

Публичная Оферта
(Договор на оказание услуг, связанных с осуществлением переводов электронных денежных средств в рамках услуги «Мобильные платежи» ОАО «МегаФон»).

Настоящий документ адресован неопределённому кругу физических лиц, использующих выделенный абонентский номер на основании договора об оказании услуг подвижной связи с оператором связи (абонентский договор) в соответствии с законодательством Российской Федерации (законодательство), именуемым далее по тексту «Клиент» и представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «банк Раунд»** (Генеральная лицензия Банка России № 2506, далее по тексту — «Банк») заключить договор на оказание услуг, связанных с осуществлением переводов электронных денежных средств в рамках услуги «Мобильные платежи» ОАО «МегаФон» следующего содержания:

1. Термины и определения

1.1. **SMS (Short Message Service)** – технология обмена информацией в виде электронных сообщений (коротких текстовых сообщений) по сети подвижной связи с применением абонентского устройства (как это определено стандартами услуг связи).

1.2. **Электронная система платежей Банка** (далее – «Система») – совокупность информационно-коммуникационных технологий и технических средств Банка и привлекаемых им лиц (участников), обеспечивающих обмен информацией между плательщиками и получателями средств для составления и удостоверения форм безналичных расчетов (реквизитов перевода) по предоставлению получателю средств денежных средств плательщика, включая приём и рассмотрение претензий.

1.3. **Прямой участник Системы** – организация, привлекаемая Банком для обеспечения обмена информацией от имени Банка согласно его описанию на сайте в сети Интернет, где размещён товарный знак Банка. Перечень прямых участников Системы размещается на сайте Банка в сети Интернет (www.fbank.ru).

1.4. **Доступный остаток электронных денежных средств** – запись, отражающая остаток предоставленных Банку денежных средств, являющихся авансом за услуги связи в соответствии с соглашением между Клиентом и оператором связи, в целях осуществления Клиентом операций с использованием Системы с учётом возможности их незамедлительного увеличения на основании распоряжения Клиента в пределах ограничений, установленных законодательством, требованиями безопасности и порядком обмена информацией участников Системы.

1.5. **Получатель** (также – **товарно-сервисное предприятие**) - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее свои услуги в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, заключившее с Банком соответствующий договор с целью предоставления возможности оплаты услуг товарно-сервисного предприятия посредством услуги «Мобильные платежи» ОАО «МегаФон».

1.6. Иные термины и определения соответствуют положениям Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платёжной системе» и Правилам оказания услуг подвижной связи, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.05.2005 N 328.

2. Порядок предоставления доступа к услугам по переводу денежных средств

2.1. Банк привлекает оператора связи для оказания операционных услуг в целях сбора, обработки, удостоверения и передачи запросов, уведомлений и распоряжений Клиента по операциям с использованием инфраструктуры Системы (п. 3.).

2.2. Клиент в целях осуществления перевода его денежных средств направляет Банку запрос (сообщение) по сети подвижной связи в порядке, установленном соглашением между Клиентом и оператором связи, либо в порядке, установленном Банком (п. 3.).

2.3. Банк присваивает Клиенту уникальный код идентификации, ассоциированный с используемым им абонентским номером в формате – 9XX XXX XX XX, который становится известным участникам Системы в целях обслуживания Клиента, и сформированный на основании внутренних документов Банка.

2.4. По результатам обработки полученных сведений Банк разрешает Клиенту доступ к услугам по переводу денежных средств с использованием инфраструктуры Системы. Обработка сведений о Клиенте в целях продвижения товаров, работ, услуг и т.п. путём рассылок сообщений связи допускается только на основе отдельного предварительного согласия Клиента (по его распоряжению).

2.5. В случае прекращения использования абонентского номера (расторжения абонентского договора) Клиент обязан незамедлительно направить Банку уведомление о приостановлении или прекращении доступа к услугам по переводу денежных средств в установленном порядке обмена информацией (п. 4.5., п. 4.6.).

2.6. Доступ к услугам по переводу денежных средств может быть приостановлен или прекращён Банком на основании уведомления Клиента (п. 4.5., п. 4.6.) или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка

использования инфраструктуры Системы. Прекращение указанного доступа не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до этого момента и не прекращает прав доступа Клиента к его данным, индивидуальным шаблонам распоряжений и истории совершённых операций (платежей).

3. Порядок использования инфраструктуры Системы

3.1. В местах обслуживания Клиента участниками Системы до начала осуществления операций Клиенту предоставляется возможность ознакомления с информацией о Банке, условиях осуществления операции (включая размер комиссионного вознаграждения) и порядке заполнения применяемой формы распоряжения о переводе денежных средств Клиента в пользу получателя средств.

3.2. В рамках разрешённых Банком видов операций Клиент вправе:

3.2.1. Составлять распоряжения о переводе денежных средств на банковский счёт Получателя средств на сайтах прямых участников Системы в сети Интернет. При этом Клиент проверяет реквизиты перевода в каждой заполняемой им форме. По умолчанию операция осуществляется в валюте Российской Федерации. В случае заполнения формы о переводе иной валюты, отличной от валюты доступного остатка электронных денежных средств Клиента, Клиент даёт Банку предварительное согласие на обмен его денежных средств в валюту перевода по курсу Банка.

3.2.2. Применять сокращённую форму распоряжений, установленную получателем средств по согласованию с Банком. При этом Получатель средств обеспечивает проверку реквизитов перевода в формах, предлагаемых Клиенту для подтверждения.

3.2.3. Применять индивидуальный шаблон своего распоряжения с возможностью указания реквизитов используемых по умолчанию электронных средств платежа путём их добавления, изменения или удаления с применением технологии «личный кабинет» на сайте в сети Интернет прямого участника Системы или на основании отдельного соглашения с Банком (об использовании банковской карты).

3.2.4. Удостоверять распоряжение (акцепт) Клиента с использованием средств связи при условии обеспечения Клиентом ограничения доступа третьих лиц к передаче Банку сообщений связи (SMS) с использованием абонентского номера, однозначно определяющего (идентифицирующего) подключенное к сети подвижной связи абонентское устройство (телефон) с установленной в нём SIM-картой.

3.3. Клиенту необходимо хранить подтверждающие документы (информацию), выдаваемые ему по месту обслуживания при совершении каждой операции, до момента получения и проверки уведомления о совершении операции (п. 4.2.).

3.4. Банк принимает распоряжение Клиента незамедлительно или в автономном режиме в зависимости от способа информационного взаимодействия между Банком и получателем средств в объеме денежных средств, предоставленных Банку.

3.5. Денежные средства, поступившие в Банк от третьих лиц при возврате платежа (за возвращенный товар, отказ от работ, услуг и т.д.) увеличивают остаток электронных денежных средств Клиента либо возвращаются Банком в оплату услуг связи по абонентскому номеру на основании распоряжения Клиента или получателя средств.

3.6. Клиент обязуется не использовать инфраструктуру Системы для осуществления предпринимательской или инвестиционной деятельности, а также в противозаконных целях или для приобретения товаров и услуг, запрещённых законодательством. В случае возникновения сомнений Банк вправе приостановить исполнение операции с денежными средствами и потребовать предоставления подтверждающих документов.

4. Порядок обмена информацией (подтверждениями)

4.1. Приём извещений, уведомлений и распоряжений, предусмотренных законодательством и настоящим документом, осуществляется участниками Системы.

4.2. Приём распоряжения Клиента к исполнению незамедлительно подтверждается Банком посредством направления Клиенту на абонентский номер сообщения связи (SMS), содержащего уведомление о совершенной операции с указанием реквизитов операции либо извещение об отказе с указанием дополнительной информации.

4.3. В случае несанкционированного доступа к услугам по переводу денежных средств и (или) совершения операции без согласия Клиента Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом со своего абонентского номера по телефону 8 800 555-75-22 (сообщения не тарифицируются оператором связи), но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенной операции (п. 4.2.).

4.4. Клиент при наличии необходимости сообщает в устной форме по телефону 8 800 555-75-22 о приостановлении или прекращении доступа к услугам по переводу денежных средств, а также иные заявления (претензии) по совершённым операциям. При этом Банк извещает Клиента о результатах

рассмотрения претензии Клиента на используемый им абонентский номер в сроки, установленные законодательством.

4.5. Клиент вправе направить Банку вышеуказанные сообщения по сети подвижной связи в соответствии с соглашением между Клиентом и оператором связи.

4.6. Клиент вправе в местах обслуживания прямого участника Системы (на его сайте в сети Интернет) запросить отправку по почте письменных документов по операциям с использованием Системы на основании распоряжения Клиента об уплате комиссионного вознаграждения в размере, указанном по месту обслуживания.

4.7. Все претензии Клиента, связанные с ошибками составления распоряжений (реквизитов перевода) и иных документов (извещений) по совершённым операциям, направляются Клиентом по месту его обслуживания и выдачи таких документов.

4.8. Все претензии Клиента, связанные с ненадлежащим предоставлением товаров (работ, услуг и т.п.), направляются Клиентом в адрес получателя средств.

5. Прочие положения

5.1. Стороны признают установленный порядок использования инфраструктуры Системы (п. 3.) и порядок обмена информацией (подтверждениями) (п. 4.) равнозначным составлению, удостоверению и передаче письменных документов, заверенных собственноручной подписью.

5.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в установленный порядок использования инфраструктуры Системы (п. 3.) и порядок обмена информацией (подтверждениями) (п. 4.). Указанные изменения вступают в силу одновременно с их размещением на сайте Банка и (или) прямых участников Системы.

5.3. Клиент несёт ответственность за достоверность направляемых Банку сведений, а также за своевременность предоставления Банку уведомлений в установленном порядке обмена информацией (подтверждениями) (п. 4.).

5.4. Банк вправе поручить прямому участнику Системы приём и обработку персональных данных Клиента с его согласия исключительно для исполнения настоящего договора при соблюдении принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством. При этом Банк и привлекаемые им лица обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Клиента, если иное не предусмотрено законодательством.

5.5. Банк несёт ответственность за ненадлежащее оказание услуг по переводу денежных средств в размере, не превышающем реальный ущерб.

5.6. Банк не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия непреодолимой силы. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5.7. По неурегулированным вопросам Стороны руководствуются законодательством, нормативными актами Банка России и документами, установленными Банком.

5.8. Лимиты платежей:

Минимальная сумма одного Платежа — 1 рубль;

Максимальная сумма единовременного Платежа — 5 000 рублей;

Минимальная сумма остатка денежных средств на Лицевом счете Абонента после совершения Платежа — 10 рублей;

Максимальная сумма Платежей в сутки — 15 000 рублей;

Максимальная сумма Платежей в месяц — 40 000 рублей.

5.9. В случае если пользование Услугой предполагает обработку Персональных данных (в частности, путем использования отдельных Программ), Абонент, осуществляя Заказ Услуги, дает свое согласие на обработку Банком Персональных данных Абонента, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу, (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение. Абонент также дает свое согласие на передачу в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его Персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

Банк обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных Абонентов в соответствии законодательством Российской Федерации, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Абонентов.

6. Акцепт

6.1. Акцептом признаётся направление Клиентом запроса или распоряжения в целях осуществления перевода его денежных средств (п. 2.2.), что означает

согласие Клиента с условиями совершения операции по месту его обслуживания и присоединение Клиента к настоящему договору в целом.

6.2. Необходимым условием подтверждения акцепта и совершения иных операций является использование Клиентом абонентского номера, выделенного оператором связи, для обмена информацией (подтверждениями) в установленном порядке (п. 4.).