мобильного устройства, устанавливает Сервис-провайдер. Отдельные Сервис-провайдеры предоставляют возможность использовать Мобильное приложение только на Мобильных устройствах, произведенных указанными Сервис-провайдерами.

1.17. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, в котором используется технология Сервис-провайдера (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, установленное в том числе на Мобильное устройство, обеспечивающее возможность записи Цифровой карты в память Мобильного устройства, а также ее хранение и использование. Функциональные возможности Мобильного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на использование Мобильного приложения определяются Сервис-провайдером. Возможности различных Мобильных приложений могут отличаться.

1.18. **МПС** – международная платежная система MasterCard Worldwide.

1.19. **Оператор беспроводной связи** – поставщик услуг подвижной радиотелефонной связи, заключивший соответствующий договор с Клиентом.

1.20. **Правила Банка** – правила, определяющие положения договора, заключенного с физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, составной частью которого

<sup>1</sup> Публичное акционерное общество «МегаФон», 127006, г. Москва, переулок Оружейный, дом 41, ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560.

<sup>2</sup> Общество с ограниченной ответственностью «Скартел», 127006, г. Москва, переулок Оружейный, дом 41, офис 48, ОГРН 5077746847690, ИНН 7701725181.

является осуществление расчетов с использованием Банковской карты (не применимо к Банковской карте Мегафона и Банковской карте Yota).

1.21. **Сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.round.ru. На Сайте Банка раскрывается следующая информация, но не исключительно: сведения о Банке, номера телефонов КЦ, тексты Оферт Банка, Условия.

1.22. **Сервис-провайдер** – лицо, обеспечивающее на основании правил МПС и/или на основании отдельного соглашения с МПС информационное и технологическое взаимодействие при обеспечении записи в память Мобильного устройства, использования и удаления Цифровой карты.

В рамках Условий в качестве Сервис-провайдера выступают:

<b>Мобильное приложение</b>	<b>Сервис-провайдер</b>
<b>Apple Pay</b>	Apple (компания Apple) - APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL, ирландская корпорация с неограниченной ответственностью, осуществляющая основную деятельность по адресу: HollyHill Industrial Estate, Cork, Ireland (Корк, Ирландия) («Apple»), и аффилированные лица Apple. В рамках Условий под аффилированными лицами Apple понимаются лица, контролируемые или контролирующие Apple (посредством владения ценными бумагами, долями, на основании договора или по другим основаниям) и способные оказывать влияние на деятельность Apple, в том числе дочерние предприятия Apple.
<b>Google Pay</b>	Google Ireland Limited, (адрес: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).
<b>Samsung Pay</b>	Samsung Electronics Co., Ltd. Адрес компании: 129 Samsung-Ro, Maetan-3dong, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Korea.  ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани», 123242, Российская Федерация, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2.

1.23. **Соглашение** – соглашение об использовании Цифровой карты на условиях, изложенных в Условиях и Договоре в целом.

1.24. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

1.25. **Условия** – настоящие Условия использования банковских карт ООО «банк Раунд» в Мобильном приложении.

1.26. **Условия Сервис-провайдера** – лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие соглашения, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

1.27. **Цифровая карта** – цифровой идентификатор Карты, которую Клиент добавил (зарегистрировал) в Мобильное приложение для совершения Дистанционных операций и/или Бесконтактных операций, представляющий собой уникальный цифровой код, сгенерированный МПС к Карте и являющийся дополнительным реквизитом Карты. Цифровая карта не является отдельным (самостоятельным) электронным средством платежа. Все операции, совершенные с использованием Цифровой карты, считаются совершенными с использованием соответствующей Карты. Срок действия Цифровой карты ограничен сроком действия Карты.

1.28. **PIN-код** – персональный идентификационный номер, представляющий собой известный только Клиенту цифровой код, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента и используемый Клиентом при проведении операций с использованием Карты в случае его запроса.

## **2. Основные положения**

2.1. Условия являются адресованным Клиентам предложением (офертой) Банка заключить Соглашение (далее – **Предложение**). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) принятием (акцептом) Клиентом Условий и моментом заключения Соглашения является регистрация Клиентом своей Карты для использования в Мобильном приложении путем совершения действий, указанных в Разделе 3 Условий.

2.2. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет об отзыве Предложения путем размещения информации на Сайте Банка. Отзыв Предложения не прекращает действие Соглашений, действующих на момент отзыва Предложения, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента при условии, что все иные участники (Сервис-провайдер, МПС, Оператор беспроводной связи и иные) обеспечивают возможность осуществления Бесконтактных операций и/или Дистанционных операций.

2.3. Клиент, принимая Условия, подтверждает, что информация, указанная в Условиях до его сведения доведена в полном объеме, Условия ему ясны и понятны.

2.4. Условия регламентируют порядок регистрации Карты в Мобильном приложении, а также порядок создания и использования Цифровых карт с использованием Мобильного приложения. Отношения между Банком и Клиентом по предоставлению и обслуживанию Карты, в том числе, в связи с проведением расчетов по операциям, совершенным Клиентом с использованием Карты (Цифровых карт), регулируются заключенным Договором.

2.5. Условия устанавливают правила создания и использования Цифровой карты Клиента только в части отношений между Банком и Клиентом.

Оператор беспроводной связи, Сервис-провайдер и другие сторонние поставщики услуг или владельцы сайтов могут устанавливать собственные условия, положения (например, Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности, связанные с использованием Цифровой карты, при этом Клиент должен до регистрации Карты в Мобильном приложении и/или использования Цифровой карты ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами, а также соблюдать их требования в полном объеме.

## **3. Порядок регистрации Карты, а также создания и использования Цифровой карты в Мобильном приложении.**

3.1. В рамках Условий Клиенту предоставляется возможность осуществлять Бесконтактные операции и/или Дистанционные операции.

3.1.1. В Мобильном приложении Клиенту предоставляется возможность создавать Цифровую карту и соответствующее ей Виртуальное представление.

3.1.2. Для создания Цифровой карты и соответствующего ей Виртуального представления на Мобильном устройстве Клиент:

3.1.2.1. Вводит реквизиты Карты в Мобильном приложении или инициирует добавление реквизитов Карты в Мобильное приложение, следуя меню интерфейса, с использованием интерфейса Личного кабинета Абонента<sup>3</sup> или МегаФон Банк (применимо в отношении не всех Мобильных приложений и только для Банковских карт МегаФона), либо интерфейса Мобильного приложения Yota (применимо в отношении не всех Мобильных приложений и только для Банковских карт Yota).

3.1.2.2. Принимает Условия, Условия Сервис-провайдера, иные условия (если применимо) посредством совершения конклюдентных действий (проставление отметок в активных полях, иное) в Мобильном приложении и/или Личном кабинете Абонента (для Банковских карт МегаФона – при инициировании процесса добавления реквизитов Карты в Мобильное приложение с использованием интерфейса Личного кабинета Абонента) и/или МегаФон Банк (для Банковских карт МегаФона – при

---

<sup>3</sup> Добавление реквизитов Карты в Мобильное приложение с использованием интерфейса Личного кабинета Абонента возможно при определенных условиях. Подробная информация раскрыта в соответствующей Оферте Банка.

инициировании процесса добавления реквизитов Карты в Мобильное приложение с использованием интерфейса МегаФон Банк) и/или Мобильном приложении Yota (для Банковских карт Yota – при инициировании процесса добавления реквизитов Карты в Мобильное приложение с использованием интерфейса Мобильного приложения Yota).

3.1.2.3. При получении запроса подтверждает способ регистрации Карты, предложенный ему Мобильным приложением (например, вводом одноразового пароля, направляемого в виде SMS-сообщения на Абонентский номер).

3.1.2.4. После успешной проверки действительности Карты на стороне Банка, Мобильное приложение предложит Клиенту подтвердить регистрацию Карты посредством ввода в Мобильном приложении одноразового пароля, полученного в соответствующем SMS-сообщении.

3.1.2.5. Добавление реквизитов Карты в Мобильное приложение с использованием интерфейсов Личного кабинета Абонента, МегаФон Банк, Мобильного приложения Yota осуществляется исключительно после прохождения авторизации абонента (Держателя) средствами ПАО «МегаФон»/ООО «Скартел» в данных сервисах, положения п. 3.1.2.3 и п. 3.1.2.4. Условий в указанных случаях не применяются.

3.1.2.6. После успешной регистрации Карты Мобильное приложение получает информации о факте создания Цифровой карты и формирует соответствующее ей Виртуальное представление в Мобильном устройстве.

Держатель получает SMS-сообщение от Банка на Абонентский номер об успешном завершении регистрации Карты или о неуспешной регистрации Карты. При добавлении реквизитов Карты в Мобильное приложение с использованием интерфейсов Личного кабинета Абонента, МегаФон Банк, Мобильного приложения Yota информирование может осуществляться непосредственно в данных сервисах.

3.1.2.7. В случае возникновения технических ошибок при регистрации Карты в Мобильном приложении Клиент может обратиться в Консультационный центр.

3.1.3. Полное описание шагов регистрации Карты, создания и использования Цифровой карты в Мобильном приложении в зависимости от Мобильного приложения, Мобильного устройства и способа оплаты предоставлено на WEB-сайтах Сервис-провайдеров: <https://pay.google.com/about/>, <https://support.apple.com/ru-ru/HT204506>, <http://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/>, а также на WEB-сайте ПАО «МегаФон»: [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) (в части, касающейся процесса добавления реквизитов Карты в Мобильное приложение с использованием интерфейсов Личного кабинета Абонента и МегаФон Банк) и на WEB-сайте ООО «Скартел»: [www.yota.ru](http://www.yota.ru) (в части, касающейся процесса добавления реквизитов Карты в Мобильное приложение с использованием интерфейсов Мобильного приложения Yota).

#### **3.1.4. Для осуществления Бесконтактной операции в ТСП:**

3.1.4.1. Клиент проверяет сумму платежа на дисплее считывающего устройства (терминала, банкомата).

3.1.4.2. Клиент выбирает в Мобильном приложении Виртуальное представление соответствующей Цифровой карты, с помощью которой будет совершена операция оплаты.

3.1.4.3. Клиент вводит Аутентификационные данные в Мобильном приложении.

3.1.4.4. Клиент подносит Мобильное устройство к считывающему устройству (терминалу).

3.1.4.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.4.2 – 3.1.4.4 Условий.

3.1.4.6. В отдельных случаях Клиенту может быть предложено подтвердить распоряжение на осуществление операции с использованием Цифровой карты путем ввода PIN-кода Карты на считывающем устройстве (терминале, банкомате) в ТСП. В этом случае подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.4.2 – 3.1.4.4 Условий, а также ввод PIN-кода.

#### **3.1.5. Для осуществления Дистанционной операции:**

3.1.5.1. Клиент выбирает в приложении ТСП, приложениях Сервис-провайдера, или WEB-сайтах в сети Интернет, взаимодействующих с Мобильным приложением, товар/работу/услугу, которая будет оплачена посредством использования Цифровой карты в Мобильном приложении.

3.1.5.2. Клиент проверяет сумму и иные реквизиты платежа.

3.1.5.3. Клиент выбирает в Мобильном приложении Виртуальное представление соответствующей Цифровой карты, с помощью которой будет совершена операция оплаты.

3.1.5.4. Клиент подтверждает операцию оплаты с использованием Цифровой карты путем ввода Аутентификационных данных в Мобильном приложении.

3.1.5.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты в этом случае является ввод Аутентификационных данных в Мобильном приложении.

## **3.2. Просмотр информации о Цифровой карте и совершенных с ее использованием операциях.**

3.2.1. С использованием Мобильного приложения Клиенту может быть предоставлен доступ к следующей информации:

- информация о статусе, блокировке Цифровой карты;
- информации о последних операциях, совершенных с использованием этой Цифровой карты: дата, сумма, место операции, наименование продавца, иная информация в соответствии с Условиями Сервис-провайдера (при условии, что Мобильное устройство поддерживает данную функцию). В Мобильном приложении может быть предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты.

3.2.2. Банк предоставляет Клиентам информацию об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты как об операциях, совершенных с использованием Карты, с использованием реквизитов которой создана Цифровая карта, в соответствии с заключенным Договором.

3.2.3. Информация об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, также отображаются в МегаФон Банк (применимо в отношении не всех Мобильных приложений и только для Банковских карт МегаФона), в Мобильном приложении Yota (применимо в отношении не всех Мобильных приложений и только для Банковских карт Yota) в объеме и порядке, предусмотренном соответствующим Договором.

## **4. Права и обязанности Клиента и Банка.**

### **4.1. Права и обязанности Клиента:**

4.1.1. До регистрации Карты в Мобильном приложении Клиент обязан убедиться, что на Мобильном устройстве зарегистрированы биометрические данные только самого Клиента и только такие биометрические данные Клиента будут являться Аутентификационными данными Клиента для целей использования Мобильного приложения. Биометрические данные других лиц не могут применяться как Аутентификационные данные. В случае нарушения данного условия Клиент несет все финансовые риски, связанные с использованием биометрических данных самого Клиента третьими лицами в Мобильных приложениях на их Мобильных устройствах, равно как и все финансовые риски, связанные с использованием биометрических данных третьих лиц в Мобильных приложениях на Мобильном устройстве Клиента. Если для аутентификации пользователя Мобильного приложения, или совершения операций посредством Мобильного приложения на Мобильном устройстве Клиента используют биометрические данные (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться биометрическими данными (или Аутентификационными данными) самого Клиента независимо от того, принадлежали ли использованные Аутентификационные данные Клиенту или другому лицу.

4.1.2. Клиент обязан обеспечить безопасное хранение своих Аутентификационных данных, данных Карты, в том числе, исключив доступ к ним третьих лиц.

4.1.3. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Карты, и/или данных Цифровой карты, утери Мобильного устройства, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, как об утрате Карты, в порядке, изложенном в Договоре. Также Клиент при утрате Мобильного устройства может воспользоваться сервисами, предоставляемыми Сервис-провайдерами, (при наличии) по блокированию такого устройства либо удалению с него данных.

4.1.4. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации данных Цифровой карты и/или данных Карты и/или утрате Мобильного устройства, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

4.1.5. Операции, совершенные с использованием Цифровой карты и Аутентификационных данных, зарегистрированных в Мобильном приложении на Мобильном устройстве Клиента, считаются операциями, совершенными лично Клиентом.

4.1.6. Клиент не вправе передавать Мобильное устройство третьим лицам, разглашать Аутентификационные данные, полные данные Карты третьим лицам. Если Клиент не сообщил в Банк об утрате и/или компрометации данных Карты в соответствии с п. 4.1.3 Условий, операции, совершенные с использованием Цифровой карты в порядке, предусмотренном Условиями, считаются операциями, совершенными лично Держателем.

4.1.7. Клиент вправе использовать для создания Цифровой карты любую действующую Карту, предоставленную Клиенту (прошедшую активацию и не являющуюся заблокированной, потерянной, украденной или с истекшим сроком действия).

4.1.8. Клиент вправе использовать реквизиты одной и той же Карты для выпуска Цифровых карт в разных Мобильных устройствах.

4.1.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Цифровой карты, самостоятельно удалив ее из Мобильного приложения, или позвонив в Консультационный центр (в случае, если это применимо в отношении конкретного Мобильного приложения или конкретного Договора).

4.1.10. При блокировке, замене или окончании срока действия Карты, Клиент обязан самостоятельно удалить соответствующую Цифровую карту из Мобильного приложения или позвонив в Консультационный центр (в случае, если это применимо в отношении конкретного Мобильного приложения и конкретного Договора).

#### **4.2. Права и обязанности Банка:**

4.2.1. Банк вправе отказать Клиенту в регистрации Карты и формировании Цифровой карты в Мобильном приложении по своему усмотрению и без указания причин.

4.2.2. Банк вправе заблокировать возможность использования Цифровой карты в Мобильном приложении в случаях:

4.2.2.1. неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Условиями и/или Договором.

4.2.2.2. подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты (реквизитов Карты). Блокировка Карты влечет за собой невозможность использования (блокировку) Цифровой карты.

4.2.2.3. Банк вправе в любое время и по своему усмотрению изменить тип Карт, которые могут быть использованы в Мобильном приложении или начать/прекратить сотрудничество с тем или иным Сервис-провайдером.

4.2.2.4. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты через Консультационный центр.

#### **5. Договоры с третьими лицами**

5.1. Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты. Сервис-провайдер, Оператор беспроводной связи и/или иные третьи лица, в том числе оказывающие услуги в рамках Мобильного приложения, заключают отдельные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов в сети Интернет. Банк не несет ответственность за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, Операторов беспроводной связи и иных третьих лиц.

5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров Сервис-провайдера, Операторов беспроводной связи и/или иных третьих лиц до создания, активирования или использования Цифровой карты в Мобильном приложении.

5.3. Банк не несет ответственность, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьего лица, а также его иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные устройства). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьего лица, Клиент должен обращаться

непосредственно к такому третьему лицу для получения клиентской поддержки и помощи.

При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой карты) в том числе, связанным с:

- поддержкой разрешенных Сервис-провайдером Мобильных устройств,
- необходимостью получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Мобильного приложения, а также о минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению,
- необходимостью получения сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Мобильного приложения или сети Интернет,

Клиент должен обращаться соответственно либо в службу поддержки третьего лица, в том числе, Сервис-провайдера, Оператора беспроводной связи.

## **6. Стоимость услуг**

6.1. Банк не взимает плату за создание и использование Цифровой карты.

6.2. Держатель должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты и иные условия, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты, например, плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая Оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов, установленных третьими лицами.

## **7. Конфиденциальность и безопасность**

### **7.1. Конфиденциальная информация:**

7.1.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также Договором.

Настоящим Клиент, действуя своей волей и в своем интересе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие как Банку, так и Google Ireland Limited, (адрес: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), Samsung Electronics Co., Ltd. (адрес: 129 Samsung-Ro, Maetan-3dong, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Korea), ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани» (адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2), Apple Distribution International (адрес: Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland, а также Международной платежной системе (MasterCard Europe S.A., адрес: Бельгия, 1410, Ватерлоо, Шоссе де Тервюрен 198/А; ООО «МастерКард», адрес: 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д. 2, этаж 4, помещение 1) и любым третьим лицам, которые в результате такой обработки получили персональные данные, агентам Банка на обработку своих персональных данных, в том числе:

- на любые действия с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
- в отношении любой относящейся к Клиенту информации, полученной Банком, как от Клиента, так и от третьих лиц;
- на срок действия Соглашения, а также в течение 10 (Десяти) лет с даты его прекращения;
- на обработку персональных данных любым способом, в том числе с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители).
- Сбор, обработка и использование технических, персональных данных Клиентов и связанной с ними информации, включая, но не ограничиваясь, информации о Мобильном устройстве, осуществляется в целях:
  - осуществления прав в соответствии с заключенными с Клиентами договорами (соглашениями);
  - обновления и усовершенствования продуктов, услуг;
  - повышения безопасности оказываемых услуг;
  - предотвращения мошенничества;
  - выполнения требований законодательства РФ;
  - предоставления информации на запросы уполномоченных государственных органов РФ;



- предоставления Клиенту объявлений и предложений.

Помимо прочего вышеуказанное согласие распространяется на:

- передачу Банком (в том числе трансграничную передачу) МПС, Сервис-провайдеру и их аффилированным лицам персональных данных Клиента в соответствии с Условиями (включая следующие данные: фамилия и имя, адрес (детализация до «улицы»), номер мобильного телефона, адрес электронной почты, реквизиты Карты, информация об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты);

- получение (сбор) Банком (как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации) от МПС, Сервис-провайдера и их аффилированных лиц персональных данных Клиента, а также на иную обработку Банком таких персональных данных, полученных от МПС, Сервис-провайдера и их аффилированных лиц, включая передачу (в том числе трансграничную передачу).

Клиент вправе отозвать вышеуказанное согласие посредством направления в Банк письменного уведомления, подписанного Клиентом собственноручно. Клиент подтверждает, что Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия, если иное не предусмотрено законодательством РФ. При поступлении в Банк такого уведомления все Цифровые Карты подлежат удалению из памяти всех Мобильных устройств Клиента.

Клиент обязан отказаться от создания Цифровой карты в соответствии с Условиями, если Клиент не согласен предоставить согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящим Разделом.

7.1.2. Банк не несет ответственности за услуги Сервис-провайдера или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Мобильного приложения, регулируется условиями Сервис-провайдера и договорами с третьими лицами, но не регулируется Условиями и Договором.

7.1.3. Банк не осуществляет сбор и хранение Аутентификационных данных, которые используются в Мобильном приложении.

#### **7.2. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного устройства Клиента:**

7.2.1. В случае потери Клиентом или кражи у Клиента Мобильного устройства, компрометации Цифровой карты и (или) ее использования без согласия Клиента, или использования Мобильного приложения на Мобильном устройстве без согласия Клиента и/или компрометации Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, уведомить об этом Банк как об утрате Карты, в порядке, изложенном в п. 4.1.3 Условий.

7.2.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы только разрешенные Аутентификационные данные во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации о Клиенте.

7.2.3. При смене (замене, получении нового) Мобильного устройства Клиент обязан убедиться, что с заменяемого Мобильного устройства удалены все Цифровые карты, Аутентификационные данные, иная личная информация, если Клиент в дальнейшем не планирует использовать заменяемое Мобильное устройство для совершения операций с использованием Цифровых карт.

7.2.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых проверок и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт или Цифровых Карт.

7.2.5. В Мобильном приложении и/или в Мобильном устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Банк не несет ответственность за надлежащее функционирование таких мер обеспечения безопасности. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт, созданных посредством Мобильного приложения на Мобильном устройстве.

#### **7.3. Защита паролей Мобильного приложения, иных Аутентификационных данных и реквизитов Карт, которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт:**

7.3.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность

Мобильного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность Карт и иных сведений, номеров и паролей, используемых для идентификации и/или аутентификации Клиента.

7.3.2. При получении SMS-сообщения с информацией о том, что Клиент зарегистрировался в Мобильном приложении, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии информации об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, с которыми Клиент не согласен, Клиент обязан незамедлительно проинформировать Банк в соответствии с условиями Договора.

7.4. В случае, если к одной Карте было создано более одной Цифровой карты и при обращении Клиента в Консультационный центр по вопросу удаления одной из таких Цифровых карт у Банка отсутствует возможность ее идентификации, Банк оставляет за собой право удалить все Цифровые карты Держателя, созданные к такой Карте.

## **8. Ограничения при предоставлении услуг**

8.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Мобильного приложения, наличия доступа к сети Интернет. Банк не является оператором услуг Мобильного приложения или беспроводной и иной связи и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Мобильного приложения или услуг беспроводной, или иной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоях системы или прерывании доступа к сети Интернет.

8.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных.

8.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку по сети Интернет с Мобильного устройства Клиента (или от Банка), Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения в соответствии с уровнем безопасности передачи или иными стандартами безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS-сообщений.

8.4. Помимо прав аннулирования, блокировки и закрытия Карты Держателя, как указано в Договоре, Банк оставляет за собой право на любых основаниях прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие Клиента в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им Условий, Договора, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

8.5. Сервис-провайдер оставляет за собой право заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Мобильного приложения без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственность перед Клиентом или третьей стороной.

8.6. После устранения временного блокирования или приостановки функционирования Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие/отсутствие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование Цифровой карты в Мобильном приложении (если применимо в соответствии с Договором).

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия**

9.1. Банк имеет право изменять Условия. В случае изменения Условий Банк информирует Клиента об изменениях, вносимых в Условия, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка за 3 (Три) календарных дня до вступления в силу таких изменений или новой редакции Условий.

9.2. При несогласии с изменениями, внесенными в Условия, Клиент имеет право отказаться от пользования услугами, предоставляемыми в рамках Условий, путем удаления всех Цифровых карт из Мобильного приложения, пройдя соответствующие процедуры до даты вступления изменений в силу. Наличие Цифровых карт Клиента в Мобильном приложении в дату вступления в силу изменений является согласием Клиента с такими изменениями.

## **10. Способы направления Банком сообщений/уведомлений**

10.1. Клиент соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения в рамках Условий, любым из следующих способов (смотря что применимо в зависимости от условий заключенного Договора):

10.1.1. SMS-сообщения на Абонентский номер;

10.1.2. Информационные уведомления в МегаФон Банк, Личном кабинете Абонента, Мобильном приложении Yota;

10.1.3. Сообщения на адрес электронной почты, известный Банку и предоставленный Клиентом;

10.1.4. С использованием возможностей Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь, Push-уведомления.

## **11. Урегулирование споров.**

11.1. Любые споры, возникающие по предмету Условий или в связи с ними в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями о спорах, указанными в Договоре.