



Утверждено и введено в действие с 30.05.2022
Приказом Председателя Правления
ООО «банк Раунд»
№ 2022/05/25-2 от 25.05.2022

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
СЧЕТА КЛИЕНТА В СЕРВИСЕ
БЕСКОНТАКТНОЙ ОПЛАТЫ (СБПЭЙ)
ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП) ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В ООО «банк РАУНД»**

г. Москва, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНА	4
4. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СБПЭЙ.....	5
5. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ХРАНИТСЯ ТОКЕН	5
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	6
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	6
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ	7
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия использования Счета Клиента в Сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через Систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в ООО «банк Раунд» (далее - **Условия**) представляют собой предложение Банка Клиенту присоединиться к условиям использования своего Счета для совершения оплаты товаров, работ и (или) услуг через Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй) на изложенных ниже условиях.

1.2. Акцепт Клиентом Условий осуществляется с использованием Мобильного устройства и СБПэй посредством совершения Клиентом следующей последовательности действий: скачивание и установка СБПэй на Мобильное устройство, запуск СБПэй и выбор Клиентом Банка из списка доступных кредитных организаций (банков), ввод Номера телефона ДБО и номера Счета¹, а также Кода подтверждения. После совершения Клиентом акцепта Условий, Банк и Клиент считаются заключившими Соглашение.

Акцепт Клиентом Условий, а также совершение Операций СБП подтверждает, что Клиент ознакомился с условиями использования СБПэй, в том числе с применимыми условиями Провайдеров, кредитных организаций, в том числе Банка, а также ТСП, и согласен с ними в полном объеме, без изъятий.

Акцепт Клиентом Условий также подтверждает, что Клиент ознакомлен и согласен в полном объеме с условиями, определенными Положением о счетах, вкладах (депозитах) физических лиц в ООО «банк Раунд», с Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд» и Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд».

1.3. Актуальная редакция Условий размещена в сети Интернет на Сайте Банка (www.round.ru). Условия действительны до момента их изменения (утверждения новой редакции) или отмены Банком.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции СБП и порождающее его обязательство по исполнению документов, составленных с использованием СБПэй.

2.2. **Акционерное Общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»)** – операционный и платежный клиринговый центр Сервиса СБП, обеспечивающий на основании правил Сервиса СБП информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций СБП.

2.3. **Аутентификация** – удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и (или) получения информации по Счету, а также совершения иных действий в соответствии с Договором КБО, с использованием СБПэй.

2.4. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «банк Раунд», ОГРН 1027700140753, ИНН 7712002554, юридический адрес: 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, 28, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2506 от 14 ноября 2012 года.

2.5. **Клиент** – физическое лицо, имеющее заключенный с Банком и действующий Договор банковского счета и (или) Договор на выпуск и обслуживание Банковских карт и Договор ДБО.

2.6. **Код подтверждения** – последовательность символов (одноразовый код), формируемая случайным образом и направляемая Клиенту на Номер телефона ДБО для её последующего ввода Клиентом в СБПэй в целях подтверждения Клиентом совершаемого действия с использованием СБПэй, в том числе Операции СБП.

2.7. **Мобильное устройство** – мобильное персональное устройство, находящееся у Клиента в законном пользовании, под управлением операционной системы iOS или Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память СБПэй и проводить Аутентификацию.

2.8. **Операция СБП** – операция оплаты товаров, работ и (или) услуг со Счета в пользу ТСП, инициированная Клиентом с использованием СБПэй, посредством сканирования QR-кода, считывания данных из NFC-метки или перехода по Платежной ссылке, предоставленной ТСП, и на проведение которой Банком было предоставлена Авторизация.

¹ Текущий или Карточный счет, открытый в Банке на имя Клиента в рублях РФ.

2.9. **Платежная система** – платежная система Банка России.

2.10. **Платежная ссылка** – веб-ссылка, сгенерированная Сервисом СБП и отображенная в СБПэй для предоставления Клиенту возможности осуществления оплаты за товары, работы и (или) услуги ТСП посредством совершения Операции СБП.

2.11. **Провайдер** – юридическое лицо, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и (или) на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций СБП. Провайдером СБПэй является АО «НСПК».

2.12. **Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй)** – Электронное средство платежа, реализованное в виде мобильного приложения СБПэй, позволяющее сформировать Токен к Счету и производить (совершать) оплату товаров, работ и (или) услуг ТСП посредством совершения Операции СБП, бесконтактным способом с помощью Мобильного устройства.

2.13. **Соглашение** – соглашение об использовании СБПэй, заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом.

2.14. **Токен** – цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в инструкциях Провайдера, а также в СБПэй, и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области СБПэй, установленного на Мобильное устройство.

2.15. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/самозанятый, реализующее (-ий) товары, работы и (или) услуги с возможностью их оплаты с использованием СБПэй.

2.16. **Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

2.17. **NFC-метка** – чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи другому устройству, такому как Мобильное устройство. В контексте Условий – чип, на который записана Платежная ссылка.

2.18. **QR-код** – графическое представление Платежной ссылки, распознаваемое Мобильным устройством с использованием СБПэй в целях оплаты товаров, работ и (или) услуг посредством совершения Операции СБП.

Иные термины, используемые в тексте Условий и указанные с заглавной буквы, применяются в значении, определенном в Положении о счетах, вкладах (депозитах) физических лиц в ООО «банк Раунд», с учетом положений, определенных в Условиях комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд» и Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд».

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНА

3.1. Результатом действий Клиента по акценту Условий, предусмотренных в п. 1.2. Условий, является формирование и сохранение Токена в памяти Мобильного устройства. При этом, Клиенту необходимо следовать инструкциям Провайдера в СБПэй.

3.2. Счет не может быть добавлен и использован в СБПэй в случаях ограничения использования Счета Банком.

3.3. Токен не может быть создан без наличия в Банке актуальной информации о Номере телефона ДБО, на который Банком направляется Код подтверждения.

3.4. Оплата товаров, работ и (или) услуг ТСП с использованием СБПэй влечет использование Токена в соответствии с правилами Платежной системы, требованиями Провайдера, а также Условиями и законодательством Российской Федерации.

3.5. Оплата товаров, работ и (или) услуг с использованием СБПэй возможна только в ТСП, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей с использованием СБПэй. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут это обеспечить.

3.6. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Платежная система и (или) кредитные организации, в том числе Банк, могут вводить ограничения (лимиты), в том числе по суммам Операций СБП.

3.7. При использовании Токена условия обслуживания Счета, к которому сформирован соответствующий Токен (Тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по Операциям СБП, участие в акциях и иные условия), соответствуют действующей редакции УКБОФЛ, условиям действующих Договора о предоставлении банковского продукта и Тарифов.

3.8. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует Счет). Если к одному Счету создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

4. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СБПэй

4.1. Банком не взимается плата за использование СБПэй. Провайдер, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или СБПэй. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенного Договора о предоставлении банковского продукта, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием СБПэй.

4.2. До заключения Соглашения, а также совершения Операции СБП, Клиент предварительно обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными СБПэй, а также иными сторонними организациями.

5. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ХРАНИТСЯ ТОКЕН

5.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи Мобильного устройства в организацию, осуществляющую его ремонт;
- незамедлительно обратиться в Банк, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в СБПэй Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
- не подвергать взлому установленную на Мобильном устройстве операционную систему;
- не использовать СБПэй при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

5.2. С целью получения информации об использовании Клиентом СБПэй, в том числе о совершенных Операциях СБП (уведомлений Банка в формате СМС – сообщений, push - уведомлений и (или) сообщений по электронной почте) Клиент обязан предоставлять Банку достоверные сведения о Номере телефона ДБО и адресе электронной почты (E-mail), а в случае их изменения - своевременно предоставлять Банку актуальную информацию согласно условиям Договора о предоставлении банковского продукта.

5.3. Клиент проинформирован, что Номер телефона ДБО будет использоваться в качестве его уникального идентификатора, в том числе при обращении в Банк, и гарантирует, что Номер телефона ДБО принадлежит лично ему и третьими лицами не используется. Несообщение Банку об изменении (утере) указанного номера является основанием для отказа в совершении операций по Счету, нарушением порядка использования Электронного средства платежа и основанием для приостановления использования всех предоставленных Клиенту Электронных средств платежа для совершения операций по Счету.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе:

- в любое время прекратить сотрудничество с Провайдером;
- приостановить возможность использования Счета для совершения Операций СБП: указанное действие Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Клиента в случае, если Клиент не выполняет Условия и/или нарушает условия Договора о предоставлении банковского продукта, а также в иных случаях по усмотрению Банка;
- изменять Условия в любое время без предварительного уведомления Клиента. Новая редакция Условий вступает в силу с даты её размещения на Сайте Банка. Клиент соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Счета в СБПэй. Если Клиент не согласен принять изменения Условий, он должен удалить все Счета из СБПэй. Изменения Условий становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу.

6.2. Банк обязан:

- обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка или через Систему ДБО или иным способом, предусмотренным действующим Договором о предоставлении банковского продукта, и незамедлительно по факту обращения Клиента осуществлять блокирование соответствующего Токена.

6.3. Клиент вправе:

- инициировать формирование Токенов и удалять Токены через СБПэй;
- обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием СБПэй. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные соответствующим действующим Договором о предоставлении банковского продукта;
- в случае необходимости инициировать оформление нового Токена к тому же Счету на ином Мобильном устройстве.

6.4. Клиент обязан:

- соблюдать Условия, инструкции Провайдера, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен;
- в случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность за функционирование СБПэй несет предоставляющий его Провайдер.

7.2. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании СБПэй или отсутствие возможности для Клиента использовать СБПэй для совершения Операций СБП.

7.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций СБП с использованием СБПэй. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства.

7.4. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдером, или другими третьими лицами, в связи с использованием СБПэй. Банк не несет

ответственности при нарушении Провайдером правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

7.5. Клиент несет ответственность за все Операции СБП, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства или несанкционированном использовании Токена. Такие Операции СБП не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома и согласия, и оспорены им как неправомерные.

7.6. Заключая Соглашение, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- получение услуг осуществляется через сеть Интернет, которая является не безопасным каналом связи;
- Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением Мобильных устройств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия последнего активного Токена, в том числе в связи с расторжением Договора о предоставлении банковского продукта, на основании которого Банком обслуживается Счет, к которому сформирован соответствующий Токен.

8.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом в Банк с использованием СБПэй до прекращения его действия.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Счету, Токену и совершению Операций СБП, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для формирования, блокирования, разблокирования, использования, удаления Токена;
- в рамках процедур Авторизации и Аутентификации;
- для передачи, получения информации о совершенных Клиентом Операциях СБП и осуществления по указанным Операциям СБП расчетов;
- для содействия Провайдеру в повышении безопасности и улучшении работы СБПэй при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Клиент выражает свое согласие Банку на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (раскрыты на Сайте Банка (www.round.ru)) с учетом настоящего Раздела Условий, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способом в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Предоставленные Клиентом в Банк персональные данные обрабатываются в целях исполнения Договора КБОФЛ, Договоров о предоставлении банковского продукта и Соглашения, а также в целях информирования о продуктах и услугах Банка, компаний-партнеров Банка.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Клиентом соответствующего письменного уведомления Банку.

9.3. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

9.4. Отношения, возникающие у Клиентов с Провайдером, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования СБПэй, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

9.5. Во всем, что не предусмотрено Условиями (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям СБП, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором о предоставлении банковского продукта), Банк и Клиент руководствуются положениями соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта, в рамках которого был открыт Счет, использование которого осуществляется в соответствии с Условиями, положениями Договора КБОФЛ, Договора ДБО и законодательством Российской Федерации.

9.6. Соглашение является неотъемлемой частью Договора КБОФЛ.