

г. Москва

Публичная Оферта
(Договор на оказание банковских услуг в рамках услуги «Мобильные платежи»).

Настоящая Оферта Банка (далее по тексту также - Условия, Оферта) адресована неопределённому кругу физических лиц, использующих выделенный абонентский номер на основании договора об оказании услуг подвижной связи с оператором связи (абонентский договор) в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемым далее по тексту «Клиент» и представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «банк Раунд»** (Генеральная лицензия Банка России № 2506, место нахождения: 121609, Россия, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28) заключить Договор на оказание банковских услуг, в рамках услуги «Мобильные платежи» (далее по тексту также - Договор) на следующих условиях:

1. Термины и определения

Абонент (Клиент) — физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер, и получившее право пользоваться Услугой «Мобильные платежи» путем совершения конклюдентных действий, направленных на принятие Оферты Оператора и Оферты Банка.

Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Банк — Общество с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (лицензия Банка России № 2506), осуществляющее в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Абонентам Услуги.

Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС) — запись, отражающая остаток предоставленных Клиентом Банку денежных средств, являющихся авансом за услуги связи Оператора в соответствии с соглашением между Абонентом и Оператором связи, в целях осуществления Клиентом Платежей с учётом возможности их увеличения на основании распоряжения Клиента в пределах ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

На Остаток ЭДС не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Оператор (Оператор связи) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги радиотелефонной подвижной связи на основании соответствующей лицензии. Список Операторов приведен в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

Оферта Банка — адресованное Абонентам настоящее публичное предложение Банка о заключении договора об осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Абонентам возможности осуществлять Платежи посредством увеличения остатка ЭДС Абонента в Банке за счет его денежных средств, являющихся авансом за услуги связи.

Оферта Оператора – предложение Оператора об оказании Абоненту Услуги «Мобильные платежи».

Перевод — действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению средств денежных средств Абонента их получателю на основании Распоряжения на оплату.

Платеж — действия Абонента, направленные на формирование Распоряжения на оплату Услуг ТСП в рамках Услуги, а также действия Абонента, направленные на перевод физическому лицу денежных средств, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

Платежи совершаются в пределах ограничений для открываемого электронного средства платежа, установленных Законом № 161-ФЗ, а также лимитов, установленных Оператором.

Распоряжение на оплату — распоряжение Абонента, содержащее поручение Оператору вернуть Абоненту денежные средства, внесенные Абонентом в качестве аванса за услуги связи Оператора, и перечислить их в Банк для увеличения Остатка ЭДС и осуществления дальнейших расчетов в рамках Услуги «Мобильные платежи» с ТСП или для их перевода физическому лицу денежных средств, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики. Денежные средства, перечисленные в Банк, учитываются в качестве остатка электронных денежных средств. Распоряжение на оплату может быть принято Банком и передано Оператору для последующего исполнения.

Технический перерасход — совершение Абонентом Платежа на сумму, превышающую размер Остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки Банка или по любой иной причине.

Товарно-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Услуги ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, заключившее с Банком или партнером Банка соответствующий договор с целью предоставления возможности Абонентам оплаты Услуг ТСП посредством Услуги «Мобильные платежи». Перечень ТСП и Услуг ТСП размещается на WEB-сайте Оператора и WEB-сайте Банка.

Услуга «Мобильные платежи» (Услуга) — услуга Банка, предоставляющая Абоненту возможность увеличить остаток ЭДС в Банке, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средствах без открытия банковского счета за счет денежных средств Абонента, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью исполнения денежных обязательств Абонента в соответствии с Офертой Банка и законодательством Российской Федерации, в том числе использования Абонентом электронных денежных средств для оплаты Услуг ТСП, мобильных переводов.

Услуги ТСП — товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, реализуемые ТСП Абонентам в порядке и на условиях, установленных заключенными между ними договорами. Услуги ТСП должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

SMS (Short Message Service) – технология обмена информацией в виде электронных сообщений (коротких текстовых сообщений) по сети подвижной связи с применением Абонентского устройства (как это определено стандартами услуг связи).

WEB-сайт Оператора — WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу, указанному в Приложении № 1 к Оферте.

WEB-сайт Банка - WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу www.round.ru.

Иные понятия, отдельно не раскрытые в настоящем разделе Оферты, применяются в значении в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платёжной системе» (далее - Закон № 161-ФЗ).

2. Порядок заключения договора.

2.1. Принять условия Оферты может любой Абонент, являющийся физическим лицом, не имеющий задолженности перед Оператором, внесший аванс за услуги связи Оператора и, в отношении которого Оператором в соответствии с условиями заключенного между ними соответствующего договора и нормами действующего законодательства Российской Федерации не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).

2.2. Договор считается заключенным в результате совершения Абонентом конклюдентных действий, выраженных в формировании Распоряжения на оплату. Такие действия являются обязательным условием для осуществления Платежа и считаются полным и безоговорочным согласием Абонента с Офертой.

2.3. Необходимым условием подтверждения акцепта и совершения иных операций является использование Клиентом абонентского номера, выделенного Оператором, для обмена информацией (подтверждениями).

2.4. В Договоре содержится информация:

- об операторе электронных денежных средств (Банке);
- о размере вознаграждения и порядке его взимания в случае, если оно предусмотрено Тарифами;
- о способах и местах осуществления Платежа;
- о способах и местах предоставления денежных средств Абонентом в целях увеличения Остатка ЭДС;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком.

3. Порядок оказания Услуги.

3.1. Для осуществления Платежа Абонент передает Оператору Распоряжение на оплату в соответствии с условиями Оферты Оператора.

3.2. При получении Распоряжения на оплату, Оператор уменьшает сумму денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, незамедлительно после получения подтверждения Банка об увеличении остатка электронных денежных средств Абонента с целью дальнейшего осуществления Банком Перевода.

3.3. Действия Абонента, изменяющие сумму Остатка ЭДС, подтверждают его согласие с суммой такого Остатка ЭДС на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Абонента.

3.4. Изменение (увеличение и/или уменьшение) Остатка ЭДС в бесспорном порядке на основании заранее данного акцепта (без дополнительного Распоряжения на оплату) может осуществляться:

3.4.1. на сумму вознаграждения Банка, подлежащего уплате Абонентом в соответствии с Тарифами;

3.4.2. на сумму неустойки (штрафа, пени), взысканной с Банка в связи с ненадлежащим исполнением Абонентом условий настоящего Договора и/или иных услуг по настоящему Договору;

3.4.3. на основании платежного требования ТСП о периодическом списании денежных средств с электронного средства платежа Абонента (прямое дебетование). Акцепт Клиента согласно настоящему пункту дается на сумму, указанную в требовании ТСП, но не более 40000 (Сорок тысяч) рублей в месяц, а также не больше суммы Остатка ЭДС Клиента в момент поступления в Банк требования. В случае недостаточности средств Абонента для исполнения требования ТСП на полную сумму, требование не исполняется.

Платежное требование ТСП передается в электронном виде и направляется непосредственно в Банк, поступает через оператора по переводу денежных средств, обслуживающего ТСП или через Оператора.

Акцепт, если он не дан Абонентом заранее, получается Банком в порядке, установленном законом и правовыми актами Банка России. Банк не несет ответственности по возмещению Абоненту сумм денежных средств в случае исполнения платежного требования ТСП, предъявленного к исполнению без оснований. Такие вопросы решаются Абонентом и ТСП самостоятельно без участия Банка.

3.4.4. при обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в установленном законом порядке;

3.4.5. на сумму увеличения Остатка ЭДС, осуществленного ошибочно;

3.4.6. на сумму возврата денежных средств, осуществляемого в порядке п. 3.14 Договора;

3.4.7. на сумму задолженности Абонента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств, но не ограничиваясь:

- использования Абонентом суммы денежных средств, указанной в п. 3.3.5 Оферты;

- Технического перерасхода;

- в иных случаях.

3.5. Принимая условия настоящей Оферты, Абонент дает Банку заранее данный акцепт в отношении сумм денежных средств, указанных в пп. 3.4.1, 3.4.2, 3.4.4 - 3.3.6 Оферты.

3.6. Информирование о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа Абонент получает на свое Абонентское устройство в сроки, установленные

Законом №161-ФЗ и может быть направлено Банком, Оператором или иным лицом, которому Банк делегирует полномочия по информированию Клиента.

3.7. В случае, если это предусмотрено договором с Оператором Банк может как самостоятельно так и с привлечением третьих лиц до начала обработки Распоряжения на оплату Абонента осуществлять информирование Абонентов, направляющих Распоряжение на оплату, а также обеспечить Абоненту возможность отказаться от передачи Распоряжения на оплату после получения указанной информации, а также получать и обрабатывать уведомления Абонента, направляемые в ответ на полученную от Банка информацию, согласно требованиям пп. 6-8 и п. 11 ст. 13 Закона № 161-ФЗ.

3.8. Банк присваивает Клиенту уникальный код идентификации, ассоциированный с используемым им абонентским номером в формате – 9XX XXX XX XX.

3.9. Для оказания Услуги Банк вправе привлекать третьих лиц (Операторов по переводу денежных средств, операторов электронных денежных средств, банковских платежных агентов/субагентов, операторов услуг платежной инфраструктуры).

3.10. Абонент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Абонентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Абонентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений со своего Абонентского устройства и/или с использованием идентификаторов Абонента третьими лицами.

3.11. Абонент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по предотвращению несанкционированного использования и защиты Абонентского устройства от доступа со стороны третьих лиц. Риски, связанные с передачей Распоряжения на оплату третьими лицами с использованием Абонентского устройства, доступ к которому был утрачен Абонентом, несет Абонент до момента уведомления Банка в порядке п. 3.13 Условий.

3.12. Клиент обязуется не пользоваться Услугой в противозаконных целях или для приобретения товаров и услуг, запрещённых законодательством Российской Федерации.

3.13. В случае совершения Платежа без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом по телефонам Оператора указанным в Приложении № 1 к Договору, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенном Платеже.

3.14. В случае отказа Абонента от Услуги или в иных случаях, для возврата Платежа Абонент обращается напрямую к ТСП. ТСП самостоятельно определяет порядок и способы возврата Абоненту денежных средств. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств осуществляется между Абонентом и ТСП без участия Банка. Банк при этом может оказать возможное содействие Абоненту в осуществлении возврата денежных средств, а при наличии технической возможности, при взаимодействии с ТСП осуществлять возврат денежных средств на электронное средство платежа Абонента, при этом, Абонент соглашается на перечисление таких средств Банком Оператору в качестве аванса Абонента за услуги связи.

3.15. Клиент соглашается, что увеличение остатка ЭДС осуществляется единоразово, после чего электронное средство платежа Банком закрывается, а повторное увеличение Остатка

ЭДС на этом электронном средстве платежа не предусмотрено, за исключением случаев, отдельно предусмотренных в Оферте.

3.16. Банк вправе взимать комиссию с Абонента за оказание Услуги (далее - Тарифы), предварительно уведомив Абонента о размере и порядке взимания такой комиссии до начала оказания этой услуги через Оператора и/или ТСП и/или путем размещения информации о тарифах на WEB-сайте Банка, как это указано в п. 5.3 настоящего Договора.

3.17. В случае, если пользование Услугой предполагает обработку Персональных данных (в частности, путем использования отдельных программ), Абонент, осуществляя заказ Услуги, дает свое согласие на обработку Банком Персональных данных Абонента, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу, (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение. Абонент также дает свое согласие на передачу в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его Персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

3.18. Банк обязуется соблюдать, а также обеспечить соблюдение со стороны третьих лиц, которым эти данные были переданы согласно п. 3.17 Оферты, конфиденциальность Персональных данных Абонентов в соответствии законодательством Российской Федерации, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Абонентов.

4. Ответственность сторон

4.1. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством использования его электронного средства платежа через его Абонентское устройство при пользовании Услугой.

4.2. Банк оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Абоненту Услуги в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящих Условиях.

4.3. Банк не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Банка.

4.4. Банк не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Абонентом посредством использования Услуги.

4.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор). В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

4.6. По неурегулированным вопросам Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и документами, установленными Банком.

5. Прочие условия

- 5.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на WEB-сайте Банка.
- 5.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путем публикации на WEB-сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу одновременно с их размещением на WEB-сайте Банка. Такие изменения считаются принятыми Абонентом в случае, если от Абонента не поступило сообщения об отказе о принятии изменений Оферты в течение 3 (трех) рабочих дней с даты таких изменений или ранее указанного срока в случае формирования и передачи Распоряжения на оплату.
- 5.3. С порядком формирования Остатка ЭДС, особенностями использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также с Тарифами Абонент может ознакомиться на WEB-сайте Банка http://www.round.ru/individuals/mobile_payments/.

6. Способ подачи претензии и порядок ее рассмотрения

- 6.1. Претензии от Абонента и/или жалобы и/или иные обращения (письменные или устные) (далее по тексту – «Претензии») по вопросам неисполнения (ненадлежащего исполнения) Оператором Распоряжений на оплату, или неправомерной обработки Персональных данных Абонента (совершение не предусмотренных Договором действий, включающих сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных Абонента), рассматриваются Оператором.
- 6.2. Оператор проводит проверку Претензии на предмет каких-либо нарушений обязательств со стороны Оператора. Если в процессе проверки поступившей Претензии Оператором будет выявлено нарушение обязательств со стороны Оператора, Оператор самостоятельно подготавливает ответ на Претензию и направляет его Абоненту.
- 6.3. Если в процессе проверки поступившей Претензии Оператором не будет выявлено нарушений обязательств со стороны Оператора, или что Претензия предъявлена, в том числе, в связи с нарушением со стороны Банка обязательств по переводу электронных денежных средств и проведению расчетов с их использованием, тогда Претензия направляется в Банк.. Банк проводит проверку осуществления соответствующего Платежа и его зачисления на счет Банка в целях перевода электронных денежных средств для осуществления расчетов с их использованием. По итогам проведения проверки ответ на Претензию может быть предоставлен Абоненту, обратившемуся с Претензией как самими Банком, так и Оператором.
- 6.4. В случае обнаружения нарушений, указанных в Претензии, в зоне ответственности Оператора, Оператор предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений и удовлетворению требований Абонента.
- 6.5. В случае обнаружения нарушений, указанных в Претензии, в зоне ответственности Банка, Банк предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений и удовлетворению требований Абонента.
- 6.6. В случае непризнания ни Банком, ни Оператором требований, изложенных в поступившей Претензии Абонента, дальнейшее урегулирование Претензии происходит в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.7. Все Претензии по вопросам неисполнения (ненадлежащего исполнения) Банком обязательств Банка перед Абонентом, вытекающих из принятия Абонентом Оферты, либо связанных с ошибочным указанием Абонентом целевого назначения Платежа, либо

касающихся неправомерной обработки и/или использования Банком Персональных данных Абонента, рассматриваются Банком самостоятельно. Ответ на такую претензию может быть предоставлен как Оператором, так и Банком.

6.8. Общий срок рассмотрения Претензии, поступившей от Абонента, и предоставление ответа Абоненту определяется законодательством Российской Федерации.

6.9. Претензии Клиента, связанные с качеством товаров (работ, услуг и т.п.), ненадлежащим их предоставлением направляются Клиентом в адрес ТСП и ни Оператором, ни Банком не рассматриваются.

6.10. По любым вопросам, связанным с использованием Остатка ЭДС, Клиент может обратиться:

- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центр) 8 800 555-75-22 (круглосуточно);

- по адресу электронной почты: help@round.ru

ПЕРЕЧЕНЬ ОПЕРАТОРОВ

п/п	Наименование Оператора	Контактные телефоны	Адрес WEB-сайта	Примечания
1.	Мегафон (ПАО «Мегафон»)	8 800 555-75-22	http://megafon.ru/	Сообщения не тарифицируются Оператором
2.	Yota (ООО «Скартел»)	8 800 555-75-22	http://www.yota.ru/	Сообщения не тарифицируются Оператором