

г. Москва

**Публичная Оферта**  
**(Договор на оказание банковских услуг в рамках услуги «Мобильные платежи»).**

Настоящая Оферта Банка (далее по тексту также - Условия) адресована неопределённому кругу физических лиц, использующих выделенный абонентский номер на основании договора об оказании услуг подвижной связи с оператором связи (абонентский договор) в соответствии с законодательством Российской Федерации (законодательство), именуемым далее по тексту «**Клиент**» и представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «банк Раунд»** (Генеральная лицензия Банка России № 2506, далее по тексту — «**Банк**») заключить Договор на оказание банковских услуг, в рамках услуги «Мобильные платежи» следующего содержания:

**1. Термины и определения**

**SMS** (Short Message Service) – технология обмена информацией в виде электронных сообщений (коротких текстовых сообщений) по сети подвижной связи с применением абонентского устройства (как это определено стандартами услуг связи).

**Абонент (Клиент)** — физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер, и получившее право пользоваться Услугой «Мобильные платежи» путем совершения конклюдентных действий, направленных на принятие Оферты Оператора и Оферты Банка.

**Абонентское устройство** — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Банк** — Общество с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (лицензия Банка России № 2506), осуществляющее в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Абонентам Услуги.

**Доступный остаток электронных денежных средств** – запись, отражающая остаток предоставленных Клиентом Банку денежных средств, являющихся авансом за услуги связи Оператора в соответствии с соглашением между Абонентом и Оператором связи, в целях осуществления Клиентом Платежей с учётом возможности их увеличения на основании распоряжения Клиента в пределах ограничений, установленных законодательством РФ.

**Оператор (Оператор связи)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги радиотелефонной подвижной связи на основании соответствующей лицензии.

**Оферта Банка** — адресованное Абонентам публичное предложение Банка о заключении договора об осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставить Абонентам возможность осуществлять

Платежи в пользу ТСП посредством увеличения остатка электронных денежных средств Абонента в Банке за счет его денежных средств, являющихся авансом за услуги связи.

**Оферта Оператора** – предложение Оператора об оказании Абоненту Услуги «Мобильные платежи».

**Платеж** — действия Абонента, направленные на оплату Услуг ТСП в рамках Услуги.

**Распоряжение на оплату** — распоряжение Абонента, содержащее поручение Оператору вернуть Абоненту денежные средства, внесенные Абонентом в качестве аванса за услуги связи Оператора, и перечислить их в Банк для дальнейших расчетов с ТСП в рамках Услуги «Мобильные платежи». Денежные средства, перечисленные в Банк, учитываются в качестве остатка электронных денежных средств.

**Товарно-сервисное предприятие (ТСП)** - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Услуги ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, заключившее с Банком соответствующий договор с целью предоставления возможности Абонентам оплаты Услуг ТСП посредством Услуги «Мобильные платежи».

**Услуга «Мобильные платежи» (Услуга)** — услуга Банка, предоставляющая Абоненту возможность увеличить остаток электронных денежных средств в Банке, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средствах без открытия банковского счета за счет денежных средств Абонента, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью исполнения денежных обязательств Абонента перед ТСП в соответствии с Офертой Банка и законодательством РФ (оплата Услуг ТСП, мобильные переводы).

**Услуги ТСП** — услуги ТСП в области электросвязи (в том числе услуг телефонной связи (подвижной, местной), телематических услуг связи (в том числе услуг доступа к сети Internet), жилищно-коммунальных услуг, услуг по сдаче в наем жилых помещений, услуг телевидения, услуг по бронированию билетов в театры (кинотеатры), иных услуг, перечень которых определен на WEB-сайте Оператора.

Иные термины и определения применяются в значении в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платёжной системе».

## **2. Порядок заключения договора.**

2.1. Принять условия настоящей Оферты может любой Абонент, являющийся физическим лицом, не имеющий задолженности перед Оператором, внесший аванс за услуги связи Оператора и, в отношении которого Оператором в соответствии с условиями соответствующего Договора и нормами действующего законодательства РФ не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).

2.2. Договор считается заключенным путем совершения Абонентом конклюдентных действий, выраженных в формировании Распоряжения на оплату, то есть на осуществление операции по перечислению денежных средств в рамках услуги «Мобильные платежи». Такие действия считаются полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (Офертой Банка), что является обязательным условием осуществления Платежа.

2.3. Необходимым условием подтверждения акцепта и совершения иных операций является использование Клиентом абонентского номера, выделенного оператором связи, для обмена информацией (подтверждениями).

### 3. Порядок оказания услуги.

3.1. Для осуществления Платежа Абонент передает Оператору Распоряжение на оплату в соответствии с условиями Оферты Оператора.

3.2. При получении Распоряжения на оплату, Оператор уменьшает сумму денежных средств Абонента, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, незамедлительно после получения подтверждения Банка об увеличении остатка электронных денежных средств Абонента с целью дальнейшего осуществления Банком перевода денежных средств в пользу ТСП за предоставленные Абоненту Услуги ТСП.

3.3. При совершении Платежа Абонент получает подтверждающее сообщение в виде SMS от Оператора, которому Банк делегирует полномочия по информированию клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа.

3.4. Банк присваивает Клиенту уникальный код идентификации, ассоциированный с используемым им абонентским номером в формате – 9XX XXX XX XX.

3.5. Для оказания Услуги Банк вправе привлекать третьих лиц (Операторов по переводу денежных средств, операторов электронных денежных средств, банковских платежных агентов/субагентов, операторов услуг платежной инфраструктуры).

3.6. Абонент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Абонентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Абонентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений со своего Абонентского устройства и/или с использованием Идентификаторов Абонента третьими лицами.

3.7. Абонент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по предотвращению несанкционированного использования и защиты Абонентского устройства от доступа со стороны третьих лиц. Риски, связанные с передачей Распоряжения на оплату третьими лицами с использованием Абонентского устройства, доступ к которому был утрачен Абонентом, несет Абонент до момента уведомления Банка в порядке п. 3.9 Условий.

3.8. Клиент обязуется не пользоваться Услугой в противозаконных целях или для приобретения товаров и услуг, запрещённых законодательством.

3.9. В случае совершения операции без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом по телефону Оператора 8 800 555-75-22 (сообщения не тарифицируются Оператором связи), но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенной операции.

3.10. В случае отказа Абонента от Услуги или в иных случаях, для возврата Платежа Абонент обращается напрямую к ТСП. ТСП самостоятельно определяет порядок и способы возврата Абоненту денежных средств. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств осуществляется между Абонентом и ТСП без участия Банка. Банк при этом может оказать возможное содействие Абоненту в осуществлении возврата денежных средств, а при наличии технической возможности, при взаимодействии с ТСП осуществлять возврат денежных средств на электронное средство платежа Абонента.

В случае возврата Платежа от ТСП на электронное средство платежа Абонента в Банке, Абонент соглашается на перечисление таких средств Банком Оператору в качестве аванса Абонента за услуги связи.

3.11. Банк вправе взимать комиссию с Абонента за оказание Услуги, предварительно уведомив Абонента о размере и порядке взимания такой комиссии до начала оказания этой услуги через Оператора и/или ТСП и/или путем размещения информации о тарифах на сайте Банка, как это указано в п. 5.3 настоящего Договора.

3.12. В случае если пользование Услугой предполагает обработку Персональных данных (в частности, путем использования отдельных Программ), Абонент, осуществляя заказ Услуги, дает свое согласие на обработку Банком Персональных данных Абонента, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу, (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение. Абонент также дает свое согласие на передачу в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его Персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

3.13. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных Абонентов в соответствии с законодательством Российской Федерации, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Абонентов.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством использования его электронного средства платежа через его Абонентское устройство при пользовании Услугой.

4.2. Банк оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Абоненту Услуги в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящих Условиях.

4.3. Банк не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Банка.

4.4. Банк не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Абонентом посредством использования Услуги.

4.5. Банк не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия непреодолимой силы. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

4.6. По неурегулированным вопросам Стороны руководствуются законодательством, нормативными актами Банка России и документами, установленными Банком.

#### **5. Прочие условия.**

5.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Банка [www.round.ru](http://www.round.ru).

5.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путем публикации на Интернет-сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу одновременно с их размещением на сайте Банка. Такие изменения считаются принятыми Абонентом в случае, если от Абонента не поступило сообщения об отказе о принятии изменений Оферты.

5.3. С порядком формирования остатка электронных денежных средств, особенностями использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств,

а также с тарифами Абонент может ознакомиться на сайте Банка [http://www.round.ru/individuals/mobile\\_payments/](http://www.round.ru/individuals/mobile_payments/).

## **6. Способ подачи претензии и порядок ее рассмотрения**

6.1. Претензии и/или жалобы и/или иные обращения (письменные или устные) (далее по тексту – «Претензии»), поступившие от Абонента по вопросам:

- неисполнения (ненадлежащего исполнения) Оператором Распоряжений на оплату, поступивших от Абонента,
- неправомерной обработки Персональных данных Абонента (совершение не предусмотренных Договором действий, включающих сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных Абонента),

рассматриваются первоначально Оператором.

6.2. Оператор проводит проверку Претензии на предмет каких-либо нарушений обязательств со стороны Оператора. Если в процессе проверки поступившей Претензии представителем Оператора будет выявлено нарушение обязательств со стороны Оператора, Оператор самостоятельно подготавливает ответ на Претензию и направляет его лицу, обратившемуся с Претензией.

6.3. Если в процессе проверки поступившей Претензии Оператором не будет выявлено нарушений обязательств со стороны Оператора, Претензия направляется Банку в целях ее рассмотрения на предмет неисполнения (ненадлежащего исполнения) Банком своих обязательств в рамках услуги. Представитель Банка проводит проверку осуществления соответствующего Платежа и его зачисления на счет Банка. По итогам проведения проверки Банк самостоятельно подготавливает ответ на Претензию и направляет его лицу, обратившемуся с Претензией.

6.4. В случае обнаружения нарушений, указанных в Претензии, в зоне ответственности Банка, Банк предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений и удовлетворению требований Абонента.

6.5. Общий срок рассмотрения Претензии, поступившей от Абонента, и предоставление ответа Абоненту определяется Законодательством РФ.

6.6. Претензии Клиента, связанные с качеством товаров (работ, услуг и т.п.), ненадлежащим их предоставлением направляются Клиентом в адрес ТСП.