

## ОФЕРТА

### о предоставлении Банковской карты Yota и осуществлении расчетов с ее использованием

Настоящая оферта является официальным предложением (**Офертой**) Общества с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2506 от 14.11.2012 года, далее по тексту – **Банк**) заключить договор о предоставлении Банковской карты Yota и осуществлении расчетов с ее использованием (далее - **Договор**) в порядке и на условиях, изложенных в Оферте, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Действующая версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка.

#### 1. Термины, определения и сокращения

1.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи (подвижной радиотелефонной связи) (далее - **Договор об оказании услуг связи**).

1.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, который выделен Оператором Абоненту в рамках Договора об оказании услуг связи.

1.3. **Абонентское устройство** – пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, подключенное в соответствии с Договором об оказании услуг связи к сети связи Оператора, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора.

1.4. **Авторизация Банка** – разрешение Банка на совершение операции с использованием Банковской карты.

1.5. **Авторизация Оператора** – информация, направляемая Оператором Банку, о достаточности Доступного остатка для совершения Платежной операции с БК, в том числе уплаты Банку Комиссии и/или иных комиссий (п. 4.4.4 Оферты), в связи с ее совершением, либо о возможности совершения Операции пополнения. Авторизация Оператора по Платежной операции с БК сопровождается Холдированием в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

1.6. **Аутентификация** – процедура подтверждения личности Клиента в случаях и порядке, предусмотренных Офертой. Аутентификация Клиента осуществляется, в том числе, но не исключительно, при помощи ПИН-кода, PIN-кода, Кодов 3DS, одноразовых SMS-паролей и/или CVC2.

1.7. **Банковская карта Yota (Виртуальная карта Yota, Банковская карта, БК)** – платежная предоплаченная карта МПС, эмитированная (предоставленная) Банком без материального носителя, использование которой позволяет Клиенту совершать операции, предусмотренные Договором. Под использованием Банковской карты в рамках Оферты понимается также использование ее Реквизитов БК для совершения Платежных операций с БК, в том числе посредством применения Wallet.

1.8. **Валюта БК** – Российский рубль.

1.9. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту услуг в соответствии с Правилами ДБО.

1.10. **Доступный остаток** – размер неиспользованного аванса за услуги связи, внесенного Абонентом (Клиентом) Оператору и учитываемого на Лицевом счете, доступный для совершения Платежных операций. Доступный остаток в рамках Оферты применяется также в значении - **Баланс Банковской карты**.

1.11. **Имя держателя БК (Cardholder name)** – один из Реквизитов БК, значение которого устанавливается равным «Yota CLIENT».

1.12. **Клиент (Держатель БК)** – физическое лицо, имеющее действующий Договор с Банком, заключенный в порядке и на условиях, изложенных в Оферте.

1.13. **Клиринг** – информация (документ, файл), полученная Банком в том числе от МПС, в соответствии с правилами МПС являющаяся основанием для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковской карты. Датой (днем) поступления Клиринга в Банк считается рабочий день, в котором он поступил в Банк, или следующий за днем его поступления в Банк первый рабочий день, в случае, если он поступил в Банк в нерабочий день (выходные и праздничные дни).

1.14. **Код 3DS** – одноразовый код подтверждения Платежной операции с БК, совершаемой в сети Интернет.

1.15. **Комиссия** – стоимость услуг Банка для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссия не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса РФ. Комиссия, размер которой, согласно Тарифам, зависит от суммы Операций, совершенных в определенный период, рассчитывается от суммы Операций, совершенных с использованием ЭСП (всех Банковских карт, предоставленных Клиенту).

1.16. **Консультационный центр (КЦ)** – подразделение Банка или третье лицо, привлеченное Банком на основании отдельного договора, предоставляющее Клиенту возможность получения информации и иных услуг, связанных с предоставлением и использованием Банковской карты, посредством обмена электронными текстовыми сообщениями в отдельном разделе Мобильного приложения Yota (далее – **Чат ДБО**) или WEB-сайта Оператора (Чат поддержки пользователей Yota). При предоставлении информации и/или оказании услуг сотрудниками КЦ могут быть запрошены персональные данные Клиента.

1.17. **Лицевой счет Абонента (Лицевой счет)** – запись в системах Оператора, отражающая в рамках отдельного Договора об оказании услуг связь учет и движение денежных средств, внесенных в качестве аванса за услуги связи.

1.18. **Мобильное приложение Yota** – программное обеспечение Оператора, устанавливаемое на Абонентское устройство и используемое Абонентом в соответствии с Договором об оказании услуг связи. Доступ Клиента к Мобильному приложению Yota осуществляется только с помощью ПИН-кода либо средств биометрической аутентификации, доступных в используемом Абонентском устройстве.

1.19. **МПС** – международная платежная система «MasterCard Worldwide». В рамках Оферты под расчетами и взаимодействием с МПС понимаются, в том числе взаимодействие с Акционерным обществом «Национальная система платежных карт», расчеты и взаимодействие с ООО «МастерКард».

1.20. **Номер БК (PAN)** – один из Реквизитов БК, шестнадцатизначный номер, отображаемый в Мобильном приложении Yota на изображении лицевой стороны Банковской карты.

1.21. **Номер Лицевого счета** – уникальный идентификатор Договора об оказании услуг связи, присваиваемый Оператором при заключении каждого такого отдельного договора и позволяющий однозначно определить Абонента, являющегося Клиентом в отношении каждой конкретной Банковской карты.

1.22. **Оператор** – ООО «Скартел» (ИНН 7701725181, ОГРН 5077746847690), зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ в качестве оператора связи, самостоятельно оказывающего услуги подвижной радиотелефонной связи, имеющее юридический и почтовый адрес: 127006, Москва, переулок Оружейный, д. 41, офис 48.

1.23. **Операция** – Платежная операция или Операция пополнения.

1.24. **Операция пополнения** – действия Банка по исполнению Распоряжения, выражающиеся в уменьшении Остатка ЭДС и осуществлении Перевода Оператору в целях увеличения аванса за услуги связи, внесенного Абонентом (Клиентом) и учитываемого на Лицевом счете. Условия Распоряжений на совершение Операций пополнения и порядок их исполнения определены в Оферте. Присоединяясь к Оферте, Клиент предоставляет Банку Распоряжение на совершение Операций пополнения на условиях, предусмотренных в Оферте.

1.25. **Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС)** – текущий размер обязательств Банка перед Клиентом в форме ЭДС по всем действующим Договорам в каждый конкретный момент времени. Остаток ЭДС возникает исключительно в рамках осуществления Операции (в момент исполнения Банком Распоряжения), в остальное время Остаток ЭДС отсутствует (равен нулю).

1.26. **Оферта Оператора** – публичное предложение Оператора, адресованное Абонентам, об оказании Услуги Оператора, размещенное на WEB-сайте Оператора.

1.27. **Перевод** – действия Банка, направленные на предоставление Получателю денежных средств Клиента на основании полученного от Клиента Распоряжения (исполнение Распоряжения). В рамках Договора все Переводы осуществляются исключительно без открытия Клиенту банковского счета.

1.28. **ПИН-код** – четырехзначный цифровой код, используемый Клиентом для входа (Аутентификации) в Мобильное приложение Yota. ПИН-код всегда совпадает с PIN-кодом.

1.29. **Платежная операция** – Платежная операция с БК, Платежная операция без БК.

1.30. **Платежная операция без БК** – совокупность действий Оператора и Банка по исполнению Распоряжения, выражающихся в уменьшении Оператором неиспользованного аванса за услуги связи, внесенного Абонентом (Клиентом) Оператору и учитываемого на Лицевом счете, увеличении Банком Остатка ЭДС и направлении (списании) денежных средств в пользу Банка в целях исполнения обязательств Клиента перед Банком в случаях, предусмотренных Офертой. Условия Распоряжения на совершение Платежных операций без БК и порядок его исполнения определены в Оферте. Присоединяясь к Оферте, Клиент предоставляет Банку и Оператору Распоряжение на совершение Платежных операций без БК на условиях, предусмотренных в Оферте. При возникновении основания для исполнения Распоряжения на совершение Платежной операции без БК Банк направляет информацию о таком Распоряжении Оператору для целей его исполнения.

1.31. **Платежная операция с БК** – совокупность действий Оператора и Банка по исполнению Распоряжения, выражающихся в уменьшении Оператором неиспользованного аванса за услуги связи, внесенного Абонентом (Клиентом) Оператору и учитываемого на Лицевом счете, увеличении Банком Остатка ЭДС и осуществлении Перевода. Совершение Платежных операций с БК инициируется Клиентом посредством использования Банковской карты для оплаты товаров/работ/услуг, совершения перевода денежных средств на платежные карты или иные электронные средства платежа (кошельки), получения наличными денежными средствами.

1.32. **Получатель** – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, в пользу которых осуществляется Перевод, в том числе сам Клиент.

1.33. **Правила ДБО** – правила дистанционного банковского обслуживания, указанные в Приложении № 3 к Оферте и являющиеся неотъемлемой частью Оферты. Принимая условия Оферты, Клиент одновременно принимает Правила ДБО.

1.34. **Распоряжение** – распоряжение Клиента:

- в отношении Платежной операции, являющееся (1) поручением Оператору в соответствии с Офертой Оператора вернуть Абоненту (Клиенту) денежные средства, внесенные Абонентом (Клиентом) Оператору в качестве аванса за услуги связи и учитываемые на Лицевом счете, посредством перечисления денежных средств Банку для увеличения Остатка ЭДС и одновременно (2) поручением Банку в соответствии с Офертой на увеличение Остатка ЭДС и осуществление Перевода за счет

средств, учитываемых в качестве Остатка ЭДС, и (или) на исполнение обязательств Клиента перед Банком в соответствии с условиями Оферты;

- в отношении Операции пополнения, являющееся поручением Банку в соответствии с Офертой на уменьшение Остатка ЭДС и осуществление Перевода Оператору в целях увеличения аванса за услуги связи Оператора, внесенного Абонентом (Клиентом) и учитываемого на Лицевом счете, в случаях, на условиях и в порядке, предусмотренных Офертой.

Распоряжение принимает Банк и передает Оператору для его исполнения.

1.35. **Расходирование** – увеличение Оператором Доступного остатка на сумму Платежной операции с БК и сумму соответствующей Комиссии (при наличии), иных комиссий (п. 4.4.4 Оферты), в отношении которых ранее было осуществлено Холдирование, посредством увеличения аванса, внесенного Оператору за услуги связи и учитываемого на Лицевом счете, или в ином порядке, определенном Оператором.

1.36. **Реквизиты БК** – информация, включающая в себя один или несколько из следующих реквизитов: Номер БК, Срок действия БК, CVC2, Имя держателя БК, а также иная информация, хранящаяся в системах Банка, необходимая для осуществления расчетов с использованием Банковской карты.

1.37. **РФ** – Российская Федерация.

1.38. **Сервис «СМС-информирование»** – предоставление Клиенту на Абонентский номер информации об Операциях в формате SMS-сообщений.

1.39. **Срок действия БК (Expiration date)** – один из Реквизитов БК, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить операцию с использованием Банковской карты (в виде даты окончания такого периода в формате: месяц/год). Срок действия БК отображается в Мобильном приложении Yota на изображении лицевой стороны Банковской карты и составляет не более 5 (Пяти) лет с момента ее предоставления Клиенту.

1.40. **Стороны** – Банк и Клиент.

1.41. **Тарифы** – условия, устанавливающие величину и основания уплаты Клиентом Банку Комиссии. Действующие Тарифы размещены на WEB-сайте Банка и являются неотъемлемой частью Договора.

1.42. **Технический перерасход** – совершение Платежной операции с БК на сумму, превышающую размер Доступного остатка, когда это стало возможным в результате сбоя, технической ошибки или в результате осуществления расчетов между Банком и МПС по совершенным ранее Платежным операциям (например, при осуществлении расчетов по Операциям, совершенным без запроса Авторизации Банка, либо при поступлении в Банк Клиринга на сумму большую, чем сумма Платежной операции, на которую была выдана Авторизация Банка).

1.43. **Упрощенная идентификация** – осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и, в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ, надлежащим образом заверенных копий документов.

1.44. **Услуга Оператора** – услуга Оператора, предоставляющая Абоненту возможность в соответствии с соглашением между Абонентом и Оператором, увеличивать Остаток ЭДС в Банке за счет денежных средств Абонента, являющихся авансом за услуги связи Оператора. Оператор самостоятельно устанавливает условия оказания Услуги Оператора. Условия оказания Услуги Оператора размещаются Оператором в доступной для ознакомления форме на WEB-сайте Оператора.

1.45. **Устройство** – Абонентское устройство или иное пользовательское (оконечное) оборудование.

1.46. **Холдирование** – уменьшение Оператором Доступного остатка, осуществляемое на сумму Платежной операции с БК и соответствующей ей Комиссии (в случае если она предусмотрена Тарифами), иных комиссий (п. 4.4.4 Оферты), посредством уменьшения остатка неиспользованного аванса, внесенного Оператору за услуги связи и учитываемого на Лицевом счете, и/или отдельного учета указанной суммы Оператором и/или в ином порядке, определенном Оператором, в целях надлежащего обеспечения дальнейшего исполнения за счет указанных средств Распоряжения в отношении Платежной операции с БК (совершения Перевода) в соответствии с его условиями.

1.47. **Федеральный закон № 115-ФЗ** – Федеральный закон от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.48. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте РФ, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку и учитываются без открытия банковского счета в качестве Остатка ЭДС в рамках заключенных Договоров. ЭДС не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.49. **Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность всех предоставленных Клиенту Банковских карт, соответствующих им Реквизитов БК и технологии их использования, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать в Банк Распоряжения в целях осуществления Перевода.

1.50. **3D Secure (3DS, MastercardSecureCode)** – технология дополнительной аутентификации платежных карт, разработанная МПС с целью обеспечения безопасного проведения операций в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется посредством ввода Клиентом Кода 3DS при проведении операции с использованием Банковской карты.

1.51. **CVC2 (Card verification code)** – один из Реквизитов БК, трёхзначный цифровой код, служащий для дополнительной проверки подлинности Банковской карты при проведении операций в сети Интернет или операций с ручным вводом Реквизитов

БК, а также используемый в иных случаях, предусмотренных в Оферте. CVC2 направляется Клиенту посредством SMS-сообщения на Абонентский номер в установленном Офертой порядке, может быть введен и сохранен Клиентом в Мобильном приложении Yota.

1.52. **IVR** – система предварительно записанных голосовых сообщений (инструкций), доступ к которой предоставляется Клиенту для совершения отдельных действий в отношении Банковской карты. Доступ к IVR осуществляется Клиентом посредством набора соответствующего телефонного номера с использованием Устройства и дальнейшего следования полученным голосовым инструкциям. Телефонный номер для доступа к IVR и описание возможных к совершению действий указаны в Приложении № 1 к Оферте.

1.53. **MCC (Merchant Category Code)** – код, обозначающий вид деятельности торгово-сервисного предприятия, присваиваемый банком-эквайером, обслуживающим торгово-сервисные предприятия. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о совершенной с использованием БК операции, включая MCC, предоставляемой торгово-сервисными предприятиями и/или обслуживающими их банками-эквайерами.

1.54. **PIN-код** – персональный идентификационный номер, представляющий собой цифровой код, назначаемый Клиентом в установленном Офертой порядке, известный только Клиенту, и используемый Клиентом при совершении отдельных операций с использованием Банковской карты.

1.55. **SIM-карта** – идентификационный модуль, с помощью которого Оператор однозначно определяет Номер Лицевого счета и обеспечивает доступ Абонентского устройства к сети связи Оператора.

1.56. **SMS (Short Message Service)** – технология обмена информацией в виде электронных сообщений (коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений)) по сети подвижной связи с применением Абонентского устройства (как это определено стандартами услуг связи).

1.57. **Wallet** – Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay.

1.58. **WEB-сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.round.ru](http://www.round.ru).

1.59. **WEB-сайт Оператора** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.yota.ru](http://www.yota.ru).

Термины «Абонент», «Абонентский номер», «Абонентское устройство», «Банковская карта Yota», «Лицевой счет», «Номер Лицевого счета», «Реквизиты БК», «SIM-карта», упоминаемые по тексту Оферты, следует толковать и применять как имеющие все отношение к одному Договору об оказании услуг связи (Номеру Лицевого счета), если иное не предусмотрено Офертой.

## 2. Предмет Оферты

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. Предоставить Банковскую карту и обеспечивать возможность составлять, удостоверить и передавать Банку Распоряжения с ее использованием в соответствии с условиями Оферты.

2.1.2. Предоставить Клиенту Реквизиты БК на условиях Оферты.

2.1.3. Принимать от Клиента или в адрес Клиента способами, предусмотренными Офертой, денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС.

2.1.4. Исполнять Распоряжения в случаях и порядке, предусмотренных Офертой.

2.1.5. Предоставить Клиенту возможность использования ДБО.

2.1.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой.

2.2. Клиент обязуется совершать операции с Банковской картой в соответствии с условиями заключенного Договора и оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, а также исполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой.

## 3. Порядок заключения Договора и предоставления Банковской карты

3.1. Договор может быть заключен с Абонентом, который присоединился к Оферте Оператора (доступна Услуга Оператора), установил на Абонентское устройство Мобильное приложение Yota, и которому в Мобильном приложении Yota доступен функционал по предоставлению и использованию Банковской карты (предложение может быть доступно не для всех Абонентов), при условии соблюдения ограничений, предусмотренных Офертой.

3.2. Банковская карта является неперсонифицированным электронным средством платежа.

3.3. К одному Номеру Лицевого счета может быть привязано (предоставлено) одновременно не более 1 (Одной) Банковской карты, не заблокированной окончательно.

3.4. Для получения Банковской карты Абонент осуществляет вход в Мобильное приложение Yota.

3.5. Предоставление Банковской карты осуществляется в следующем порядке:

3.5.1. Абонент с использованием интерфейса Мобильного приложения Yota посредством совершения конклюдентных действий (нажатие соответствующих активных кнопок, проставление знаков в активных полях) инициирует предоставление Банковской карты, знакомится с Офертой и присоединяется к ее условиям, тем самым подтверждает, что:

- ознакомился со всеми условиями Оферты и Тарифами, присоединяется к ним без каких-либо изъятий или ограничений, в том числе предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в объеме, предусмотренном в Оферте;

- предоставляет Оператору согласие на проведение им Упрощенной идентификации Абонента, как клиента для Банка, в целях заключения Договора и (или) обновление сведений о Клиенте в течение срока действия Договора, и передачу Банку следующих сведений (персональных данных): фамилии, имени, отчества (при наличии), гражданства (в случае его установления), даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, Номера Лицевого счета, Абонентского номера и информации о его изменении, информации об инициировании процедуры расторжения / о расторжении Договора об оказании услуг связи;

- ознакомился и согласен со всеми условиями Оператора по предоставлению и использованию Мобильного приложения Yota, доверяет указанному Мобильному приложению Yota и осведомлен обо всех возможных рисках, связанных с его использованием, согласен на предоставление и обслуживание Банковской карты в Мобильном приложении Yota в соответствии с условиями Оферты;

- принимает на себя ответственность за любые действия с Банковской картой, в том числе совершенные с использованием Мобильного приложения Yota, за исключением случаев, когда Клиенту причинен ущерб в связи с нарушением условий Оферты со стороны Банка;

- любые действия, совершенные в Мобильном приложении Yota, являются действиями Абонента.

3.5.2. После ознакомления Абонента с Офертой и совершения конклюдентных действий по присоединению к ее условиям Абонент в Мобильном приложении Yota дважды вводит PIN-код, а также принимает решение об использовании средств биометрической аутентификации для доступа к функционалу Мобильного приложения Yota, связанному с предоставлением и использованием Банковской карты, если в Абонентском устройстве доступны такие средства и Мобильное приложение Yota поддерживает такую возможность.

3.5.3. В случае соблюдения ограничений по количеству Банковских карт (п. 4.5.8 Оферты), принятия Банком положительного решения о предоставлении Банковской карты, Абоненту на Абонентский номер направляется SMS-сообщение, содержащее CVC2. При неполучении SMS-сообщения, указанного в настоящем пункте, или его утрате Абонент может запросить в КЦ повторное направление ему CVC2. Количество запросов CVC2 может быть ограничено.

3.5.4. Для активации Банковской карты Абонент самостоятельно вводит CVC2 в Мобильном приложении Yota на изображении оборотной стороны Банковской карты. Количество неуспешных попыток введения CVC2 может быть ограничено. В случае исчерпания количества неуспешных попыток Абонент может обратиться в КЦ в целях восстановления возможности активации Банковской карты. Абонент самостоятельно принимает все риски, связанные с введением CVC2 в Мобильном приложении Yota, в ином случае Абонент должен отказаться от введения такой информации в Мобильном приложении Yota.

3.5.5. После успешной активации Банковской карты в Мобильном приложении Yota отображается изображение Банковской карты с Реквизитами БК. Одновременно, Клиенту на Абонентский номер направляется SMS-сообщение о предоставлении ему Банковской карты.

3.5.6. После предоставления Банковской карты и при наличии технической возможности на Устройстве Клиент может посредством интерфейса Мобильного приложения Yota (на Абонентском устройстве) и/или ручного ввода Реквизитов БК (на Устройстве) добавить Банковскую карту в любой доступный Wallet.

3.6. Договор считается заключенным между Банком и Клиентом на условиях Оферты и вступает в силу с момента направления Банком Клиенту на Абонентский номер SMS-сообщения о предоставлении Банковской карты или отображения в Мобильном приложении Yota изображения Банковской карты с Реквизитами БК, в зависимости от того, какое из событий наступило ранее.

3.7. Совершение Клиентом любых действий с Банковской картой (совершение действий по активации Банковской карты, совершение первой Платежной операции, добавление Банковской карты в Wallet и т. п.) является подтверждением его волеизъявления в получении Банковской карты и безоговорочного принятия Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, в том числе предоставления согласия на обработку персональных данных Клиента в объеме, предусмотренном в Оферте. Совершение Клиентом любого из вышеуказанных действий будет являться достаточным доказательством заключения Договора Сторонами, не требующим дополнительного письменного подтверждения данного факта, в том числе, при возникновении споров о факте заключения Договора.

3.8. Сервис «СМС-информирование» подключается по результатам активации Банковской карты Клиенту автоматически.

3.9. Совершение операций с Банковской картой становится возможным после активации Банковской карты.

#### **4. Порядок совершения Операций**

##### **4.1. Порядок совершения Платежных операций**

4.1.1. Все Платежные операции осуществляются на основании Распоряжений Клиента в пределах Доступного остатка и ограничений, установленных законодательством РФ, Договором, правилами МПС. Для удостоверения Распоряжения по Платежным операциям с БК Банк проводит Аутентификацию Клиента, при этом все коды и пароли, полученные Банком при Аутентификации, равнозначны собственноручной подписи Клиента и их использование является для Банка подтверждением факта совершения Платежной операции с БК лично Клиентом.

4.1.2. К Платежным операциям с БК относятся:

4.1.2.1. операции, направленные на оплату товаров, работ, услуг;

4.1.2.2. операции по переводу денежных средств с Банковской карты на другие платежные карты (исключительно на платежные карты, держателем которых является Клиент) или электронные средства платежа (кошельки), операции по переводу электронных денежных средств;

4.1.2.3. операции по получению наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к МПС и принимающих к обслуживанию карты МПС, в том числе, за пределами РФ.

4.1.3. К Платежным операциям без БК относятся операции, направленные на увеличение Остатка ЭДС в случаях, предусмотренных в п. 4.1.8 Оферты.

При наличии у Клиента задолженности (неисполненных обязательств) перед Банком, Клиент настоящим заранее дает Банку и Оператору распоряжение на увеличение Остатка ЭДС способом, указанным в п. 4.3.1.1 Оферты, в пределах размера задолженности (неисполненных обязательств) (совершение Платежной операции без БК).

4.1.4. Датой выдачи Распоряжения на совершение Платежной операции с БК является день, в который Клиент совершил любую из операций, предусмотренных в п. 4.1.2 Оферты (например, оплатил товары с использованием Банковской карты). Отзыв Распоряжения после его выдачи может быть осуществлен исключительно посредством отмены Получателем Платежной операции с БК непосредственно после ее совершения в месте ее совершения (если применимо). Распоряжение на совершение Платежной операции с БК должно быть в обязательном порядке подтверждено Клирингом, поступившим в Банк.

Датой выдачи Распоряжения на совершение Платежных операций без БК является день, в который Клиент присоединился к Оферте. Клиент настоящим соглашается, что отзыв Распоряжения на совершение Платежных операций без БК является одновременно основанием для расторжения Банком Договора.

4.1.5. Датой поступления в Банк и принятия Банком к исполнению Распоряжения на совершение Платежной операции с БК является день поступления в Банк Клиринга. Исполнение Банком Распоряжения на совершение Платежной операции с БК осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Клиринга.

Исполнение Банком Распоряжения на совершение Платежной операции без БК осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором возникли основания, предусмотренные Офертой для его исполнения.

4.1.6. Платежная операция с БК совершается в следующем порядке:

4.1.6.1. После получения Банком запроса на предоставление Авторизации Банка в отношении Платежной операции с БК Банк в режиме реального времени, при отсутствии у Банка оснований для отказа в выдаче Авторизации Банка, осуществляет запрос Авторизации Оператора.

Платежная операция с БК может быть осуществлена без запроса Авторизации Банка. Информация о Распоряжениях в отношении указанных Платежных операций с БК поступает в Банк от МПС в рамках Клиринга. В таких случаях запрос Авторизации Оператора не производится.

4.1.6.2. Оператор проверяет наличие открытого Лицевого счета, достаточность Доступного остатка для совершения Платежной операции с БК и уплаты соответствующей Комиссии Банку, иных комиссий (п. 4.4.4 Оферты), осуществляет Холдирование и в режиме реального времени направляет Банку Авторизацию Оператора или отказ в предоставлении Авторизации Оператора.

В сумму Доступного остатка Оператором не включаются:

- денежные средства, предоставленные Абоненту (Клиенту) Оператором (кредитование), за исключением случаев, когда Договором об оказании услуг связи предусмотрено осуществление оплаты услуг связи с отсрочкой платежа;
- денежные средства, в отношении которых имеются какие-либо ограничения;
- денежные средства, в отношении которых ранее было осуществлено Холдирование, при условии, что в их отношении не было произведено Расхолдирование.

4.1.6.3. Банк отказывает в предоставлении Авторизации Банка:

- при наличии у Банка оснований для отказа в выдаче Авторизации Банка;
- в случае получения Банком от Оператора отказа в предоставлении Авторизации Оператора.

4.1.6.4. После получения Клиринга Банк направляет Оператору информацию в целях исполнения Распоряжения в отношении Платежной операции с БК, которая включена в Клиринг (на сумму Платежной операции с БК, Комиссии (если она предусмотрена в Тарифах), иных комиссий (п. 4.4.4 Оферты)).

4.1.6.5. Банк осуществляет увеличение Остатка ЭДС за счет денежных средств Клиента (Абонента), внесенных им в качестве аванса за услуги связи Оператора, при этом, обмен информацией с Оператором в целях увеличения Остатка ЭДС производится с соблюдением требований законодательства РФ.

4.1.6.6. Оператор, после получения от Банка информации в соответствии с п. 3.1.6.4 и п. 3.1.6.5 Оферты (подтверждения об увеличении Остатка ЭДС), производит Расхолдирование (в случае, если Платежная операция с БК была осуществлена в результате предоставления Авторизации Банка) и уменьшение (списание) денежных средств, являющихся неиспользованным авансом за услуги связи, внесенным Клиентом (Абонентом) Оператору и учитываемых на Лицевом счете, на сумму увеличения Остатка ЭДС в Банке с учетом следующего:

- по Платежной операции с БК, по которой сумма Авторизации Оператора не меньше суммы Клиринга, - уменьшаются (списываются) денежные средства, в отношении которых в рамках Авторизации Оператора было осуществлено Холдирование;
- по Платежной операции с БК, по которой сумма Авторизации Оператора меньше суммы Клиринга, - уменьшаются (списываются) в первую очередь денежные средства, в отношении которых в рамках Авторизации Оператора было осуществлено Холдирование, в оставшейся части – денежные средства, учитываемые на Лицевом счете и включаемые в Доступный остаток;
- по Платежной операции с БК, по которой не предоставлялась Авторизация Банка, была неуспешная Авторизация Банка либо было Расхолдирование, - уменьшаются (списываются) денежные средства, учитываемые на Лицевом счете и включаемые в Доступный остаток.

4.1.6.7. Банк уменьшает Остаток ЭДС и осуществляет Перевод (производит расчеты с МПС) на сумму Платежной операции с БК.

4.1.7. Платежная операция без БК совершается в следующем порядке:

4.1.7.1. При возникновении любого из оснований, указанных в п. 4.1.8 Оферты, Банк направляет информацию об этом Оператору, осуществляет увеличение Остатка ЭДС на соответствующую основанию сумму за счет денежных средств, являющихся неиспользованным авансом за услуги связи, внесенным Клиентом (Абонентом) Оператору, и учитываемых на Лицевом счете, при этом, обмен информацией с Оператором в целях увеличения Остатка ЭДС совершается с соблюдением требований законодательства РФ.

4.1.7.2. Оператор, после получения от Банка информации, указанной в п. 4.1.7.1 Оферты (подтверждения об увеличении Остатка ЭДС), производит уменьшение (списание) денежных средств, являющихся неиспользованным авансом за услуги связи, внесенным Клиентом (Абонентом) Оператору, и учитываемых на Лицевом счете, на сумму увеличения Остатка ЭДС в Банке.

4.1.7.3. Банк уменьшает Остаток ЭДС и исполняет Распоряжение на совершение Платежной операции без БК в соответствии с его условиями.

4.1.8. Клиент настоящим предоставляет Банку и Оператору Распоряжение на совершение Платежных операций без БК:

4.1.8.1. на сумму Комиссии (за исключением указанной в п. 4.1.6.4 Оферты);

4.1.8.2. на сумму возникшей (в том числе в соответствии с Тарифами) неустойки (штрафа, пени), и/или иных документально подтвержденных расходов Банка;

4.1.8.3. на сумму, ошибочно зачисленную Банком на Остаток ЭДС;

4.1.8.4. на сумму задолженности Клиента, которая образовалась перед Банком в рамках заключенных Договоров в результате (включая, но не ограничиваясь):

- использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы на Остаток ЭДС;
- Технического перерасхода;
- отмены/возврата Операции пополнения.

4.1.9. В случае недостаточности Доступного остатка для увеличения Остатка ЭДС, в целях исполнения Распоряжения на совершение Платежной операции:

- указанное Распоряжение подлежит исполнению Банком в момент увеличения Остатка ЭДС за счет денежных средств, являющихся неиспользованным авансом за услуги связи, внесенным Клиентом (Абонентом) Оператору, и учитываемых на Лицевом счете, на сумму, достаточную для его исполнения (если применимо);

- Клиент настоящим заранее дает Банку и Оператору распоряжение на увеличение Остатка ЭДС за счет денежных средств, являющихся неиспользованным авансом за услуги связи, внесенным Клиентом (Абонентом) Оператору, и учитываемых на Лицевых счетах, в отношении Абонентских номеров, выступающих в качестве таковых в рамках иных заключенных и действующих Договоров.

4.1.10. Банк имеет право отказывать в предоставлении Авторизации Банка в отношении Платежных операций с БК с момента получения от Оператора информации об иницировании Клиентом (Абонентом)/Оператором расторжения Договора об оказании услуг связи.

## **4.2. Порядок совершения Операций пополнения**

4.2.1. Операция пополнения совершается при увеличении Остатка ЭДС в любом из случаев, предусмотренных пп. 4.3.1.2 - 4.3.1.4, п. 4.2.10 Оферты.

4.2.2. Датой выдачи Распоряжения на совершение Операций пополнения является день, в который Клиент присоединился к Оферте Банка.

Распоряжение на совершение Операций пополнения действует (в зависимости от того, какой срок истечет ранее):

- до истечения 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента иницирования Клиентом (Абонентом)/Оператором расторжения Договора об оказании услуг связи либо, если Банк получит от Оператора информацию о данном факте позднее указанного срока, до дня получения Банком указанной информации;

- до момента прекращения действия Договора в полном объеме.

Настоящим Клиент соглашается, что отзыв Распоряжения на совершение Операций пополнения является одновременно основанием для расторжения Банком Договора.

4.2.3. Исполнение Банком Распоряжения на совершение Операции пополнения осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за:

- днем поступления в Банк Клиринга – в случаях, предусмотренных в пп. 4.3.1.2 - 4.3.1.3 Оферты;
- днем окончания диспутного цикла в соответствии с правилами МПС – в случае, предусмотренном в п. 4.3.1.4 Оферты;
- днем, в котором возникли основания, предусмотренные в п. 4.2.10 Оферты для его исполнения – в случае, предусмотренном в п. 4.2.10 Оферты.

4.2.4. В рамках исполнения Распоряжения на совершение Операции пополнения Банк уменьшает Остаток ЭДС и направляет Оператору информацию в целях исполнения Распоряжения на совершение Операции пополнения.

4.2.5. Оператор производит увеличение аванса за услуги связи, внесенного Клиентом (Абонентом) Оператору и учитываемого на Лицевом счете. При этом, Клиент настоящим подтверждает и соглашается с тем, что указанные денежные средства могут быть направлены Оператором на исполнение обязательств Клиента (Абонента) перед Оператором.

4.2.6. В отношении операций, указанных в пп. 4.3.1.2 – 4.3.1.4 Оферты, в Банк может предварительно направляться запрос на предоставление Авторизации Банка.

После получения Банком запроса на предоставление Авторизации Банка Банк в режиме реального времени, при отсутствии у Банка оснований для отказа в выдаче Авторизации Банка, осуществляет запрос Авторизации Оператора.

Оператор проверяет наличие открытого Лицевого счета и в режиме реального времени направляет Банку Авторизацию Оператора или отказ в предоставлении Авторизации Оператора.

Банк отказывает в предоставлении Авторизации Банка:

- при наличии у Банка оснований для отказа в предоставлении Авторизации Банка;
- в случае получения Банком от Оператора отказа в предоставлении Авторизации Оператора.

4.2.7. Операция пополнения осуществляется только при условии наличия у Оператора незакрытого Лицевого счета, аванс за услуги связи учитываемый на котором необходимо пополнить в соответствии с Распоряжением.

4.2.8. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что Оператор может, но не обязан, увеличить аванс за услуги связи, внесенный Клиентом (Абонентом) Оператору и учитываемый на Лицевом счете, и (или) Доступный остаток на сумму Авторизации Оператора (п. 4.2.6 Оферты) до даты исполнения Банком Распоряжения на совершение Операции пополнения (п. 4.2.3 Оферты).

Оператор может не осуществлять увеличение аванса за услуги связи, внесенного Клиентом (Абонентом) Оператору и учитываемого на Лицевом счете, и (или) не увеличивать Доступный остаток по Операции пополнения в соответствии с п. 4.2.5 Оферты в случае, если такое увеличение было осуществлено в порядке, предусмотренном в абзаце первом настоящего пункта.

Поступление в Банк Клиринга по операции, указанной в абзаце первом настоящего пункта, в сумме, отличной от суммы Авторизации Банка (Авторизации Оператора), может повлечь в результате исполнения Распоряжения на совершение такой Операции пополнения увеличение или уменьшение аванса за услуги связи, внесенного Клиентом (Абонентом) Оператору и учитываемого на Лицевом счете, на соответствующую разницу.

Банк совершает Операцию пополнения в порядке, предусмотренном пп. 4.2.3 – 4.2.4 Оферты, и не отвечает за действия (бездействие) Оператора, которые относятся к компетенции Оператора и регулируются в том числе договорами между Абонентом (Клиентом) и Оператором, в том числе Договором об оказании услуг связи.

4.2.9. Операции пополнения не осуществляются:

- при отсутствии открытого Лицевого счета;
- после истечения 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента инициирования Клиентом (Абонентом)/Оператором расторжения Договора об оказании услуг связи либо, если Банк получит от Оператора информацию о данном факте позднее указанного срока, после получения Банком такой информации.

В указанных случаях для уточнения порядка получения Остатка ЭДС Клиент должен обратиться в КЦ.

4.2.10. Возврат Банком излишне списанных (уплаченных Абонентом (Клиентом) Банку) денежных средств по Договору может производиться посредством осуществления Операции пополнения (является самостоятельным основанием для совершения Операции пополнения).

### **4.3. Способы пополнения (увеличения) Остатка ЭДС**

4.3.1. Пополнение (увеличение) Остатка ЭДС может осуществляться только безналичным путем и производится путем предоставления денежных средств Банку из следующих источников:

4.3.1.1. за счет денежных средств, внесенных Клиентом (Абонентом) в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемых на Лицевом счете, при осуществлении Платежных Операций, при этом, Банк осуществляет обмен информацией с Оператором в целях увеличения Остатка ЭДС с соблюдением требований законодательства РФ;

4.3.1.2. за счет денежных средств, поступивших в Банк по Реквизитам БК через сервисы пополнения карт платежных систем, в том числе МПС, в день их поступления в Банк;

4.3.1.3. за счет денежных средств, поступивших в Банк в пользу Клиента от Получателей, при отмене/возврате Перевода (за возвращенный товар, отказ от работ, услуг и т. д.), в день их поступления в Банк;

4.3.1.4. за счет денежных средств, поступивших в Банк в пользу Клиента в случае возврата денежных средств Клиенту в соответствии с п. 4.3.5 Оферты, в день их поступления в Банк, если иное не предусмотрено Офертой;

4.3.2. Присоединяясь к условиям Оферты, Клиент соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в Банк способами, указанными в пп. 4.3.1.2 - 4.3.1.4, п. 4.2.10 Оферты, увеличивают Остаток ЭДС без дополнительного распоряжения Клиента.

4.3.3. С момента предоставления денежных средств в счет увеличения Остатка ЭДС на условиях Оферты Клиент приобретает право требования к Банку на сумму предоставленных денежных средств.

4.3.4. Увеличить сумму Доступного остатка возможно любым из способов, предлагаемых Оператором для оплаты услуг связи для Абонентского номера/Лицевого счета.

4.3.5. Клиент настоящим соглашается, что в случае возврата денежных средств Клиенту при оспаривании операции (или ее части), совершенной с использованием Банковской карты, Банк увеличивает Остаток ЭДС на оспоренную сумму после истечения срока претензионного цикла, устанавливаемого МПС. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, Банк увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную в порядке, установленном п. 4.6 Оферты.

### **4.4. Прочие условия**

4.4.1. Расчеты между Банком и Оператором по Операциям осуществляются в соответствии с заключенными между ними договорами, законодательством РФ.



4.4.2. В отношении Платежных операций с БК, в Банк, в том числе от МПС, в составе Клиринга поступает электронный документ, подтверждающий совершение Клиентом таких операции (далее - **Расчетный документ**).

4.4.3. Принимая условия Оферты, Клиент предоставляет Банку право составлять от имени Клиента расчетные документы на осуществление переводов денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с Офертой.

4.4.4. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и/или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Банковской карты (с размерами таких комиссий Клиент обязан ознакомиться до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии Банк уменьшает Остаток ЭДС на основании данных Расчетного документа.

4.4.5. Получить информацию о Балансе Банковской карты Клиент может:

4.4.5.1. обратившись в Консультационный центр;

4.4.5.2. через интерфейс Мобильного приложения Yota;

4.4.5.3. приложив Устройство к бесконтактному считывателю банкомата (при наличии технической возможности), на котором размещён логотип МПС, и запросив баланс Карты посредством выбора соответствующего пункта меню банкомата, при его наличии (за совершение данной операции Банком может взиматься Комиссия, если она предусмотрена в Тарифах).

4.4.6. Снижение рисков убытков Сторон от использования Банковской карты без согласия Клиента обеспечивается следующими мерами:

4.4.6.1. Клиент понимает и согласен с необходимостью ограничения доступа третьих лиц к Абонентскому устройству, Мобильному приложению Yota, SIM-карте, ПИН-коду, а также предоставленным ему для конфиденциального (личного) использования Банковской картой: Реквизитам БК, одноразовым паролям (кодам), PIN-коду, кодам 3DS.

4.4.6.2. Клиенту необходимо хранить выдаваемые ему при совершении каждой Платежной операции с БК подтверждающие документы (распечатки, квитанции) как минимум до момента получения и проверки Клиентом уведомления Банка о совершении такой операции. Рекомендуется осуществлять хранение таких документов не менее 1 (Одного) года с момента совершения соответствующей операции.

4.4.6.3. Использование Клиентом Банковской карты может быть прекращено Банком на основании полученного от Клиента в установленном Офертой порядке уведомления о прекращении совершения операций с использованием Банковской карты (блокировке Банковской карты), либо по инициативе Банка в соответствии условиями Оферты.

4.4.6.4. Использование Клиентом ЭСП/Банковской карты может быть приостановлено Банком на срок не более 2 (Двух) рабочих дней в случае выявления последним операций с использованием Банковской карты, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Клиент согласен, что в этом случае и в указанный период Банк отказывает в выдаче Авторизаций Банка. При этом Банк направляет Клиенту в порядке, аналогичном предусмотренному в п. 7.3 Оферты, соответствующее уведомление о произведенных Банком действиях, которое одновременно является запросом у Клиента подтверждения возобновления совершения операций с использованием ЭСП/Банковской карты. Предоставление Клиенту рекомендаций по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента осуществляется посредством размещения Оферты на WEB-сайте Банка. Клиент может предоставить Банку подтверждение возобновления совершения операций с использованием ЭСП/Банковской карты (исполнения Распоряжений) в порядке, предусмотренном в п. 7.9 Оферты. Банк возобновляет использование Клиентом ЭСП/Банковской карты незамедлительно после получения Банком соответствующего подтверждения Клиента или по истечении 2 (Двух) рабочих дней после приостановления Банком использования Клиентом ЭСП/Банковской карты.

4.4.7. В рамках Оферты Банк ограничивается предоставлением услуг, связанных с осуществлением расчетов с использованием Банковской карты. Банк не является стороной договоров, заключенных между Клиентом и Получателем, Клиентом и Оператором, и, соответственно:

- не контролирует соответствие таких сделок закону, последствия их заключения, исполнения и расторжения;
- не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателями/Оператором их обязательств;
- не несет ответственности за нарушение Оператором обязательства перед Клиентом (Абонентом), в том числе вытекающих из правоотношений, описанных в Оферте.

4.4.8. При совершении операции с Банковской картой (с использованием бесконтактных технологий (PayPass)), кассир (служащий), оформляющий платёж за товар/работу/услугу с использованием Банковской карты, имеет право попросить произвести набор PIN-кода. Набор PIN-кода также может потребоваться при получении наличными денежных средств с использованием Банковской карты.

Для введения PIN-кода или CVC2 при совершении операции с Банковской картой Клиенту предоставляется не более 3 (Трёх) попыток. В случае троекратного последовательного ввода неправильного PIN-кода или CVC2 совершение любых операций с использованием Банковской карты становится невозможным, при этом восстановление возможности совершения операций с использованием Банковской карты может быть осуществлено посредством обращения в КЦ. Подсчет попыток последовательного неправильного введения производится Банком отдельно по каждому коду (PIN-код, CVC2).

Изменение PIN-кода (только для незаблокированных БК) может быть произведено Клиентом в Мобильном приложении Yota с использованием ДБО.

При совершении операции с Банковской картой с использованием бесконтактных технологий (PayPass), сумма которой не превышает 1000 (Одной тысячи) рублей или её эквивалента в другой валюте, PIN-код может не запрашиваться, при этом, Клиент соглашается с тем, что такая операция не может быть оспорена (опротестована). Операция с использованием Банковской карты,

совершённая с применением бесконтактных технологий (PayPass) без ввода PIN-кода, считается операцией совершенной лично Клиентом.

4.4.9. При совершении операций с Банковской картой в сети Интернет Коды 3DS направляются Банком на Абонентский номер.

4.4.10. Каждый раз при совершении операций с Банковской картой Клиент выражает свое согласие с Тарифами и условиями Договора, заключенного на основании Оферты, действующими на момент совершения такой операции и размещенными на WEB-сайте Банка. Информация о Тарифах и условиях Оферты, размещенная (раскрытая) на иных источниках, кроме WEB-сайта Банка и/или полученная Клиентом от третьих лиц, не рассматривается Сторонами как информация, исходящая от Банка, и не должна определять действия Клиента при принятии им решения об использовании Банковской карты. В случае, если Клиент не может ознакомиться с Офертой и актуальными Тарифами по каким-либо причинам, не зависящим от Банка, Клиент обязан отказаться от совершения операции с Банковской картой до момента, пока он не ознакомится с Офертой и Тарифами и не будет согласен совершить операцию с Банковской картой на условиях, определенных в Оферте и Тарифах.

#### **4.5. Ограничения**

4.5.1. На совершение Операций устанавливаются ограничения (лимиты), размеры которых приведены в Приложении № 4 к Оферте.

Ограничения являются общими для всех Банковских карт, предоставленных Клиенту в рамках всех действующих Договоров, и распространяются на все операции, совершённые с использованием Банковской карты, в совокупности.

4.5.2. Банком могут быть установлены дополнительные ограничения, о которых Клиент может быть уведомлен дополнительно.

4.5.3. Банковская карта может быть заблокирована Банком по основаниям, перечисленным в п. 5.3.3 Оферты.

4.5.4. В случае возникновения технических сбоев, совершение Операций может быть временно приостановлено, о чем Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую Операцию.

4.5.5. Ограничения в использовании Банковской карты могут быть также вызваны действиями Оператора (например, приостановление оказания Услуги Оператора, введение лимитов по Лицевому счету на осуществление Платежных операций).

4.5.6. МПС и банки, обслуживающие Получателей, вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования.

4.5.7. Операции с использованием Банковской карты могут быть приостановлены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.5.8. Клиент может одновременно владеть по всем Договорам не более чем 5 (Пятью) Банковскими картами, не заблокированными окончательно, при этом, в течение календарного года ему может быть предоставлено не более 15 (Пятнадцати) Банковских карт. Банк по своему усмотрению и в одностороннем порядке имеет право изменять и отменять ограничения, предусмотренные настоящим пунктом.

4.5.9. Банк не несет ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиента в результате ограничений, указанных в п. 4.5 Оферты.

#### **4.6. Конвертация**

4.6.1. В случае использования Банковской карты для осуществления операций в иностранной валюте, в целях определения суммы увеличения или уменьшения Остатка ЭДС Клиент дает Банку согласие (акцепт) на конвертацию такой валюты в Валюту БК в порядке, установленном пп. 4.6.2 – 4.6.4 Оферты.

4.6.2. Конвертация из/в Валюты(у) БК осуществляется в следующем порядке:

4.6.2.1. Сумма операции конвертируется из валюты операции в валюту расчетов Банка с МПС (если операция совершена в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с МПС). Расчетными валютами Банка с МПС являются: доллар США; Евро.

Конвертация производится МПС по курсу конвертации, установленному МПС на дату предоставления Клиринга, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации МПС.

С курсами конвертации МПС можно ознакомиться на официальных сайтах МПС.

4.6.2.2. Сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка с МПС в Валюту БК:

- в отношении Платежных операций с БК - по курсу Банка России + 3 (Три) % на дату поступления в Банк Клиринга;
- в случаях, предусмотренных п. 4.3.1.2, п. 4.3.1.3 Оферты - по курсу Банка России на дату поступления в Банк Клиринга;
- в случаях, предусмотренных п. 4.3.5 – по курсу Банка России на дату увеличения Остатка ЭДС.

4.6.3. За проведение конвертации Банк может взимать Комиссию, если она предусмотрена в Тарифах.

4.6.4. Курсы конвертации, действующие на дату поступления в Банк Клиринга, могут не совпадать с курсами, использованными при Холдировании. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента. Клиент должен отказаться от совершения Операции в случае, если он не согласен с условиями п. 4.6 Оферты.

### **5. Права и обязанности Сторон**

#### **5.1. Клиент вправе:**

5.1.1. В случае заключения с Банком Договора на условиях Оферты получить Банковскую карту в порядке, установленном Разделом 3 Оферты.

- 5.1.2. Направлять в Банк Распоряжения, совершая операции с использованием Банковской карты.
- 5.1.3. Получать информацию о Балансе Банковской карты в соответствии с п. 4.4.5 Оферты.
- 5.1.4. Получать в порядке, предусмотренном Офертой, информацию об Операциях.
- 5.1.5. В любое время блокировать Банковскую карту способами, указанными в Оферте.
- 5.1.6. Разблокировать Банковскую карту в случаях и способами, предусмотренными Офертой.
- 5.1.7. Направлять Обращения в порядке, указанном в Разделе 7 Оферты.
- 5.1.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Офертой.

## **5.2. Клиент обязан:**

5.2.1. Не реже 1 (Одного) раза в год, или по отдельному запросу Банка, подтверждать действительность своих персональных данных, полученных Банком в связи с заключением и (или) в течение действия Договора. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении указанного срока означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, полученных Банком или имеющихся у Банка.

В случае изменения своих персональных данных в течение 5 (Пяти) рабочих дней Клиент обязан обратиться к Оператору для обновления сведений о себе у Оператора и, соответственно, в Банке (п. 5.3.7 Оферты). Порядок обновления сведений устанавливается Оператором.

5.2.2. До присоединения к Оферте внимательно ознакомиться с условиями Оферты, Тарифами, правилами осуществления переводов ЭДС, памяткой «Об электронных денежных средствах», размещенных на WEB-сайте Банка, с правилами и условиями использования Мобильного приложения Yota, установленными Оператором, и только при безусловном согласии со всеми условиями указанных документов, совершить действия, направленные на присоединение к условиям Оферты.

Клиент согласен с тем, что получение и использование Банковской карты, использование Мобильного приложения Yota несут повышенные риски наступления неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц по причине несоблюдения Клиентом условий о соблюдении конфиденциальности ПИН-кода, PIN-кода, Реквизитов БК, кодов (паролей) и/или иной конфиденциальной информации, иных условий Оферты по использованию Банковской карты), в связи с чем Клиент самостоятельно несет риски наступления таких последствий.

Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Оферты, он обязуется воздержаться от заключения Договора.

5.2.3. Самостоятельно, своевременно и в полном объеме знакомиться с изменениями и дополнениями к Оферте и/или Тарифам, вносимыми Банком в порядке, установленном Разделом 8 Оферты, а также соблюдать рекомендации, указанные в Памятке «О мерах безопасного использования Банковской карты», являющейся Приложением № 2 к Оферте.

Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Оферты, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с Банковской картой и расторгнуть Договор.

5.2.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, иные комиссии (п. 4.4.4 Оферты). Сумма Комиссии в целях оплаты Клиентом услуг Банка, иных комиссий (п. 4.4.4 Оферты) удерживается Банком из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением соответствующего Распоряжения, в том числе Расчетного документа, а также в иных предусмотренных в Оферте случаях.

5.2.5. Не использовать Банковскую карту для осуществления предпринимательской деятельности, а также для совершения операций, запрещенных законодательством РФ.

5.2.6. Принимать меры по обеспечению сохранности Банковской карты, Реквизитов БК, иной конфиденциальной информации, предотвращению несанкционированного доступа к Абонентскому номеру, SIM-карте, Устройству, Мобильному приложению Yota, а также предотвращению их неправомерного использования.

5.2.7. Не передавать третьим лицам Устройство, Реквизиты БК. Хранить в тайне и не передавать третьим лицам, включая работников КЦ, Банка и Оператора, ПИН-код, PIN-код, Коды 3DS.

Клиент подтверждает, что доступ к Устройству, Мобильному приложению Yota, Абонентскому номеру, SIM-карте имеет только Клиент, и они не используются третьими лицами.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Устройству, Реквизитам БК, Мобильному приложению Yota, Абонентскому номеру до момента уведомления об этом Банка в порядке, предусмотренном Офертой.

5.2.8. Незамедлительно сменить PIN-код (ПИН-код) в случае его утраты или компрометации.

5.2.9. В случае утраты Устройства, компрометации Реквизитов БК и (или) ПИН-кода (PIN-кода) и (или) Кода 3DS и (или) использования Банковской карты без согласия Клиента, направить соответствующее уведомление Банку (заблокировать Банковскую карту) незамедлительно после обнаружения любого из указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции в соответствии с п. 7.3 Оферты.

Блокирование Банковской карты и информирование Банка осуществляется любым из способов, предусмотренных в пп. 4.4.5.1 – 4.4.5.2 Оферты, а также с использованием IVR.

5.2.10. Предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Оферты для заключения и исполнения Договора.

5.2.11. По требованию Банка в течение 7 (Семи) рабочих дней возместить все расходы, понесенные Банком в соответствии с п. 7.12 Оферты, при условии их обоснования и документального подтверждения.

5.2.12. Выплатить Банку сумму обязательств, возникших в соответствии с условиями Оферты, в срок не более 10 (Десяти) календарных дней с даты возникновения задолженности. Информирование Клиента о возникновении задолженности производится путем направления SMS-сообщения на Абонентский номер.

5.2.13. По запросу Банка, направленному в любое время, и в установленный в нем срок предоставить Банку:

- актуальные и достоверные документы, подтверждающие сведения, сообщенные Банку при заключении Договора или при изменении персональных данных Клиента (способом, предусмотренным п. 5.2.1 Оферты);
- документы и сведения, подтверждающие характер и экономическую целесообразность операций, совершенных с использованием Банковской карты (способом, указанным в запросе);
- иные документы, сведения, если необходимость их предоставления обусловлена требованиями законодательства РФ.

### **5.3. Банк вправе:**

5.3.1. По своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении Банковской карты, в том числе, без объяснения причин, определять условия предоставления и использования Банковской карты.

5.3.2. Взимать с Клиента Комиссии.

5.3.3. Приостановить или прекратить возможность совершения операций с использованием Банковской карты и/или отказать от исполнения Распоряжения (заблокировать Банковскую карту) в следующих случаях:

5.3.3.1. при наличии информации об отсутствии Абонентского номера у Клиента;

5.3.3.2. в случае возникновения подозрений, что операции с использованием Банковской карты осуществляются с нарушением требований безопасности, выявления фактов использования Банковской карты не Клиентом, компрометации Реквизитов БК, ПИН-кода, PIN-кода;

5.3.3.3. если у Банка возникают подозрения в том, что Банковская карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и/или финансирования распространения оружия массового уничтожения, осуществления предпринимательской деятельности, выявлены Операции, содержащие признаки сомнительных операций в соответствии с нормативными документами Банка России;

5.3.3.4. в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Платежных операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС и/или Доступный остаток (мошеннические схемы, выявление и использование уязвимостей);

5.3.3.5. в случае получения Банком информации о неправомерном использовании Банковской карты;

5.3.3.6. в случае нарушения Клиентом условий Оферты и/или предоставления Банку недостоверной информации и/или непредоставления Банку документов/информации/сведений в соответствии с условиями Оферты, в том числе по запросу Банка;

5.3.3.7. в случае если неверный PIN-код был введен 3 (Три) раза подряд;

5.3.3.8. в случае выявления Банком операции, указанной в п. 4.3.1.3 Оферты, не связанной с осуществленным ранее переводом, либо в сумме, превышающей ранее осуществленный перевод;

5.3.3.9. в случае возникновения Технического перерасхода до момента погашения задолженности Клиента в полном объеме;

5.3.3.10. в иных случаях, возникающих в связи с использованием Банковской карты, в целях предотвращения нарушения интересов Клиента, нанесения ущерба (причинения убытков) Клиенту и/или Банку, а также в случаях, указанных в иных Разделах Оферты или предусмотренных законодательством РФ.

5.3.4. Вносить в Оферту/Тарифы изменения и дополнения в порядке, установленном Разделом 8 Оферты.

5.3.5. При возникновении задолженности Клиента перед Банком, передать права требования к Клиенту третьему лицу на основании заключенного с ним договора.

5.3.6. Направлять Клиенту любые виды рекламных и иных предложений и писем в любом виде (SMS-сообщения на Абонентский номер, сообщения в Мобильном приложении Yota) и осуществлять обработку персональных данных Клиента в целях и способами, указанными в п. 7.5 Оферты, в период действия Договора и после его окончания.

5.3.7. Осуществлять сбор сведений и документов, необходимых для проведения Упрощенной идентификации Клиента при заключении Договора / обслуживании Клиента, а также обновлять данные о Клиенте, в том числе с привлечением Оператора. Настоящим Клиент подтверждает, что предоставил Оператору право передавать Банку персональные данные, указанные в п. 3.5.1 Оферты, в рамках проведения Упрощенной идентификации, а также в целях обновления сведений о Клиенте, предоставленных в Банк ранее.

5.3.8. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных Офертой, и/или в целях соблюдения требований, установленных законодательством РФ, в том числе документы и сведения об операциях, совершенных с использованием Банковской карты.

5.3.9. Устанавливать ограничения (лимиты) на проведение Операций.

5.3.10. Вводить, в том числе в интересах безопасности, в одностороннем порядке ограничения на количество предоставлений Банковских карт Клиенту, отличных от указанных в п. 4.5.8 Оферты, в течение определенного периода времени или по иным основаниям без дополнительного уведомления Клиента.

#### **5.4. Банк обязан:**

5.4.1. В случае заключения Договора на условиях Оферты, предоставить Клиенту Банковскую карту, а также вести учет операций, совершённых с использованием Банковской карты, в информационных системах Банка.

5.4.2. От своего имени, но за счет Клиента осуществлять Переводы в пределах Остатка ЭДС (за вычетом суммы Комиссии) и на условиях Оферты, а также обеспечивать Клиенту возможность использования Банковской карты в соответствии с условиями Оферты.

Обязанность по осуществлению Перевода возникает у Банка после получения денежных средств, направленных на увеличение Остатка ЭДС в Банке в целях совершения такого Перевода.

5.4.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Офертой и законодательством РФ. Банк не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

Предоставление и обслуживание Мобильного приложения Yota осуществляется Оператором. Любые споры и риски, связанные с уязвимостями и особенностями работы Мобильного приложения Yota, разрешаются между Клиентом и Оператором, при этом, Банк может быть привлечен к разрешению спора только в целях предоставления информации, связанной с обслуживанием Банковских карт с использованием Мобильного приложения Yota, и не несет ответственность за причинение Клиенту любого ущерба в связи с ненадлежащей работой Мобильного приложения Yota или доступа к конфиденциальной информации третьими лицами через указанное приложение.

5.4.4. Предоставлять информацию об операциях, совершённых с использованием Банковской карты, способами, предусмотренными Офертой.

5.4.5. Немедленно заблокировать Банковскую карту после получения уведомления от Клиента в соответствии с п. 5.2.9 Оферты. С момента получения Банком такого уведомления Клиент не несет ответственности за операции, совершённые с Банковской картой после получения Банком такого уведомления.

5.4.6. Разместить на WEB-сайте Банка полный текст Оферты, Тарифы и иные справочно-информационные материалы, касающиеся предоставления и использования Банковской карты (в случае их наличия), а также обеспечивать актуальность Оферты и Тарифов, размещенных на WEB-сайте Банка.

5.4.7. Незамедлительно направлять Клиенту уведомление об исполнении его Распоряжения (либо отказ от исполнения Распоряжения) по каждой совершаемой операции, содержащее дату, время (московское), общую сумму операции и иную информацию, предусмотренную законодательством РФ, способом, указанным в п. 7.3 Оферты.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, правилами МПС и законодательством РФ. Упущенная выгода в любом случае возмещению не подлежит.

6.2. Банк не несет ответственность за:

6.2.1. Любые убытки, возникшие у Клиента в связи тем, что Клиент не по вине Банка не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты/Тарифами/условиями использования Мобильного приложения Yota/условиями оказания Услуги Оператора при заключении и в течение действия Договора и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Оферту/Тарифы в порядке, предусмотренном Разделом 8 Оферты.

6.2.2. Операции, совершаемые с Банковской картой до момента получения от Клиента информации о блокировке Банковской карты или информации в соответствии с п. 5.2.9 Оферты.

6.2.3. Неполучение Клиентом уведомлений о совершённых операциях с использованием Банковской карты в случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка (Абонентский номер заблокирован и т. п.).

6.2.4. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или Оператора и/или иных участников расчетов.

6.2.5. Возникновение конфликтных ситуаций с Получателем в случае проведения Клиентом с использованием Банковской карты операции оплаты товаров/работ/услуг ненадлежащего качества.

6.2.6. Сбои в работе сети Интернет, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения Банком обязательств по Договору.

6.2.7. Полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти РФ, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

6.2.8. Сбои в работе Мобильного приложения Yota, причинение Клиенту ущерба в связи с использованием им Мобильного приложения Yota.

6.2.9. Любые убытки, возникшие у Клиента в связи с введением ограничений (лимитов) со стороны Банка в случаях, предусмотренных Офертой и/или законодательством РФ, а также со стороны МПС, Оператора, других банков.

6.2.10. Нарушение Клиентом условий Оферты о сохранности и неразглашении конфиденциальной информации.

6.2.11. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Оператором, Получателем, иным третьим лицом обязательств по любому договору, заключенному с Клиентом.

6.3. Банк несет ответственность за операции, совершенные с Банковской картой третьими лицами, после получения Банком уведомления в порядке, предусмотренном п. 5.2.9 Оферты.

6.4. Клиент несет ответственность:

6.4.1. За достоверность и правильность информации, указанной в Распоряжении, а именно, о платежных реквизитах, идентифицирующих назначение платежа (например, номер и дата договора между Клиентом и Получателем, сумма и валюта Перевода, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения операции).

Клиент не вправе предъявлять к Банку какие-либо претензии в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания недостоверных и/или ошибочных данных в Распоряжении.

6.4.2. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения) о себе и/или иной по запросу Банка, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

6.4.3. Риск наступления негативных последствий до момента предоставления Клиентом Банку информации/документов/сведений в соответствии с п. 5.2.1, п. 5.2.13 Оферты.

6.4.4. Самостоятельно и в полном объеме за все операции, совершенные с Банковской картой до момента уведомления Банка в порядке, предусмотренном п. 5.2.9 Оферты.

В случае совершения операций с использованием Банковской карты третьими лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную пп. 5.2.6 - 5.2.8 Оферты.

6.4.5. В случае неправомерного использования Банковской карты третьими лицами посредством Мобильного приложения Yota, Wallet.

6.5. Клиент несет риски убытков вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных п. 5.2 Оферты.

6.6. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой Банком посредством SMS-сообщений и/или с использованием Мобильного приложения Yota.

6.7. Клиент при совершении операций с использованием Реквизитов БК в сети Интернет осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа в сеть Интернет (в т. ч. Устройств) от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

## **7. Информационное взаимодействие и дополнительные условия**

7.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются законодательством РФ, Офертой, а также дополнениями и изменениями к ней, правилами МПС.

7.2. Клиент признает надлежащими следующие способы уведомления, исходящие от Банка:

- посредством размещения информации на WEB-сайте Банка – для уведомлений об изменениях в тексте Оферты, Тарифах, иных документах и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента;
- с использованием Абонентского номера (SMS-сообщения) и/или Мобильного приложения Yota.

7.3. Клиент согласен и дает Банку разрешение информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Банковской карты любым из нижеперечисленных способов по выбору Банка:

- направление SMS-сообщения через Оператора на Абонентский номер;
- отражение информации через интерфейс Мобильного приложения Yota.

7.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

7.5. Присоединяясь к условиям Оферты, Клиент:

7.5.1. Дает свое согласие Банку на обработку его персональных данных, указанных в п. 3.5.1 Оферты, а именно на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, не противоречащих законодательству РФ действий в отношении персональных данных Клиента, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, со сведениями, предоставленными Банку в целях:

- Упрощенной идентификации Клиента и обновления сведений о Клиенте, предоставленных в Банк ранее;
- заключения Договора с Банком и исполнения его условий, предоставления Клиенту Банковской карты, осуществления расчетов по операциям, совершённым с использованием Банковской карты;

- выполнения Банком требований нормативных актов в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, иных требований законодательства РФ;
- информационной поддержки Клиента, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями Оферты и требованиями законодательства РФ;
- обеспечения возможности участия Клиента в программах лояльности, акциях, кампаниях, при проведении маркетинговых исследований;
- улучшения качества предоставляемых Банком услуг, взыскания задолженности перед Банком, направления ответов на Обращения Клиента.

7.5.2. Дает свое согласие Банку на то, что для обработки персональных данных Клиента в указанных в п. 7.5.1 Оферты целях, Банк вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: Оператора, ООО «ИнПлат Технологии» и иные организации, в том числе: агентов, организации, осуществляющие функции Консультационного центра; организации, оказывающие услуги информационно-технологического обмена информации; организации, осуществляющие и (или) участвующие в проведении маркетинговых акций, в обслуживании программ лояльности, на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

7.5.3. Не возражает против получения от Банка или третьих лиц, указанных в п. 7.5.2 Оферты, любых видов рекламных и иных предложений и писем в любом виде (SMS-сообщения на Абонентский номер, сообщения в Мобильном приложении Yota).

7.5.4. Дает свое согласие и поручение Банку предоставлять/передавать Оператору, организациям, осуществляющим функции консультационной и технической поддержки информации об операциях, совершенных Клиентом в рамках заключенного Договора, (в том числе, сумму, дату, время, хешированный Номер БК, наименование (идентификатор) Получателя и MCC-код Получателя, идентификатор Платежной операции с БК), в целях исполнения Банком обязательств по Договору, в том числе, для информационной поддержки Клиента, а также обеспечения возможности участия Клиента в программах лояльности и акциях, расчета и получения бонусов и скидок при наличии надлежащим образом заключенных между такими лицами договоров.

7.5.5. Дает согласие на осуществление хранения переписки, осуществляемой при обращении Клиента в КЦ, в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту.

7.6. Согласия и поручения, указанные в п. 7.5 Оферты, вступают в силу с даты заключения Договора и даются Клиентом на срок действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет после окончания срока действия или расторжения Договора, если больший срок не предусмотрен законодательством РФ, и могут быть отзываны путем направления в Банк письменного требования. Клиент осознает, что предоставление услуг в рамках Договора неразрывно связано с необходимостью наличия согласия и/или поручения Клиента в целях и в объеме, как это установлено п. 7.5 Оферты, и направление Клиентом отзыва своего согласия и/или поручения в соответствии с настоящим пунктом будет одновременно являться заявлением о расторжении Договора. По истечении указанного в настоящем пункте срока, согласия и/или поручения Клиента считаются продленным на каждые 3 (Три) года при отсутствии у Банка сведений об их отзыве.

7.7. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с действующими Правилами ДБО, правилами осуществления переводов ЭДС, Памяткой «О мерах безопасного использования Банковской карты», Тарифами и Офертой, размещёнными на WEB-сайте Банка, условиями и порядком использования Мобильного приложения Yota, установленными Оператором.

7.8. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Кунцевский районный суд города Москвы (договорная подсудность).

7.9. Заявление, уведомление, претензия (ранее и далее по тексту - **Обращение**) может быть направлено в КЦ (через Чат ДБО или Чат поддержки пользователей Yota). К Обращению, связанному с операциями, совершёнными с использованием Банковской карты, Клиент прилагает копии документов, подтверждающих содержание Обращения и совершение операций с использованием Банковской карты (при наличии). В случае, если Обращение касается вопросов, не относящихся к компетенции Банка, указанной в п. 7.10 Оферты, Обращение рассматривается только Оператором.

7.10. Банк рассматривает следующие Обращения Клиента:

7.10.1. если Клиент указывает, что не совершал Операцию, по которой произошло списание ЭДС;

7.10.2. если Клиент указывает, что проведенная Операция unsuccessful;

7.10.3. если Клиент указывает, что по одной Операции произошло несколько списаний ЭДС на одну и ту же сумму;

7.10.4. если Клиент указывает, что из-за отказа системы в проведении Операции оплатил товар/услугу не с использованием Банковской карты, а иным способом (например, наличными или другой платежной картой), однако ЭДС были списаны;

7.10.5. если Клиент указывает, что при проведении Операции произвольно изменилась сумма Операции;

7.10.6. по иным вопросам, связанным с проведением Операций;

7.10.7. по вопросам предоставления Банковской карты.

7.11. Ответ на Обращение предоставляется способом, указанным Клиентом в Обращении, а при отсутствии такого указания, необходимость и форму направления Клиенту ответа Банк определяет самостоятельно.

7.12. В случае, если Обращение будет признано необоснованным в результате проведенного расследования, Банк вправе требовать с Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием.

7.13. Ответ на Обращение Клиента предоставляется в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты его получения или 60 (Шестидесяти) календарных дней при трансграничных Переводах.

7.14. Способы взаимодействия с Банком указаны в Приложении № 1 к Оферте.

7.15. Все Обращения Клиента, связанные с ненадлежащим предоставлением товаров/работ/услуг, Банком не принимаются и не рассматриваются, а направляются Клиентом в адрес соответствующего Получателя (продавца, поставщика услуг).

7.16. Обращение, связанное с оспариванием (опротестованием) суммы операции или её части, в том числе любое из Обращений, указанных в п. 7.10 Оферты, рассматривается Банком при условии его подачи Клиентом в срок не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня совершения операции. При неполучении Банком такого Обращения и истечении вышеуказанного срока, совершение операции считается подтвержденным Клиентом и последующие Обращения (претензии) по ней Банком не принимаются и (или) подлежат отклонению.

7.17. В случае поступления Обращения, Банк может запросить у Клиента документы, подтверждающие содержание Обращения и проведение Операций, в случае если они не были предоставлены Клиентом ранее.

## **8. Порядок изменения и расторжения Договора**

8.1. Внесение изменений и дополнений в Оферту/Тарифы осуществляется в следующем порядке:

8.1.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту и/или об изменении Тарифов не менее чем за 3 (Три) календарных дня до их вступления в силу, путем размещения новых редакций Оферты/Тарифов на WEB-сайте Банка.

8.1.2. Начиная с даты размещения Банком новых редакций Оферты/Тарифов в соответствии с п. 8.1.1 Оферты и до даты их вступления в силу, Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в Оферту и/или Тарифы любым из следующих способов:

- совершение операции с использованием Банковской карты;
- выражение согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты и/или Тарифов, выразившееся в непредставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.

В течение указанного в настоящем пункте периода и в случае несогласия с предлагаемыми Банком изменениями и/или дополнениями Оферты и/или Тарифов Клиент вправе направить в Банк в установленном Офертой порядке уведомление об окончательной блокировке Банковской карты и, тем самым, расторгнуть Договор, используя соответствующие способы взаимодействия с Банком (Приложение № 1 к Оферте).

8.1.3. В целях обеспечения получения Клиентом информации согласно п. 8.1.1 Оферты, Клиент обязуется не реже, чем 1 (Один) раз в 2 (Два) календарных дня обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты/Тарифов.

8.1.4. Оферта и соответствующий Договор, а также Тарифы считаются измененными с даты вступления их в силу, указанную в размещенном на WEB-сайте Банка документе (Оферта/Тарифы).

8.2. При вступлении в силу новых нормативных актов РФ Оферта, до внесения в нее соответствующих изменений, применяется в части, не противоречащей вступившим в силу нормативным актам.

8.3. Договор расторгается:

- в случае окончательной блокировки Банковской карты по заявлению Клиента;
- в случае окончательной блокировки Банковской карты Банком в соответствии с Офертой;
- в случае окончания Срока действия БК;
- по истечении 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента инициирования Клиентом (Абонентом)/Оператором расторжения Договора об оказании услуг связи (при этом, после получения Банком такой информации совершение операций с использованием Банковской карты не осуществляется, производятся расчеты по ранее совершенным операциям) или, если Банк получит информацию об указанном событии позднее, в день получения Банком такой информации;
- в случае отзыва Клиентом Распоряжения на совершение Платежных операций без БК;
- в случае отзыва Клиентом Распоряжения на совершение Операций пополнения;
- в случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных в соответствии с условиями Оферты;
- по иным основаниям, предусмотренным в Оферте;
- по иным основаниям, установленным законодательством РФ.

8.4. Финансовые обязательства Сторон после расторжения Договора сохраняются до момента их полного исполнения.



**СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С БАНКОМ**

<b>Контактный телефон или место обслуживания</b>	<b>Цель Обращения, направляемого в Банк</b>	<b>Действия Клиента</b>
<b>IVR 8 (800) 550 00 22</b>	1. Временное блокирование БК.	Набрать на Устройстве телефонный номер IVR и следовать полученным голосовым инструкциям: потребуется ввести Абонентский номер и часть номера документа, удостоверяющего личность Клиента, сведения о котором были предоставлены Банку в рамках Договора
<b>Консультационный центр</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая консультация об условиях предоставления и использования БК, Тарифах.</li> <li>2. Получение информации об операциях, совершенных с использованием БК.</li> <li>3. Получение информации о Балансе Банковской карты.</li> <li>4. Временное блокирование БК.</li> <li>5. Окончательное блокирование БК.</li> <li>6. Разблокирование БК (если БК не заблокирована окончательно, при условии ее временного блокирования Клиентом).</li> <li>7. Восстановление работоспособности Карты после троекратного последовательного ввода неправильного PIN-кода или CVC2 при совершении операций с использованием БК.</li> <li>8. Изменение PIN-кода.</li> <li>9. Восстановление возможности активации Карты в случае превышения количества неуспешных попыток введения CVC2 при активации Карты.</li> <li>10. Отправка Клиенту повторного SMS-сообщения с CVC2.</li> <li>11. Установка и смена адреса электронной почты Клиента (e-mail) (только при обращении через Чат ДБО).</li> <li>12. Вопросы и претензии, связанные с использованием БК.</li> </ol>	Обратиться любым предусмотренным Офертой способом в КЦ, пройти успешно процедуру Аутентификации, сообщить цель Обращения и следовать полученным инструкциям (при наличии) или получить запрашиваемую информацию (в случае соответствующего запроса).
<b>ДБО</b>	Согласно Приложению № 3 к Оферте.	Войти в Мобильное приложение Yota и выбрать соответствующий Сервис ДБО
<b>Банкомат</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Получение информации о Балансе Банковской карты (при наличии соответствующего функционала у банкомата).</li> <li>2. Получение наличными денежных средств с использованием Банковской карты.</li> </ol>	Поднести Устройство, на котором Банковская карта добавлена в Wallet, к бесконтактному считывателю банкомата (при наличии технической возможности), на котором размещён логотип МПС, ввести PIN-код и выбрать соответствующий пункт меню банкомата.

к Оферте о предоставлении Банковской карты Yota  
и осуществлении расчетов с ее использованием

### Памятка

#### «О мерах безопасного использования Банковской карты»

Настоящая памятка (далее – **Памятка**) подготовлена в соответствии с рекомендациями Центрального Банка Российской Федерации (Письмо от 02 октября 2009 года № 120-Т «О Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»).

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность Банковской карты, Реквизитов БК, ПИН-кода, PIN-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием Банковской карты при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

#### Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН-код, PIN-код, иные коды (пароли), предусмотренные Офертой (далее – КОДЫ) третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Банковской карты.

2. КОДЫ (если применимо) необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить отдельно от Устройства в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

3. Необходимо всегда иметь при себе Номер БК на других носителях информации: в записной книжке, Устройстве и/или других носителях информации, но не рядом с записью о КОДАХ.

4. С целью предотвращения неправомерных действий в отношении Доступного остатка с периодичностью не менее 3 (Трех) раз в сутки осуществлять проверку работоспособности Устройства и/или других носителей информации, а также просматривать наличие/отсутствие SMS-сообщений/сообщений в Мобильном приложении Yota об операциях, совершённых с использованием Банковской карты, направляемых Клиенту Банком.

5. При получении просьбы от любого лица, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить информацию о Банковской карте (в том числе о КОДАХ) не сообщайте их. О данном факте проинформируйте Банк, обратившись в Консультационный центр.

6. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе от имени Банка) предлагается предоставить персональные данные, прежде необходимо подтвердить данный запрос в КЦ.

7. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных WEB-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в Договоре.

8. Помните, что в случае раскрытия КОДОВ, персональных данных, Реквизитов БК существует риск совершения неправомерных действий с Банковской картой со стороны третьих лиц. В случае, если имеются предположения о раскрытии КОДОВ, Реквизитов БК, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Банковской картой, необходимо немедленно обратиться в Банк в порядке, установленном Офертой, и следовать указаниям сотрудника Банка. До момента обращения в Банк, вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Остатка ЭДС. Денежные средства, списанные с Остатка ЭДС в результате несанкционированного использования Вашей Банковской карты до момента уведомления об этом Банка, не возмещаются.

#### Рекомендации при использовании Банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте Банковскую карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с Банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Реквизитов БК.

3. При использовании Банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести PIN-код. Перед набором PIN-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае, если при попытке оплаты Банковской карты имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие в ДБО информации по указанной операции.

#### Рекомендации при совершении операций с Банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте PIN-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о Банковской карте через сеть Интернет, например, КОДЫ, историю операций, персональные данные, за исключением случаев введения Реквизитов БК при совершении операции с БК.

3. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

4. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т. к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

5. Рекомендуется совершать покупки только со своего Устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Банковской карте. В случае если покупка совершается с использованием чужого Устройства, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере WEB-страницу продавца, на которой совершались покупки).

6. Установите на все Устройства и/или на другие носители информации антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

7. Запрещается передавать третьим лицам Устройство. Необходимо хранить в тайне и не передавать третьим лицам КОДЫ. Доступ к Устройству, Мобильному приложению Yota, Wallet, Абонентскому номеру, SIM-карте должен иметь только Клиент. В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Устройству, Банковской карте, Мобильному приложению Yota, Wallet, Абонентскому номеру, SIM-карте до момента уведомления об этом Банка в соответствии с Офертой.

#### **Рекомендации при совершении операций с Банковской картой в банкомате**

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода PIN-код для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае, если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора PIN-кода (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора PIN-кода).

5. В случае, если клавиатура банкомата оборудована дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Банковской карты в данном банкомате.

6. Набирайте PIN-код таким образом, чтобы посторонние люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе PIN-кода прикрывайте клавиатуру банкомата рукой.

7. В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре банкомата кнопку «Отмена».

8. После получения наличными денежными средствами в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

9. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм.

10. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Банковской картой в банкоматах.

## Правила дистанционного банковского обслуживания

### 1. Термины и определения

В настоящих Правилах дистанционного банковского обслуживания (далее - **Правила**) используются следующие термины и определения:

**АСП** - аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления Клиентом Электронного документа и подтверждающий все его реквизиты.

**Авторизация** - процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием Мобильного приложения Yota. Авторизация производится одновременно с Аутентификацией при каждом входе Клиента в Мобильное приложение Yota путем ввода Клиентом ПИН-кода либо с использованием средств биометрической аутентификации.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** - предоставление Банком Клиенту информационных и других услуг с использованием Сервисов ДБО. ДБО предоставляется Клиенту в составе Мобильного приложения Yota.

Предоставление Банком услуг в рамках ДБО осуществляется при условии наличия у него соответствующей технической возможности.

Полный перечень возможностей ДБО определяется совокупностью возможностей Сервисов ДБО.

**Компрометация** - факт доступа постороннего, третьего лица к защищаемой информации.

**Приостановление обслуживания** - временное ограничение доступа Клиента к Сервисам ДБО по инициативе Клиента или Банка. Приостановление обслуживания не означает расторжение Договора.

**Сервисы ДБО** - программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий формирование, регистрацию ЭД, предоставление информационно-сервисных и иных услуг, а также обмен ЭД.

**Электронный документ (ЭД)** - документированная информация, предоставленная в электронной форме посредством Сервисов ДБО и подписанная АСП. Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с Правилами, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

**ЭП** - простая электронная подпись Клиента, которая посредством использования ПИН-кода, иных кодов, средств биометрической аутентификации подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом, и применяется для определения лица, подписывающего ЭД. Одной ЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой ЭД (пакет ЭД). При подписании ЭП пакета каждый ЭД, входящий в этот пакет, считается подписанным ЭП.

Значение терминов и определений, используемых в Правилах, определяются Правилами, а при отсутствии соответствующего определения или термина понимаются в значении, раскрытом в Оферте.

### 2. Общие сведения

2.1. Правила являются типовыми для всех Клиентов.

2.2. Доступ к Сервисам ДБО предоставляется Клиенту после его Авторизации.

2.3. Клиент согласен на осуществление Банком записи переписки для фиксирования обращений Клиента в КЦ, связанных с порядком использования Сервисов ДБО и исполнения обязательств по Договору, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

2.4. Результаты проверки подлинности ПИН-кода и использования средств биометрической аутентификации фиксируются Оператором в соответствующих электронных системах и могут быть представлены на материальном носителе в случаях исполнения Банком сформированных Клиентом ЭД. При этом, присоединяясь к условиям Оферты, Клиент соглашается, что материальные носители с результатами проверок, указанные в настоящем пункте Правил, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в суде.

2.5. Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с Правилами, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

2.6. Клиент соглашается с получением Сервисов ДБО через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и тем самым соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной Компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

2.7. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих Устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту Устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.8. В Мобильном приложении Yota после Авторизации отображается предоставленная Клиенту Банковская карта, Реквизиты БК, ее статус и информация о Балансе Банковской карты. При отображении Номера БК он может частично маскироваться.

### 3. Описание услуги ДБО

3.1. Сервисы ДБО позволяют Клиенту составлять, удостоверять и передавать Банку заявления и иные документы.

3.2. До заключения Договора Абоненту доступен Сервис ДБО по инициации предоставления Банковской карты. После Авторизации Клиенту в Мобильном приложении Yota становятся доступны следующие Сервисы ДБО:

3.2.1. Активация Банковской карты.

3.2.2. Возможность заблокировать Банковскую карту временно или окончательно.

3.2.3. Возможность разблокировать Банковскую карту (если БК не заблокирована окончательно, при условии ее временного блокирования Клиентом).

3.2.4. Возможность изменить PIN-код (если БК не заблокирована).

3.2.5. Возможность просмотра реквизитов и баланса Банковской карты.

3.2.6. Возможность посмотреть информацию о последних операциях (Платежных операциях), а также сформировать список расходных операций (Платежных операций) за желаемый период и посмотреть его или сохранить в виде файла (при условии наличия в Сервисе ДБО такой возможности). Для получения списка расходных операций (Платежных операций) на e-mail (при условии наличия в Сервисе ДБО такой возможности) Клиент должен предварительно установить его в Чате ДБО, при этом направление списка операций производится на тот e-mail, сведения о котором были предоставлены Банку позднее.

3.3. Операции с использованием Сервиса ДБО осуществляются в рамках технической возможности каждого из Сервисов ДБО.

3.4. О результате исполнения ЭД через Сервисы ДБО Банк информирует Клиента любым из нижеследующих способов:

- путем направления SMS-сообщения через Оператора на Абонентский номер;
- путем отображения информации через интерфейс Сервисов ДБО.

Клиент должен самостоятельно проверять исполнение каждого ЭД, в том числе в Сервисе ДБО.

3.5. Настоящим Клиент уведомлен, что перечень услуг ДБО может отличаться.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Банк имеет право:**

4.1.1. Отказать в исполнении ЭД и (или) приостановить (ограничить) обслуживание Клиента в Сервисах ДБО в случаях, предусмотренных п. 5.3.3 Оферты.

4.1.2. В одностороннем порядке изменять перечень и функциональное наполнение Сервисов ДБО.

4.1.3. В случае отказа от исполнения ЭД информировать Клиента путем размещения информации в Сервисе ДБО и/или отправкой SMS-сообщения на Абонентский номер.

4.1.4. Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи Сервисов ДБО. О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации в Сервисе ДБО до принятия ЭД к исполнению.

##### **4.2. Клиент имеет право:**

4.2.1. Пользоваться услугой ДБО с учетом ограничений, установленных Договором и техническими возможностями Сервисов ДБО.

4.2.2. Контролировать исполнение Банком ЭД.

##### **4.3. Банк обязан:**

4.3.1. Предоставить Клиенту возможность доступа к Сервисам ДБО в порядке, предусмотренном Правилами.

4.3.2. Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном Правилами.

4.3.3. Приостановить (ограничить) обслуживание Клиента в Сервисах ДБО, заблокировать Банковскую карту в соответствии с п. 5.3.3 Оферты в случае получения уведомления, предусмотренного в п. 4.4.2 Правил, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

##### **4.4. Клиент обязан:**

4.4.1. Обеспечить хранение ПИН-кода способом, исключающим доступ третьих лиц, а также немедленно уведомлять Оператора/Банк о подозрении на их использование третьими лицами.

4.4.2. Не позднее дня, следующего за днем выявления или возникновения случаев, перечисленных ниже, направить в Банк соответствующее уведомление:

4.4.2.1. об отказе Клиента от использования Абонентского номера;

4.4.2.2. о случаях, когда ПИН-код независимо от воли Клиента стал известен третьим лицам;

4.4.2.3. об обнаружении факта использования Сервисов ДБО без согласия Клиента;

4.4.2.4. об утрате Устройства, SIM-карты.

При этом, Клиент уведомляет Банк способом, указанным в Оферте.

4.4.3. Соблюдать Рекомендации по безопасному использованию сервисов ДБО (Приложение № 1 к Правилам).

4.4.4. Самостоятельно следить за обновлениями Мобильного приложения Yota.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Банк принимает все необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Сервисов ДБО. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством РФ и Договором.

5.2. Клиент соглашается с тем, что использование им ПИН-кода или средств биометрической аутентификации является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права получения информации в рамках услуги ДБО.

## **6. Ответственность сторон**

### **6.1. Ответственность Банка:**

6.1.1. Банк несет ответственность за ненадлежащее предоставление Клиенту услуги ДБО в порядке, установленном Офертой.

6.1.2. Банк несет ответственность за сохранность ЭД Клиента в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.

### **6.2. Ответственность Клиента:**

6.2.1. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность ПИН-кода.

6.2.2. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

6.2.3. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием услуги ДБО (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.

### **6.3. Банк не несет ответственность:**

6.3.1. За невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиента неверных данных.

6.3.2. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами ПИН-кода, Устройства, Мобильного приложения Yota, SIM-карты.

6.3.3. За невыполнение или несвоевременное исполнение ЭД Клиента, если их исполнение зависит от действий третьей стороны.

6.3.4. За невозможность предоставления Сервиса ДБО по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями услуг необходимых для функционирования Сервисов ДБО.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСОВ ДБО

### 1. Ограничения при использовании Сервисов ДБО

1.1. Для доступа к Сервису ДБО необходимо Абонентское устройство, подключенное к сети Интернет.

### 2. Случаи повышенного риска, связанные с использованием Сервиса ДБО

2.1. Клиент соглашается на получение услуги с использованием Сервиса ДБО, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа.

2.2. Банк информирует Клиента о следующих случаях повышенного риска, связанных с использованием Сервиса ДБО:

2.2.1. В случае подозрения на кражу или потерю Абонентского устройства и (или) SIM-карты Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк через Оператора для временной блокировки доступа к Сервису ДБО (до восстановления SIM-карты).

2.2.2. Невыполнение условий обеспечения безопасности Абонентского устройства.

2.2.3. Получение доступа к Сервису ДБО посредством браузера с Абонентского устройства, содержащего вредоносный или модифицированный код, и (или) на котором произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

### 3. Меры обеспечения безопасности при пользовании Сервисом ДБО

3.1. Клиент обязан исключить доступ третьих лиц к ПИН-коду:

3.1.1. Хранить ПИН-код в недоступных для третьих лиц местах.

3.1.2. Незамедлительно поменять PIN-код в случае появления подозрений в том, что ПИН-код мог оказаться известен третьим лицам.

3.2. Клиент обязан не передавать Абонентское устройство и (или) SIM-карту третьим лицам.

3.3. Клиент должен обеспечить безопасность Абонентского устройства:

3.3.1. Использовать только лицензионное программное обеспечение.

3.3.2. Установить на Абонентское устройство специальные программные и аппаратные средства защиты (антивирусное программное обеспечение, средства обнаружения вредоносных программ, средства защиты информации от воздействия вредоносного кода), которые должны регулярно обновляться.

3.3.3. Регулярно не реже 1 (Одного) раза в неделю проводить полную антивирусную проверку Абонентского устройства.

3.3.4. Своевременно обновлять операционную систему, браузеры, антивирус и другие программы для защиты от хакерских атак, установленные на Абонентском устройстве.

3.3.5. Производить регулярное обновление программного обеспечения, установленного на Абонентском устройстве.

3.3.6. Запускать на Абонентском устройстве программы, полученные только из доверенных источников (особую опасность могут представлять программы, полученные по электронной почте или из сети Интернет). Не рекомендуется открывать и использовать без проведения соответствующих проверок файлы, полученные из общедоступных сетей передачи данных, для исключения установки на Абонентском устройстве программных закладок и вирусов.

3.3.7. Установить парольную или иную (использовать средства биометрической аутентификации) защиту на вход в Абонентское устройство.

3.4. Клиент обязан внимательно знакомиться с информационными сообщениями Банка по безопасности, размещенными на WEB-сайте Банка, на WEB-сайте Оператора, направленными по электронной почте или посредством SMS-сообщений. Если имеются сомнения в достоверности адреса отправителя сообщения, необходимо обратиться в КЦ.

к Оферте о предоставлении Банковской карты Yota  
и осуществлении расчетов с ее использованием

**Лимиты на совершение операций с использованием Банковской карты**

Описание лимита	Размер лимита <sup>1</sup> , в рублях
<b>Ежедневный лимит на проведение Операций</b>	<b>60 000</b>
В том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• переводы с Банковской карты на иные платежные карты, электронные средства платежа (кошельки)</li> <li>• оплата товаров/работ/услуг</li> <li>• выдача наличными денежными средств</li> </ul>	15 000  60 000  5 000
<b>Ежемесячный лимит на проведение Операций</b>	<b>200 000</b>
В том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• переводы с Банковской карты на иные платежные карты, электронные средства платежа (кошельки)</li> <li>• оплата товаров/работ/услуг</li> <li>• выдача наличными денежными средств</li> </ul>	40 000  200 000  40 000

<sup>1</sup> Размеры лимитов могут быть изменены Банком в одностороннем порядке (как в целом по категории операций, так и по отдельным типам операций).